



### A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.iffm.eu		
Beschäftigte gesamt	15	Beschäftigte im Bereich CAFM	12
	Gesamtumsatz		Umsatz CAFM
Umsatz	bis 3 Mio. Euro		bis 3 Mio. Euro

#### Angeborene Dienstleistungen:

<input type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung	<input type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input type="checkbox"/>	Sonstige	<input type="checkbox"/>	

### B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	iffmGIS v14.5
Erscheinungsjahr	1995

#### Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	40	30
Anzahl Anwender	1.000	300

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Industrie
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Handel
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Finanzdienstleistung/Versicherung
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bildungswesen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gesundheitswesen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Grundstücks- und Wohnungswesen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Transport und Verkehr/Logistik
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bauwesen
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Asset-/Property-Management
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Information/Telekommunikation
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sonstige

#### Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 50001	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	<input checked="" type="checkbox"/>	GEFMA 200	
<input type="checkbox"/>	DIN 4543	<input checked="" type="checkbox"/>	gif (MF-G)	Sonstige
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186	
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051	<input checked="" type="checkbox"/>	VDI 3807	

### Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt

### C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
<input type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz	<input type="checkbox"/>	

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	
--	--

#### Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

### D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender		Anwender	
Administrator		Administrator	
		Einarbeitungszeit	

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

### E. Schnittstellen

Office		Instandhaltung	
Groupware		Schließanl./ZuKo	
Projektman.		CTI	
Immobilien	Gypsilon	AVA	GAEB
Kaufmännisch	SAP, MS Dynamics/Navision		
DMS			
GLT/MSR/GA	LON		
GIS			
Andere	Diverse über Web-Service - DMS, Schließmanagement, ERP, ...		

#### Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Softtech Spirit
<input type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input type="checkbox"/>	Bentley Microstation	<input type="checkbox"/>	Andere

#### Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CAFM-Connect (standardisiert)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
<input checked="" type="checkbox"/>	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

					Kernfunktion
					wird angeboten
					über Schnittstellen
					zukünftig geplant
					wird nicht angeboten
1	2	3	4	5	<b>Objektmanagement</b>
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✗					Kommunikations- und Netzwerkmanagement
		✗			Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
✗					Energiemanagement
1	2	3	4	5	<b>Objektbetrieb</b>
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
		✗			Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

1	2	3	4	5	<b>Flächenmanagement</b>
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
✗					Umzugsplanung
1	2	3	4	5	<b>Reinigung</b>
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
	✗				Entsorgung
1	2	3	4	5	<b>Sicherheit</b>
✗					Schließerverwaltung
✗					Zutrittskontrolle
✗					Wachdienst/Objektschutz
✗					Fluchtwegpläne
✗					Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	<b>Sonstiges</b>
	✗				Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗					Fuhrparkverwaltung
✗					Parkraummanagement
✗					Raumreservierung
	✗				Post und Logistik
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Medizinprodukte

## H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

					Kernfunktion
					wird angeboten
					über Schnittstellen
					zukünftig geplant
					wird nicht angeboten
1	2	3	4	5	<b>Immobilienmanagement</b>
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✗					Objektbewertung
	✗				Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
	✗				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	<b>Buchführung</b>
	✗				Finanzbuchhaltung
	✗				Personalbuchhaltung
	✗				Anlagenbuchhaltung
✗					Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
	✗				Personaldisposition
✗					Dokumentenmanagement
	✗				AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
✗					Benchmarking
✗					Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

## K. Module und Funktionen

1	Basis/OfficeDesk	11	Investitionsplanung
2	Raumbuch	12	Mietmanagement
3	Betriebstechnik	13	Grundstücksmanagement
4	IT/EDV - IKS	14	Schließmanagement
5	Medizintechnik	15	Reinigungsmanagement
6	Brandschutz, Baudokumentation	16	Freiflächen- und Winterdienste
7	Umzugsmanagement mit Szenario-Unterstützung	17	Baumkataster
8	Vertragsmanagement	18	Parkraumbewirtschaftung
9	Instandhaltung	19	Wegeleitsystem, Beschilderung
10	Betreiberverantwortung	20	Umweltanlagen-, Schadstoffkataster

## L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

lst	gepl.	Clients:	lst	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10			Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
		Linux			Unix
		Unix	✗		Linux
		MacOS			Novell

lst	gepl.	Datenbanken:	lst	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL	✗		Windows
		DB2			Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
	Cloud Computing ohne Installation	✗	Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein		Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	--	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

--

## M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche	✗	CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

	Englisch, Polnisch, Russisch
✗	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

## N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation		Andere

## O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Charité Universitätsmedizin Berlin		280
WGLi Wohnungsgenossenschaft Lichtenberg		15
Tattersall & Lorenz Immobilien		60

## P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Lernen Sie ifmGIS kennen, denn ifmGIS ist anders. Das innovative Bedienkonzept zeichnet sich durch die einzigartige CAD-Integration aus. Es ermöglicht das visuell unterstützte Erfassen und Controlling für alle - ohne zusätzl. CAD-Investitionen und vom Berechtigungskonzept geschützt. Sie wissen, wer was wann wo auszuführen oder zu prüfen hat. Bestandsdokumentation und Dienstleistungsmodul schaffen Transparenz, die Ihnen Optimierungspotenziale ohne Qualitätsverlust aufzeigen. Qualitätsmessung, Inventarisierung und Instandhaltungsprozesse werden durchgängig mobil und Web-basierend unterstützt.

