

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.haendschke.de		
Beschäftigte gesamt	45	Beschäftigte im Bereich CAFM	39

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz		

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Projektmanagement		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	HSD NOVA-FM 3
Erscheinungsjahr	2014

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	4.800	110
Anzahl Anwender	80.000	1.000

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
	<input checked="" type="checkbox"/>			Handel
	<input checked="" type="checkbox"/>			Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>				Bildungswesen
			<input checked="" type="checkbox"/>	Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>				Gesundheitswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Transport und Verkehr/Logistik
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bauwesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Asset-/Property-Management
		<input checked="" type="checkbox"/>		Information/Telekommunikation
	<input checked="" type="checkbox"/>			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input checked="" type="checkbox"/>				Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	<input checked="" type="checkbox"/>	GEFMA 200		
	DIN 4543	<input checked="" type="checkbox"/>	gif (MF-G)	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 13080, DIN VDE 0100-710, DIN 1946-4, MPG, MPBetriebV
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051	<input checked="" type="checkbox"/>	VDI 3807		

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	Microsoft Certified Partner

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
<input checked="" type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz		

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	500 - 1.000 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting		Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	960 - 1.920 Euro	Anwender	1 - 2 Tage
Administrator	1.920 - 2.880 Euro	Administrator	2 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 5 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	MS Office	Instandhaltung	SAP, Busy, Maqsim, REG-IS, Emtec
Groupware	Active Directory, MS Exchange, eDirectory	Schließanl./ZuKo	
Projektman.		CTI	TAPI
Immobilien		AVA	GAEB
Kaufmännisch	SAP, AGFA, Navision, Micos, DATEV		
DMS	Saperion, Sharepoint, KPro, DocuWare		
GLT/MSR/GA	OPC, BACnet		
GIS			
Andere	TÜV Rheinland, Dräger Medical, Prüfsysteme: Bender, Fluke, Gossen, Metlog, Rigel, S.P.L., Webservices, XML		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
	AutoCAD/ADT	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD	<input type="checkbox"/>	Bentley Microstation	<input checked="" type="checkbox"/>	IFC

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)		<input checked="" type="checkbox"/>	
CAFM-Connect (standardisiert)		<input checked="" type="checkbox"/>	

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	Objektmanagement
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✗					Kommunikations- und Netzwerkmanagement
	✗				Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
✗					Energiemanagement
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
		✗			Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Betriebsmittelprüfung, Prüfsystemansteuerung, ITIL

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

1	2	3	4	5	
					Flächenmanagement
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
	✗				Belegungsplanung
	✗				Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
	✗				Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
✗					Schließerverwaltung
		✗			Zutrittskontrolle
	✗				Wachdienst/Objektschutz
	✗				Fluchtwegpläne
✗					Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	Sonstiges
	✗				Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✗				Fuhrparkverwaltung
	✗				Parkraummanagement
	✗				Raumreservierung
	✗				Post und Logistik
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Gefahr- und Arbeitsstoffmanagement
	✗				Baumkataster

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✗				Objektbewertung
	✗				Portfoliomanagement
	✗				Haus-/Mietverwaltung
	✗				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
		✗			Finanzbuchhaltung
		✗			Personalbuchhaltung
		✗			Anlagenbuchhaltung
	✗				Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Kostenmanagement, Materialwirtschaft, Belegverwaltung

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
	✗				Budgetverwaltung
✗					Personaldisposition
✗					Dokumentenmanagement
	✗				AVA-Unterstützung
	✗				Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
	✗				Benchmarking
✗					Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

K. Module und Funktionen

1	NOVA-FM Basismodul	11	
2	NOVA-FM Windows-Client	12	
3	NOVA-FM Web-Client	13	
4	NOVA-FM Mobile-Client	14	
5	NOVA-FM App (Native und Offline-fähig)	15	
6	NOVA-FM Offline-Client	16	
7	NOVA-FM Service Center	17	
8	NOVA-FM Module von A-Z	18	
9		19	
10		20	

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
✗		Linux			Unix
✗		Unix			Linux
✗		MacOS			Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
✗		MySQL	✗		Windows
✗		DB2			Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✗	Ausschließlich am Client erforderlich	✗	Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation	✗	Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL, HTTPS, DSGVO-konform

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft Visual Studio 2019 und DevOps Server 2019 mit .NET Framework 4.7.2 C# 7.3

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✗	Zoomfaktor innerhalb der Anwendung		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan	✗	Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation		Speedikon
✗	BricsCAD				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

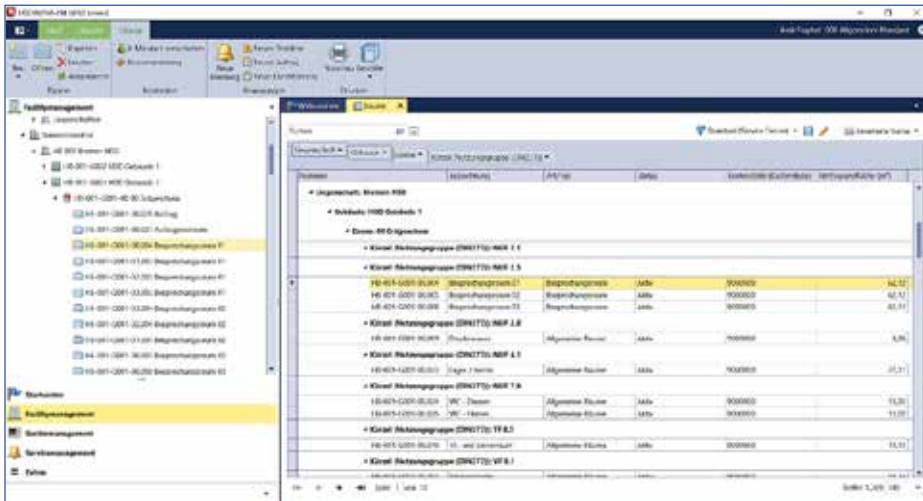
✗	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan	✗	Bricsys BricsCAD
✗	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation		Andere

O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

HSD NOVA-FM ist unsere 4. Softwaregeneration, die vollständig auf Basis aktuellster Technologien entwickelt wird. NOVA ist eine einzige durchgängige Anwendung für alle Clients: Windows-, Web-, Offline-, Mobile-Client und native offline-fähige App. NOVA ist stark in den FM-Kernprozessen, bietet Prüfsystemanschluss aller gängigen Hersteller und ITIL-Servicemanagement. Unsere Kunden schätzen die max. Flexibilität beim Customizing durch z.B. Masken-Designer, den erstklassigen NOVA-Connector (Schnittstellen-Designer) und den intelligenten Workflow-Manager. Das Reporting bietet Echtzeit-Dashboards.



← Intuitives Bedienkonzept

In allen Bereichen von NOVA werden Daten klar und übersichtlich in Tabellenform angezeigt. Eine Anpassung der sichtbaren Spalten bis in alle Referenziefen ist jederzeit möglich. Mit der Gruppierungsfunktion lassen sich die Daten in beliebigen Hierarchiestufen darstellen und können auch so gedruckt, exportiert und vielseitig ausgewertet werden.



Echtzeit Dashboards ↑

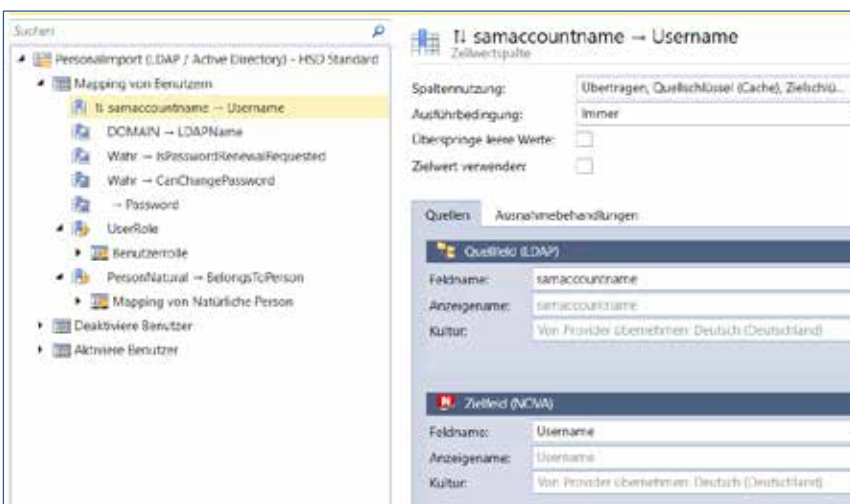
NOVA hat ein High-Tech-Reporting-Tool, das neben vielen anderen Möglichkeiten, Dashboards in Echtzeit bietet mit interaktivem Durchgriff auf die entsprechenden Daten. Alles auf Rollen- und Benutzerebene.

Native NOVA App → offline-fähig

Die APIs-Schnittstellen können komplett genutzt werden, inkl. Touchpad für Unterschriften.

- Erstkonfiguration der Serverzugangsdaten über QR-Code
- Meldungs-/ Auftragsübersicht
- Meldung in Auftrag überführen
- Durchführungserfassung auf Basis von Meldungen und Aufträgen

Steht im Apple App Store und im Google Play Store kostenlos zum Download bereit.



← NOVA-Connector (Schnittstellen, IoT...)

Der NOVA-Connector stellt eine neutrale Schicht zwischen NOVA-FM und einem Fremd-System dar. Für den NOVA-Connector gibt es div. Plug-Ins: z.B. SQL, Excel/CSV, XML, IFC4, CAD, Web-Services und SAP (BAPI/RFC/iDOC). So lässt sich um NOVA-FM ein individuelles IoT-Ökosystem aufbauen. BIM-Modelle werden eingelesen und Attributänderungen in das BIM-Modell zurück geschrieben.