

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.reply.com/arlans-reply/de/
----------	--------------------------------

Beschäftigte gesamt	75	Beschäftigte im Bereich CAFM	75
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz		

Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services, Hosting
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
	Datenerfassung		FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Entwicklung anderer Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Salesforce-Projekte

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Facility Cloud 2
Erscheinungsjahr	2004

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP	
-------------------------------------	------------------------	--	---------------------------	--

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	16	5
Anzahl Anwender	900	200

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
	<input checked="" type="checkbox"/>			Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>				Bildungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Hotellerie und Gastgewerbe
	<input checked="" type="checkbox"/>			Facility Services
	<input checked="" type="checkbox"/>			Gesundheitswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
<input checked="" type="checkbox"/>				Grundstücks- und Wohnungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Transport und Verkehr/Logistik
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
		<input checked="" type="checkbox"/>		Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
				Sonstige

Zertifizierung der Software:

	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
Aktuelles Zertifikat gültig bis	
Durchgängig zertifiziert seit	
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen		Flächen-/Objektlizenz
	Concurrent User-/Floating-Lizenz		Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	
--	--

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input checked="" type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input checked="" type="checkbox"/>	Web-Applikation		Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input checked="" type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	300 - 3.000 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	300 - 3.000 Euro	Administrator	1 - 2 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 4 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	Microsoft Office	Instandhaltung	SAP PM
Groupware	Microsoft Outlook, Microsoft Sharepoint	Schließanl./ZuKo	Assa Abloy (u.a. IKON), dormakaba (u.a. Dorma, Kaba), EVVA, KWD, Portier
Projektman.			
Immobilien	SAP RE-FX	CTI	Open CTI, Mirage, Vonage
Kaufmännisch	SAP (BW/CO/HCM), Microsoft Dynamics NAV		
DMS	Macros Reply DMS, SAP DMS		
GLT/MSR/GA	Alle Anbieter, die OPC unterstützen		
GIS	Maps Connector (z. B. für ArcGIS)		
Immobilien-Service-Apps			
Andere	REST API, SOAP API, Bulk API, Streaming API		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD	<input checked="" type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
					Objektmanagement
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand ✗
	✗				Kommunikations- und Netzwerkmanagement ✗
			✗		Leistungsverwaltung/Kabelmanagement
	✗				Energiemanagement ✗
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✗					Instandhaltung ✗
✗					Betriebsdokumentation ✗
	✗				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung ✗
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie ✗
			✗		Gewährleistungsverfolgung
			✗		Überwachen von Anlagen
			✗		Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
	✗				Individuelle Prozesse

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5	
					Immobilienmanagement
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung ✗
	✗				Objektbewertung ✗
	✗				Portfoliomanagement ✗
			✗		Haus-/Mietverwaltung
			✗		Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
		✗			Finanzbuchhaltung
		✗			Personalbuchhaltung
		✗			Anlagenbuchhaltung
			✗		Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
	✗				Individuelle Prozesse

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
			✗		Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung ✗
	✗				Budgetverwaltung ✗
	✗				Personaldisposition ✗
✗					Dokumentenmanagement ✗
			✗		AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung ✗
			✗		Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
✗					Benchmarking ✗
✗					Bestandsdatenerfassung ✗
✗					Helpdesk ✗
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
	✗				Individuelle Prozesse

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
					Flächenmanagement
✗					Flächendokumentation ✗
✗					Flächenanalyse und -optimierung ✗
✗					Belegungsplanung ✗
✗					Umzugsplanung ✗
1	2	3	4	5	Reinigung
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten ✗
✗					Unterhalts- und Glasreinigung ✗
✗					Grünflächenmanagement ✗
✗					Winterdienst ✗
	✗				Entsorgung ✗
1	2	3	4	5	Sicherheit
✗					Schließerverwaltung ✗
✗					Zutrittskontrolle ✗
			✗		Wachdienst/Objektschutz
			✗		Fluchtwegpläne
			✗		Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5	Sonstiges
	✗				Empfangsdienst/Besucherverwaltung ✗
	✗				Fuhrparkverwaltung ✗
✗					Parkraummanagement ✗
✗					Raumreservierung ✗
			✗		Post und Logistik
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✗					Fieldservice/Callcenter/Self-Service
	✗				Individuelle Prozesse

J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Standardreports	✗	Editierbare Reports
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	Dashboard-Funktionalität

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

L. Module und Funktionen

1	Flächenmanagement	11	Help- und Service-Desk
2	Instandhaltungsmanagement	12	Belegungsmanagement
3	Inventarmanagement	13	Workflowmanagement
4	Reinigungsmanagement	14	Dashbord/Reports
5	Raum- und Asset-Reservierung	15	
6	Schließanlagenmanagement	16	
7	Umzugsmanagement	17	
8	Vermietungsmanagement	18	
9	Vertragsmanagement	19	
10	Workplace Management	20	

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
✗		Linux	✗		Unix
✗		Unix	✗		Linux
✗		MacOS	✗		Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
✗		MySQL	✗		Windows
✗		DB2	✗		Andere
✗		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✗	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung		Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	--	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL, SSO

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Java, Javascript, Salesforce APEX

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Funktions-/Prozessebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch (beliebige Sprachen möglich)
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✗	BricsCAD				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✗	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bricsys BricsCAD BIM		

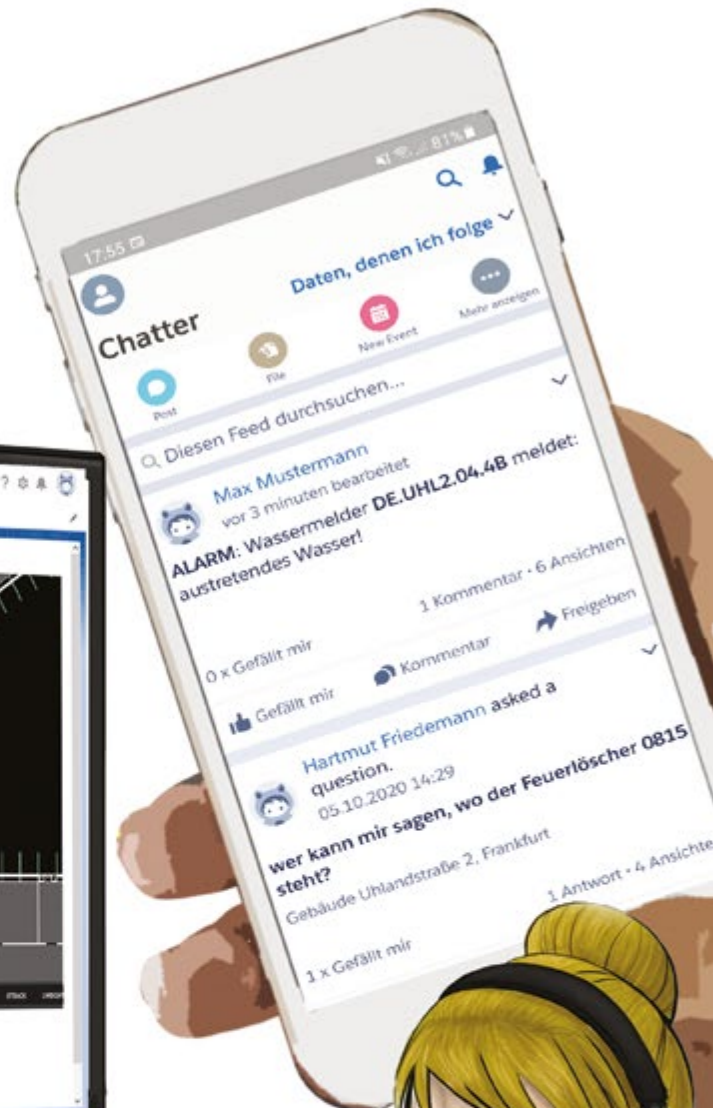
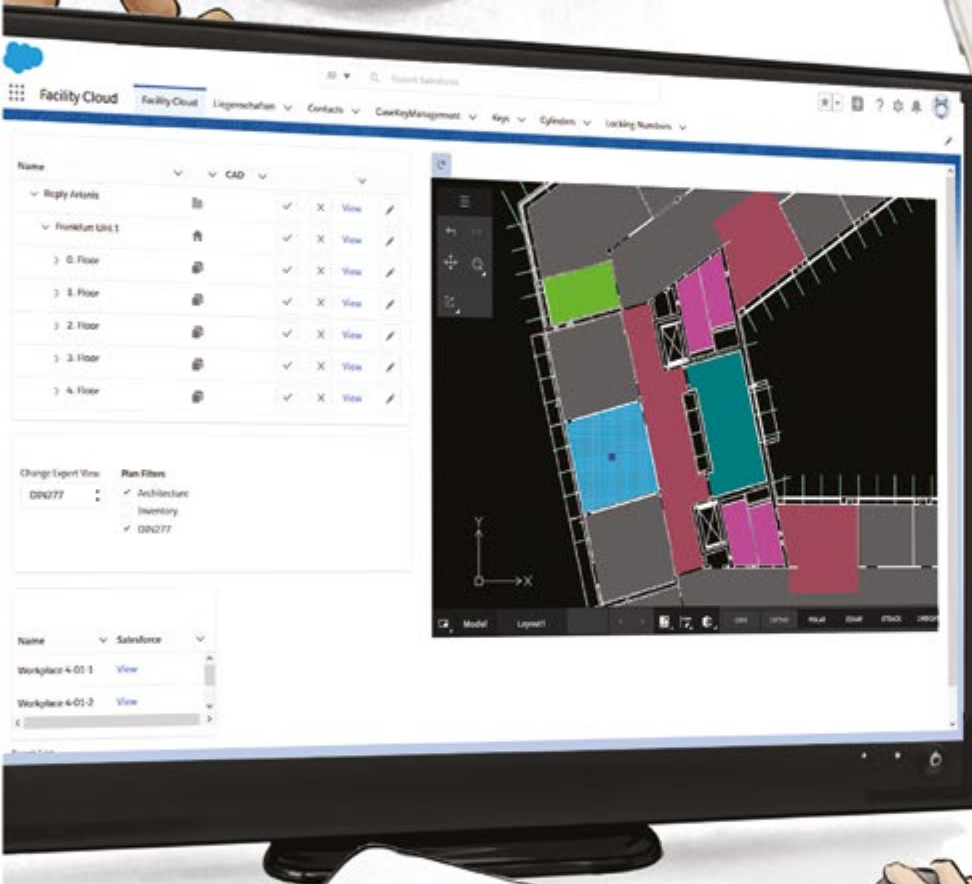
P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Commerzbank AG		
Rolls-Royce Power Systems AG (MTU)		
Munich RE AG		

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Facility Cloud bringt die Stärken eines vollständigen CAD-Editors mit denen der branchenführenden CRM-Plattform Salesforce zusammen. Neben der Bearbeitung von Plänen im CAD wird eine strukturierte Abbildung der Liegenschaften mit an die jeweiligen Benutzergruppen angepassten Oberflächen ermöglicht. Damit werden selbst komplexe FM-Prozesse einfach und unkompliziert. Arbeitsplatzkonzepte wie New Work Places werden ebenso unterstützt wie die Darstellung von Leistungskennzahlen in Dashboards, um die Liegenschaften benchmarken zu können. Templates für alle Fachprozesse können sehr einfach per Drag and Drop angepasst und konfiguriert werden.

FACILITY CLOUD MANAGEMENT SOLUTION



SCAN ME

WWW.FACILITY-CLOUD.DE



Prof. Dr.-Ing. Joachim Hohmann,
Technische Universität Kaiserslautern

„Die Zukunft von CAFM wird Cloud-basiert sein!“

DIE WELTWEIT ERSTE EINBINDUNG EINES VOLLUMFÄNGLICHEN CAD-EDITORS IN DIE SALESFORCE PLATTFORM

Die Digitalisierung und die Interkonnektivität moderner IT-Systeme bieten neue Möglichkeiten für das Facility Management (FM). Die digitale Transformation des FM beginnt häufig mit der Darstellung und Verwaltung von Liegenschaften durch Anlegen eines digitalen Zwillings und hat lange Zeit isoliert von benachbarten Systemen stattgefunden.

Facility Cloud bringt die Stärken eines leistungsfähigen Facility Management CAD-Editors mit denen der branchenführenden CRM-Plattform Salesforce zusammen.

Wir sprechen mit Hartmut Friedemann, der bei Arlanis Reply für den Geschäftsbereich Facility Cloud Solutions zuständig ist, über die Lösung **Facility Cloud** und die Zukunft des CAFM-Markts.

Frage: Herr Friedemann, zunächst einmal zur Historie, wo kommen Sie her, wie ist Ihr Werdegang im FM-Bereich?

Antwort: Ich bin Diplom-Informatiker, habe 20 Jahre Fachkompetenz im Bereich FM, **iFMS** ist als Vorgänger von **Facility Cloud** seit 2004 auf dem Markt.

Frage: Was hat Sie dazu bewogen, voll und ganz auf die Cloud-Strategie zu setzen?

Antwort: Ein Relaunch wäre zu teuer und umfangreich gewesen. Hier bietet sich Salesforce als Plattform geradezu an. Flexibilität, Konfiguration, low-code bzw. no-code, grafische Editoren für Workflows und vieles anderes mehr.

Frage: Was bedeutet dieser Architekturwandel für Sie genau?

Antwort: Die CAFM-Prozesse sind nicht wirklich normiert, jeder verwaltet z. B. seine Schlüssel, doch im Detail wird es unterschiedlich gehandhabt, es gibt verschiedenste Genehmigungsprozesse, Formulare, Teilprozesse. Am Ende sehr ähnlich, doch genügend unterschiedlich, dass sich ein Standard nicht effizient anwenden lässt. Diese Grundproblematik, die dem CAFM-Markt anhaftet, ließ uns zu dem Schluss kommen, die Anforderungen als Herausforderung anzunehmen und daraus unser Template Facility Cloud entstehen zu lassen.

Frage: Das müssen Sie uns genauer erläutern!

Antwort: Die Erfahrungen mit vielen, sehr großen Kunden, die bis zu 2.500 Liegenschaften mit unserem System verwalten, haben uns gezeigt, dass wir sowohl auf die Tiefe der Liegenschaftsstruktur als auch auf die unterschiedlichsten Prozesse eingehen müssen. Deshalb haben wir uns entschlossen, eine Basis zu liefern, die die wesentlichen Objekte und Prozesse beinhaltet. Der Feinschliff, der dank Salesforce recht einfach zu bewerkstelligen ist, wird dann in einem Projekt umgesetzt.

Frage: Das klingt allerdings schon nach einem Paradigmenwechsel?

Antwort: Ein wenig schon, wir revolutionieren den Ansatz, indem wir konsequent vollständig in der Cloud arbeiten, sowohl mit den Tools als auch den Daten und die Prozesse in agiler Weise in einem Projekt umsetzen.

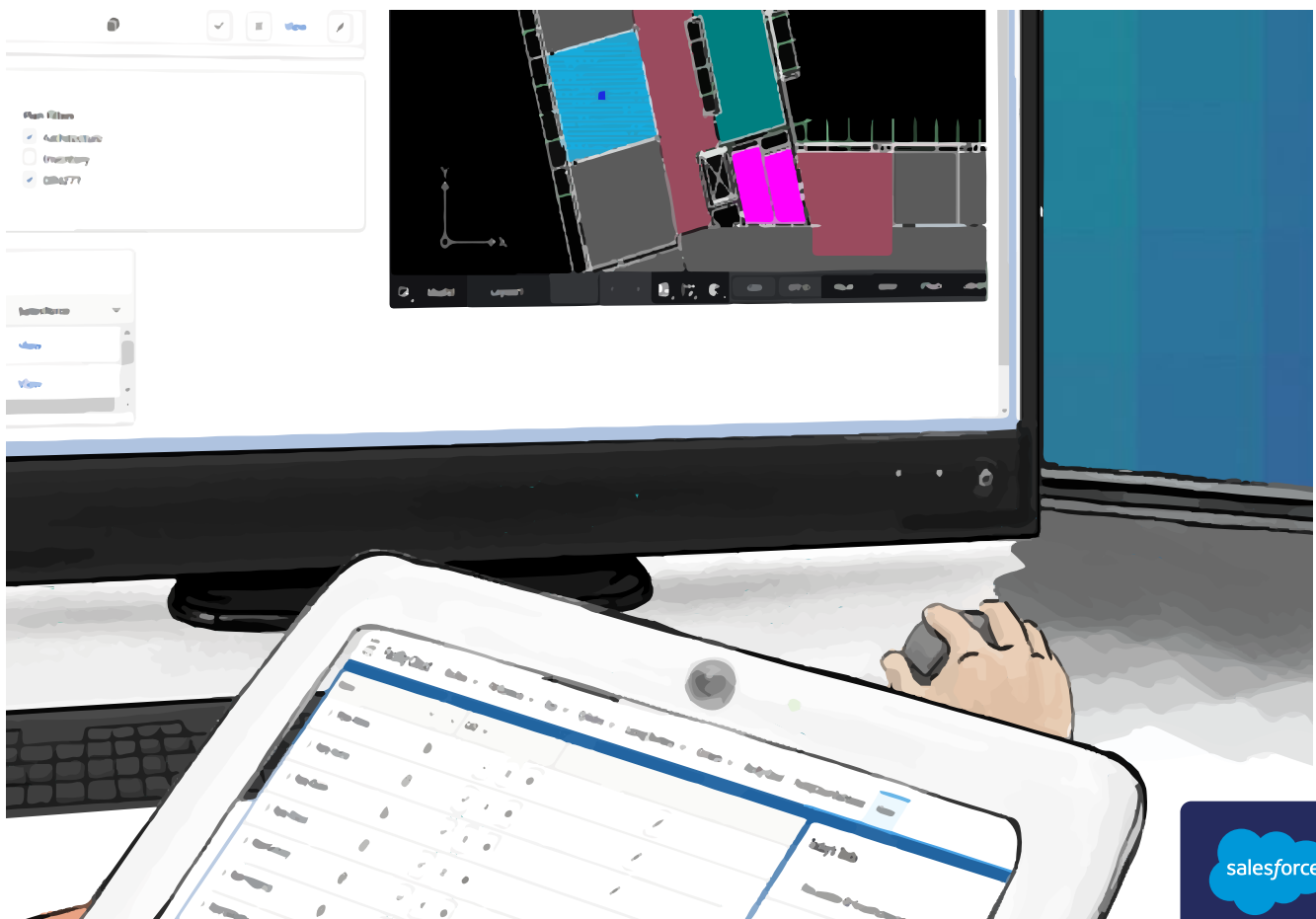
Frage: Wenn wir ein wenig in die Zukunft blicken, wo sehen Sie sich, aber auch den Markt in fünf Jahren?

Antwort: Zunächst muss ich ein Lob an die GEFMA aussprechen, deren Arbeitskreis CAFM/Digitalisierung seit vielen Jahren den Markt unterstützt, mit- und vorausdenkt, und, nicht zuletzt, mit ihren Richtlinien eine Vereinheitlichung und Vergleichbarkeit mit z. B. der Richtlinie 444 für die Zertifizierung von CAFM-Software anstrebt. Wesentliche Eckpfeiler sind Themen wie BIM (Building Information Modeling), das nun auch in Deutschland den Kinderschuhen entwachsen ist und im Markt angenommen und angekommen ist, aber auch die Buzzwords IoT und 5G werden in Zukunft gelebtes FM sein, wenn Aktoren und Sensoren miteinander interagieren und die Welt durch Automatisierung und weitere Integration mit der GLT optimiert wird.

Corona-bedingt werden Themen wie „New Ways of Working“ wichtiger denn je: Wer arbeitet wo, Abstandsregeln, Quoten für die Belegung, Abmietung bzw. Verkauf von Liegenschaften.

Frage: Zum Abschluss, was qualifiziert Arlanis Reply als wichtigen Player in diesem Markt?

Antwort: Neben der Basis Salesforce, der perfekten Integration eines vollständigen CAD-Editors und der weit über 20-jährigen Erfahrung unseres Teams, ist es das Reply-Netzwerk, das uns zu etwas Besonderem werden lässt. Ein FM-Projekt ist immer ein interdisziplinäres Projekt, es geht immer um Schnittstellen zu ERP, GLT und weiteren Umsystemen. Wir haben dafür bei Reply ein großes Netzwerk mit den besten Partnern. Damit können wir Projekte aus einer Hand mit großer Qualität umsetzen.



ARLANIS REPLY Arlanis Reply ist spezialisiert auf Beratung, Planung, Entwicklung und Integration von Salesforce-Lösungen und -Services. Arlanis Reply bietet Marktführern nahtlos integrierte Lösungen für alle kundenbezogenen Prozesse in Vertrieb, Marketing und Service – vom ersten Kontakt bis zum langfristigen Servicegeschäft. Arlanis Reply konfiguriert alle gängigen Salesforce-Komponenten wie Sales Cloud, Service Cloud, Community Cloud, Marketing Cloud oder App Cloud oder ergänzt bei Bedarf individuelle Programmierung mit Heroku. Mit Mulesoft bietet Arlanis Reply eine Integrationstechnologie, die es ermöglicht, APIs und kundenspezifische Punkt-zu-Punkt-Integrationen zu entwickeln, zu erstellen, zu analysieren, zu verwalten und zu überwachen. Dabei setzt Arlanis Reply auf agile Projektmanagementmethoden und einen für die Einführung von Salesforce optimierten Projektansatz, der maximale Flexibilität gewährleistet.

Kontakt: facilitycloud.arlanis@reply.de, weitere Informationen unter: www.facility-cloud.de