

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.spacewell.com		
Beschäftigte gesamt	300	Beschäftigte im Bereich CAFM	260
Gesamtumsatz		Umsatz CAFM	
Umsatz	über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro	über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro	

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	IoT-Beratung, Workplace Management, Beratung „Neue Arbeitswelten“, Integration von IoT in CAFM		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	MCS 20
Erscheinungsjahr	1989

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	210	4.100
Anzahl Anwender	4.300	2.450.000

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
<input checked="" type="checkbox"/>				Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bildungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>				Gesundheitswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Transport und Verkehr/Logistik
<input checked="" type="checkbox"/>				Bauwesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Asset-/Property-Management
<input checked="" type="checkbox"/>				Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 50001	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277		GEFMA 200	
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 4543		gif (MF-G)	
	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186	<input checked="" type="checkbox"/> ISO-9836, NEN 2748; NEN 2767, EN 15221
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051		VDI 3807	

Zertifizierung der Software:

	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert	
<input checked="" type="checkbox"/>	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt	
Weitere Zertifizierungen	Verdantix und Gartner	

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
<input checked="" type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz		

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	100 - 180 Euro
--	----------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
	Cloud-Hosting		Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	800 - 1.500 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	6.000 - 24.000 Euro	Administrator	5 - 20 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 3 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	Microsoft Office, Microsoft Exchange	Instandhaltung	SAP PM, Maximo, Planon, M-Solutions und O-Prognose
Groupware	Microsoft Office, AD		
Projektman.	Nevaris	CTI	Cisco
Immobilien		AVA	Nevaris
Kaufmännisch	SAP FI/CO, Sage, Oracle ERP, Microsoft Dynamics NAV & AX		
DMS	integriert in MCS		
GLT/MSR/GA	Desigo (Siemens), Schneider, Helvar, Signify und Priva		
GIS			
Andere	Outlook, Adobe Reader, Excel, Word		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT	<input checked="" type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input checked="" type="checkbox"/>	Softtech Spirit
<input checked="" type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation	<input checked="" type="checkbox"/>	Jede Software, die den IFC-Export unterstützt

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

					Kernfunktion
					wird angeboten
					über Schnittstellen
					zukünftig geplant
					wird nicht angeboten
1	2	3	4	5	Objektmanagement
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
		✗			Kommunikations- und Netzwerkmanagement
		✗			Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
	✗				Energiemanagement
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
✗					Überwachen von Anlagen
✗					Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Echtzeit-Zustandsüberwachung von Anlagen/Geräten mit Sensoren und automatischer Benachrichtigung bei Abweichungen zu Grenzwerten

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

1	2	3	4	5	Flächenmanagement
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
	✗				Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
✗					Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
✗					Schließerverwaltung
		✗			Zutrittskontrolle
✗					Wachdienst/Objektschutz
✗					Fluchtwegpläne
	✗				Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	Sonstiges
✗					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗					Fuhrparkverwaltung
✗					Parkraummanagement
✗					Raumreservierung
✗					Post und Logistik
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Echtzeit-Auslastungs- bzw. Belegungsmessung und Smart Cleaning (Outcome-based) mittels Sensoren

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

					Kernfunktion
					wird angeboten
					über Schnittstellen
					zukünftig geplant
					wird nicht angeboten
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✗					Objektbewertung
✗					Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
	✗				Finanzbuchhaltung
	✗				Personalbuchhaltung
	✗				Anlagenbuchhaltung
✗					Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Mobile Inventarisierung

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
	✗				Personaldisposition
	✗				Dokumentenmanagement
	✗				AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
✗					Benchmarking
✗					Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Temperatur-/Luftfeuchtigkeit-/VOC-/CO ₂ -Gehaltsmessung, Smart Building (Sensoren, IoT), Big-Data-Plattform (COBUNDU) mit Visualisierung von bereichsübergreifenden Verbesserungspotenzialen

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

K. Module und Funktionen

1	Real Estate (Portfolio- und Vertragsverwaltung)	11	
2	Facility Management	12	
3	Workplace	13	
4	Maintenance	14	
5	Meetings & Reservations	15	
6	Smart Buildings	16	
7	Gewährleistungsmanagement	17	
8		18	
9		19	
10		20	

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

lst	gepl.	Clients:	lst	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
		Linux			Unix
		Unix			Linux
✗		MacOS			Novell

lst	gepl.	Datenbanken:	lst	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL	✗		Windows
		DB2			Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server	✗	Application-Server
	File-Server		Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✗	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation	✗	Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO 27001; SOC 1, 2, 3; Server Hosting Infrastructure: minimum tier IV
--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

PHP, Java, Delphi

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office		Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene		Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung		Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	--	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Niederländisch, Schwedisch, weitere Sprachen können ergänzt werden	
✗	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte		Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan	✗	Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✗	Jede Software, die das dxf-Format unterstützt				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan	✗	Bricsys BricsCAD
✗	Autodesk AutoCAD	✗	Bentley AECOSim	✗	Softtech Spirit
✗	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation		Andere

O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
AXA Belgium		1.850
Government of Flanders		2.600
Telenor		1.000

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Das Lösungs-, Software- und Beratungsunternehmen Spacewell gehört zur Nemetschek Group, einer börsennotierten strategischen Holding, deren operative Tochtergesellschaften mehr als 2.500 Mitarbeiter weltweit beschäftigen. Die Software der Gruppe ermöglicht das Lebenszyklusmanagement von Gebäuden durch die Integration der Prozesse von Planung, Bau und Betrieb einer Anlage. Der Nemetschek-Konzern treibt die Digitalisierung der Bauwirtschaft voran, um einen lückenlosen Informations- und Feedbackfluss über alle Projektphasen hinweg zu realisieren, von der Planung über den Bau bis hin zu Instandhaltung und Betrieb.

