

www.facility-manager.de/funktionsmodell/

FACHSYMPOSIUM

FUNKTIONS- UND LEISTUNGSMODELL IM FACILITY MANAGEMENT

19. April 2016, 12:00 – 17:00 Uhr im

Mercure Hotel Düsseldorf Neuss

www.facility-manager.de/funktionsmodell/



Die **europäische Norm DIN EN 15221** definiert länderübergreifend, was unter Facility Management zu verstehen ist, und erklärt das Zusammenspiel zwischen Unterstützungsprozessen – sprich Facility Services – und Kerngeschäftsprozessen in Unternehmen und Organisationen. Darauf aufbauend haben die Verbände **RealFM, SVIT FM und FMA ein Modell für die Verbindung von Funktionen und Leistungen im Facility Management** entwickelt.

Unser **Fachsymposium „Funktions- und Leistungsmodell im Facility Management“** am **19. April 2016 von 12.00 – 17.00 Uhr im Mercure Hotel Düsseldorf Neuss** stellt dieses im Detail vor und beleuchtet die heutige Praxis im Facility Management aus Dienstleister- und Auftraggebersicht.

Profitieren Sie vom Wissen hochkarätiger Referenten, von Best-Practice-Beispielen und der Möglichkeit, konkrete Fragen an die Experten vor Ort zu stellen! Das Fachsymposium „Funktions- und Leistungsmodell im Facility Management“, eine gemeinsame Veranstaltung der Fachzeitschriften **„Der Facility Manager“** und **„industrieBAU“** sowie der **STRABAG Property and Facility Services**, informiert Sie fundiert und praxisbezogen.

Martin Gräber
Chefredakteur
„Der Facility Manager“

Michaela Feigel
Eventmanagerin
FORUM Zeitschriften und Spezialmedien

Anmeldung und Information:

Telefon: 08233/381-517
Telefax: 08233/381-212
E-Mail: michaela.feigel@forum-zeitschriften.de
Internet: www.facility-manager.de/funktionsmodell/

Tagungspreis: 240,00 Euro*
(Vorzugpreis für Abonnenten 180,00 Euro*)

*die Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

Jeder weitere Teilnehmer desselben Unternehmens erhält bei gemeinsamer Anmeldung 10% Ermäßigung.

Der Facility Manager

industrieBAU architektur
technik
management

Partner:

STRABAG
PROPERTY AND FACILITY SERVICES

Agenda

12:00 Uhr **Check-in und Mittags-Lunchbuffet**

13:00 Uhr **Begrüßung und Moderation**
Martin Gräber, Chefredakteur „Der Facility Manager“

13.05 Uhr **Dipl.-Ing. Paul Stadlöder, CFM**,
Geschäftsführer der FMC Facility Management Consulting GmbH,
Leiter des RealFM-Arbeitskreises „DIN/CEN Normungsarbeit“,
Arbeitsgruppenleiter im europäischen Normungsausschuss CEN
TC 348 „Europäische FM-Standards“ und im internationalen
Normungsausschuss ISO TC 267 „Global FM-Standards“

„Vom europäischen und internationalen FM-Verständnis zum praxisorientierten Funktions- und Leistungsmodell“

Facility Management ist keine Branche – es ist eine Funktion in jeder Organisation! Diese wird in der DIN EN 15221 exakt beschrieben. Das Zusammenwirken von Auftraggebern und Auftragnehmern ist kein Facility Management, sondern ein Teil der Regelung von Facility Services. Im Funktions- und Leistungsmodell der Verbände RealFM, SVIT FM und FMA bilden sie zusammen mit dem Facility Services Management die Leistungserbringung, die den Managementebenen Leistungssteuerung und Leistungsvorgabe untergeordnet ist.

14:05 Uhr **Kommunikationspause mit Kaffee**

14.20 Uhr **Torsten May**, Leiter Facility Services Deutschland Vertrieb und Betrieb,
STRABAG Property and Facility Services GmbH

„Integrale Prozessverantwortung im Facility Management“

Als ipv-zertifizierter Immobilien- und Industriedienstleister ist STRABAG Property and Facility Services mit hoher Eigenleistungstiefe entlang der Wertschöpfungskette für das technische, infrastrukturelle und kaufmännische Management von kompletten Standorten und ganzen Portfolios zuständig. Mit der Zertifizierung nach GEFMA 730-ipv (Integrale Prozess Verantwortung) weisen wir gegenüber unseren Kunden nach, dass wir sowohl die rechtliche und technische als auch die wirtschaftliche Gesamtverantwortung in der Bewirtschaftung ihrer Immobilien übernehmen.

15:20 Uhr **Kommunikationspause mit Kaffee und Kuchen**

15:40 Uhr **Hans-Peter Thieves**, Head of Operational Facility Management bei der
Generali Deutschland GmbH

„Die FM-Organisation bei der Generali Versicherung“

Die Generali Deutschland ist mit rund 16,8 Mrd. Euro Beitragseinnahmen und mehr als 13,5 Mio. Kunden der zweitgrößte Erstversicherungskonzern auf dem deutschen Markt. Der Vortrag stellt die FM-Organisation, das Qualitätsmanagement und das Outsourcing-Konzept des Versicherungskonzerns vor.

16:40 Uhr **Zusammenfassung und Verabschiedung der Teilnehmer**
Martin Gräber, Chefredakteur „Der Facility Manager“

Der Veranstaltungsort:



Mercure Hotel Düsseldorf Neuss
Am Derikumer Hof 1
41469 Neuss

Moderation:



Martin Gräber
Chefredakteur der Fachzeitschrift
„Der Facility Manager“

Ihre Referenten:



Dipl.-Ing. Paul Stadlöder
FMC Facility Management
Consulting GmbH



Torsten May
STRABAG Property and
Facility Services GmbH



Hans-Peter Thieves
Generali Deutschland GmbH