



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

| | |
|----------|--------------------|
| Internet | www.atc-systeme.de |
|----------|--------------------|

| | | | |
|---------------------|--|------------------------------|--|
| Beschäftigte gesamt | | Beschäftigte im Bereich CAFM | |
|---------------------|--|------------------------------|--|

Gesamtumsatz Umsatz CAFM

| | | |
|--------|-----------------|-----------------|
| Umsatz | bis 3 Mio. Euro | bis 3 Mio. Euro |
|--------|-----------------|-----------------|

Angeborene Dienstleistungen:

| | | | |
|-------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | CAFM-Beratung | <input checked="" type="checkbox"/> | Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CAFM-Implementierung | | Lieferung von Hardware |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Datenerfassung | | FM-Beratung |
| | Sonstige | | |

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

| | |
|-------------------------|------------------------------------|
| Bezeichnung und Version | AT+C Verbindungs-Manager VM.7 10.2 |
| Erscheinungsjahr | 1992 |

Anwendungsarchitektur:

| | | | |
|-------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Eigenst. CAFM-Software | <input type="checkbox"/> | Komplementärsystem zu ERP |
|-------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|

| | in Deutschland | außerhalb Deutschlands |
|-----------------|----------------|------------------------|
| Anzahl Projekte | 200 | 100 |
| Anzahl Anwender | 1.000 | 1.000 |

| A | B | C | D | Anwenderbranchen |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | | Industrie |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | | | Handel |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | | Finanzdienstleistung/Versicherung |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> | | Bildungswesen |
| | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Hotellerie und Gastgewerbe |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> | | Facility Services |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | | | Gesundheitswesen |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | | Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung |
| | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Grundstücks- und Wohnungswesen |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | | | Transport und Verkehr/Logistik |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | | | Bauwesen |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> | | Asset-/Property-Management |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | | Information/Telekommunikation |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> | | Öffentliche Verwaltung/Verteidigung |
| | | | | Sonstige |

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

| | | | | | |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|----------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | DIN 276 | <input checked="" type="checkbox"/> | DIN 50001 | <input checked="" type="checkbox"/> | Anbindung an REG-IS möglich |
| <input checked="" type="checkbox"/> | DIN 277 | <input checked="" type="checkbox"/> | GEFMA 200 | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | DIN 4543 | <input checked="" type="checkbox"/> | gif (MF-G) | | Sonstige |
| <input checked="" type="checkbox"/> | DIN 18960 | <input checked="" type="checkbox"/> | VDMA 24176/186 | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | DIN 31051 | <input checked="" type="checkbox"/> | VDI 3807 | | |

Zertifizierung der Software:

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | (Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt |
| Weitere Zertifizierungen | |

C. Lizenzmodelle und Kosten

| | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Benutzergebundene Lizenzen | <input type="checkbox"/> | Hardwaregebundene Lizenzen |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Nicht benutzergebundene Lizenzen | <input checked="" type="checkbox"/> | Unternehmenslizenz |
| <input type="checkbox"/> | Flächen-/Objektlizenz | <input type="checkbox"/> | |

| | |
|--|-------------------|
| Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz | 250 - 15.000 Euro |
|--|-------------------|

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

| | | | |
|--------------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Datenbank-Software | <input type="checkbox"/> | CAD-Anwendung |
| <input type="checkbox"/> | Web-Applikation | <input checked="" type="checkbox"/> | Softwarepflegevertrag |
| <input type="checkbox"/> | Cloud-Hosting | <input type="checkbox"/> | Kosten für mobile Lösungen |

D. Schulung und Support

| Schulungskosten | | Schulungsdauer | |
|-----------------|------------------|-------------------|------------|
| Anwender | 250 - 500 Euro | Anwender | 1 - 2 Tage |
| Administrator | 500 - 1.000 Euro | Administrator | 2 - 3 Tage |
| | | Einarbeitungszeit | 1 - 2 Tage |

| | | | |
|-------------------------------------|------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Telefon-Helpdesk | <input checked="" type="checkbox"/> | Vor-Ort-Support |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Internet-Support | <input checked="" type="checkbox"/> | Automatische Updates |

E. Schnittstellen

| | | | |
|--------------|--|------------------|--|
| Office | MS Excel, MS Outlook, MS Visio | Instandhaltung | |
| Groupware | | Schließanl./ZuKo | |
| Projektman. | | CTI | |
| Immobilien | | AVA | |
| Kaufmännisch | SAP | | |
| DMS | | | |
| GLT/MSR/GA | Diverse | | |
| GIS | Ingrada, Google Maps, Bing, etc. | | |
| Andere | Diverse Asset- und Netzwerkmanagementsysteme | | |

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

| | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Autodesk Revit | <input type="checkbox"/> | Nemetschek Allplan | <input type="checkbox"/> | Bricsys BricsCAD |
| <input checked="" type="checkbox"/> | AutoCAD/ADT | <input type="checkbox"/> | Bentley AECOSim | <input type="checkbox"/> | Softtech Spirit |
| <input type="checkbox"/> | Graphisoft ArchiCAD | <input type="checkbox"/> | Bentley Microstation | <input type="checkbox"/> | Andere |

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

| | nur Import | nur Export | Import/Export |
|--|------------|------------|-------------------------------------|
| Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar) | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| XML-Format (konfigurierbar) | | | |
| IFC-Format (standardisiert) | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| COBie-Format (standardisiert) | | | |
| CAFM-Connect (standardisiert) | | | |

Unterstützte Buchführungssysteme:

| | | | |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Kaufm. doppelte Buchführung | <input checked="" type="checkbox"/> | Kameralistische Buchführung |
| <input type="checkbox"/> | Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung) | | |

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

| Kernfunktion | wird angeboten | über Schnittstellen | zukünftig geplant | wird nicht angeboten | |
|--------------|----------------|---------------------|-------------------|----------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Objektmanagement |
| ✗ | | | | | Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand |
| ✗ | | | | | Kommunikations- und Netzwerkmanagement |
| ✗ | | | | | Leitungsverwaltung/Kabelmanagement |
| ✗ | | | | | Energiemanagement |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Objektbetrieb |
| ✗ | | | | | Instandhaltung |
| ✗ | | | | | Betriebsdokumentation |
| ✗ | | | | | Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung |
| ✗ | | | | | Mängelverfolgung/Objekthistorie |
| ✗ | | | | | Gewährleistungsverfolgung |
| ✗ | | | | | Überwachen von Anlagen |
| ✗ | | | | | Stellen/Steuern von Anlagen |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | weitere Leistungen |
| | | | | | |
| | | | | | |

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Flächenmanagement |
| ✗ | | | | | Flächendokumentation |
| ✗ | | | | | Flächenanalyse und -optimierung |
| ✗ | | | | | Belegungsplanung |
| ✗ | | | | | Umzugsplanung |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Reinigung |
| ✗ | | | | | Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten |
| ✗ | | | | | Unterhalts- und Glasreinigung |
| ✗ | | | | | Grünflächenmanagement |
| ✗ | | | | | Winterdienst |
| ✗ | | | | | Entsorgung |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sicherheit |
| ✗ | | | | | Schließerwaltung |
| ✗ | | | | | Zutrittskontrolle |
| ✗ | | | | | Wachdienst/Objektschutz |
| ✗ | | | | | Fluchtwegpläne |
| ✗ | | | | | Brandschutzmanagement |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sonstiges |
| ✗ | | | | | Empfangsdienst/Besucherverwaltung |
| | ✗ | | | | Fuhrparkverwaltung |
| | ✗ | | | | Parkraummanagement |
| | ✗ | | | | Raumreservierung |
| | | ✗ | | | Post und Logistik |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | weitere Leistungen |
| | | | | | |

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

| Kernfunktion | wird angeboten | über Schnittstellen | zukünftig geplant | wird nicht angeboten | |
|--------------|----------------|---------------------|-------------------|----------------------|------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Immobilienmanagement |
| ✗ | | | | | Liegenschafts-/Flurstückverwaltung |
| | | | ✗ | | Objektbewertung |
| | | | ✗ | | Portfoliomanagement |
| | | ✗ | | | Haus-/Mietverwaltung |
| | ✗ | | | | Betriebs-/Nebenkostenabrechnung |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Buchführung |
| | | ✗ | | | Finanzbuchhaltung |
| | | ✗ | | | Personalbuchhaltung |
| | | ✗ | | | Anlagenbuchhaltung |
| | | ✗ | | | Angebotserstellung und -verwaltung |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | weitere Leistungen |
| | | | | | |

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | ✗ | | | Projektmanagement |
| ✗ | | | | | Aufgabenverwaltung |
| | ✗ | | | | Budgetverwaltung |
| | | | | ✗ | Personaldisposition |
| ✗ | | | | | Dokumentenmanagement |
| | | ✗ | | | AVA-Unterstützung |
| ✗ | | | | | Vertragsverwaltung |
| ✗ | | | | | Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen |
| | | ✗ | | | Benchmarking |
| ✗ | | | | | Support von Mobile Computing |
| ✗ | | | | | Bestandsdatenerfassung |
| ✗ | | | | | Helpdesk |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | weitere Leistungen |
| | | | | | |

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

| | |
|---|---|
| ✗ | Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können. |
| ✗ | Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten. |
| ✗ | Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt. |
| ✗ | Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit |

| | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
| ✗ | Für einige nachweisrelevante Funktionen | ✗ | Funktionsübergreifend für alle Daten |
|---|---|---|--------------------------------------|

K. Module und Funktionen

| | | | |
|----|---------------------------|----|------------------------------|
| 1 | Wartung & Instandhaltung | 11 | Schaltschrankdokumentation |
| 2 | Mobiles Servicemanagement | 12 | Schaltwegsuche (IT & TK) |
| 3 | Schlüsselverwaltung | 13 | LDAP-Interface |
| 4 | Planungen | 14 | WMI-Interface |
| 5 | Telefonbuch | 15 | SNMP-Interface |
| 6 | Besucherverwaltung | 16 | AT+C Webserver |
| 7 | Umzugsvarianten | 17 | AT+C Ticket (Web) |
| 8 | Reportassistent | 18 | AT+C Arbeitsaufträge (Web) |
| 9 | RFID-Inventarisierung | 19 | Vertragsmanagement |
| 10 | Barcode-Inventarisierung | 20 | Kosten- und Budgetverwaltung |

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

| ist | gepl. | Clients: | ist | gepl. | Netzwerk: |
|-----|-------|------------|-----|-------|---------------------|
| ✗ | | Windows 10 | ✗ | | Windows Server 2019 |
| ✗ | | Windows 8 | ✗ | | Windows Server 2016 |
| ✗ | | Windows 7 | ✗ | | Windows Server 2012 |
| | | Linux | ✗ | | Unix |
| | | Unix | ✗ | | Linux |
| | | MacOS | | | Novell |

| ist | gepl. | Datenbanken: | ist | gepl. | Mobile Computing: |
|-----|-------|---------------|-----|-------|-------------------|
| ✗ | | Oracle | | | Android |
| ✗ | | MS SQL Server | | | Apple iOS |
| | | MySQL | ✗ | | Windows |
| | | DB2 | | | Andere |
| | | Informix | | | |
| | | Andere | | | |

Notwendige Server (separate Hardware):

| | | | |
|---|------------------|--|--------------------|
| ✗ | Datenbank-Server | | Application-Server |
| | File-Server | | Web-Server |

Installation:

| | | | |
|---|---|---|--|
| | Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich | ✗ | Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich |
| | Ausschließlich am Client erforderlich | ✗ | Installation erfolgt über Datenträger |
| ✗ | Cloud Computing ohne Installation | ✗ | Unattended Setup |

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

| | | | | | | | |
|--|------|---|------------------------------|---|--------------------------------|---|-----------------------|
| | Nein | ✗ | Ja, rein Web-browser basiert | ✗ | Ja, als Terminal-server-Lösung | ✗ | Private Cloud möglich |
|--|------|---|------------------------------|---|--------------------------------|---|-----------------------|

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

| |
|---|
| Private Cloud/ASP, verschiedene Verschlüsselungsmechanismen |
|---|

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

| |
|------------------------------|
| C++, Microsoft .NET, C++ CGI |
|------------------------------|

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

| | | | |
|---|-----------------------------------|---|----------------------|
| ✗ | Die allgemeine Windows-Oberfläche | | CMS/Wiki-Systeme |
| ✗ | Die Oberfläche von MS-Office | ✗ | Responsive Webdesign |

Barrierefreiheit:

| | | | |
|---|---|--|--|
| ✗ | Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ... | | Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features |
| ✗ | Unterstützung des Kontrastmodus | | Unterstützung von Screenreadern |
| | Sonstiges | | |

Verwaltung der Zugriffsrechte:

| | | | |
|---|--------------------|---|--------------------------|
| ✗ | Auf Programmebene | ✗ | Benutzergruppen/-profile |
| ✗ | Auf Datenebene | ✗ | Datenklassen/-profile |
| | Auf Funktionsebene | | |

| | | | |
|---|---------------------------------|---|------------------------------|
| ✗ | Die Software ist mandantenfähig | ✗ | Anmeldung per Single-Sign-On |
|---|---------------------------------|---|------------------------------|

Drag & Drop wird unterstützt:

| | | | |
|---|-------------------------|--|--------------------------|
| ✗ | Innerhalb der Anwendung | | Mit externen Anwendungen |
|---|-------------------------|--|--------------------------|

Unterstützte Sprachen:

| |
|---|
| Englisch, Italienisch, Französisch, Koreanisch, Russisch, Kanji (Japan) |
| ✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich |

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

| | | | |
|---|---|---|--|
| | Abbildung der Prozesse | ✗ | Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows |
| ✗ | Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung | | Einbindung externer Dienstleister in Workflows |

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

| | | | |
|---|--------------------|---|--------------------------|
| ✗ | Der Zugriffsrechte | ✗ | Von Masken/Dialogfeldern |
| ✗ | Der Datenstruktur | | Von Workflows |

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

| | |
|---|---|
| ✗ | Ohne grafische Darstellung möglich |
| | Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten |
| ✗ | Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion |
| | Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen |
| ✗ | Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul |
| ✗ | Direkter Zugriff auf eine CAD-Software |
| ✗ | Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt |

Unterstützte Tools:

| | | | | | |
|---|-------------------------|--|----------------------|--|---------------------|
| ✗ | AutoCAD/ADT | | Nemetschek Allplan | | Graphisoft ArchiCAD |
| | Autodesk Revit | | Bentley Microstation | | Speedikon |
| ✗ | CADVANCE (Eigenprodukt) | | | | |

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

| | |
|---|---|
| ✗ | Ohne grafische Darstellung möglich |
| | 2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen |
| | Import von 3D-Modellen |
| | Zugriff auf externe 3D-Modelle |
| | Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle |

Unterstützte Tools:

| | | | | | |
|---|---------------------|--|----------------------|--|------------------|
| | Autodesk Revit | | Nemetschek Allplan | | Bricsys BricsCAD |
| ✗ | Autodesk AutoCAD | | Bentley AECOSim | | Softtech Spirit |
| | Graphisoft ArchiCAD | | Bentley Microstation | | Andere |

O. Referenzen

| Unternehmen | Ansprechpartner | installierte Arbeitsplätze |
|----------------------------|-----------------|----------------------------|
| Siemens AG | | |
| ERGO Direkt Versicherungen | | |
| Spie GmbH | | |

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

| |
|---|
| AT+C bietet ein ganzheitliches System, welches nicht nur die klassischen FM-Aufgaben abdeckt, sondern durch integrierte Kabelmanagement- und Netzwerkdokumentationsfunktionalität (DCIM) zusätzlich auch den IT-Bereich berücksichtigt. Die AT+C Software ist modular aufgebaut, d. h., jeder Kunde erhält sein individuelles, beliebig ausbaubares Standard-System. Erweiterungen und Anpassungen sind schnell und einfach möglich, das Customizing kann durch den Anwender selbst vorgenommen werden. Die Software bleibt auch bei individuellen Anpassungen oder Programmierungen jederzeit upgradefähig und verursacht keine Folgekosten. |
|---|

