



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.byron.ch		
----------	--------------	--	--

Beschäftigte gesamt	10	Beschäftigte im Bereich CAFM	10
---------------------	----	------------------------------	----

Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	bis 3 Mio. Euro

Angebotene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung		FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Prüfung von Anforderungsspezifikationen		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Byron/BIS 5.3		
Erscheinungsjahr	1995		

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP	
-------------------------------------	------------------------	---------------------------	--

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	47	59
Anzahl Anwender	1.247	974

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
	<input checked="" type="checkbox"/>			Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bildungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>				Gesundheitswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
<input checked="" type="checkbox"/>				Grundstücks- und Wohnungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Transport und Verkehr/Logistik
		<input checked="" type="checkbox"/>		Bauwesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Asset-/Property-Management
<input checked="" type="checkbox"/>				Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input checked="" type="checkbox"/>				Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276	DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/> Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	GEFMA 200	
	DIN 4543	gif (MF-G)	
	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/> VDMA 24176/186	
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051	VDI 3807	SIA 416

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmgt., Instandhaltungsmgt., Inventarmgt., Reinigungsmt., Reservierungsmgt. (bei Zert. ab 2016: Raum- und Asset-Reservierung), Schließanlagenmgt., Umzugsmgt., Help- und Service-Desk
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
	Weitere Zertifizierungen

C. Lizenzmodelle und Kosten

	Benutzergebundene Lizenzen	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	Unternehmenslizenz
	Flächen-/Objektlizenz	

Durchschnittliche Lizenkosten je Arbeitsplatz	3.700 - 6.800 Euro
-----------------------------------------------	--------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

Datenbank-Software	CAD-Anwendung
Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/> Softwarepflegevertrag
Cloud-Hosting	

D. Schulung und Support

Schulungskosten	Schulungsdauer	
Anwender	800 - 1.100 Euro	
Administrator	2.900 - 4.100 Euro	
Einarbeitungszeit		
2 - 3 Tage		

<input checked="" type="checkbox"/> Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/> Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Support	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	MS Office (Bestandteil der Grundfunktionalität)	Instandhaltung	
Groupware	MS Outlook/Exchange (iCal/CalDAV, CardDAV)	Schließanl./ZuKo	
Projektman.		CTI	VoIP (Tel)
Immobilien		AVA	
Kaufmännisch	SAP, Microsoft Dynamics NAV, Abacus		
DMS	Microsoft SharePoint		
GLT/MSR/GA	Saia Visi Plus		
GIS	GML, WMS, WFS		
Andere	WebService, ActiveX, BISXDS (Konfigurationstool für Schnittstellen zwischen Byron/BIS und beliebigen anderen externen Systemen)		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

Autodesk Revit	Nemetschek Allplan	Bricsys BricsCAD
AutoCAD/ADT	Bentley AECosim	Softtech Spirit
Graphisoft ArchiCAD	Bentley Microstation	<input checked="" type="checkbox"/> IFC/XML

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)	nur Import	nur Export	Import/Export
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Rechnungssysteme:

Kaufm. doppelte Buchführung	Kameralistische Buchführung
-----------------------------	-----------------------------

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	
	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten		
1	2	3	4	5	Objektmanagement	
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand	
	✗				Kommunikations- und Netzwerkmanagement	
	✗				Leitungsverwaltung/Kabelmanagement	
	✗				Energiemanagement	
1	2	3	4	5	Objektbetrieb	
✗					Instandhaltung	
✗					Betriebsdokumentation	
	✗				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung	
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie	
✗					Gewährleistungsverfolgung	
	✗				Überwachen von Anlagen	
	✗				Stellen/Steuern von Anlagen	
1	2	3	4	5	weitere Leistungen	
✗					Betreiberverantwortung	

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	
	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten		
1	2	3	4	5	Flächenmanagement	
✗					Flächendokumentation	
✗					Flächenanalyse und -optimierung	
✗					Belegungsplanung	
✗					Umzugsplanung	
1	2	3	4	5	Reinigung	
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten	
✗					Unterhalts- und Glasreinigung	
	✗				Grünflächenmanagement	
	✗				Winterdienst	
	✗				Entsorgung	
1	2	3	4	5	Sicherheit	
✗					Schließverwaltung	
✗					Zutrittskontrolle	
	✗				Wachdienst/Objektschutz	
✗					Fluchtwegpläne	
✗					Brandschutzmanagement	
1	2	3	4	5	Sonstiges	
✗					Empfangsdienst/Besucherverwaltung	
✗					Fuhrparkverwaltung	
✗					Parkraummanagement	
✗					Raumreservierung	
	✗				Post und Logistik	
1	2	3	4	5	weitere Leistungen	
✗					Fahrzeugleasing	

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	
	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten		
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement	
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung	
✗					Objektbewertung	
	✗				Portfoliomanagement	
		✗			Haus-/Mietverwaltung	
	✗				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung	
1	2	3	4	5	Buchführung	
		✗			Finanzbuchhaltung	
		✗			Personalbuchhaltung	
		✗			Anlagenbuchhaltung	
		✗			Angeberstellung und -verwaltung	
1	2	3	4	5	weitere Leistungen	

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion	1	2	3	4	5	
	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten		
1	2	3	4	5	Projektmanagement	
✗					Aufgabenverwaltung	
	✗				Budgetverwaltung	
✗					Dokumentenmanagement	
		✗			AVA-Unterstützung	
✗					Vertragsverwaltung	
✗					Qualitätskontrolle infrastrukt. und technischer Leistungen	
	✗				Benchmarking	
✗					Support von Mobile Computing	
✗					Bestandsdatenerfassung	
✗					Helpdesk	
1	2	3	4	5	weitere Leistungen	
✗					Risikomanagement	

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen
✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

K. Module und Funktionen

1	Basissystem	11	Google Maps Integration
2	Flächenmanagement	12	REG-IS Integration
3	Instandhaltungsmanagement	13	Mobile Web-Module
4	Inventarmanagement	14	Formular-(Masken-)Designer
5	Reinigungsmanagement	15	Datenmodell-Editor
6	Reservierungsmanagement	16	Applikations-Konfigurationstool
7	Schließanlagenmanagement	17	Konfigurationstool für Schnittstellen
8	Umrügsmanagement	18	ActiveX Programming Interface
9	Risikomanagement	19	Database Replication Engine
10	Service-/Helpdesk	20	Webservices

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2012
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2008
		Windows Vista			Windows Server 2003
		Linux			Unix
		Unix			Linux
		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Symbian
✗		MS SQL Server	✗		Android
✗		MySQL	✗		Blackberry
		DB2	✗		Apple-iOs
✗		ObjectStore	✗		Windows

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server	✗	Application-Server
	File-Server		Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich	✗	Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
	Cloud Computing ohne Installation	✗	Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

Nein	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	Private Cloud möglich
------	------------------------------	---	--------------------------------	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

HTTPS, Client-Zertifikat

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET, TFS, C#, C++, Delphi, HTML5, JavaScript, JSON, CSS3

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuereinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
Sonstiges			

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen-/profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen-/profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗ Abbildung der Prozesse		Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗ Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗ Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗ Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗ Ohne grafische Darstellung möglich
✗ Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗ Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗ Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗ Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗ Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗ Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗ AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✗ Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation		Speedikon
✗ IFC/XML				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗ Ohne grafische Darstellung möglich
✗ 2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗ Import von 3D-Modellen
✗ Zugriff auf externe 3D-Modelle
✗ Zugriff auf 360°-Panorama-Modelle
✗ Zugriff auf 3D-Punktwolken

Unterstützte Tools:

Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
Autodesk AutoCAD		Bentley AECOsim		Softtech Spirit
Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation		Andere

O. Referenzen

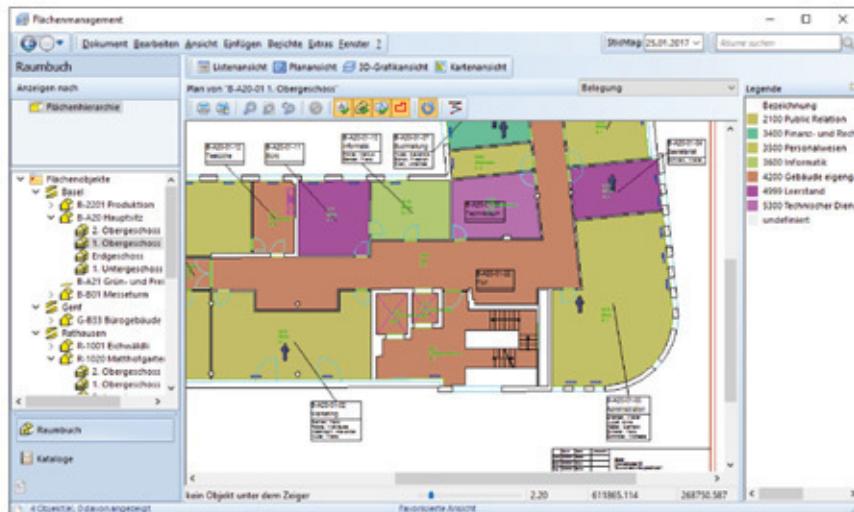
Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Flughafen Zürich AG, Zürich		
Westdeutscher Rundfunk, Köln		
SW Immobilienverwaltung, Dresden		

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Byron/BIS ist eine objektorientierte Softwareplattform für kundenspezifische Facility-Management-Systeme. Die umfangreichen Standardmodule lassen sich beliebig nach den Bedürfnissen der Kunden miteinander kombinieren, anpassen und erweitern. Branchenspezifische Funktionen können jederzeit einfach in das bestehende System integriert werden. Als Softwarehersteller bieten wir Software, Projektdienstleistung und Anwendungsunterstützung als Gesamtlösung an.

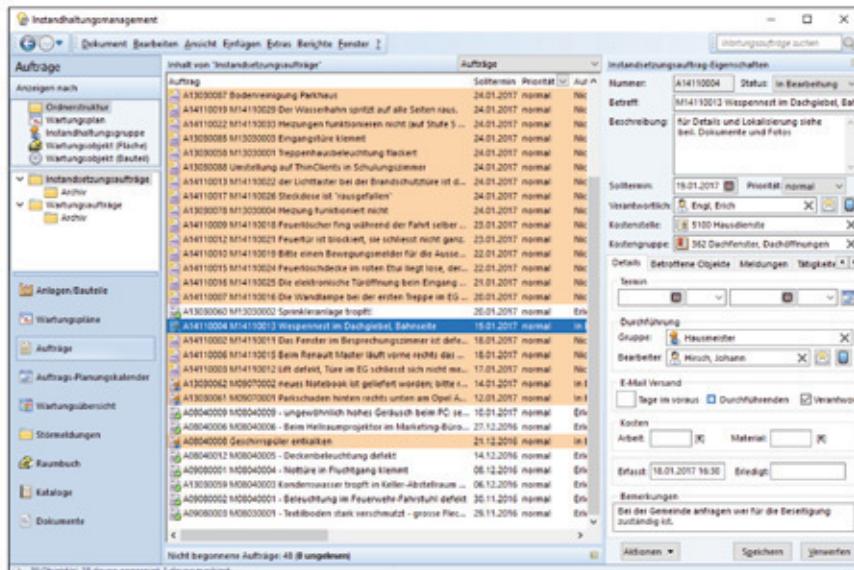
Flächenmanagement

- Gebäude-, Raum- und Aussenflächen verwalten
- Bestehende CAD-Pläne einlesen
- Flächen und Objekte in Plänen grafisch darstellen
- Flächen nach DIN-Norm 277 / SIA 416 kategorisieren
- Flächen nach unterschiedlichen Kriterien einfärben
- Flächen und Objekte in Karten darstellen
- Grafische und tabellarische Auswertungen und Berichte



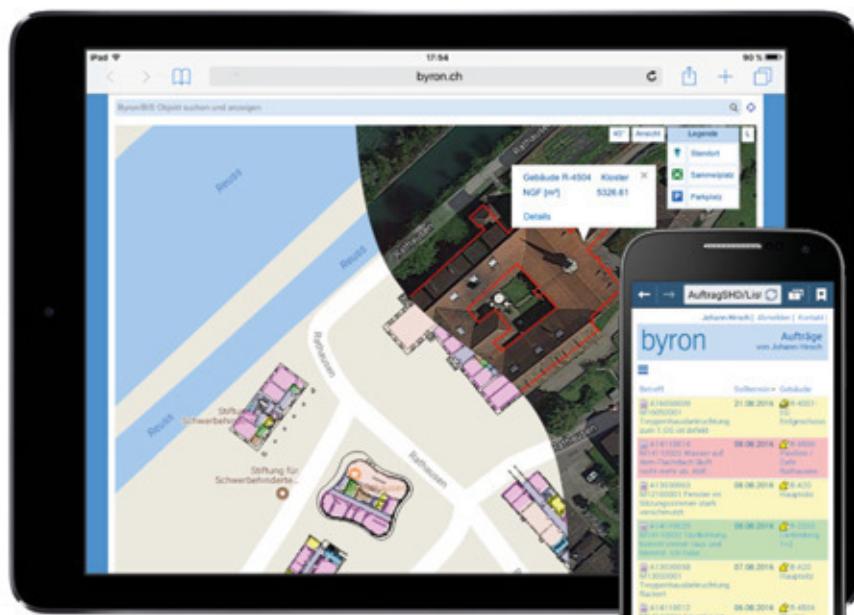
Instandhaltungsmanagement

- Anlagen und Bauteile verwalten und nach VDMA oder eigenem Katalog kategorisieren
- Planung von periodischen Wartungen
- Grafische Übersicht der anstehenden Wartungstermine
- Störungen annehmen und bearbeiten
- Aufträge erfassen, disponieren und verfolgen
- Beliebige Dokumente hinzufügen und verwalten
- Unterstützung der Betreiberverantwortung mit REG-IS (Regelwerks-Informationssystem)



Web-Anwendung

- Funktionalitäten von Byron/BIS im Webbrowser nutzen
- Plänen, Flächen und Objekte aus Byron/BIS in Google Maps darstellen
- Auswertungen aus Byron/BIS im Webbrowser verwenden



Mobile Anwendungen

- Plattformunabhängige Online- und Offline-Lösungen für Smartphones und Tablets
- Erfassen und verwalten von Anlagen, Inventar und Störungen
- Auftragsbearbeitung und Reinigungsqualität bewerten

swiss made software