

### A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.imsware.de		
Beschäftigte gesamt	72	Beschäftigte im Bereich CAFM	72

Gesamtumsatz                      Umsatz CAFM

Umsatz	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro
--------	------------------------------	------------------------------

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
	Sonstige		

### B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	IMSWARE 2019
Erscheinungsjahr	1998

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	580	75
Anzahl Anwender	130.000	3.700

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
<input checked="" type="checkbox"/>				Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bildungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
	<input checked="" type="checkbox"/>			Gesundheitswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Transport und Verkehr/Logistik
<input checked="" type="checkbox"/>				Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
<input checked="" type="checkbox"/>				Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	<input checked="" type="checkbox"/>	GEFMA 200		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 4543	<input checked="" type="checkbox"/>	gif (MF-G)		Sonstige
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051	<input checked="" type="checkbox"/>	VDI 3807		

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	Fiducia, Secunet

### C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
	Flächen-/Objektlizenz	<input checked="" type="checkbox"/>	Zeitgebundene Lizenz

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	300 - 3.000 EURO
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

### D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	200 - 600 EURO	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	250 - 650 EURO	Administrator	1 - 4 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 5 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

### E. Schnittstellen

Office	Microsoft Office, OpenOffice, LibreOffice	Instandhaltung	Marktgängige
Groupware	Outlook, Exchange, Notes	Schließanl./ZuKo	CES, Kaba, Winkhaus
Projektman.	Projektrealisierung	CTI	Projektrealisierung
Immobilien	Marktgängige	AVA	Marktgängige via GAEB, iTWO
Kaufmännisch	SAP, iTWO, DIAMANT, H + H, MACH, DATEV, NAVISION, Axians Infoma, Lexware, KIRP, KFM, KIFIKOS, myERP, OK.Fis, newSystem		
DMS	ceyoniq, D.VELOP, windream, Hans Held (Regisafe), iTWO u.a.		
GLT/MSR/GA	BACnet, OPC, Siemens, Honeywell, Kieback&Peter u.a.		
GIS	Smallworld, ARCFM UT, ACAD MAP u.a.		
Andere	Webservices, PaiSy, CIS, TKA, NMS, DDE, COGON		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input checked="" type="checkbox"/>	Softtech Spirit
<input checked="" type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input checked="" type="checkbox"/>	Bentley Microstation	<input checked="" type="checkbox"/>	iTWO

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)	<input checked="" type="checkbox"/>		
CAFM-Connect (standardisiert)	<input checked="" type="checkbox"/>		

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

					Kernfunktion
					wird angeboten
					über Schnittstellen
					zukünftig geplant
					wird nicht angeboten
1	2	3	4	5	<b>Objektmanagement</b>
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✗					Kommunikations- und Netzwerkmanagement
✗					Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
✗					Energiemanagement
1	2	3	4	5	<b>Objektbetrieb</b>
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
	✗				Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Betreiberverantwortung, Medizintechnik, Einweisungen, Leasing
	✗				Total Cost of Ownership (TCO)

## G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

					Kernfunktion
					wird angeboten
					über Schnittstellen
					zukünftig geplant
					wird nicht angeboten
1	2	3	4	5	<b>Flächenmanagement</b>
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
✗					Umzugsplanung
1	2	3	4	5	<b>Reinigung</b>
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
✗					Entsorgung
1	2	3	4	5	<b>Sicherheit</b>
✗					Schließerverwaltung
✗					Zutrittskontrolle
	✗				Wachdienst/Objektschutz
		✗			Fluchtwegpläne
		✗			Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	<b>Sonstiges</b>
✗					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗					Fuhrparkverwaltung
	✗				Parkraummanagement
✗					Raumreservierung
		✗			Post und Logistik
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Gefahrstoffe

## H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

					Kernfunktion
					wird angeboten
					über Schnittstellen
					zukünftig geplant
					wird nicht angeboten
1	2	3	4	5	<b>Immobilienmanagement</b>
	✗				Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✗				Objektbewertung
✗					Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	<b>Buchführung</b>
		✗			Finanzbuchhaltung
		✗			Personalbuchhaltung
		✗			Anlagenbuchhaltung
	✗				Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
	✗				Personaldisposition
✗					Dokumentenmanagement
		✗			AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
✗					Benchmarking
✗					Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Datenqualitätsprüfung (DQA), BI-Funktionen, Prozessmanagement (Business Rules)

## J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

## K. Module und Funktionen

1	Flächenmanagement	11	Schließanlagenmanagement
2	Instandhaltungsmanagement	12	Maßnahmenplanung
3	Inventarmanagement	13	Objektmanagement
4	Reinigungsmanagement	14	Mietmanagement inkl. Betriebskostenabrechnung
5	Raumreservierung	15	Zustands-/LifeCycle-Management
6	Konferenzraummanagement	16	Medizintechnik/MPG
7	Umzugsmanagement	17	Auftrags-/Bestellmanagement
8	Vertrags-/Dokumentenmanagement	18	Sicherheit/Brandschutz
9	Energiemanagement	19	Kabel-/Netzwerk-/Rechenzentrumsmanagement
10	Budgetmanagement	20	Projektmanagement

## L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
		Windows 7	✗		Windows Server 2012
✗		Linux			Unix
✗		Unix			Linux
✗		MacOS			Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL			Windows
		DB2			Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✗	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation	✗	Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27001, SSL, TLS, SFTP, FTPS, Single-Sign-On, Firewall
--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET, HTML5, JSON, jQuery u.a.
--

## M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office		Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✗	Screenreader via Browser-Plugin		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Ungarisch, Italienisch, Arabisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

## N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan	✗	Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation		Speedikon
✗	deltaCAD, iTWO, sowie via Austauschformat wie DWG/DXF				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✗	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan	✗	Bricsys BricsCAD
✗	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim	✗	Softtech Spirit
✗	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bentley Microstation	✗	iTWO, sowie via Austauschformat IFC/xml

## O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Koelnmesse GmbH	auf Anfrage	auf Anfrage
HORA - Holter Regelarmaturen	auf Anfrage	auf Anfrage
Josefs-Gesellschaft e. V.	auf Anfrage	auf Anfrage

## P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Mehr Transparenz, effiziente Workflows, erhöhte Sicherheit und schnelle Ergebnisse. IMSWARE ist eine ausgereifte, vielseitige Software, die Lösungen für klassisches Facility- und Immobilien-Management, Netzwerk-/Kabelmanagement ebenso wie für FTTx- und Glasfaser-Netze bietet. Das Spektrum reicht von der Festinstallation über SaaS- und Cloud-Lösungen bis zu Apps für einen Zugewinn an Effizienz, Effektivität und Sicherheit. Zahlreiche Module lassen sich leicht integrieren und unterstützen Sie bei Ihren spezifischen Prozessen. Mit IMSWARE stellt sich der Erfolg im FM noch schneller ein. Und Ihr ROI ist früher erzielt.

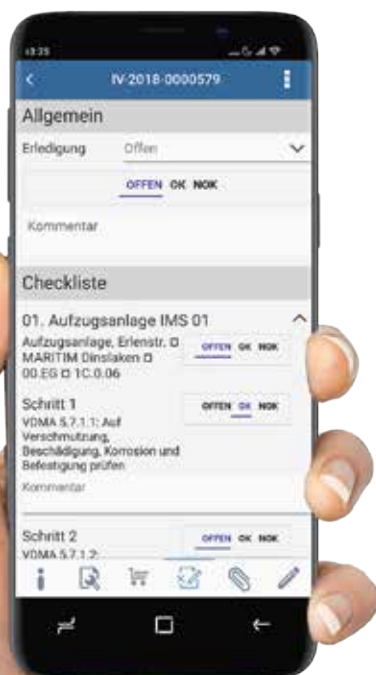


Ein Werkzeug.  
Alle Antworten.

IMSWARE: Vielfältig,  
leistungsfähig, individuell.

Web, App, Desktop:  
Zeit sparen. Flexibel bleiben.

CAFM braucht Flexibilität: Mit IMSWARE, der Cloud-Lösung IMSWARE.GO! und den IMSWARE.APPs haben Sie Zugriff auf alle relevanten Daten. Jederzeit und überall.



Maßgeschneidert für Sie:  
Passend. Sicher. Transparent.

Jedes Immobilien-Portfolio ist anders. So wie IMSWARE. Denn IMSWARE passt sich Ihren Anforderungen jederzeit an. Damit Sie auch in Zukunft auf der sicheren Seite sind.

