

### A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.planonsoftware.com		
Beschäftigte gesamt	750	Beschäftigte im Bereich CAFM	750

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	über 50 Mio. Euro	über 50 Mio. Euro

#### Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
	Datenerfassung		FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Managed Services		

### B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Planon Universe
Erscheinungsjahr	1992

#### Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	<b>in Deutschland</b>	<b>außerhalb Deutschlands</b>
Anzahl Projekte	320	2.180
Anzahl Anwender	350.000	1.700.000

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
	<input checked="" type="checkbox"/>			Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>				Bildungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
	<input checked="" type="checkbox"/>			Gesundheitswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Transport und Verkehr/Logistik
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
	<input checked="" type="checkbox"/>			Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
				Sonstige

#### Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	<input checked="" type="checkbox"/>	GEFMA 200		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 4543	<input checked="" type="checkbox"/>	gif (MF-G)	<input checked="" type="checkbox"/>	DGNB, LEED, BREEAM, GDPR, IFRS16, FASB
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051	<input checked="" type="checkbox"/>	VDI 3807		

### Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	Leader im Verdantix Green Quadrant IWMS, Leader im Gartner IWMS Magic Quadrant

### C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
	Flächen-/Objektlizenz		

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	250 - 6.300 Euro
--	------------------

#### Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input checked="" type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input checked="" type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

### D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	200 - 1.300 Euro	Anwender	1 - 4 Tage
Administrator	1.000 - 3.000 Euro	Administrator	3 - 8 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 10 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

### E. Schnittstellen

Office	MS Office	Instandhaltung	SAP PM
Groupware	MS Exchange, Lotus Notes, MS Outlook	Schließanl./ZuKo	
Projektman.	MS Project	CTI	Siemens
Immobilien	SAP RE (FX), RELion, weitere	AVA	GAEB
Kaufmännisch	SAP, Oracle, Mach M1, weitere		
DMS	IXOS, OpenText, SER, weitere		
GLT/MSR/GA	JCE Metasys, Honeywell, Siemens, Schneider Electric, weitere		
GIS	ESRI, GEF-RIS, Archview, Google Maps, Hexagon		
Andere	Mareon Handwerkerportal, Maze Map, Microsoft PowerBI, Tableau, Qlik		

#### Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
	AutoCAD/ADT	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD	<input type="checkbox"/>	Bentley Microstation	<input type="checkbox"/>	Andere

#### Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)	<input checked="" type="checkbox"/>		
COBie-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

#### Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	<b>Objektmanagement</b>
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
		✗			Kommunikations- und Netzwerkmanagement
		✗			Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
✗					Energiemanagement
1	2	3	4	5	<b>Objektbetrieb</b>
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
✗					Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Mobile Field Services, Energiemonitoring, Verkehrssicherung, 3D-BIM-Viewer

## G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

1	2	3	4	5	
✗					<b>Flächenmanagement</b>
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
✗					Umzugsplanung
1	2	3	4	5	<b>Reinigung</b>
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
✗					Entsorgung
1	2	3	4	5	<b>Sicherheit</b>
✗					Schließerverwaltung
	✗				Zutrittskontrolle
✗					Wachdienst/Objektschutz
	✗				Fluchtwegpläne
✗					Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	<b>Sonstiges</b>
✗					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗					Fuhrparkverwaltung
✗					Parkraummanagement
✗					Raumreservierung
✗					Post und Logistik
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Reservierung sämtl. Güter u. Services über FM-Portal, Catering, On-/Offboarding von Mitarbeitern, Agile Workplace Management
	✗				Agile Workplace Management mit Sensoring für Konferenzräume, Arbeitsplätze und andere Flächen

## H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	<b>Immobilienmanagement</b>
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✗					Objektbewertung
✗					Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	<b>Buchführung</b>
		✗			Finanzbuchhaltung
		✗			Personalbuchhaltung
		✗			Anlagenbuchhaltung
	✗				Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					Lease Accounting (IFRS 16 & ASC 842), Strategische Flächenplanung, Sustainability, Capital Project Management, Transaktionsmanagement, Management Reporting

## I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
✗					Personaldisposition
✗					Dokumentenmanagement
		✗			AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
✗					Benchmarking
✗					Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✗					IoT-Management, IT-Service-Management, SLA-Management, Business Monitoring

## J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
--	---	---	--------------------------------------

## K. Module und Funktionen

1	Flächen- & Arbeitsplatzmanagement	11	Instandsetzung, Wartungsplanung, Zustandsbewertung
2	CAD-/BIM-Integration & Visualisierung	12	Help-/Service Desk mit Selfservice-Portal
3	Umzugsmanagement & Szenarioplanung	13	Auftrags-/Lagerverwaltung, Mobile Field Services
4	Inventar-/Anlagenmanagement & Bestandsbewertung	14	Besucherverwaltung & Sicherheitsmanagement
5	Budgetverwaltung & Kostenverrechnung	15	Raum- & Arbeitsplatzreservierungen
6	Projektmanagement & Aufgabenverwaltung	16	Catering, Reinigung, SLA-Monitoring
7	Liegenschaftsverwaltung & Vertragsverwaltung	17	Nachhaltigkeitsmanagement & Audits
8	Portfoliomanagement & Strategische Flächenplanung	18	Management Dashboards & Benchmarking
9	Transaktionsmanagement	19	Fuhrparkmanagement
10	Mietverwaltung mit Nebenkostenabrechnung	20	Apps & Field Services, Kiosklösungen, Sensoring

## L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

lst	gepl.	Clients:	lst	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10			Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
✗		Linux			Unix
✗		Unix			Linux
✗		MacOS			Novell

lst	gepl.	Datenbanken:	lst	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL	✗		Windows
		DB2			Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server	✗	Application-Server
✗	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation		Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO 27001, SOC2, 128-bit-Verschlüsselung, TLS 1.2, RC4_128 mit SHA1 und RSA Exchange Mechanismus, AES-256 encrypted data storage							
--	--	--	--	--	--	--	--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

JAVA JBOSS, WildFly, Tomcat							
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--

## M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche	✗	CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
✗	WCAG-2.1 Compliant		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Spanisch, Niederländisch, Italienisch, Portugiesisch, Chinesisch (traditionell)	
✗	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

## N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich		
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten		
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion		
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen		
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul		
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software		
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt		

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich		
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen		
✗	Import von 3D-Modellen		
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle		
✗	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle		

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
✗	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bentley Microstation		Andere

## O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Bayer AG		
Johannes-Gutenberg-Universität Mainz		
SPIE		

## P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

<p>Planon Universe ist eine IWMS- bzw. CAFM-Softwareplattform, die innovative Softwarelösungen mit bewährten Best Practices, einfachen Interaktionsmöglichkeiten und professionellen Dienstleistungen kombiniert, um eine optimale Workplace Performance zu erreichen. Sie beinhaltet eine komplette Suite an Softwarelösungen, die von Beginn an integriert sind und auf einer zentralen Datenbank als „Single source of truth“ basieren. Die konfigurierbare Standardlösung ermöglicht eine nahtlose Integration mit ERP-, Finanz-, HR- und anderen geschäftskritischen Systemen und unterstützt eine rollenbasierte Interaktion über verschiedenste Endgeräte.</p>
---

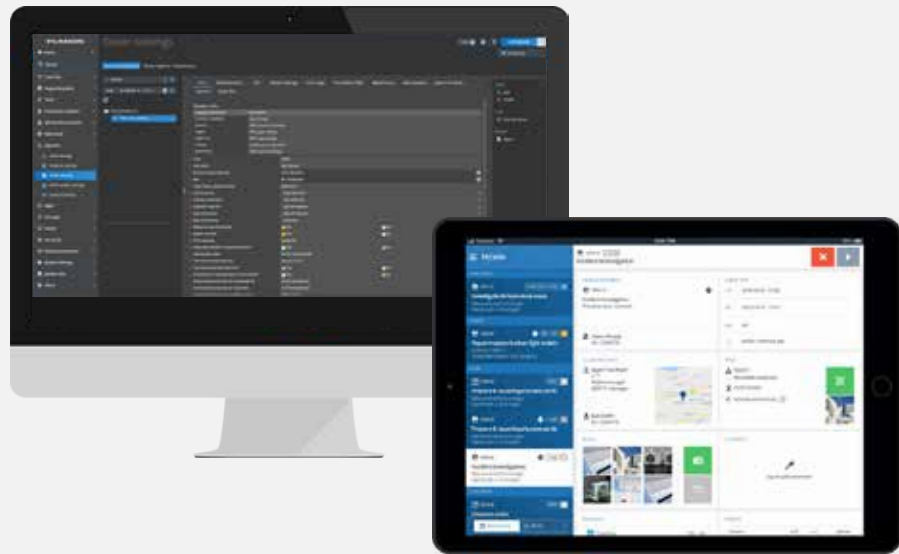
## Planon Universe for Corporate Real Estate & Facility Managers

Die IWMS- bzw. CAFM Software verbindet konfigurierbare Standardsoftware mit modernster Integrationstechnologie, bewährten Best Practices und professionellen Services. Sie bietet Lösungen für das Management der Bereiche Corporate Real Estate, Space & Workplace, Asset & Maintenance Integrated Services sowie Sustainability.



## Planon Universe for Service Providers

Die Software-Plattform wurde speziell für FM-Dienstleister entwickelt und macht deren Kerngeschäft durch umfangreiche Prozessautomatisierung und nahtlose Integration effizienter, skalierbarer und transparenter. Sie bietet Lösungen für die Bereiche Customer Management, Operations Command Centre, Mobile Field Services und Financial Management.



## Planon Universe for Financial Professionals

Die Lease Accounting Software bietet ein effizientes und (SOX-) compliance-konformes Lease Accounting für Immobilien- und Asset-Leasingverträge nach den aktuellen, sowie den künftigen Lease Accounting Standards IFRS 16 und ASC 842. Die Lösung beinhaltet die Bereiche Onboarding, Lease Administration, IASB & FASB Lease Accounting, ERP-Integration und 360°-View.

