

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.incatecsolution.de		
----------	------------------------	--	--

Beschäftigte gesamt	120	Beschäftigte im Bereich CAFM	50
---------------------	-----	------------------------------	----

Gesamtumsatz Umsatz CAFM

Umsatz	über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro
--------	-------------------------------	------------------------------

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
	Sonstige		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Axxerion 20
Erscheinungsjahr	2004

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	60	600
Anzahl Anwender	12.500	250.000

A	B	C	D	Anwenderbranchen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Industrie
<input checked="" type="checkbox"/>				Handel
		<input checked="" type="checkbox"/>		Finanzdienstleistung/Versicherung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bildungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Hotellerie und Gastgewerbe
	<input checked="" type="checkbox"/>			Facility Services
		<input checked="" type="checkbox"/>		Gesundheitswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
<input checked="" type="checkbox"/>				Grundstücks- und Wohnungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Transport und Verkehr/Logistik
		<input checked="" type="checkbox"/>		Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
		<input checked="" type="checkbox"/>		Information/Telekommunikation
	<input checked="" type="checkbox"/>			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
		<input checked="" type="checkbox"/>		Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	<input checked="" type="checkbox"/>	GEFMA 200		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 4543	<input checked="" type="checkbox"/>	gif (MF-G)		Sonstige
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051	<input checked="" type="checkbox"/>	VDI 3807		

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Vermietungsmanagement, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	ISO 9001, ISO 27001, IT Security Assessment, ISAE 3402 Type II

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
	Flächen-/Objektlizenz		

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	5 - 1.500 Euro
------------------------------------------------	----------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	Web-Applikation		Softwarepflegevertrag
	Cloud-Hosting		Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	600 - 1.200 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	600 - 1.200 Euro	Administrator	1 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 10 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	Microsoft Office, OpenOffice, Google Docs	Instandhaltung	SAP
Groupware	Microsoft Outlook/Exchange	Schließanl./ZuKo	
Projektman.		CTI	
Immobilien	Navision ReLion, SAP	AVA	Ariba
Kaufmännisch	Navision, SAP, DATEV		
DMS	d.velop DMS d.3, evITA		
GLT/MSR/GA	Siemens, Wago, Busch-Jäger		
GIS	ESRI ARCGis, Google Maps		
Andere	CSV, XML, OCI, SAP Net Weaver, SAML v2 (Single-Sign-On), WebServices (REST/SOAP)		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT		Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation	<input checked="" type="checkbox"/>	BIMPLUS

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

					Kernfunktion
					wird angeboten
					über Schnittstellen
					zukünftig geplant
					wird nicht angeboten
1	2	3	4	5	Objektmanagement
	X				Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
	X				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
	X				Leistungsverwaltung/Kabelmanagement
X					Energiemanagement
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
X					Instandhaltung
X					Betriebsdokumentation
X					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
X					Mängelverfolgung/Objekthistorie
X					Gewährleistungsverfolgung
	X				Überwachen von Anlagen
		X			Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

1	2	3	4	5	Flächenmanagement
	X				Flächendokumentation
	X				Flächenanalyse und -optimierung
X					Belegungsplanung
	X				Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
X					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
X					Unterhalts- und Glasreinigung
	X				Grünflächenmanagement
	X				Winterdienst
X					Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
X					Schließerverwaltung
		X			Zutrittskontrolle
	X				Wachdienst/Objektschutz
	X				Fluchtwegpläne
	X				Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	Sonstiges
X					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
X					Fuhrparkverwaltung
X					Parkraummanagement
X					Raumreservierung
	X				Post und Logistik
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

					Kernfunktion
					wird angeboten
					über Schnittstellen
					zukünftig geplant
					wird nicht angeboten
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
X					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	X				Objektbewertung
	X				Portfoliomanagement
X					Haus-/Mietverwaltung
X					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
X					Finanzbuchhaltung
	X				Personalbuchhaltung
	X				Anlagenbuchhaltung
	X				Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
X					Projektmanagement
X					Aufgabenverwaltung
X					Budgetverwaltung
X					Personaldisposition
X					Dokumentenmanagement
	X				AVA-Unterstützung
X					Vertragsverwaltung
X					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
	X				Benchmarking
X					Support von Mobile Computing
X					Bestandsdatenerfassung
X					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

X	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
X	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
X	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
X	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

X	Für einige nachweisrelevante Funktionen	X	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	-----------------------------------------	---	--------------------------------------

K. Module und Funktionen

1	Gebäudemanagement	11	Sicherheit und Arbeitsschutz
2	Flächenmanagement	12	Umweltschutzmanagement
3	Instandhaltungsmanagement	13	Help- und Service-Desk
4	Inventarverwaltung	14	Budgetmanagement
5	Reinigungsmanagement	15	Projektmanagement
6	Raum- und Assetreservierung	16	Strategische Planung
7	Schlüsselverwaltung	17	Fuhrparkmanagement
8	Umzugsmanagement	18	Einkauf (Supply Chain Management)
9	Vermietungsmanagement	19	Nebenkostenabrechnung
10	Energiecontrolling	20	Zeiterfassung und 15 weitere

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

lst	gepl.	Clients:	lst	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10			Windows Server 2019
✗		Windows 8			Windows Server 2016
✗		Windows 7			Windows Server 2012
✗		Linux			Unix
✗		Unix			Linux
✗		MacOS			Novell

lst	gepl.	Datenbanken:	lst	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✗		Android
		MS SQL Server	✗		Apple iOS
✗		MySQL			Windows
		DB2			Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation		Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

DIN 27001, PCI-DSS, FACT

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

JAVA JBOSS

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche	✗	CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
--	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Niederländisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Russisch, Arabisch, Bulgarisch, Polnisch, Griechisch, Portugiesisch, Dänisch	
✗	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✗	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
✗	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation		Andere

O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
JET Tankstellen Deutschland GmbH	Markus Reichelt	1.100
Remmers Gruppe AG	Hans-Jörg Schepers	85
Stadtwerke Klagenfurt Gruppe	Christoph Giermair	60

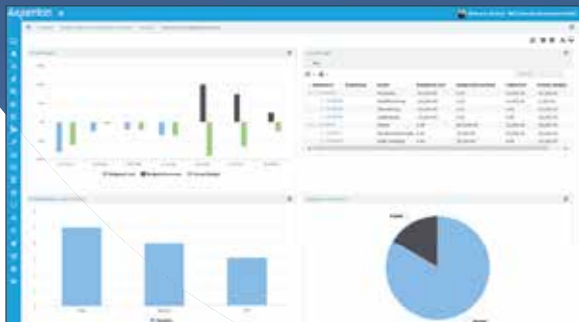
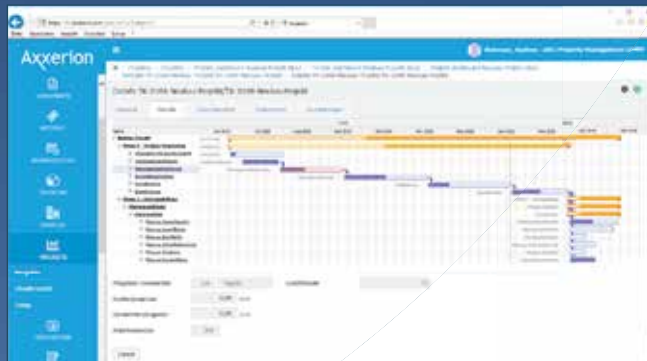
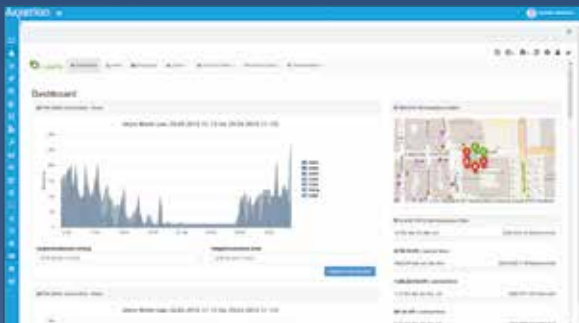
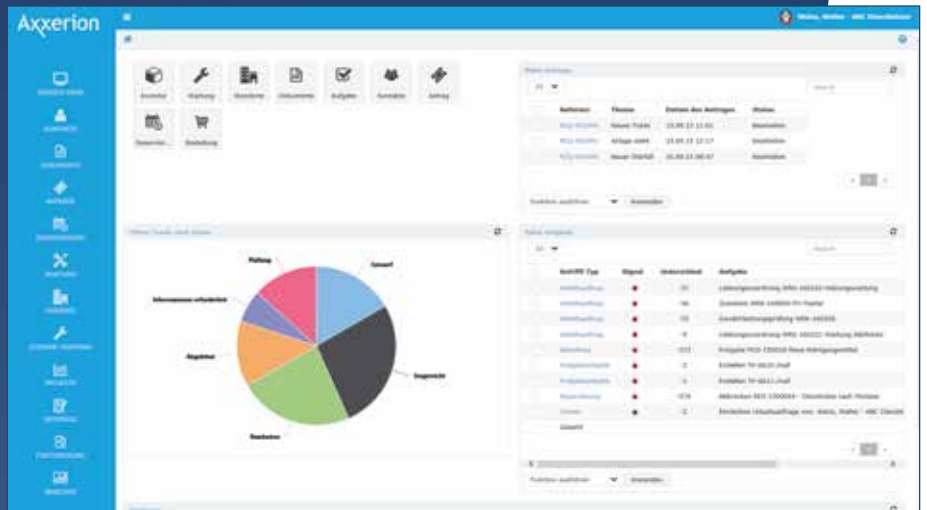
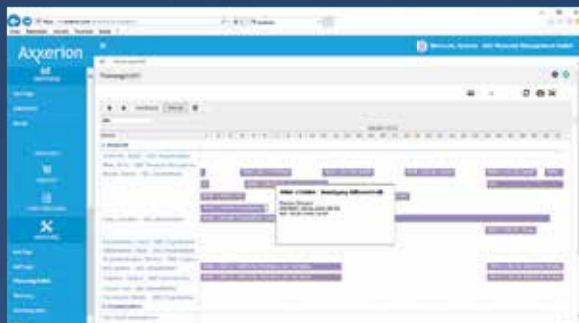
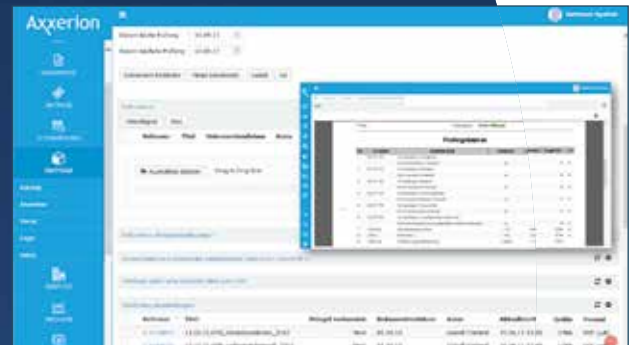
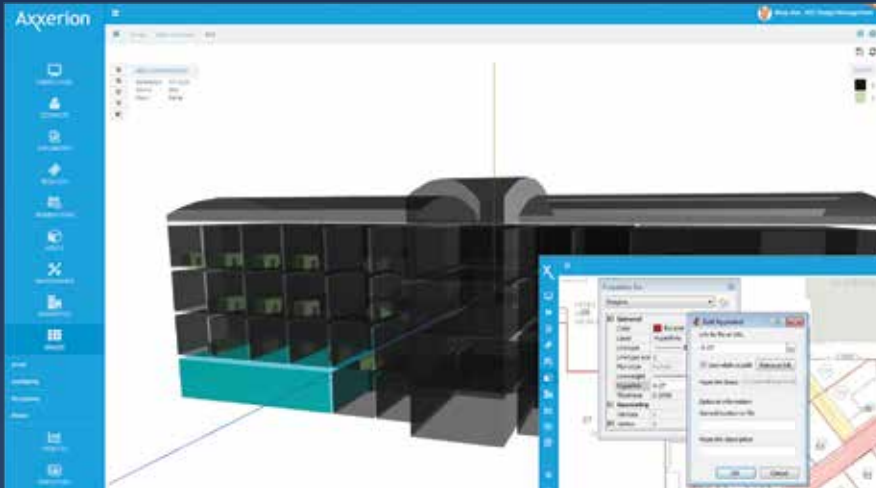
P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Axxerion hat sich in den letzten Jahren als eine praxiserprobte, leistungsstarke und benutzerfreundliche CAFM-Software mit über 250.000 zufriedenen Nutzern bewährt. Als exklusiver deutscher Reseller bietet InCaTec Solution mit Axxerion eine umfassende und hochflexible Software für fast alle Unternehmensbereiche in Form einer kosteneffizienten, webbasierten Software-as-a-Service (SaaS)-Lösung an.
Kernstück von Axxerion ist die herausragende Workflow-Engine, die es Ihnen ermöglicht, schnell und unkompliziert Prozesse und Abläufe abzubilden und sofort auf Änderungen zu reagieren.

Unsere Software optimiert Ihren Workflow:

FACILITY MANAGEMENT PROPERTYMANAGEMENT INSTANDHALTUNG

- » Flächenmanagement
- » Reservierungsmanagement
- » Instandhaltungsplanung
- » Mietvertragsverwaltung
- » Betriebskostenabrechnung
- » Finanzmodul
- » Energiemanagement
- » Personaleinsatzplanung
- » Vorratsverwaltung



BEI ÜBER **600**
KUNDEN WELTWEIT

BEREITS
MEHR ALS **250.000**
AKTIVE NUTZER



Unsere Software optimiert Ihren

WORKFLOW

PROZESSOPTIMIERUNG

CAFM | 100% WEBBASIERT | FLEXIBEL | SICHER | SOFTWARE AS A SERVICE

Unser Team der InCaTec Solution bietet Ihnen mit Axxerion eine Software für Prozessoptimierung, die mit der am Markt einzigartigen Workflow-Engine neue Standards für jedes Unternehmen bilden kann. Als effiziente „Software as a Service“-Lösung ist Axxerion branchenübergreifend in den Bereichen Facility Management, Immobilienverwaltung, Industrieservice und Filialmanagement im täglichen Einsatz.

Axxerion optimiert Ihre täglichen Arbeitsabläufe im Gebäude-, Flächen-, Instandhaltungs-, Inventar-, Reinigungs-, Reservierungs-, Schließanlagen-, Umzugs-, Umweltschutz- und Vermietungsmanagement sowie beim Energiecontrolling, bei Sicherheit und Arbeitsschutz, im Help- und Service-Desk, im Projektmanagement, dem Einkauf, Personalmanagement, der Lagerverwaltung, CRM und im Dokumentenmanagement.

EINFACH ZU BEDIENEN

Unsere intuitive Benutzeroberfläche macht unser Produkt für jeden Mitarbeiter in Ihrer Organisation einfach zu bedienen. Auf Desktop, Tablet und Handy.

FLEXIBEL

Passen Sie alles auf die Erfordernisse Ihres Betriebs an. Vom Workflow zum Look and Feel. Egal wie komplex Sie es wollen, wir machen es möglich.

CLOUD-BASIERT

Sorgen Sie sich nie mehr um Backups oder Produktupdates. Alles ist Cloud-basiert und voll automatisiert.

SICHER

Hinsichtlich der Datensicherheit bietet Axxerion Ihnen einen deutschlandweit einzigen Service: Hosting im ISO 9001 und ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum und darüber hinaus ist Axxerion SaS-70 / ISAE 3402 Type II zertifiziert.

INCATEC SOLUTION GMBH

Albersloher Weg 10
48155 Münster

TEL. 0800 / 440 442 1

info@incatecsolution.de
www.incatecsolution.de

Vereinbaren Sie
noch heute eine kostenlose
Demonstration

0800 / 440 442 1

oder info@incatecsolution.de