

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.byron.ch		
----------	--------------	--	--

Beschäftigte gesamt	10	Beschäftigte im Bereich CAFM	10
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	bis 3 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung		FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Prüfung von Anforderungsspezifikationen		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Byron/BIS 5.4.7
Erscheinungsjahr	1995

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	47	66
Anzahl Anwender	1.335	1.124

A	B	C	D	Anwenderbranchen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Industrie
	<input checked="" type="checkbox"/>			Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
		<input checked="" type="checkbox"/>		Bildungswesen
			<input checked="" type="checkbox"/>	Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
	<input checked="" type="checkbox"/>			Gesundheitswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Transport und Verkehr/Logistik
		<input checked="" type="checkbox"/>		Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
	<input checked="" type="checkbox"/>			Information/Telekommunikation
	<input checked="" type="checkbox"/>			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276		DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277		GEFMA 200		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 4543		gif (MF-G)	<input checked="" type="checkbox"/>	SIA 416
	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051		VDI 3807		

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Help-/Service-Desk, BIM-Datenverarbeitung
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
	Flächen-/Objektlizenz		

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	3.700 - 6.800 Euro
--	--------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input type="checkbox"/>	Cloud-Hosting		Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	800 - 1.100 Euro	Anwender	1 - 2 Tage
Administrator	2.900 - 4.100 Euro	Administrator	2 - 4 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 3 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support		Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	MS Office (Bestandteil der Grundfunktionalität)	Instandhaltung	
Groupware	MS Outlook/Exchange (iCal/CalDAV, CardDAV)	Schließanl./ZuKo	Exos 9300
Projektman.		CTI	VoIP (Tel)
Immobilien		AVA	
Kaufmännisch	SAP, Microsoft Dynamics NAV, Abacus		
DMS	Microsoft SharePoint		
GLT/MSR/GA	Saia Visi Plus		
GIS	GML, WMS, WFS		
Andere	WebService, ActiveX, FMdesign, BISXDS (Konfigurationstool für Schnittstellen zw. Byron/BIS und belieb. anderen externen Systemen)		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT		Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Softtech Spirit
<input checked="" type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input checked="" type="checkbox"/>	Bentley Microstation	<input type="checkbox"/>	Andere

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	
wird angeboten						
über Schnittstellen						
zukünftig geplant						
wird nicht angeboten						
	1	2	3	4	5	Objektmanagement
	X					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
		X				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
		X				Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
		X				Energiemanagement
	1	2	3	4	5	Objektbetrieb
	X					Instandhaltung
	X					Betriebsdokumentation
			X			Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
	X					Mängelverfolgung/Objekthistorie
	X					Gewährleistungsverfolgung
		X				Überwachen von Anlagen
		X				Stellen/Steuern von Anlagen
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen
	X					Betreiberverantwortung

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	
wird angeboten						
über Schnittstellen						
zukünftig geplant						
wird nicht angeboten						
	1	2	3	4	5	Flächenmanagement
	X					Flächendokumentation
	X					Flächenanalyse und -optimierung
	X					Belegungsplanung
	X					Umzugsplanung
	1	2	3	4	5	Reinigung
	X					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
	X					Unterhalts- und Glasreinigung
		X				Grünflächenmanagement
		X				Winterdienst
		X				Entsorgung
	1	2	3	4	5	Sicherheit
	X					Schließerverwaltung
	X					Zutrittskontrolle
		X				Wachdienst/Objektschutz
	X					Fluchtwegpläne
	X					Brandschutzmanagement
	1	2	3	4	5	Sonstiges
	X					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	X					Fuhrparkverwaltung
	X					Parkraummanagement
	X					Raumreservierung
			X			Post und Logistik
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen
		X				Fahrzeugleasing

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	
wird angeboten						
über Schnittstellen						
zukünftig geplant						
wird nicht angeboten						
	1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
	X					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	X					Objektbewertung
		X				Portfoliomanagement
			X			Haus-/Mietverwaltung
		X				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
	1	2	3	4	5	Buchführung
			X			Finanzbuchhaltung
			X			Personalbuchhaltung
			X			Anlagenbuchhaltung
			X			Angebotserstellung und -verwaltung
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen
		X				Budgetmanagement

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion	1	2	3	4	5	
wird angeboten						
über Schnittstellen						
zukünftig geplant						
wird nicht angeboten						
	1	2	3	4	5	
		X				Projektmanagement
	X					Aufgabenverwaltung
		X				Budgetverwaltung
	X					Personaldisposition
	X					Dokumentenmanagement
			X			AVA-Unterstützung
	X					Vertragsverwaltung
	X					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
		X				Benchmarking
	X					Support von Mobile Computing
	X					Bestandsdatenerfassung
	X					Helpdesk
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen
	X					Risikomanagement

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

X	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
X	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
X	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
X	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

X	Für einige nachweisrelevante Funktionen	X	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

K. Module und Funktionen

1	Basissystem	11	BIM-Viewer und IFC-Schnittstelle
2	Flächenmanagement	12	Google Maps Integration
3	Instandhaltungsmanagement	13	REG-IS Integration
4	Inventarmanagement	14	Mobile Web-Module
5	Reinigungsmanagement	15	Formular-Designer
6	Reservierungsmanagement	16	Datenmodell-Editor
7	Schließanlagenmanagement	17	Konfigurationstool für Schnittstellen
8	Umzugsmanagement	18	ActiveX Programming Interface
9	Risikomanagement	19	Database Replication Engine
10	Service-/Helpdesk	20	Webservices

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

lst	gepl.	Clients:	lst	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
		Linux			Unix
		Unix			Linux
		MacOS			Novell

lst	gepl.	Datenbanken:	lst	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
✗		MySQL	✗		Windows
		DB2			Andere
		Informix			
✗		ObjectStore			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server	✗	Application-Server
	File-Server		Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich	✗	Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
	Cloud Computing ohne Installation	✗	Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	Private Cloud möglich
--	------	------------------------------	---	--------------------------------	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

HTTPS, Clientzertifikat

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET, TFS, C#, C++, Delphi, HTML5, JavaScript, JSON, CSS3

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse		Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan	✗	Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation	✗	Speedikon
✗	DWG, DXF, DGN				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✗	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
✗	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
✗	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bentley Microstation		Andere

O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Flughafen Zürich AG, Zürich	auf Anfrage	auf Anfrage
Westdeutscher Rundfunk, Köln	auf Anfrage	auf Anfrage
SW Immobilienverwaltung, Dresden	auf Anfrage	auf Anfrage

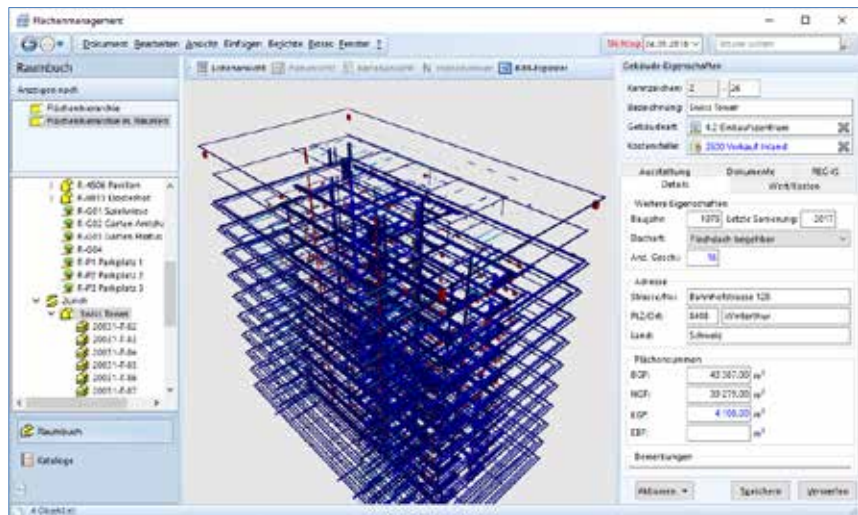
P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Byron/BIS ist eine objektorientierte Softwareplattform für kundenspezifische Facility-Management-Systeme. Die umfangreichen Standardmodule lassen sich beliebig nach den Bedürfnissen der Kunden miteinander kombinieren, anpassen und erweitern. Branchenspezifische Funktionen können jederzeit einfach in das bestehende System integriert werden. Als Softwarehersteller bieten wir Software, Projektdienstleistung und Anwendungsunterstützung als Gesamtlösung an.

Byron/BIS – die Standardsoftware für kundenspezifische Facility Management Systeme

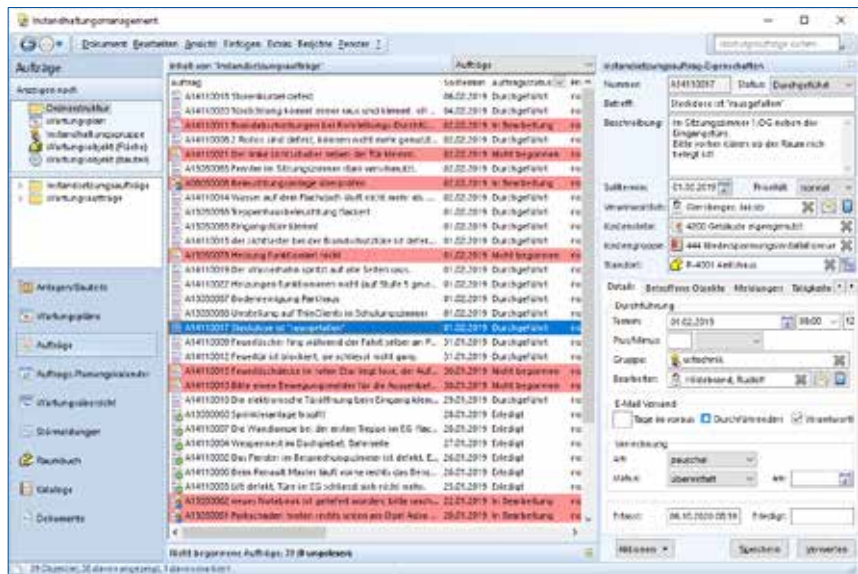
Flächenmanagement

- Gebäude-, Raum- und Aussenflächen verwalten
- Bestehende CAD-Pläne einlesen
- Flächen und Objekte in Plänen und Karten grafisch darstellen
- Flächen nach DIN-Norm 277 / SIA 416 kategorisieren
- Flächen nach unterschiedlichen Kriterien einfärben
- Grafische und tabellarische Auswertungen und Berichte
- Integrierter Indoor-Viewer
- BIM-Explorer zur Darstellung von 3D-Gebäudemodellen



Instandhaltungsmanagement

- Anlagen und Bauteile verwalten und nach VDMA oder eigenem Katalog kategorisieren
- Planung von periodischen Wartungen
- Grafische Übersicht der anstehenden Wartungstermine
- Störungen annehmen und bearbeiten
- Aufträge erfassen, disponieren und verfolgen
- Beliebige Dokumente hinzufügen und verwalten
- Unterstützung der Betreiberverantwortung mit REG-IS (Regelwerks-Informationssystem)



 swiss made software

Web-Anwendung

- Funktionalitäten von Byron/BIS im Webbrowser nutzen
- Plänen, Flächen und Objekte aus Byron/BIS in Google Maps darstellen
- Auswertungen aus Byron/BIS im Webbrowser verwenden

Mobile Anwendungen

- Plattformunabhängige Online- und Offline-Lösungen für Smartphones und Tablets
- Erfassen und verwalten von Anlagen, Inventar und Störungen
- Auftragsbearbeitung und Reinigungsqualität bewerten