

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.facility24.de		
Beschäftigte gesamt		Beschäftigte im Bereich CAFM	
	Gesamtumsatz		Umsatz CAFM
Umsatz	bis 3 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro	

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting allgemein		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	facility (24) 2020
Erscheinungsjahr	1998

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte		
Anzahl Anwender		

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
<input checked="" type="checkbox"/>				Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>				Bildungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>				Gesundheitswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Transport und Verkehr/Logistik
<input checked="" type="checkbox"/>				Bauwesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Asset-/Property-Management
<input checked="" type="checkbox"/>				Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input checked="" type="checkbox"/>				Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	<input checked="" type="checkbox"/>	GEFMA 200		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 4543	<input checked="" type="checkbox"/>	gif (MF-G)	<input type="checkbox"/>	Sonstige
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051	<input checked="" type="checkbox"/>	VDI 3807		

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	TÜV Datenschutz, secunet - Security Networks AG ditis Systeme - The Security-Company

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
	Flächen-/Objektlizenz		

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	500 - 5.500 Euro
--------------------------------------------	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input checked="" type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender		Anwender	1 - 3 Tage
Administrator		Administrator	1 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 3 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support		Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	MS Office, OpenOffice, LibreOffice	Instandhaltung	Marktgängige
Groupware	MS Outlook, Exchange, Lotus Notes, TOBIT	Schließanl./ZuKo	CES, Kaba, Winkhaus
Projektman.	MS Project, PowerProject	CTI	NFON
Immobilien	Marktgängige	AVA	Systeme mit GAEB-Schnittstelle
Kaufmännisch	SAP, DIAMANT, DATEV, NAVISION, LEXWARE, H+H, KIRP, Axians INFOMA, MACH, KIFIKOD, KFM, myERP, OK.Fis, newSystem		
DMS	ceyoniq, D.VELOP, windream, Regisafe u.a.		
GLT/MSR/GA	BACnet, Honeywell, Kieback&Peter, OPC, Siemens u.a.		
GIS	Smallworld, ARCFM UT, ARCAD MAP u.a.		
Andere	Webservices, PaiSy, CIS, TKA, NMS, DDE, COGON oder auf Dateiebene (verschlüsselt)		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT	<input checked="" type="checkbox"/>	Bentley AECosim	<input checked="" type="checkbox"/>	Softtech Spirit
<input checked="" type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input checked="" type="checkbox"/>	Bentley Microstation		Andere

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	Kategorie				
	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten		
1	2	3	4	5	Objektmanagement
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
	✗				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
	✗				Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
✗					Energiemanagement
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
	✗				Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Betreiberverantwortung
	✗				Filialmanagement

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	Kategorie				
	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten		
1	2	3	4	5	Flächenmanagement
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
✗					Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
✗					Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
✗					Schließerverwaltung
✗					Zutrittskontrolle
✗					Wachdienst/Objektschutz
✗					Fluchtwegpläne
✗					Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	Sonstiges
✗					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗					Fuhrparkverwaltung
✗					Parkraummanagement
✗					Raumreservierung
	✗				Post und Logistik
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	Kategorie				
	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten		
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✗					Objektbewertung
✗					Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
		✗			Finanzbuchhaltung
	✗				Personalbuchhaltung
		✗			Anlagenbuchhaltung
✗					Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion	Kategorie				
	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten		
1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
✗					Personaldisposition
✗					Dokumentenmanagement
✗					AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
✗					Benchmarking
✗					Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	-----------------------------------------	---	--------------------------------------

K. Module und Funktionen

1	Flächenmanagement	11	Maßnahmenmanagement
2	Instandhaltungsmanagement	12	Mietmanagement
3	Umzugs-/Inventarmanagement	13	Betriebskostenmanagement
4	Reinigungsmanagement	14	Sicherheit/Brandschutz
5	Schließmanagement/ Zugangskontrolle	15	Workflowmanagement
6	Umzugsmanagement	16	Raumreservierung/ Fahrzeugreservierung
7	Vertrags-/Dokumentenmanagement	17	Dashboard/Reporting
8	Energiemanagement	18	Projektmanagement
9	Auftrags-/Budgetmanagement	19	Projektkommunikation
10	Umwelt-/Entsorgungsmanagement	20	Projektunterstützung on demand (optional)

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
✗		Linux	✗		Unix
✗		Unix	✗		Linux
✗		MacOS	✗		Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✗		Android
		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL			Windows
		DB2			Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation		Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

Zuverlässiges Rechenzentrum (TUV Rheinland), ISO/IEC 27001 (DEKRA), normkonformes und hervorragendes Niveau der Informationssicherheit (Datenschutzaudit. TÜV) - Verfahren: SSL, TLS, SFTP, FTPS, RSA, SAML, SSO u.a.

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET, HTML5, JSON, jQuery

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Ungarisch, Italienisch, Arabisch	
✗	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation		Speedikon
✗	SPIRIT				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✗	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan	✗	Bricsys BricsCAD
✗	Autodesk AutoCAD	✗	Bentley AECOSim	✗	Softtech Spirit
✗	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bentley Microstation		Andere

O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
LIDL		
Sparkasse Hannover		
SCHÜCO International KG		

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

facility (24) ist:

- schneller am Start -> keine Installation erforderlich
- flexibler im Einsatz -> egal wo und auf welchem Endgerät
- preiswerter im Betrieb -> durch geringere IT-Kosten
- hilfsbereiter im Team -> durch erweiterte Projektunterstützung

facility (24) hilft dabei, Prozesse zu optimieren, Betriebskosten zu senken, Betreiberpflichten zu erfüllen.

facility (24)

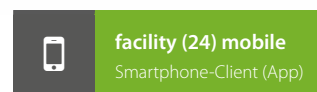
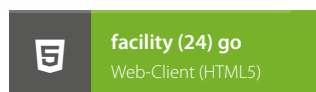
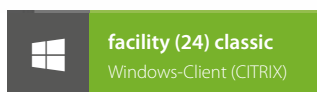
Das erste CAFM, das Ihnen hilft



Mit facility (24) bieten wir Ihnen neben den klassischen CAFM Dienstleistungen (Beratung, Implementierung, Schulung, etc.) auch eine erweiterte Projektunterstützung:

Bei knappen Zeit- und Personalressourcen ergänzen wir Ihr FM-Team durch unsere Facility Management Experten (CAD-Fachkräfte, Informationstechniker, Wirtschafts- und Hochbauingenieure) und bieten Ihnen so einen deutlichen Mehrwert.

30 Fachmodule · 3 Editionen · 1 Lösung



25 Jahre CAFM

ADK Niedersachsen
 Bosch Rexroth AG
 Bremer Weser-Stadion GmbH
 HOCHTIEF Property Management GmbH
 PRELIOS Facility Management Deutschland GmbH
 LIDL Österreich GmbH
 Mast Jägermeister AG
 METRO AG
 Polizei Hamburg
 Süwag Energie AG
 SCHÜCO International KG
 Verlag Der Tagesspiegel GmbH
 Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG
 AWD Krankenhausbetriebs. Ges. Sachsen-Anhalt
 BOCKHOLDT Gebäudedienste KG
 BSL - Behörde für Stadtentw. und Umwelt, Hamburg
 BTW06 Immobilien Management GmbH
 BWVI - Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation Hamburg
 HAW - Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
 DEW21 - Dortmunder Energie- u. Wasserversorgungs GmbH
 DIW - Deutsches Institut für Wirtschaftsforschung
 Pirelli RE Facility Management Deutschland GmbH
 e.on Avacon AG
 energcity Immobilien GmbH & Co KG
 extra Handelsgesellschaft mbH & Co.
 FITX Deutschland GmbH
 Kultur Räume Gütersloh
 Kreis Herford
 Kreis Herzogtum Lauenburg
 Landkreis Celle
 Landkreis Hameln-Pyrmont
 Landkreis Harz
 Landkreis Helmstedt
 Landkreis Hildesheim
 Landkreis Oberhavel
 Landkreis Osnabrück
 Landkreis Osterholz
 Landkreis Wolfenbüttel
 Lindner Group
 Sparkasse Hannover
 Sparkasse Hildesheim
 Sparkasse Münsterland Ost
 Sparkassen Grundstücksverwaltungs GmbH
 Stadtparkasse Wuppertal
 Stadt Burgdorf
 Stadt Emsdellen
 Stadt Goslar
 Stadt Gütersloh
 Stadt Lemgo
 Stadt Leverkusen
 Stadt Norderstedt
 Stadt Osnabrück
 Stadt Seelze
 SPIE GmbH
 Deloitte.
 Herting KGaA
 Hamburger Bank
 dataport Hamburg
 EHT R. Beithlich GmbH
 Seeuferhaus Konstanz
 Finanzbehörde Hamburg
 TIP Discount Markt GmbH
 Sprinkenhof AG Hamburg
 real SB-Warenhaus GmbH
 Klinikum Burgenlandkreis
 H. F. Wiebe GmbH & Co. KG
 Mastensysteme GmbH
 Mastensysteme West GmbH



mohnke 

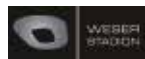
Ihr CAFM- und Cloud-Partner.

18 + Jahre
CAFM Hosting

23 + Jahre
CAFM Software

25 + Jahre
CAFM Services

42.000 + User
Accounts (seit 2002)



facility 24

Prozesse optimieren

- mit Hilfe von 30 Fachanwendungen,
- kombiniert mit über 25 Jahren Fachexpertise

Betriebskosten senken

- durch effizienteres Flächen-, Reinigungs-,
- Energie-, und Instandhaltungs-Management

Betreiberpflichten erfüllen

- durch revisionssichere Dokumentation und Historisierung,
- mit konfigurierbaren Arbeitsanweisungen und Checklisten,
- plus optionaler Anbindung an Regelwerke (z.B. REG-IS)

Weitere Informationen: www.facility24.de

prämiert. ausgezeichnet. zertifiziert.

