

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	https://proofice.mysynergis.com		
Beschäftigte gesamt	130	Beschäftigte im Bereich CAFM	28

Gesamtumsatz Umsatz CAFM

Umsatz	über 10 Mio. bis 20 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro
--------	-------------------------------	-----------------

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input type="checkbox"/>	Sonstige	<input type="checkbox"/>	

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	ProOffice 8.1
Erscheinungsjahr	2010

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	550	350
Anzahl Anwender	17.700	10.200

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Industrie
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Handel
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bildungswesen
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gesundheitswesen
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Grundstücks- und Wohnungswesen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Transport und Verkehr/Logistik
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bauwesen
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Asset-/Property-Management
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 276	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 277	<input checked="" type="checkbox"/>	GEFMA 200		
<input type="checkbox"/>	DIN 4543	<input checked="" type="checkbox"/>	gif (MF-G)	<input checked="" type="checkbox"/>	FLL-Baum, ZTV-Baum- pflege, ÖNORM 1122 und 1125, EN1176-7 (Spielgeräte), ÖNORM B1300/1301 (Objektsi- cherheit)
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 18960	<input checked="" type="checkbox"/>	VDMA 24176/186		
<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 31051	<input checked="" type="checkbox"/>	VDI 3807		

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
	Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	ISO 50001

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
<input checked="" type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz	<input type="checkbox"/>	

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	100 - 3.000 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	500 - 1.200 Euro	Anwender	0,5 - 2 Tage
Administrator	950 - 1.200 Euro	Administrator	1 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	0,5 - 2 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	MS Excel, MS Word, Office, OpenOffice	Instandhaltung	
Groupware	Office365, MS Exchange	Schließanl./ZuKo	
Projektman.		CTI	
GLT/MSR/GA		AVA	
Kaufmännisch	k5 Finanz, DATEV, proDoppik, XFinanz, BMD, Infoma, AS400, Compeso, CIP		
DMS	EASY DMS, Saperion, OTS, VISkompakt		
Immobilien	k5 Verfahren, k5 Wirtschaftshof, HIS, E+S, BIS Bauhofsoftware		
GIS	esri: ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS online; synergis: WebOffice, GeoOffice		
Andere			

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Softtech Spirit
<input type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input type="checkbox"/>	Bentley Microstation	<input type="checkbox"/>	Andere

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/ Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CAFM-Connect (standardisiert)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
<input type="checkbox"/>	ERechVO (XRechnung)	<input type="checkbox"/>	

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	Objektmanagement
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✗					Kommunikations- und Netzwerkmanagement
✗					Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
✗					Energiemanagement
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
✗					Überwachen von Anlagen
				✗	Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Baumkataster, Spielplatz, Außenbeleuchtung

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

1	2	3	4	5	
					Flächenmanagement
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
✗					Belegungsplanung
✗					Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
	✗				Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
✗					Schließerverwaltung
	✗				Zutrittskontrolle
			✗		Wachdienst/Objektschutz
	✗				Fluchtwegpläne
✗					Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	Sonstiges
			✗		Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗					Fuhrparkverwaltung
✗					Parkraummanagement
✗					Raumreservierung
			✗		Post und Logistik
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Wasser, Gebäurensplitting, Straßenmanagement, Friedhof

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✗					Objektbewertung
✗					Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
✗					Finanzbuchhaltung
		✗			Personalbuchhaltung
		✗			Anlagenbuchhaltung
		✗			Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Investitionsplanung, Filialmanagement

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
✗					Budgetverwaltung
✗					Personaldisposition
✗					Dokumentenmanagement
✗					AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
✗					Benchmarking
✗					Support von Mobile Computing
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

K. Module und Funktionen

1	Objektverwaltung	11	Baumkataster, Grünflächen- & Spielplatzmanagement
2	Instandhaltung	12	ALKIS.buch [DE] und GDB [AT]
3	Vertragsverwaltung	13	Flurstücks- und Grundstücksverwaltung [AT]
4	Reinigungsmanagement	14	Wartungsbuch Wasser
5	Energiemanagement	15	Außenbeleuchtung
6	Mietmanagement	16	Wildbachbegehung
7	Schließmanagement	17	Reservierung
8	Inventarverwaltung	18	Projektmanagement
9	Fuhrpark	19	Friedhof
10	Kosten und Budget	20	Zustandsbewertung

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

lst	gepl.	Clients:	lst	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
✗		Linux			Unix
✗		Unix			Linux
✗		MacOS			Novell

lst	gepl.	Datenbanken:	lst	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL	✗		Windows
		DB2			Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation		Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
	Die Oberfläche von MS-Office		Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
--	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Italienisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

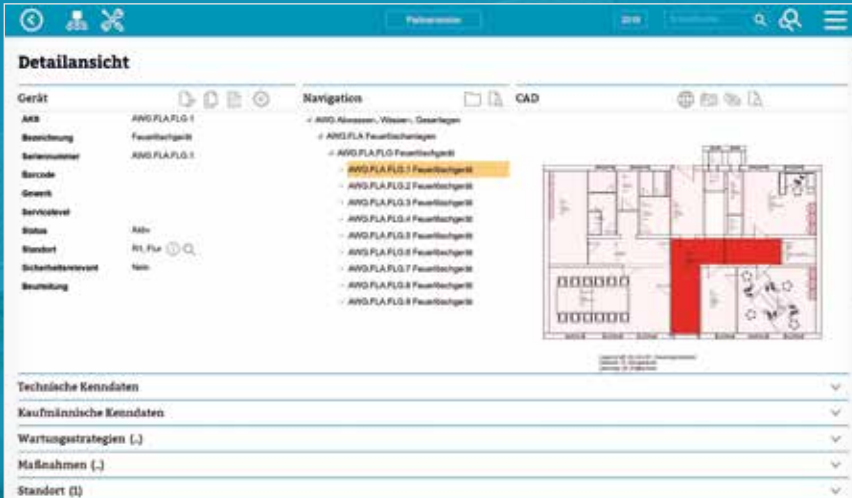
	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation	✗	ArcGIS Plattform

O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Stadt Hohenems	Ing. Michael Gruber	>30 Nutzer
EWR AG Worms	AED-SYNERGIS GmbH	
Studierendenwerk Aachen	AED-SYNERGIS GmbH	

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

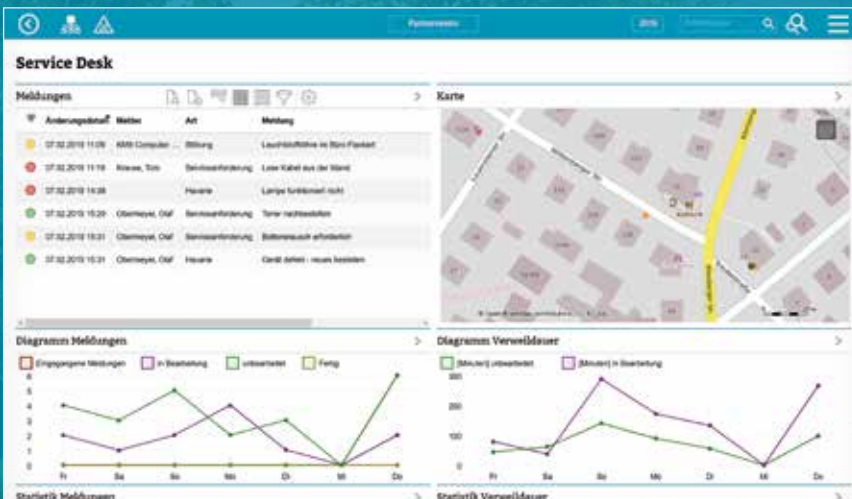
Die Stärken von ProOffice sind erweiterbare, praxiserprobte Objekt- & Prozessstrukturen und die nahtlose GIS-/CAD-Karten-Integration. Für Sie bedeutet das: Aufgaben dank Raumbezug effizient planen, durchführen, überprüfen und Ihre getätigte Arbeit aussagekräftig belegen. Wir bieten ein breit gefächertes Lösungsangebot in einer CAFM Plattform – dadurch profitieren Sie von einer einheitlichen Benutzeroberfläche und kurzen Einarbeitungszeiten. Die einfache Bedienbarkeit besticht sowohl im Büro als auch im Außendienst auf mobilen Geräten mit Touchscreen, GPS-Unterstützung und Offline-Erfassung.



Eine Plattform für
CAFM und Infrastruktur
Management

Viele verschiedene Aufgaben
schnell erlernt

Egal ob Gebäude, Grundstück,
Gerät, Beleuchtung, Baum,
Grünfläche, Leitung, Vertrag, ...



Moderne Bedienung
bringt Übersicht und
Komfort

Direkt im Browser arbeiten -
am PC, Tablet oder Smartphone

Online oder offline, mit Touch-
screen & GPS Unterstützung

