

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.tom-instandhaltungssoftware.de		
----------	------------------------------------	--	--

Beschäftigte gesamt	20	Beschäftigte im Bereich CAFM	20
---------------------	----	------------------------------	----

Gesamtumsatz Umsatz CAFM

Umsatz		bis 3 Mio. Euro
--------	--	-----------------

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services (auch ASP, SaaS u.ä.)
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung		FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Hardware über Partner		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	TOM - Software für Instandhaltung und Facility Management 2020.02.A
Erscheinungsjahr	2000

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	800	20
Anzahl Anwender	2.500	40

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
	<input checked="" type="checkbox"/>			Handel
	<input checked="" type="checkbox"/>			Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>				Bildungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Hotellerie und Gastgewerbe
	<input checked="" type="checkbox"/>			Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>				Gesundheitswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
<input checked="" type="checkbox"/>				Grundstücks- und Wohnungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Transport und Verkehr/Logistik
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bauwesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Asset-/Property-Management
		<input checked="" type="checkbox"/>		Information/Telekommunikation
	<input checked="" type="checkbox"/>			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input checked="" type="checkbox"/>				Sonstige

Berücksichtigte Richtlinien/Normen (Kataloge, Routinen, Anweisungen etc.)

DIN 276	<input checked="" type="checkbox"/>	DIN 50001	<input checked="" type="checkbox"/>	Anbindung an REG-IS möglich
DIN 277		GEFMA 200		
DIN 4543		gif (MF-G)	<input checked="" type="checkbox"/>	Unterstützt bei DIN 50006
DIN 18960		VDMA 24176/186		
DIN 31051		VDI 3807		

Zertifizierung der Software:

<input type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Hardwaregebundene Lizenzen
<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
<input type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz	<input type="checkbox"/>	

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	450 - 950 Euro
--	----------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input checked="" type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input checked="" type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	950 - 1.500 Euro	Anwender	2 - 5 Tage
Administrator	950 - 1.500 Euro	Administrator	1 - 2 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 5 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	MS Excel, Word, Access usw.	Instandhaltung	Möglich
Groupware		Schließanl./ZuKo	Möglich
Projektman.	Möglich	CTI	Möglich
Immobilien		AVA	
Kaufmännisch	Sämtliche ERP-Systeme		
DMS	Sämtliche DMS-Systeme		
GLT/MSR/GA	Sämtliche GLT-Systeme		
GIS	Möglich		
Andere			

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD
<input type="checkbox"/>	AutoCAD/ADT	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Softtech Spirit
<input type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input type="checkbox"/>	Bentley Microstation	<input type="checkbox"/>	Andere

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
<input type="checkbox"/>	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	
wird angeboten						
über Schnittstellen						
zukünftig geplant						
wird nicht angeboten						
	1	2	3	4	5	Objektmanagement
✗						Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✗						Kommunikations- und Netzwerkmanagement
					✗	Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
✗						Energiemanagement
	1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✗						Instandhaltung
✗						Betriebsdokumentation
	✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗						Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗						Gewährleistungsverfolgung
✗						Überwachen von Anlagen
✗						Stellen/Steuern von Anlagen
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	
wird angeboten						
über Schnittstellen						
zukünftig geplant						
wird nicht angeboten						
	1	2	3	4	5	Flächenmanagement
✗						Flächendokumentation
					✗	Flächenanalyse und -optimierung
✗						Belegungsplanung
					✗	Umzugsplanung
	1	2	3	4	5	Reinigung
✗						Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗						Unterhalts- und Glasreinigung
✗						Grünflächenmanagement
✗						Winterdienst
✗						Entsorgung
	1	2	3	4	5	Sicherheit
		✗				Schließerverwaltung
			✗			Zutrittskontrolle
			✗			Wachdienst/Objektschutz
		✗				Fluchtwegpläne
		✗				Brandschutzmanagement
	1	2	3	4	5	Sonstiges
					✗	Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗						Fuhrparkverwaltung
✗						Parkraummanagement
		✗				Raumreservierung
					✗	Post und Logistik
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	
wird angeboten						
über Schnittstellen						
zukünftig geplant						
wird nicht angeboten						
	1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
✗						Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✗						Objektbewertung
					✗	Portfoliomanagement
✗						Haus-/Mietverwaltung
					✗	Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
	1	2	3	4	5	Buchführung
					✗	Finanzbuchhaltung
					✗	Personalbuchhaltung
					✗	Anlagenbuchhaltung
					✗	Angebotserstellung und -verwaltung
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion	1	2	3	4	5	
wird angeboten						
über Schnittstellen						
zukünftig geplant						
wird nicht angeboten						
	1	2	3	4	5	
✗						Projektmanagement
✗						Aufgabenverwaltung
		✗				Budgetverwaltung
		✗				Personaldisposition
✗						Dokumentenmanagement
					✗	AVA-Unterstützung
✗						Vertragsverwaltung
					✗	Qualitätskontrolle infrastruk. und technischer Leistungen
					✗	Benchmarking
		✗				Support von Mobile Computing
		✗				Bestandsdatenerfassung
✗						Helpdesk
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Die Software gibt Standard-Reports vor, die während der Einführungsphase angepasst werden können.
✗	Der Nutzer kann vorhandene Reports frei editieren und verwalten.
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein Tool, das den Nutzer bei der Erstellung/Änderung/Verwaltung von Reports unterstützt.
✗	Die Software stellt Dashboard-Funktionalitäten bereit

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

K. Module und Funktionen

1	TOM - Kernmodul „Die Basis“	11	Schlüsselverwaltung
2	Dashboard	12	Mobile Auftragsbearbeitung für Windows-Tablet
3	Kostenplanung/-erfassung/-auswertung	13	Arbeitspläne
4	Zählergesteuerte Wartung	14	Arbeitszeiterfassung
5	Gruppenwartung	15	Schichtplanung
6	Lager-/Ersatzteilverwaltung	16	Meldungsportal (Ticketsystem)
7	Grafische Auftrags- und Ressourcenplanung	17	Sprachkit Englisch
8	Objektkarten	18	TOMapp
9	Gefährdungsbeurteilung	19	Energiedatenanalyse
10	Aktionsmanager	20	Import-Tools zur schnellen Datenerfassung

L. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

lst	gepl.	Clients:	lst	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
		Linux			Unix
		Unix			Linux
		MacOS			Novell

lst	gepl.	Datenbanken:	lst	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL	✗		Windows
		DB2			Andere
		Informix			
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Installation erfolgt über Datenträger
✗	Cloud Computing ohne Installation		Unattended Setup

Die Software kann als Cloud-/ASP-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein		Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	--	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

--

M. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office		Responsive Webdesign

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
	Auf Datenebene		Datenklassen/-profile
✗	Auf Funktionsebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

	Englisch
✗	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

N. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✗	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Bricsys BricsCAD
	Autodesk AutoCAD		Bentley AECOSim		Softtech Spirit
	Graphisoft ArchiCAD		Bentley Microstation		Andere

O. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Stuttgarter Werkstätten der Lebenshilfe GmbH		
Deutscher Wetterdienst Offenbach		
Staatstheater Kassel		

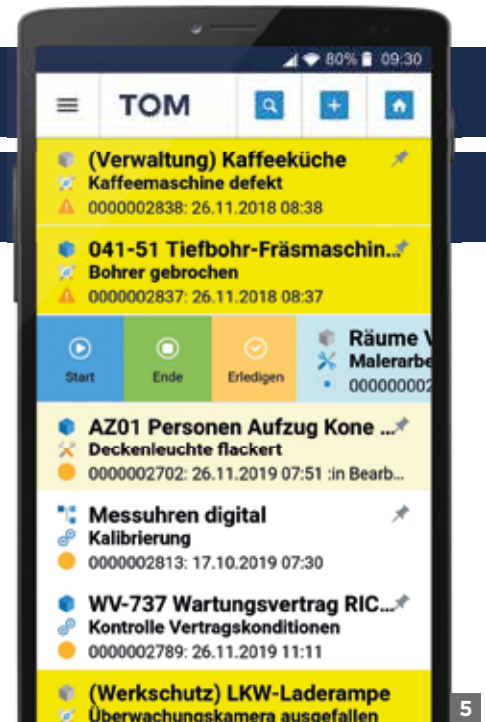
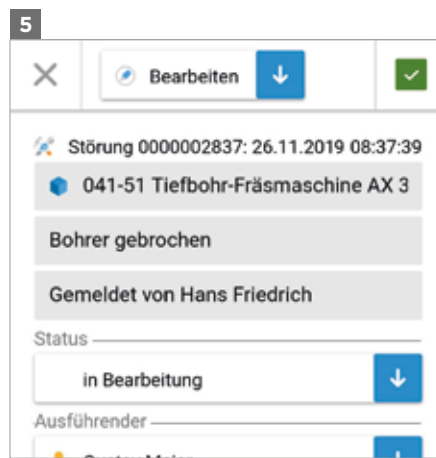
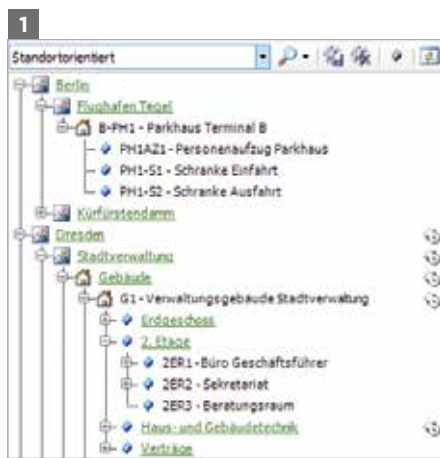
P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Die Software „TOM - Technisches Objektmanagement“ wurde speziell für Unternehmen entwickelt, die prüf- und wartungspflichtige Objekte aller Art besitzen oder im Kundenauftrag betreuen. Dazu gehören beispielsweise die Liegenschaften selbst, Gebäude- und Haustechnik, ortsveränderliche Geräte sowie Außenanlagen und Fahrzeuge. Darüber hinaus lassen sich Verträge und Mitarbeiterberechtigungen verwalten und überwachen. Herausragend ist neben der Funktionalität der übersichtliche Aufbau und die dadurch gewährleistete einfache und schnelle Bedienung.



SOFTWARE FÜR INSTANDHALTUNG, WARTUNG UND FACILITY MANAGEMENT

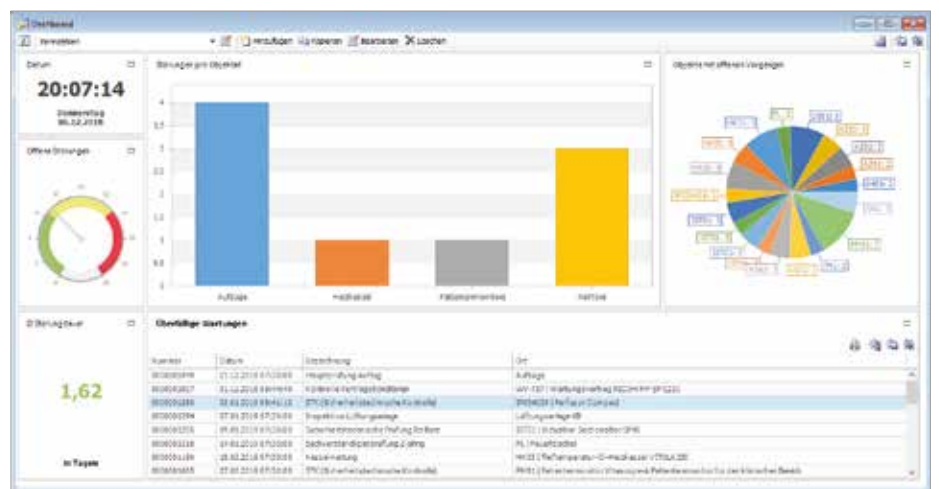
PRAxisORIENTIERTE INSTANDHALTUNG. HOHER INDIVIDUALISIERUNGSGRAD.



- 1 Die **OBJEKTBÄUME** von TOM lassen sich individuell strukturieren und schaffen ein Höchstmaß an Übersicht über Ihre Objekte.
- 2 Planen Sie Ihre anstehenden Vorgänge mit **SCHEDULER** effektiv und nutzen Sie Ihre Zeit und Ihre Ressourcen optimal aus.

- 3 Organisieren Sie all Ihre Prozesse mit dem **VORGANGSMANAGEMENT**. Behalten Sie den Überblick über alle Termine und Fristen.
- 4 Überblicken Sie mit dem **DASHBOARD** die Gesamtlage. Auf einen Blick, mit nur einem Klick. Sie behalten alles Wichtigste im Auge.

- 5 Die Effizienz Ihrer TOM-Software mit der Flexibilität mobiler Endgeräte. Mit der **TOMapp** erfassen Sie Störungen, Arbeitsaufträge und Zählerstände und bearbeiten Aufträge mobil auf Smartphone oder Tablet, inkl. umfangreicher Suchmöglichkeiten und Scanfunktionen (**BARCODE, RFID, NFC**).



ENTDECKEN SIE ALLE VORTEILE VON TOM.

www.tom-instandhaltung.de

