



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.pit.de		
Beschäftigte gesamt	70	Beschäftigte im Bereich CAFM	50

Gesamtumsatz Umsatz CAFM

Umsatz	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro
--------	------------------------------	------------------------------

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	BIM-Beratung, CAD-Serviceleistungen		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	pit - FM 2020
Erscheinungsjahr	2000

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	3.150	370
Anzahl Anwender	39.500	10.300

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
<input checked="" type="checkbox"/>				Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>				Bildungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>				Gesundheitswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
<input checked="" type="checkbox"/>				Grundstücks- und Wohnungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Transport und Verkehr/Logistik
<input checked="" type="checkbox"/>				Bauwesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Asset-/Property-Management
	<input checked="" type="checkbox"/>			Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input checked="" type="checkbox"/>				Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	<input checked="" type="checkbox"/>	GEFMA 200		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 4543	<input checked="" type="checkbox"/>	gif (MF-G)	<input checked="" type="checkbox"/>	VDI 3805, AMEV, MPG, MPBetreiv, DIN 13080, VDE 0751, BITV 2.0, eigene Kataloge integrierbar
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051	<input checked="" type="checkbox"/>	VDI 3807		

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung
<input checked="" type="checkbox"/>	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
<input checked="" type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz		

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	250 - 8.500 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input checked="" type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting		Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	440 - 1.250 Euro	Anwender	1 - 2 Tage
Administrator	440 - 1.250 Euro	Administrator	2 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 8 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	MS Word, MS Excel, MS Access	Instandhaltung	Maximo, SAP
Groupware	MS Exchange, MS Outlook, Skype	Schließanl./ZuKo	Siemens, Bosch und weitere
Projektman.	pit - KOM	CTI	Wird unterstützt
Immobilien	IMS (Immobilienmanagement Service)	AVA	GAEB
Kaufmännisch	SAP, Microsoft Dynamics NAV, DATEV, ZUGFeRD und weitere		
DMS	Sharepoint, OpenText, windream, nscal und weitere		
GLT/MSR/GA	B-CON (ICONAG), über OPC-Anbindung beliebige GLT-Hersteller		
GIS	WEB-GIS, ESRI, ARC/GIS, MapGuide		
Andere	MEBEDO, GOSSEN METRAWATT, REG-IS, ICONAG-Leittechnik (B-CON), Rotermund fm.benchmarking, Recotech und weitere		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD	<input checked="" type="checkbox"/>	Bentley Microstation	<input checked="" type="checkbox"/>	Weitere Autorenwerkzeuge über IFC

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	Objektmanagement
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✗					Kommunikations- und Netzwerkmanagement
	✗				Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
✗					Energiemanagement
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
✗					Überwachen von Anlagen
	✗				Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Mobile Prozessunterstützung, Spielplatzverwaltung

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

1	2	3	4	5	
✗					Flächenmanagement
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
✗					Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
✗					Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
✗					Schließerwaltung
	✗				Zutrittskontrolle
	✗				Wachdienst/Objektschutz
	✗				Fluchtwegpläne
✗					Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	Sonstiges
✗					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗					Fuhrparkverwaltung
✗					Parkraummanagement
✗					Raumreservierung
	✗				Post und Logistik
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Baumkataster/-kontrolle, Sportstättenverwaltung

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✗				Objektbewertung
✗					Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
		✗			Finanzbuchhaltung
		✗			Personalbuchhaltung
		✗			Anlagenbuchhaltung
✗					Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
✗					Personaldisposition
✗					Dokumentenmanagement
✗					AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
✗					Benchmarking
✗					Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

K. Module und Funktionen

1	Flächenmanagement/ Strategische Flächenplanung	11	Umzugsmanagement
2	Instandhaltungsmanagement/ Zentrales Auftragsmanagement	12	Dokumentenmanagement
3	Schlüsselmanagement/ Schließeranlagenverwaltung	13	Raumreservierung
4	Mietmanagement	14	Lagerverwaltung
5	Nebenkostenabrechnung	15	Budget-/Projektmanagement
6	Reinigungsmanagement	16	Helpdesk
7	Fuhrparkmanagement	17	Vertragsmanagement
8	Energiemanagement	18	Mängelmanagement
9	Veranstaltungsmanagement	19	Auditsystem
10	Anlagen-/Inventarverwaltung	20	CAD-Kopplung/BIM-Integration

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
		Linux			Unix
		Unix			Linux
		MacOS			Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL	✗		Windows
		DB2			Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server		Application-Server
✗	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich	✗	Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation		Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

Alle aktuellen Zertifikate werden unterstützt.
--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Visual C++ (WebToolkit), Microsoft .NET, PHP, JavaScript, CSS (Bootstrap), XAMARIN
--

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Tschechisch, Thailändisch, Französisch, Italienisch, Russisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation		Speedikon
✗	Bricsys BricsCAD				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan	✗	Bricsys BricsCAD
✗	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation		Andere

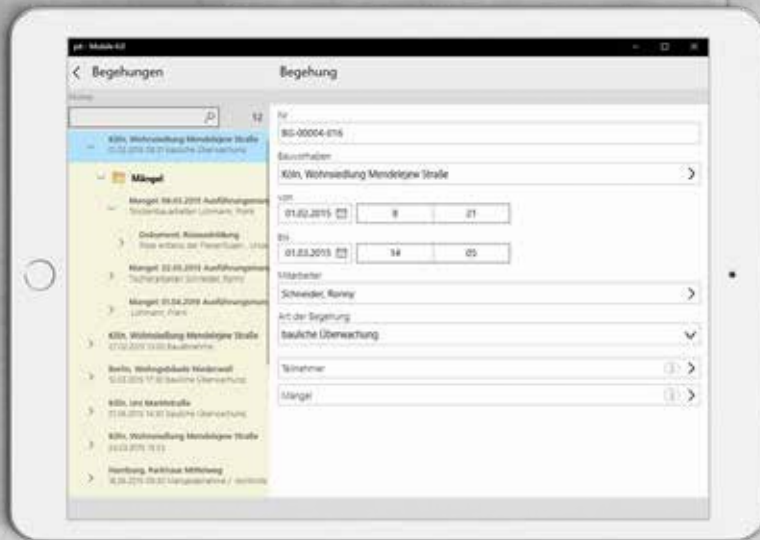
O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Robert Bosch GmbH		1.500
Gebäudemanagement Schleswig-Holstein AöR (GMSH)		480
Gegenbauer Facility Management GmbH		400

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Die pit - cup GmbH entwickelt und vertreibt seit 29 Jahren praxisorientierte und durchgängige Lösungen für das effiziente Planen, Bauen und Bewirtschaften von Anlagen, Geräten, Gebäuden und Liegenschaften für die Bereiche CAD, Haustechnik, technische Berechnungen, VDI 3805, ISO 16757 und Facility Management. Mit pit - FM erhalten Sie eine Standardlösung, die sich sehr flexibel an Ihre Prozesse anpasst und dabei noch update-fähig bleibt. Durch die Vielzahl der über 70 Funktionsbereiche haben unsere Kunden die Gewährleistung, alle Prozesse von der Idee über das Planen und Bauen bis schließlich zum Betrieb mit einer Lösung abzudecken.

MIT PIT AUF DER DIGITALEN ÜBERHOLSPUR!



Mit den integrierten Lösungen rund um den **pit** digital **TWIN** sind Sie auf der digitalen Überholspur und immer einen Schritt voraus. Vertrauen Sie auf unsere langjährige Expertise.



pit - cup GmbH
 Speyerer Straße 14
 D-69115 Heidelberg
 Telefon: +49 (6221) 53 93-0
info@pit.de
www.pit.de