

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.get-fm.de
----------	---------------

Beschäftigte gesamt		Beschäftigte im Bereich CAFM	
---------------------	--	------------------------------	--

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	bis 3 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
	Sonstige		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	getFM - mobile Facility Management 6.014
Erscheinungsjahr	2010

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte		
Anzahl Anwender		

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
	<input checked="" type="checkbox"/>			Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bildungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
	<input checked="" type="checkbox"/>			Gesundheitswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Transport und Verkehr/Logistik
		<input checked="" type="checkbox"/>		Bauwesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Asset-/Property-Management
		<input checked="" type="checkbox"/>		Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
		<input checked="" type="checkbox"/>		Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276		DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277		GEFMA 200		
	DIN 4543		gif (MF-G)	<input type="checkbox"/>	Sonstige
	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051		VDI 3807		

Zertifizierung der Software:

<input type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
<input type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz	<input type="checkbox"/>	

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	100 - 1.000 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input checked="" type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	1.000 - 1.300 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	1.000 - 1.300 Euro	Administrator	1 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 3 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	MS Excel, PDF	Instandhaltung	
Groupware		Schließanl./ZuKo	
Projektman.		CTI	
Immobilien	wodis	AVA	
Kaufmännisch			
DMS			
GLT/MSR/GA			
GIS			
Andere			

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Softtech Spirit
<input type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input type="checkbox"/>	Bentley Microstation	<input type="checkbox"/>	Andere

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
<input type="checkbox"/>	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion					
1	2	3	4	5	
					Objektmanagement
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
	✗				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
			✗		Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
	✗				Energiemanagement
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
	✗				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
✗					Überwachen von Anlagen
				✗	Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion					
1	2	3	4	5	
					Flächenmanagement
	✗				Flächendokumentation
			✗		Flächenanalyse und -optimierung
			✗		Belegungsplanung
			✗		Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
				✗	Winterdienst
				✗	Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
	✗				Schließerverwaltung
				✗	Zutrittskontrolle
	✗				Wachdienst/Objektschutz
				✗	Fluchtwegpläne
				✗	Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	Sonstiges
			✗		Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✗				Fuhrparkverwaltung
	✗				Parkraummanagement
			✗		Raumreservierung
				✗	Post und Logistik
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion					
1	2	3	4	5	
					Immobilienmanagement
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✗				Objektbewertung
				✗	Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
			✗		Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
				✗	Finanzbuchhaltung
				✗	Personalbuchhaltung
			✗		Anlagenbuchhaltung
	✗				Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion					
1	2	3	4	5	
	✗				Projektmanagement
	✗				Aufgabenverwaltung
	✗				Budgetverwaltung
	✗				Personaldisposition
✗					Dokumentenmanagement
				✗	AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
	✗				Benchmarking
✗					Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
	✗				Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Dienstleistersteuerung
	✗				Equipmentverwaltung

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	--------------------------------------

K. Module und Funktionen

1	Basisfunktionen	11	Datenaufnahme
2	Objekte	12	Energie und Medien
3	Instandhaltung	13	Aktivitäten
4	Störungen	14	Verträge
5	Räume	15	Equipment
6	Anlagen	16	Dienstleistungsrating
7	Mängel	17	Formulare
8	Aufträge	18	Schlüsselverwaltung
9	Qualitätssicherung/Check	19	Tickets
10	Projekte	20	Zustandsbewertung

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

lst	gepl.	Clients:	lst	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10			Windows Server 2019
✗		Windows 8			Windows Server 2016
✗		Windows 7			Windows Server 2012
✗		Linux			Unix
✗		Unix	✗		Linux
✗		MacOS			Novell

lst	gepl.	Datenbanken:	lst	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✗		Android
		MS SQL Server	✗		Apple iOS
✗		MySQL			Windows
		DB2			Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation		Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung		Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	--	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

DIN 27001 RZ-Zertifizierung, Sicherheitszertifikat lets encrypt SSL/TLS-Zertifikat
--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Linux-PHP-basiert, JQuery

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig		Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	--	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung		Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	--	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

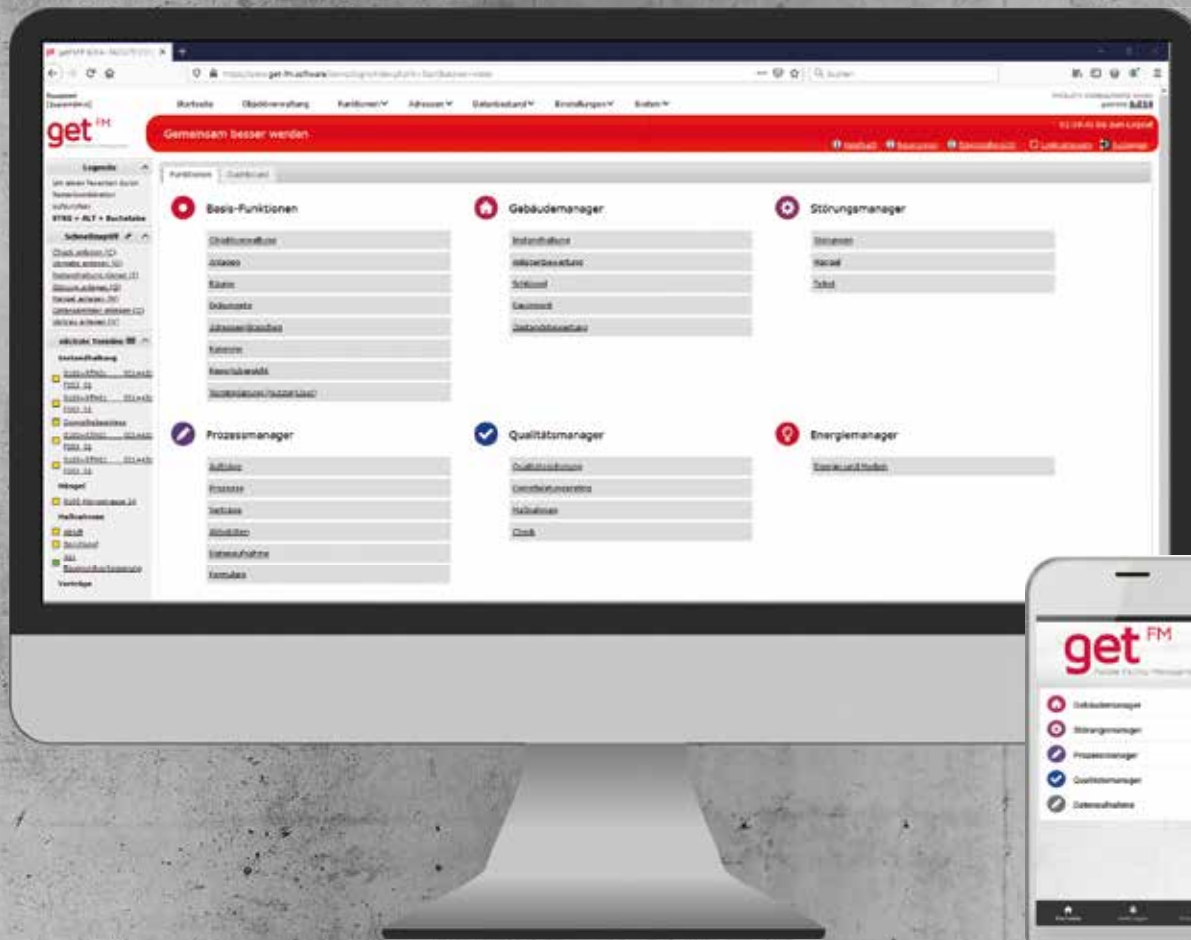
	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation		Andere

O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Tropical Island Management GmbH		
Harpen Immobilien GmbH		
Landratsamt Bodenseekreis		

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Einfache Bedienung und Höchstmaß an flexibler Konfiguration des Kundensystems, ohne Programmierungen vornehmen zu müssen. Umfassende Rechteverwaltung. Vorhandene Verknüpfung aller Module, weitere Module können jederzeit per einfacher Freischaltung zur Anwendung hinzugenommen werden. Die Philosophie von getFM lautet: Beginne klein und wachse stetig, so lassen sich Daten, Mitarbeiter und Dienstleister immer besser verarbeiten und steuern.
--

App Store



Google Play



Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

Facility Consultants GmbH
 Rudolf-Diesel-Straße 35/1
 71154 Nufringen
www.facility-consultants.de

Telefon: +49 7032 95532-0
 Telefax: +49 7032 95532-28
 E-Mail: kontakt@get-fm.de
www.get-fm.de

