

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.ebcsoft.de		
Beschäftigte gesamt	201	Beschäftigte im Bereich CAFM	30

Gesamtumsatz Umsatz CAFM

Umsatz	über 10 Mio. bis 20 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro
--------	-------------------------------	-----------------

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Outsourcing digitaler Geschäftsprozesse		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Vitricon 6
Erscheinungsjahr	2007

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	315	12
Anzahl Anwender	5.120	950

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
	<input checked="" type="checkbox"/>			Handel
	<input checked="" type="checkbox"/>			Finanzdienstleistung/Versicherung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bildungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>				Gesundheitswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
<input checked="" type="checkbox"/>				Grundstücks- und Wohnungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Transport und Verkehr/Logistik
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
		<input checked="" type="checkbox"/>		Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	<input checked="" type="checkbox"/>	GEFMA 200		
	DIN 4543	<input checked="" type="checkbox"/>	gif (MF-G)		Sonstige
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051	<input checked="" type="checkbox"/>	VDI 3807		

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
	Flächen-/Objektlizenz		

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	500 - 2.000 EURO
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input checked="" type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input checked="" type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	960 - 1.800 Euro	Anwender	2 - 4 Tage
Administrator	1.200 - 2.000 Euro	Administrator	2 - 6 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 14 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	Microsoft, OpenOffice, Polaris	Instandhaltung	integriert
Groupware	Outlook, Lotus Notes	Schließanl./ZuKo	Bosch
Projektman.		CTI	TAPI, VOIP
Immobilien	Promos, Wodis, Aareon	AVA	GAEB-kompatibel
Kaufmännisch	SAP, Diamant, SENECA		
DMS	DOCBOX		
GLT/MSR/GA	Johnson Controls, Honeywell, Siemens, Kieback&Peter, WISAG, Görlitz, GFR, Relay, Sauter, ennovatis, WAGO		
GIS	OpenStreetMaps, ARCGis, Google Maps		
Andere	Datenbank-Mapping, WebServices, CC2		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD	<input type="checkbox"/>	Bentley Microstation	<input type="checkbox"/>	Andere

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

					Kernfunktion
					wird angeboten
					über Schnittstellen
					zukünftig geplant
					wird nicht angeboten
1	2	3	4	5	Objektmanagement
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
	✗				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
		✗			Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
✗					Energiemanagement
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
	✗				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
✗					Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

					Kernfunktion
					wird angeboten
					über Schnittstellen
					zukünftig geplant
					wird nicht angeboten
1	2	3	4	5	Flächenmanagement
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
✗					Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
✗					Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
✗					Schließerverwaltung
✗					Zutrittskontrolle
	✗				Wachdienst/Objektschutz
✗					Fluchtwegpläne
✗					Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	Sonstiges
	✗				Empfangsdienst/Besucherverwaltung
		✗			Fuhrparkverwaltung
	✗				Parkraummanagement
✗					Raumreservierung
			✗		Post und Logistik
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

					Kernfunktion
					wird angeboten
					über Schnittstellen
					zukünftig geplant
					wird nicht angeboten
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✗					Objektbewertung
✗					Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
✗					Finanzbuchhaltung
	✗				Personalbuchhaltung
	✗				Anlagenbuchhaltung
✗					Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

					Kernfunktion
					wird angeboten
					über Schnittstellen
					zukünftig geplant
					wird nicht angeboten
1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
	✗				Personaldisposition
✗					Dokumentenmanagement
	✗				AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
✗					Benchmarking
	✗				Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

K. Module und Funktionen

1	Raum- und Flächenmanagement (inkl. CAD-Anbindung)	11	Vermietungsmanagement
2	Dokumentenmanagement	12	Projektmanagement
3	Anlagenverwaltung	13	Baucontrolling
4	Instandhaltung und Betriebsoptimierung	14	Sanierungsmanagement
5	Energiemanagement	15	Schließmanagement
6	Umweltmanagement	16	Reinigungsmanagement
7	Störungen und Helpdesk	17	Vertragsmanagement
8	Inventar- und Artikelverwaltung	18	Kostenmanagement
9	Umzugsmanagement	19	Organisations- und Kontaktverwaltung
10	Arbeitsschutz und Sicherheit	20	Baumkataster

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

lst	gepl.	Clients:	lst	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10		✗	Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
✗		Linux		✗	Unix
	✗	Unix	✗		Linux
✗		MacOS			Novell

lst	gepl.	Datenbanken:	lst	gepl.	Mobile Computing:
	✗	Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
✗		MySQL	✗		Windows
		DB2			Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server	✗	Application-Server
✗	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich	✗	Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation		Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

https, VPN, TLS

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

JAVA, Microsoft .NET

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene		Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig		Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	--	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Polnisch, Spanisch, Französisch, Rumänisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✗	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan	✗	Bricsys BricsCAD
✗	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation		Andere

O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Bundeswehr		1.250
b.i.g. Facility Management GmbH		40
A.T.U.		800

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

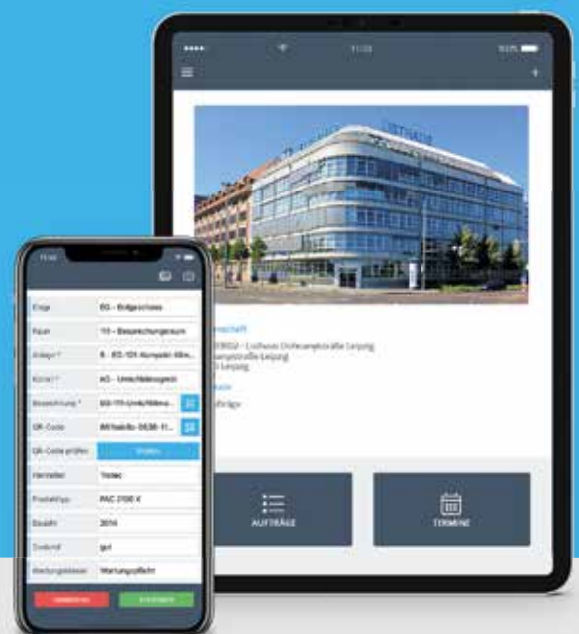
Energiemanagement nach ISO 50001, Umweltmanagement nach ISO 14001, Assetmanagement nach ISO 55000, Schnittstellen zu GLT/SCADA/Datenlogger, webfähig, technisch erprobt, modular aufgebaut, Betriebskostenabrechnung, Angebotskalkulation, Aufmaße erstellen und Rechnungen verursachergerecht verbuchen. Best of 2015 - Initiative Mittelstand, Zertifizierung nach GEFMA 444, förderfähige Energiemanagementssoftware nach BAFA, mobile Anwendungen (Vitri-App).
--

**Dezentral erfassen.
Zentral nutzen.**



**Wir sind für Sie da.
Unser Service für Ihr Unternehmen.**

- Energiedatenmanagement
- Gebäudeautomation und IoT-Infrastruktur
- Bestandserfassung und -bewertung
- Outsourcing digitaler Geschäftsprozesse
- Software-Entwicklung
- FM-Dokumentation
- Digitalisierung von Dokumenten
- Plattformbetrieb und IT-Services





Intelligente Services aus einer Hand

Vitricon® – die Immobilien-Komplettlösung

Seit fast 15 Jahren wird die innovative CAFM-Lösung Vitricon® ständig weiterentwickelt. Die webbasierte Anwendung für Unternehmen und Branchen aller Art ist komplett nach den Vorgaben der GEFMA 444 zertifiziert und zählt zu den TOP-Produkten in diesem Bereich.

Mein Anspruch ist es, Ihre Vorstellungen umzusetzen und gemeinsam maßgeschneiderte, prozessorientierte Lösungen zu erarbeiten. Dabei bleibe ich ständig am Puls der Zeit und setze alles daran, aktuelle und passgenaue

Produkte anzubieten, die den komplexen Anforderungen der Digitalisierung gerecht werden.

Die Qualität meines Teams steckt in unseren Produkten und Dienstleistungen. Als wachsendes Unternehmen steht EBCsoft für starke Ergebnisse, verlässlichen Service und für ein zeitgemäßes Energie- und Facility-Management. Immer im Blick haben wir dabei Ihre Wünsche, die wir mit Augenmaß integrieren.

Unsere Kunden setzen auf Vitricon®.



Die Vitricon® Familie – Auf einen Blick

	Vitricon® SMART	Vitricon® PRO	Vitricon® CLOUD
Basispaket	✓	✓	✓
Standardkataloge	✓	✓	✓
Mobile Apps	✓	✓	✓
Customizing	-	✓	✓
Shared Data Services	-	✓	✓
Schnittstellen	-	optional	✓
BI-Tool	-	-	✓
Predictive Maintenance	-	-	✓

CAFM der nächsten Generation.

Profitieren Sie von unserem einzigartigen Know-How und vereinbaren Sie einen individuellen Termin.

+49 341 25 66 83 0



EBCSoft GmbH, ein Unternehmen der EWERK Gruppe. Alle Zertifizierungen der EWERK Gruppe.