

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.media-management.at		
Beschäftigte gesamt	8	Beschäftigte im Bereich CAFM	8

Gesamtumsatz Umsatz CAFM

Umsatz	bis 3 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro
--------	-----------------	-----------------

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
	Datenerfassung		FM-Beratung
	Sonstige		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	CAFM advanced / REDi4
Erscheinungsjahr	2004

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	2	35
Anzahl Anwender	10	3.346

A	B	C	D	Anwenderbranchen
			<input checked="" type="checkbox"/>	Industrie
			<input checked="" type="checkbox"/>	Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>				Bildungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
			<input checked="" type="checkbox"/>	Gesundheitswesen
			<input checked="" type="checkbox"/>	Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
			<input checked="" type="checkbox"/>	Transport und Verkehr/Logistik
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bauwesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Asset-/Property-Management
			<input checked="" type="checkbox"/>	Information/Telekommunikation
			<input checked="" type="checkbox"/>	Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
				Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276		DIN 50001	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277		GEFMA 200	
	DIN 4543		gif (MF-G)	
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186	Sonstige
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051		VDI 3807	

Zertifizierung der Software:

<input type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
<input checked="" type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz		

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	
--	--

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input checked="" type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting		Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	140 - 550 Euro	Anwender	0,5 - 1,5 Tage
Administrator	370 - 550 Euro	Administrator	1 - 5 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 10 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support		Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office		Instandhaltung	
Groupware		Schließanl./ZuKo	
Projektman.		CTI	
Kaufmännisch	SAP	AVA	
Immobilien	IGEL, Real, kundenspezifische Vermarktungshomepage		
DMS	Kendox		
GLT/MSR/GA			
GIS			
Andere	Forge, Siemens Navigator, Stammdatenschnittstelle, Celum		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT		Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Softtech Spirit
<input checked="" type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation	<input type="checkbox"/>	Andere

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			
IFC-Format (standardisiert)			
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
<input type="checkbox"/>	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	Objektmanagement
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
			✗		Kommunikations- und Netzwerkmanagement
			✗		Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
		✗			Energiemanagement
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
	✗				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
✗					Überwachen von Anlagen
			✗		Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

1	2	3	4	5	
✗					Flächenmanagement
	✗				Flächendokumentation
		✗			Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
				✗	Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
	✗				Unterhalts- und Glasreinigung
	✗				Grünflächenmanagement
	✗				Winterdienst
	✗				Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
	✗				Schließerverwaltung
	✗				Zutrittskontrolle
				✗	Wachdienst/Objektschutz
				✗	Fluchtwegpläne
	✗				Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	Sonstiges
	✗				Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✗				Fuhrparkverwaltung
				✗	Parkraummanagement
			✗		Raumreservierung
				✗	Post und Logistik
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✗				Objektbewertung
✗					Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
	✗				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
				✗	Finanzbuchhaltung
				✗	Personalbuchhaltung
				✗	Anlagenbuchhaltung
	✗				Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
	✗				Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
	✗				Budgetverwaltung
✗					Personaldisposition
✗					Dokumentenmanagement
				✗	AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
			✗		Benchmarking
				✗	Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	--------------------------------------

K. Module und Funktionen

1	AKS Butler - Stammdaten	11	Asset Management
2	System Butler - Authentifikation & Identifikation	12	Zählermanagement
3	Human Resources - Userverwaltung	13	Reporting
4	Flächenmanagement	14	Mobile Applikation
5	Hotline (inkl. externe Meldemaske)	15	Reservierungsmanagement
6	Instandhaltung	16	
7	Bauwerksbuch	17	
8	Materialmanagement/ Inventarmanagement	18	
9	Dokumentenmanagement/ Vertragsmanagement	19	
10	Portfoliomanagement	20	

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

lst	gepl.	Clients:	lst	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7			Windows Server 2012
✗		Linux			Unix
✗		Unix			Linux
✗		MacOS			Novell

lst	gepl.	Datenbanken:	lst	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
✗		MySQL			Windows
		DB2			Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server	✗	Application-Server
✗	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation		Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

https, tls 1.2

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

.Net, Nodejs, Angular, Bootstrap

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich
--

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✗	Alle, sofern sie IFC unterstützen				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
✗	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
✗	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation	✗	Alle, sofern sie IFC unterstützen

O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
PKE Facility Management	Andreas Edler	>200
Universität Wien	Harald Peterka	>50
Uniqa Real Estate Management	Andrea Sternberg	>200

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

<p>CAFM advanced/REDi4 ist eine webbasierende Software zur Optimierung und Digitalisierung von Prozessen aus Sicht der Betriebs- und Nutzungsphase von Objekten. Der Einstieg ist jederzeit möglich. Als Raum- bzw. Anlagenbuch in der Planungs- und Errichtungsphase, als CAFM-Software im Betrieb oder als Datendrehscheibe im Bestand. Seit der Gründung in den frühen 2000er Jahren folgen wir zwei Erfolgsprinzipien: Unlimited User „UU“ – wir glauben an Kollaboration. Software as a Service „SaaS“ – Sie benötigen keine Infrastruktur, Installation oder dergleichen, nur einen Browser und Anbindung an das Web.</p>

