



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.sonic-technology.com		
----------	--------------------------	--	--

Beschäftigte gesamt	11	Beschäftigte im Bereich CAFM	10
---------------------	----	------------------------------	----

Gesamtumsatz Umsatz CAFM

Umsatz	bis 3 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro
--------	-----------------	-----------------

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Optimierung sowie WebApps für die Bereiche Produktion und Administration		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	maintain.guide v7.9
Erscheinungsjahr	2015

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	50	15
Anzahl Anwender	50	15

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
	<input checked="" type="checkbox"/>			Handel
	<input checked="" type="checkbox"/>			Finanzdienstleistung/Versicherung
		<input checked="" type="checkbox"/>		Bildungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Hotellerie und Gastgewerbe
	<input checked="" type="checkbox"/>			Facility Services
	<input checked="" type="checkbox"/>			Gesundheitswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Transport und Verkehr/Logistik
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
	<input checked="" type="checkbox"/>			Information/Telekommunikation
	<input checked="" type="checkbox"/>			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
				Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

	DIN 276		DIN 50001	Anbindung an REG-IS möglich
	DIN 277		GEFMA 200	
	DIN 4543		gif (MF-G)	
	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186	
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051		VDI 3807	<input checked="" type="checkbox"/> ISO 9001, IATF 16949

Zertifizierung der Software:

<input type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
<input type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz	<input type="checkbox"/>	

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	
--	--

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	0 - 50 Euro	Anwender	0 - 0,5 Tage
Administrator	0 - 1.000 Euro	Administrator	0 - 1 Tag
		Einarbeitungszeit	1 - 3 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	Office365-Integration, G-Suite Integration	Instandhaltung	Keine Einschränkungen
Groupware	Keine Einschränkungen	Schließanl./ZuKo	Keine Einschränkungen
Projektman.	Keine Einschränkungen	CTI	Keine Einschränkungen
Immobilien	Keine Einschränkungen	AVA	Keine Einschränkungen
Kaufmännisch	Alle gängigen ERP-Anbieter (SAP, MS Dynamics, ProAlpha, Sage, etc.)		
DMS	Keine Einschränkungen		
GLT/MSR/GA	Keine Einschränkungen		
GIS	Keine Einschränkungen		
Immobilien-Service-Apps	Keine Einschränkungen		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT	<input checked="" type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input checked="" type="checkbox"/>	Softtech Spirit
<input checked="" type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input checked="" type="checkbox"/>	Bentley Microstation	<input checked="" type="checkbox"/>	Weitere auf Anfrage

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
<input type="checkbox"/>	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	Objektmanagement
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
	✗				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
		✗			Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
		✗			Energiemanagement
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
✗					Überwachen von Anlagen
	✗				Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
	✗				Umfassende Business-Intelligence-Analytics-Funktionen
			✗		Machine-Learning

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

1	2	3	4	5	
✗					Flächenmanagement
	✗				Flächendokumentation
		✗			Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
	✗				Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
	✗				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
	✗				Unterhalts- und Glasreinigung
	✗				Grünflächenmanagement
	✗				Winterdienst
	✗				Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
	✗				Schließerverwaltung
	✗				Zutrittskontrolle
	✗				Wachdienst/Objektschutz
		✗			Fluchtwegpläne
		✗			Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	Sonstiges
✗					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗					Fuhrparkverwaltung
	✗				Parkraummanagement
	✗				Raumreservierung
	✗				Post und Logistik
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
	✗				Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
			✗		Objektbewertung
	✗				Portfoliomanagement
	✗				Haus-/Mietverwaltung
		✗			Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
		✗			Finanzbuchhaltung
		✗			Personalbuchhaltung
		✗			Anlagenbuchhaltung
	✗				Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
	✗				Budgetverwaltung
✗					Personaldisposition
✗					Dokumentenmanagement
			✗		AVA-Unterstützung
	✗				Vertragsverwaltung
	✗				Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
			✗		Benchmarking
✗					Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

K. Module und Funktionen

1	Technische Gebäude- und Anlagenstruktur	11	KPI-Dashboards
2	Störungsabwicklung (ungeplant, reaktiv)	12	Flexible Monitoransichten für Aufträge/Zustände/etc.
3	Wartungsabwicklung (geplant, zyklisch)	13	Prüfmittelverwaltung
4	Maßnahmenverfolgung	14	Vertragsmanagement
5	Ersatzteilmanagement und Lagerverwaltung	15	Fuhrparkmanagement
6	Einsatzplanung und Disposition (Material, Personal, Tools)	16	Werkschutz und Pforte
7	Schichtplanung	17	Angebotskalkulation
8	Autonome Instandhaltung (Werkerselbstinstandhaltung)	18	Service-Techniker-Einsätze
9	Controlling und Auswertefunktionen	19	Mitarbeiterqualifikationen
10	BI-Funktionen	20	Weitere Individual-Module

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

lst	gepl.	Clients:	lst	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
✗		Linux			Unix
✗		Unix	✗		Linux
✗		MacOS			Novell

lst	gepl.	Datenbanken:	lst	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
✗		MySQL	✗		Windows
		DB2	✗		Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation		Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

Via Zertifikate auf den Endgeräten

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

PHP, JS, andere Webtechnologien und Plattformen auf Anfrage/bei Bedarf
--

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✗	Touchscreen		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung		Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	--	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✗	Auf Anfrage				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
✗	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation	✗	Auf Anfrage

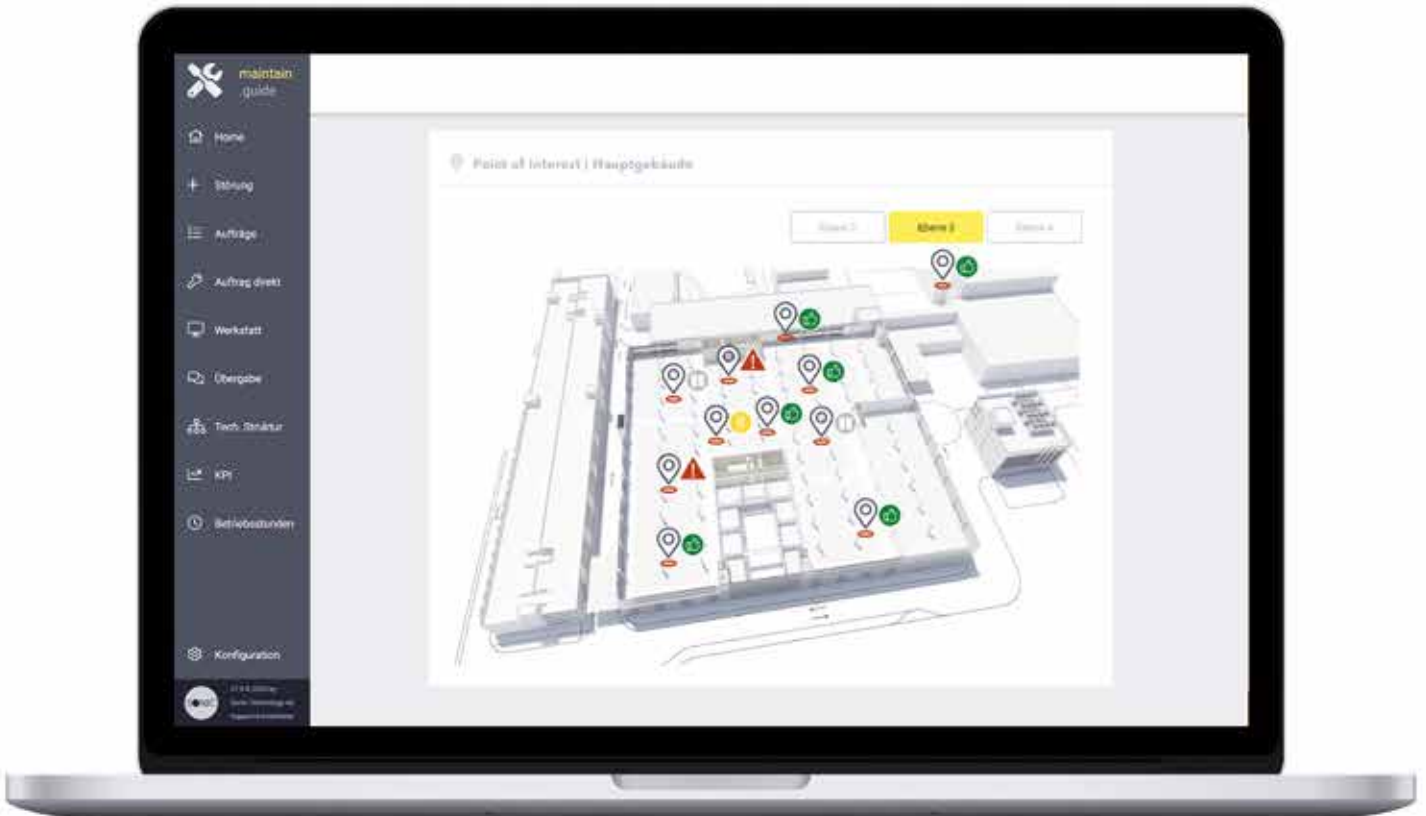
O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
DB Fernverkehr AG	Michael Kraft	300
Rasche Umformtechnik GmbH & Co. KG	Manuel Richert	150
TOPSTAR GmbH	Wolfgang Leiß	100

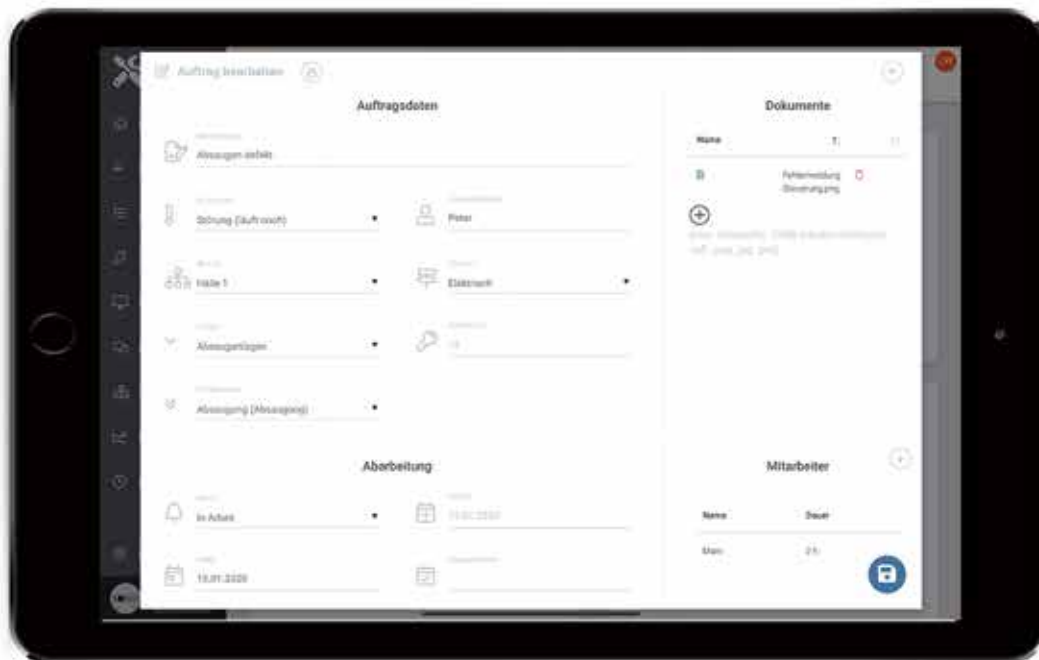
P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

<p>Unser Fokus: effizientes Tagesgeschäft auf Basis Ihrer Prozesse! Alle unsere CAFM- und Instandhaltungslösungen beginnen mit Ihren individuellen Abläufen. Diese bestimmen anschließend die Softwareanforderungen, welche wir durch moderne, endgeräteunabhängige Web-Oberflächen einfach und intuitiv umsetzen. Profitieren Sie von schnellen Umsetzungszyklen, niedrigen Kosten und kurzfristigen Verbesserungen. Durch unsere Prozessorientierung reduzieren sich Einlernzeiten auf ein Minimum, da alle Masken zielgruppenspezifisch auf die erforderlichen Informationen reduziert werden. Unser Credo: Ihre Prozesse bestimmen das IT-System und nicht umgekehrt.</p>
--

Endgeräte-unabhängige Masken



Flexible Gebäudeansichten



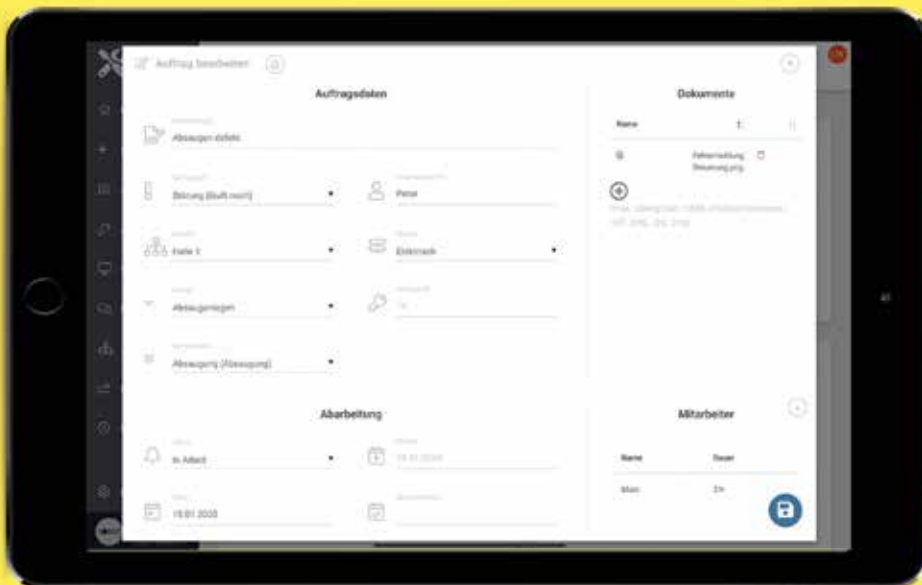
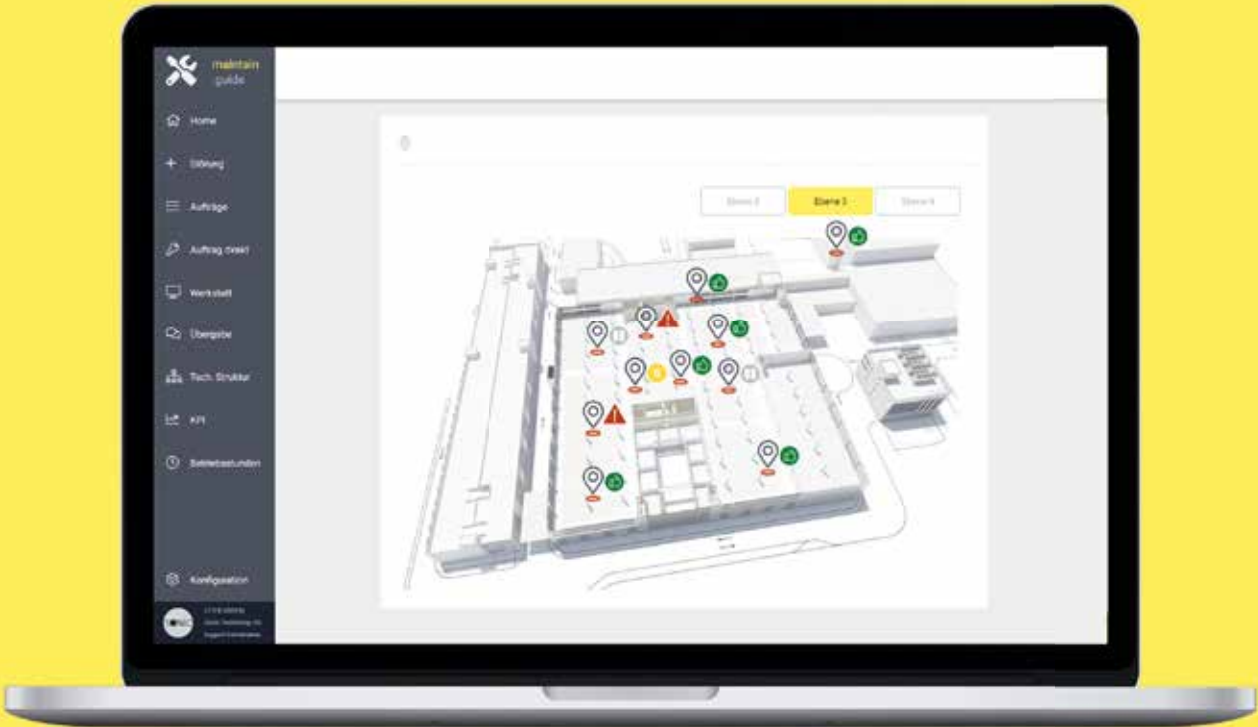
Störmeldung



Mobile



WICHTIGES AUF EINEN BLICK JEDERZEIT & ÜBERALL



INDIVIDUELLE INSTANDHALTUNGS SOFTWARE



 **maintain.guide**

- **EFFIZIENT**
 - > KOSTEN SENKEN
 - > KURZE REPARATURZEITEN
- **EINFACH**
 - > KURZE EINLERNZEIT
 - > INTUITIVE BEDIENUNG
- **MODERN**
 - > WEBBASIERT
 - > ENDGERÄTEUNABHÄNGIG

MEHR EFFIZIENZ IM TAGESGESCHÄFT.