Business Solutions for Services
Lösungen für Dienstleister

Software die verbindet

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.bss-it.de

Beschäftigte gesamt	124	Beschäftigte im Bereich CAFM	21

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	über 10 Mio. bis 20 Mio. Euro	

Angebotene Dienstleistungen:

✕	CAFM-Beratung	✕	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
✕	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
	Datenerfassung	✕	FM-Beratung
	Sonstige		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	BSS|maintenance pro - Software Wartung und Instandhaltung 2018
Erscheinungsjahr	2011

Anwendungsarchitektur:

✕	Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP	

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	24	
Anzahl Anwender	168	

A	B	C	D	Anwenderbranchen
			✕	Industrie
			✕	Handel
			✕	Finanzdienstleistung/Versicherung
			✕	Bildungswesen
			✕	Hotellerie und Gastgewerbe
✕				Facility Services
			✕	Gesundheitswesen
			✕	Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
			✕	Grundstücks- und Wohnungswesen
			✕	Transport und Verkehr/Logistik
	✕			Bauwesen
	✕			Asset-/Property-Management
			✕	Information/Telekommunikation
			✕	Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
			✕	Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

	DIN 276		DIN 50001		Anbindung an REG-IS möglich
	DIN 277		GEFMA 200		
	DIN 4543		gif (MF-G)		Sonstige
	DIN 18960	✕	VDMA 24176/186		
	DIN 31051		VDI 3807		

Zertifizierung der Software:

	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	Microsoft CFMD Zertifizierung

C. Lizenzmodelle und Kosten

✕	Benutzergebundene Lizenzen		Hardwaregebundene Lizenzen
	Nicht benutzergebundene Lizenzen		Unternehmenslizenz
	Flächen-/Objektlizenz		

Durchschnittliche Lizenkosten je Arbeitsplatz	850 - 3.250 Euro

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

✕	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	Web-Applikation	✕	Softwarepflegevertrag
✕	Cloud-Hosting		

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	1.000 - 1.750 Euro	Anwender	4 - 8 Tage
Administrator	1.000 - 1.750 Euro	Administrator	2 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	8 - 12 Tage

✕	Telefon-Helpdesk	✕	Vor-Ort-Support
✕	Internet-Support	✕	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	MS Office voll integriert	Instandhaltung	dispo pro
Groupware		Schließanl./ZuKo	VDQ
Projektman.		CTI	TAPI-fähig
Immobilien		AVA	GAEB
Kaufmännisch	DATEV		
DMS	Docuware, windream, ELO, Starke und viele weitere		
GLT/MSR/GA			
GIS			
Andere			

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
	AutoCAD/ADT		Bentley AECOsim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation		Andere

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/ Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✕
XML-Format (konfigurierbar)			✕
IFC-Format (standardisiert)			
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Rechnungssysteme:

✕	Kaufm. doppelte Buchführung	✕	Kameralistische Buchführung

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	**Objektmanagement**
✕					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
		✕			Kommunikations- und Netzwerkmanagement
		✕			Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
		✕			Energiemanagement
1	2	3	4	5	**Objektbetrieb**
✕					Instandhaltung
✕					Betriebsdokumentation
✕					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✕					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✕					Gewährleistungsverfolgung
✕					Überwachen von Anlagen
		✕			Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

1	2	3	4	5	**Flächenmanagement**
✕					Flächendokumentation
		✕			Flächenanalyse und -optimierung
		✕			Belegungsplanung
		✕			Umzugsplanung
1	2	3	4	5	**Reinigung**
✕					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✕					Unterhalts- und Glasreinigung
✕					Grünflächenmanagement
✕					Winterdienst
✕					Entsorgung
1	2	3	4	5	**Sicherheit**
✕					Schließverwaltung
		✕			Zutrittskontrolle
✕					Wachdienst/Objektschutz
		✕			Fluchtwegpläne
		✕			Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	**Sonstiges**
✕					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✕					Fuhrparkverwaltung
		✕			Parkraummanagement
		✕			Raumreservierung
		✕			Post und Logistik
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	**Immobilienmanagement**
✕					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✕					Objektbewertung
		✕			Portfoliomanagement
		✕			Haus-/Mietverwaltung
		✕			Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	**Buchführung**
✕					Finanzbuchhaltung
✕					Personalbuchhaltung
✕					Anlagenbuchhaltung
✕					Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✕					Projektmanagement
✕					Aufgabenverwaltung
✕					Budgetverwaltung
		✕			Dokumentenmanagement
		✕			AVA-Unterstützung
✕					Vertragsverwaltung
		✕			Qualitätskontrolle infrastrukt. und technischer Leistungen
✕					Benchmarking
✕					Support von Mobile Computing
✕					Bestandsdatenerfassung
✕					Helpdesk
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**
✕					Mitarbeitereinsatzplanung

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✕	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✕	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✕	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✕	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✕	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✕	Funktionsübergreifend für alle Daten

K. Module und Funktionen

1	Finanzwesen und Anlagenbuchhaltung	11	
2	Kostenrechnung und Controlling	12	
3	Lohn-/Gehaltsabrechnung	13	
4	Branchenlösung BSS|maintenance pro	14	
5	Disposition und Einsatzplanung BSS|dispo pro	15	
6	Warenwirtschaft	16	
7	Diverse Apps	17	
8		18	
9		19	
10		20	

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✕		Windows 10	✕		Windows Server 2016
✕		Windows 8	✕		Windows Server 2012
		Windows 7			Windows Server 2008
		Windows Vista			Windows Server 2003
		Linux			Unix
		Unix			Linux
		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle			Symbian
✕		MS SQL Server	✕		Android
		MySQL			Blackberry
		DB2	✕		Apple-iOs
		Andere	✕		Windows

Notwendige Server (separate Hardware):

✕	Datenbank-Server	✕	Application-Server
✕	File-Server	✕	Web-Server

Installation:

✕	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich	✕	Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✕	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
✕	Cloud Computing ohne Installation		Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✕	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✕	Private Cloud möglich

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

Microsoft Azure Cloud

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✕	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✕	Die Oberfläche von MS-Office		

Barrierefreiheit:

✕	Unterstützung der Systemsteue-rungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, …	✕	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✕	Unterstützung des Kontrastmodus	✕	Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✕	Auf Programmebene	✕	Benutzergruppen/-profile
✕	Auf Datenebene	✕	Datenklassen/-profile
✕	Auf Funktionsebene		

✕	Die Software ist mandantenfähig	✕	Anmeldung per Single-Sign-On

Drag & Drop wird unterstützt:

✕	Innerhalb der Anwendung		Mit externen Anwendungen

Unterstützte Sprachen:

Englisch	
✕	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✕	Abbildung der Prozesse	✕	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✕	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✕	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✕	Der Zugriffsrechte	✕	Von Masken/Dialogfeldern
	Der Datenstruktur	✕	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✕	Ohne grafische Darstellung möglich
✕	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

	Ohne grafische Darstellung möglich
	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf 360°-Panorama-Modelle
	Zugriff auf 3D-Punktwolken

Unterstützte Tools:

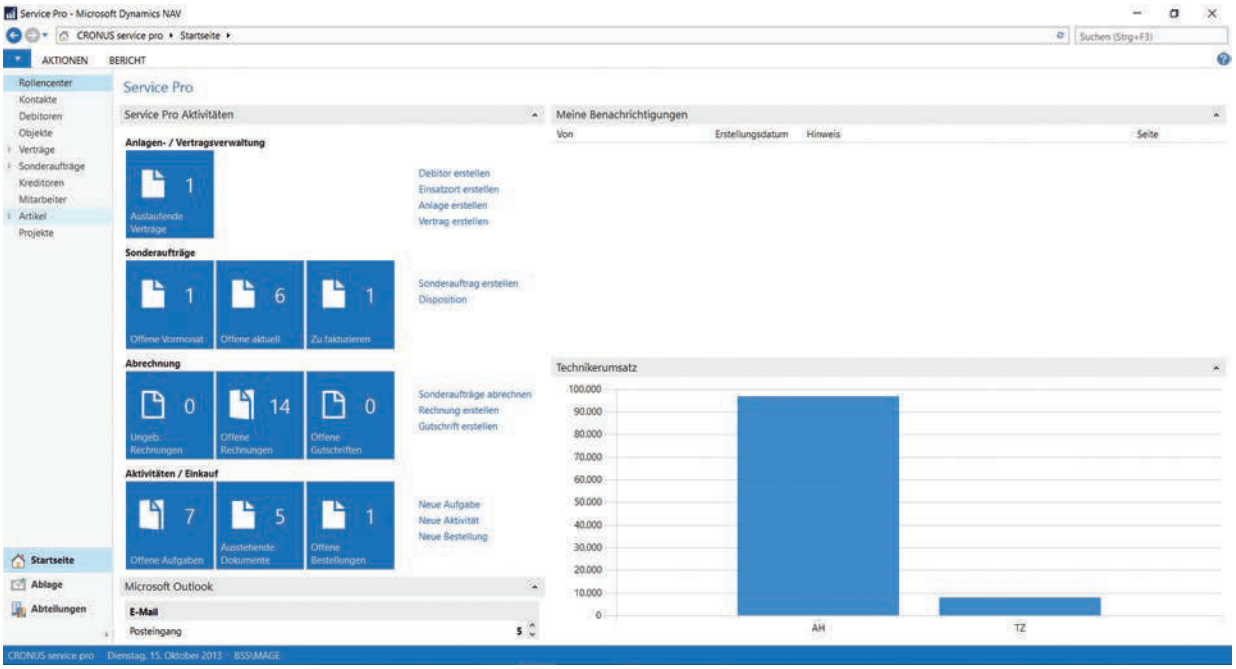
	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOsim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation	✕	FACIWARE

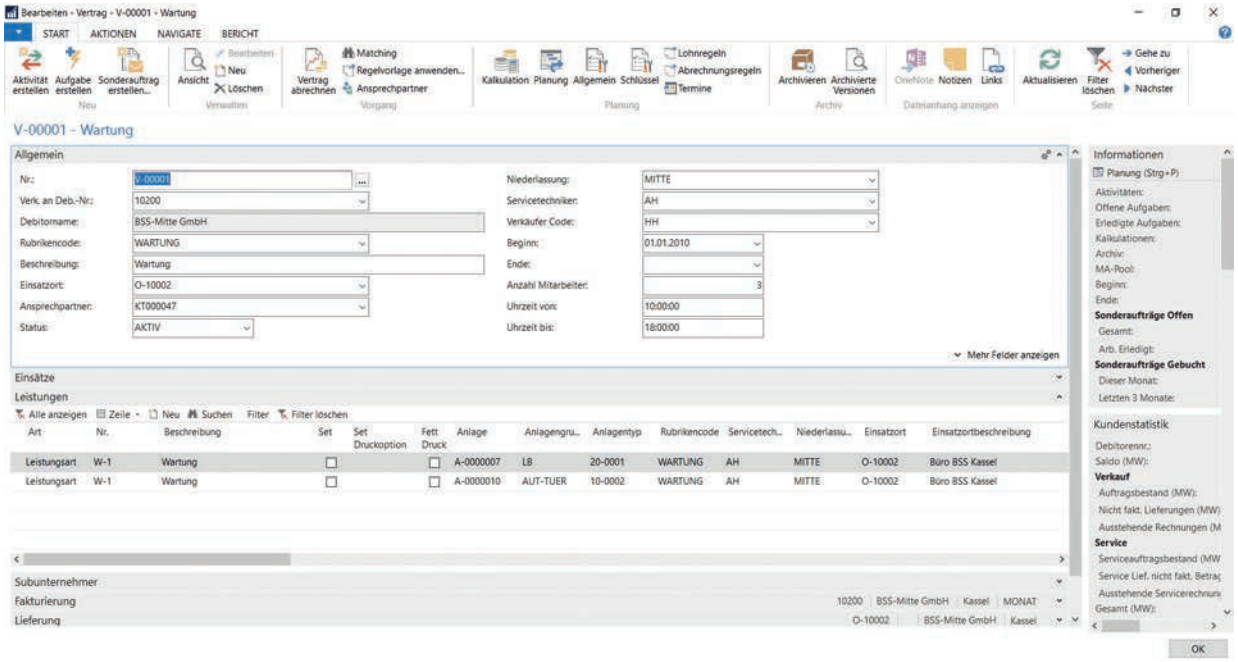
O. Referenzen

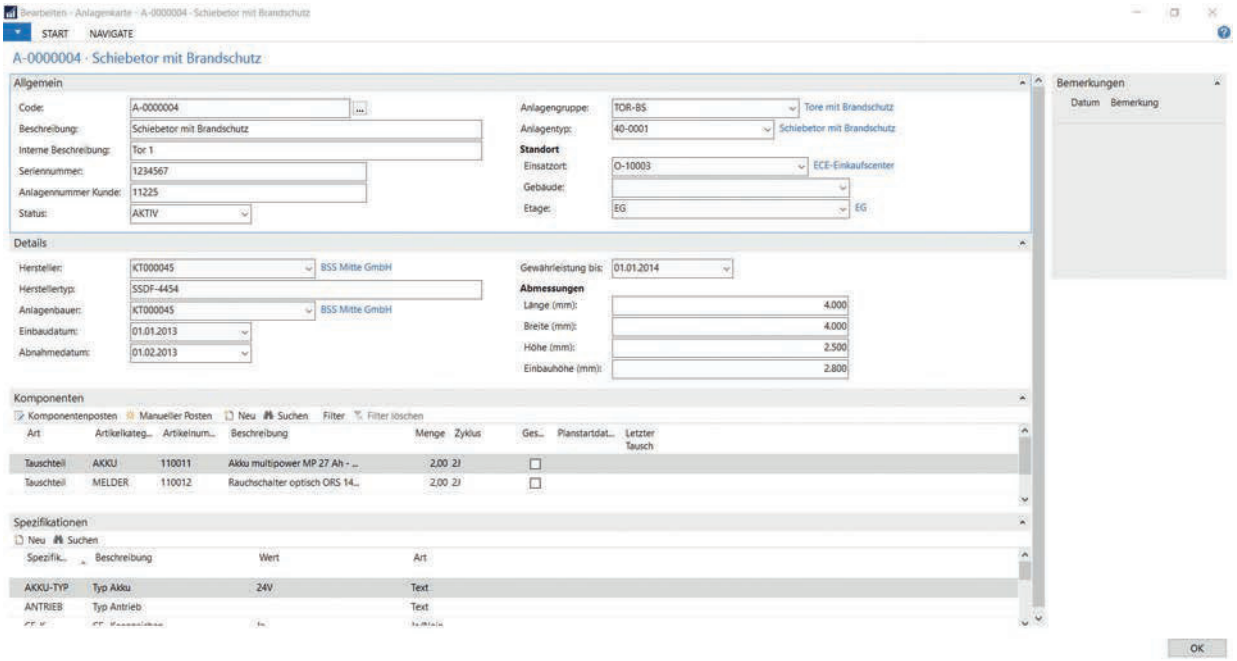
Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

BSS|maintenance pro – Ihre qualifizierte Branchenlösung auf Basis von Microsoft Dynamics NAV. Dynamics NAV ist eine integrierte, anpassbare ERP-Business-Management-Lösung, die Sie darin unterstützt, sich in Ihrem Unternehmen auf das Wesentliche zu konzentrieren. Einfach, klar und übersichtlich unterstützt BSS|maintenance pro Ihre kompletten Geschäftsabläufe von A wie Abrechnung bis Z wie Zeiterfassung. Das Beste ist: Die Software passt sich an Ihre Arbeitsweise an und nicht umgekehrt. Darum geht es – Sie sollen in Zukunft Ihren Verwaltungsaufwand deutlich reduzieren und Ihr Arbeitspensum schneller bewältigen.


Service Pro - Microsoft Dynamics NAV
CRONUS service pro ▸ Startseite ▸
AKTIONEN
BERICHT
Rollencenter
Kontakte
Debitoren
Objekte
Verträge
Sonderaufträge
Kreditoren
Mitarbeiter
Artikel
Projekte
Service Pro
Service Pro Aktivitäten
Anlagen- / Vertragsverwaltung
Auslaufende Verträge
Debitor erstellen
Einsatzort erstellen
Anlage erstellen
Vertrag erstellen
Sonderaufträge
Offene Vormonat
Offene aktuell
Zu fakturieren
Sonderauftrag erstellen
Disposition
Abrechnung
Ungeb. Rechnungen
Offene Rechnungen
Offene Gutschriften
Sonderaufträge abrechnen
Rechnung erstellen
Gutschrift erstellen
Aktivitäten / Einkauf
Offene Aufgaben
Ausstehende Dokumente
Offene Bestellungen
Neue Aufgabe
Neue Aktivität
Neue Bestellung
Meine Benachrichtigungen
Von
Erstellungsdatum
Hinweis
Seite
Technikerumsatz
100.000
90.000
80.000
70.000
60.000
50.000
40.000
30.000
20.000
10.000
0
AH
TZ
Startseite
Ablage
Abteilungen
Microsoft Outlook
E-Mail
Posteingang
CRONUS service pro
Dienstag, 15. Oktober 2013
BSS\MAGE


Bearbeiten - Vertrag - V-00001 - Wartung
START
AKTIONEN
NAVIGATE
BERICHT
Aktivität erstellen
Aufgabe erstellen
Sonderauftrag erstellen...
Neu
Ansicht
Bearbeiten
Neu
Löschen
Verwalten
Vertrag abrechnen
Matching
Regelvorlage anwenden...
Ansprechpartner
Vorgang
Kalkulation
Planung
Allgemein
Schlüssel
Lohnregeln
Abrechnungsregeln
Termine
Planung
Archivieren
Archivierte Versionen
Archiv
OneNote
Notizen
Links
Dateianhang anzeigen
Aktualisieren
Filter löschen
Gehe zu
Vorheriger
Nächster
Seite
V-00001 · Wartung
Allgemein
Nr.: V-00001
Verk. an Deb.-Nr.: 10200
Debitorname: BSS-Mitte GmbH
Rubrikencode: WARTUNG
Beschreibung: Wartung
Einsatzort: O-10002
Ansprechpartner: KT000047
Status: AKTIV
Niederlassung: MITTE
Servicetechniker: AH
Verkäufer Code: HH
Beginn: 01.01.2010
Ende:
Anzahl Mitarbeiter: 3
Uhrzeit von: 10:00:00
Uhrzeit bis: 18:00:00
Mehr Felder anzeigen
Informationen
Planung (Strg+P)
Aktivitäten:
Offene Aufgaben:
Erledigte Aufgaben:
Kalkulationen:
Archiv:
MA-Pool:
Beginn:
Ende:
Sonderaufträge Offen
Gesamt:
Arb. Erledigt:
Sonderaufträge Gebucht
Dieser Monat:
Letzten 3 Monate:
Kundenstatistik
Debitorennr.:
Saldo (MW):
Verkauf
Auftragsbestand (MW):
Nicht fakt. Lieferungen (MW)
Ausstehende Rechnungen (M
Service
Serviceauftragsbestand (MW
Service Lief. nicht fakt. Betrag
Ausstehende Servicerechnun
Gesamt (MW):
Einsätze
Leistungen
Alle anzeigen
Zeile
Neu
Suchen
Filter
Filter löschen
Art | Nr. | Beschreibung | Set | Set Druckoption | Fett Druck | Anlage | Anlagengru... | Anlagentyp | Rubrikencode | Servicetech... | Niederlassu... | Einsatzort | Einsatzortbeschreibung
Leistungsart | W-1 | Wartung | A-0000007 | LB | 20-0001 | WARTUNG | AH | MITTE | O-10002 | Büro BSS Kassel
Leistungsart | W-1 | Wartung | A-0000010 | AUT-TUER | 10-0002 | WARTUNG | AH | MITTE | O-10002 | Büro BSS Kassel
Subunternehmer
Fakturierung
10200 | BSS-Mitte GmbH | Kassel | MONAT
Lieferung
O-10002 | BSS-Mitte GmbH | Kassel
OK


Bearbeiten - Anlagenkarte - A-0000004 - Schiebetor mit Brandschutz
START
NAVIGATE
A-0000004 · Schiebetor mit Brandschutz
Allgemein
Code: A-0000004
Beschreibung: Schiebetor mit Brandschutz
Interne Beschreibung: Tor 1
Seriennummer: 1234567
Anlagennummer Kunde: 11225
Status: AKTIV
Anlagengruppe: TOR-BS
Tore mit Brandschutz
Anlagentyp: 40-0001
Schiebetor mit Brandschutz
Standort
Einsatzort: O-10003
ECE-Einkaufscenter
Gebäude:
Etage: EG
EG
Bemerkungen
Datum
Bemerkung
Details
Hersteller: KT000045
BSS Mitte GmbH
Herstellertyp: SSDF-4454
Anlagenbauer: KT000045
BSS Mitte GmbH
Einbaudatum: 01.01.2013
Abnahmedatum: 01.02.2013
Gewährleistung bis: 01.01.2014
Abmessungen
Länge (mm): 4.000
Breite (mm): 4.000
Höhe (mm): 2.500
Einbauhöhe (mm): 2.800
Komponenten
Komponentenposten
Manueller Posten
Neu
Suchen
Filter
Filter löschen
Art | Artikelkateg... | Artikelnum... | Beschreibung | Menge | Zyklus | Ges... | Planstartdat... | Letzter Tausch
Tauschteil | AKKU | 110011 | Akku multipower MP 27 Ah - ... | 2,00 | 2J
Tauschteil | MELDER | 110012 | Rauchschalter optisch ORS 14... | 2,00 | 2J
Spezifikationen
Neu
Suchen
Spezifik... | Beschreibung | Wert | Art
AKKU-TYP | Typ Akku | 24V | Text
ANTRIEB | Typ Antrieb | | Text
OK

SO EINFACH… tickt Ihr Wartungsunternehmen präzise wie ein Schweizer Uhrwerk.

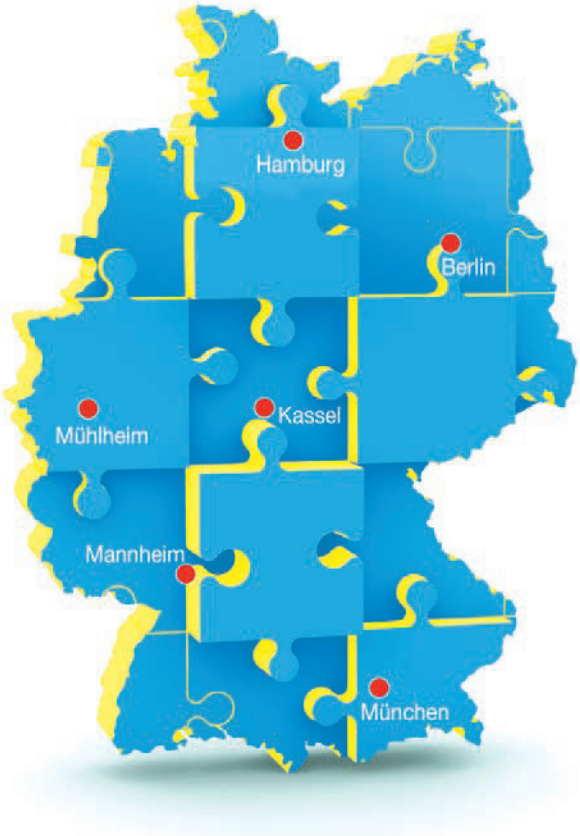
BSS maintenance pro Ihre qualifizierte Branchen-Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics 365 NAV.

Einfach klar und übersichtlich unterstützt **BSS maintenance pro** Ihre kompletten Geschäftsabläufe von A wie Abrechnung bis Z wie Zeiterfassung. Eine Kernaufgabe ist die rechtssichere Dokumentation darüber, ob und wann vorgeschriebene Wartungen durchgeführt wurden. Das gibt Sicherheit und Transparenz und steigert die Effizienz der Gebäudeverwaltung. Bei Microsoft Dynamics 365 NAV stehen Portabilität und Flexibilität im Vordergrund. Sie können die Software sowohl auf einem Smartphone als auch auf einem Tablet installieren und nutzen.

Um die Qualität der Lösungen sicherzustellen, werden die Branchen-Lösungen von Microsoft eingehend hinsichtlich der Kompetenz des Partners und der angewandten Methodik bei der Entwicklung und Implementierung untersucht.

BSS | maintenance pro

Die Komplettlösung für Wartung & Instandhaltung



BSS Business Solutions for Services GmbH – Zentrale Kassel

Königstor 35

34117 Kassel

Telefon +49(0)561 400 48 0

info@bss-it.de

www.bss-it.de

Microsoft Partner

Microsoft

Gold Enterprise Resource Planning
Microsoft Dynamics NAV