



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.smbag.de		
Beschäftigte gesamt	9	Beschäftigte im Bereich CAFM	9

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	bis 3 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung		FM-Beratung
	Sonstige		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	MORADA 5.0
Erscheinungsjahr	1999

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	60	
Anzahl Anwender	1.450	

A	B	C	D	Anwenderbranchen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Industrie
				Handel
				Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>				Bildungswesen
				Hotellerie und Gastgewerbe
				Facility Services
	<input checked="" type="checkbox"/>			Gesundheitswesen
				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
				Grundstücks- und Wohnungswesen
				Transport und Verkehr/Logistik
<input checked="" type="checkbox"/>				Bauwesen
				Asset-/Property-Management
				Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input checked="" type="checkbox"/>				Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276		DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	<input checked="" type="checkbox"/>	GEFMA 200		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 4543	<input checked="" type="checkbox"/>	gif (MF-G)		Sonstige
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051		VDI 3807		

Zertifizierung der Software:

<input type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
<input type="checkbox"/>	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
<input type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz		

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	1.000 - 6.500 Euro
--	--------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input checked="" type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input checked="" type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting		Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	250 - 1.500 Euro	Anwender	1 - 4 Tage
Administrator	250 - 1.500 Euro	Administrator	1 - 2 Tage
		Einarbeitungszeit	5 - 20 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support		Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	MS Excel, PDF	Instandhaltung	
Groupware		Schließanl./ZuKo	
Projektman.		CTI	
Immobilien	SAP-REFX	AVA	
Kaufmännisch	SAP-REFX		
DMS	Über http		
GLT/MSR/GA	http, Web-Service		
GIS	Aufruf über parametrisierten Link		
Andere	IFC, HIS-Bau, HIS-LSF, Active Directory, BayLIS, LDAP, Kerberos		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Softtech Spirit
<input checked="" type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input type="checkbox"/>	Bentley Microstation	<input type="checkbox"/>	Andere

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)		<input checked="" type="checkbox"/>	
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
<input type="checkbox"/>	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion					Objektmanagement
1	2	3	4	5	
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
	✗				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
				✗	Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
	✗				Energiemanagement
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
	✗				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
				✗	Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion					Flächenmanagement
1	2	3	4	5	
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
✗					Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
✗					Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
✗					Schließerwaltung
				✗	Zutrittskontrolle
	✗				Wachdienst/Objektschutz
✗					Fluchtwegpläne
✗					Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	Sonstiges
	✗				Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗					Fuhrparkverwaltung
	✗				Parkraummanagement
	✗				Raumreservierung
				✗	Post und Logistik
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Projektbezogene Raumbuchungen, Reinigungskontrolle

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion					Immobilienmanagement
1	2	3	4	5	
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
				✗	Objektbewertung
✗					Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
				✗	Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
				✗	Finanzbuchhaltung
				✗	Personalbuchhaltung
				✗	Anlagenbuchhaltung
				✗	Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion					weitere Leistungen
1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
				✗	Personaldisposition
	✗				Dokumentenmanagement
	✗				AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
	✗				Benchmarking
✗					Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	--------------------------------------

K. Module und Funktionen

1	Raumbuch	11	Offline-Aufgabenbearbeitung (Tablet-PC)
2	Nutzung/Organisation	12	Mobile Reinigungskontrolle (Tablet-PC)
3	Technische Gebäudeausstattung (TGA)	13	OSM-Integration
4	Instandhaltung	14	Campusplan
5	Schlüsselverwaltung	15	Offlineerfassung Raumbuch (Tablet-PC)
6	Fuhrparkverwaltung	16	Störmeldungen
7	Import/Export	17	Umzugsmeldungen
8	IFC-Schnittstelle	18	Raumbuchung
9	Gebäudeinformationssystem (MORADA-Viewer)	19	Standortsicherheitsprüfung & Brandverhütungsschau
10	Schnittstelle REG-IS	20	

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
✗		Linux	✗		Unix
✗		Unix	✗		Linux
		MacOS			Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
		MS SQL Server			Apple iOS
✗		MySQL	✗		Windows
		DB2			Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation		Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

HTTPS

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

JAVA, XSLT, JavaScript, HTML, Microsoft .NET
--

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
	Die Oberfläche von MS-Office		Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
--	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich
--

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse		Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✗	Arriba CA3D				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation		Andere

O. Referenzen

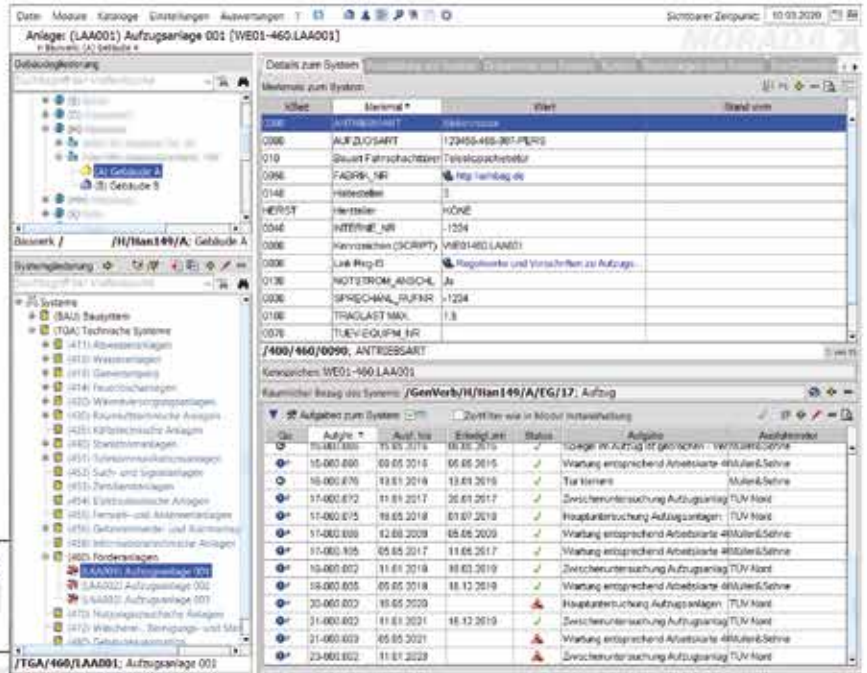
Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Vermögen und Bau Baden-Württemberg		Generallizenz
Universität Konstanz		Generallizenz
Landesbetrieb Bau und Immobilien Hessen (LBIH)		Generallizenz

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

MORADA ist eine vollständig webbasierte CAFM-Software. Alle Module werden im Web-Browser als Applet oder HTML-Anwendung aufgerufen. Mit der Verknüpfung aller Module (Raumbuch, TGA, Nutzung/Organisation, Instandhaltung, Schlüsselverwaltung usw.) wird eine vollständige Integration erreicht. Die Daten für den integrierten Grafikviewer (SVG) werden automatisch aus den verknüpften CAD-Daten erzeugt und stehen damit lizenzfrei allen Anwendern zur Verfügung. Große Mengen an Daten werden komfortabel mit Excel bearbeitet. Im Customizing sind wir stark – sprechen Sie mit uns über Ihre Anforderungen.

Verwaltung der Technischen Gebäudeausstattung (TGA)

Verwaltung der TGA-Elemente mit Merkmalen, Dokumenten, geleisteten und anstehenden Aufgaben (= Instandhaltungshistorie).



Zielorientiertes Reporting

Beispiel Betriebshandbuch:

- Alle Informationen zur Anlage auf einem Blick
- Referenzfoto und Grundrissausschnitt
- Anlagenmerkmale und Dokumente
- Zuständige Firmen
- Durchgeführte und anstehende Aufgaben
- Statistik über die letzten 5 Jahre

Aufzugsanlage 001 WE01-460.LAA001

Fachsicht: Betriebshandbuch
 Pfad auf: /H/Han149/A/Gebäude A und auf: /TGA/460/LAA001/Aufzugsanlage 001

Durchgeführte Arbeiten

Aufgabe	Erst. am	ausführende Firma / Org.-Einheit	Typ
Zwischenuntersuchung Aufzugsanlage (461)	11.01.2019	TÜV Nord	W
Wartung entsprechend Arbeitskarte 461 Aufzugsanlage	05.05.2019	Müller&Söhne	W
Spiegel im Aufzug ist gebrochen - Verletzungsgefahr	06.05.2019	Müller&Söhne	M
Tür klemmt	13.01.2019	Müller&Söhne	M
Hauptuntersuchung Aufzugsanlage	20.04.2016	TÜV Nord	W
Zwischenuntersuchung Aufzugsanlage (461)	20.01.2017	TÜV Nord	W
Wartung entsprechend Arbeitskarte 461 Aufzugsanlage	11.05.2017	Müller&Söhne	W
Hauptuntersuchung Aufzugsanlage	01.07.2019	TÜV Nord	W
Zwischenuntersuchung Aufzugsanlage (461)	18.03.2019	TÜV Nord	W
Wartung entsprechend Arbeitskarte 461 Aufzugsanlage	16.12.2019	Müller&Söhne	W
Zwischenuntersuchung Aufzugsanlage (461)	16.12.2019	TÜV Nord	W

geplante Arbeiten / offene Arbeiten

Aufgabe	Ausf. bis	ausführende Firma / Org.-Einheit	Typ
Hauptuntersuchung Aufzugsanlage	15.05.2020	TÜV Nord	W
Wartung entsprechend Arbeitskarte 461 Aufzugsanlage	05.05.2021	Müller&Söhne	W
Zwischenuntersuchung Aufzugsanlage (461)	11.01.2023	TÜV Nord	W

Statistik

durchgeführte Arbeiten	2020	2019	2018	2017	2016	Summe
Wiederholungsaufgaben (W)	0	3	1	2	1	7
Einzelaufgaben (E)	0	0	0	0	0	0
Aufgaben aus Meldungen (M)	0	0	0	0	1	1
Summe	0	3	1	2	2	8

Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten im Integrierten Gafikviewer

Farbige Auswertungen in der HTML5-basierende Grundrissgrafik (SVG), z. B. Raumversorgung - RLT-Zonen

Individuelle Darstellungsinhalte sind möglich.

