

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.reply.com/arlanis-reply/de/		
----------	---------------------------------	--	--

Beschäftigte gesamt	75	Beschäftigte im Bereich CAFM	75
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz		

Angebotene Dienstleistungen:

✗	CAFM-Beratung	✗	Cloud Services, Hosting
✗	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
	Datenerfassung		FM-Beratung
✗	Entwicklung anderer Software	✗	Salesforce-Projekte

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Facility Cloud 2		
Erscheinungsjahr	2004		

Anwendungsarchitektur:

✗	Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP	
	in Deutschland		außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	16	5	
Anzahl Anwender	900	200	

A	B	C	D	Anwenderbranchen
✗				Industrie
	✗			Handel
✗				Finanzdienstleistung/Versicherung
✗				Bildungswesen
	✗			Hotellerie und Gastgewerbe
✗				Facility Services
✗				Gesundheitswesen
✗				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✗				Grundstücks- und Wohnungswesen
✗				Transport und Verkehr/Logistik
✗				Bauwesen
✗				Asset-/Property-Management
	✗			Information/Telekommunikation
✗				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
				Sonstige

Zertifizierung der Software:

	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
Aktuelles Zertifikat gültig bis	
Durchgängig zertifiziert seit	
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt	
Weitere Zertifizierungen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

✗	Benutzergebundene Lizenzen	Flächen-/Objekt Lizenz
	Concurrent User-/Floating-Lizenzen	Unternehmenslizenz
Durchschnittliche Lizenkosten je Arbeitsplatz		

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

✗	Datenbank-Software	✗	CAD-Anwendung
✗	Web-Applikation		Softwarepflegevertrag
✗	Cloud-Hosting	✗	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten	Schulungsdauer
Anwender	300 - 3.000 Euro
Administrator	300 - 3.000 Euro
Einarbeitungszeit	
1 - 3 Tage	
1 - 2 Tage	
2 - 4 Tage	

✗	Telefon-Helpdesk	✗	Vor-Ort-Support
✗	Internet-Support	✗	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	Microsoft Office	Instandhaltung	SAP PM
Groupware	Microsoft Outlook, Microsoft Sharepoint		
Projektman.		Schließanl./ZuKo	Assa Abloy (u.a. IKON), dormakaba (u.a. Dorma, Kaba), EVVA, KWD, Portier
Immobilien	SAP RE-FX	CTI	Open CTI, Mirage, Vonage
Kaufmännisch	SAP (BW/CO/HCM), Microsoft Dynamics NAV		
DMS	Macros Reply DMS, SAP DMS		
GLT/MSR/GA	Alle Anbieter, die OPC unterstützen		
GIS	Maps Connector (z. B. für ArcGIS)		
Immobilien-Service-Apps			
Andere	REST API, SOAP API, Bulk API, Streaming API		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✗	Autodesk Revit	Nemetschek Allplan	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	Bentley AECOsim	Andere
	Graphisoft ArchiCAD	✗ Bricsys BricsCAD BIM	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)	nur Import	nur Export	Import/Export
XML-Format (konfigurierbar)			✗
IFC-Format (standardisiert)			✗
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

✗ Kaufm. doppelte Buchführung	✗ Kameralistische Buchführung
Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)	

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Objektmanagement	mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen	
wird angeboten						Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand	✗
über Schnittstellen						Kommunikations- und Netzwerkmanagement	✗
zukünftig geplant						Leitungsverwaltung/Kabelmanagement	
wird nicht angeboten						Energiemanagement	✗
1	2	3	4	5	Objektbetrieb		
wird angeboten						Instandhaltung	✗
über Schnittstellen						Betriebsdokumentation	✗
zukünftig geplant						Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung	✗
wird nicht angeboten						Mängelverfolgung/Objekthistorie	✗
						Gewährleistungsverfolgung	
						Überwachen von Anlagen	
						Stellen/Steuern von Anlagen	
1	2	3	4	5	weitere Leistungen		
wird angeboten						Individuelle Prozesse	

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Immobilienmanagement	mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen	
wird angeboten						Liegenschafts-/Flurstückverwaltung	✗
über Schnittstellen						Objektbewertung	✗
zukünftig geplant						Portfoliomanagement	✗
wird nicht angeboten						Haus-/Mietverwaltung	
						Betriebs-/Nebenkostenabrechnung	
1	2	3	4	5	Buchführung		
wird angeboten						Finanzbuchhaltung	
über Schnittstellen						Personalbuchhaltung	
zukünftig geplant						Anlagenbuchhaltung	
wird nicht angeboten						Angebotserstellung und -verwaltung	
1	2	3	4	5	weitere Leistungen		
wird angeboten						Individuelle Prozesse	

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion	1	2	3	4	5	weitere Leistungen	mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen	
wird angeboten						Projektmanagement	
über Schnittstellen						Aufgabenverwaltung	✗
zukünftig geplant						Budgetverwaltung	✗
wird nicht angeboten						Personaldisposition	✗
						Dokumentenmanagement	✗
						AVA-Unterstützung	
						Vertragsverwaltung	✗
						Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen	
						Benchmarking	✗
						Bestandsdatenerfassung	✗
						Helpdesk	✗
1	2	3	4	5	weitere Leistungen		
wird angeboten						Individuelle Prozesse	

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Flächenmanagement	mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	Reinigung	
wird angeboten						Flächendokumentation	✗
über Schnittstellen						Flächenanalyse und -optimierung	✗
zukünftig geplant						Belegungsplanung	✗
wird nicht angeboten						Umzugsplanung	✗
1	2	3	4	5	Sicherheit		
wird angeboten						Schließverwaltung	✗
über Schnittstellen						Zutrittskontrolle	✗
zukünftig geplant						Wachdienst/Objektschutz	
wird nicht angeboten						Fluchtwegpläne	
						Brandschutzmanagement	
1	2	3	4	5	Sonstiges		
wird angeboten						Empfangsdienst/Besucherverwaltung	✗
über Schnittstellen						Führparkverwaltung	✗
zukünftig geplant						Parkraummanagement	✗
wird nicht angeboten						Raumreservierung	✗
						Post und Logistik	
1	2	3	4	5	weitere Leistungen		
wird angeboten						Fieldservice/Callcenter/Self-Service	
über Schnittstellen						Individuelle Prozesse	

J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Standardreports	✗	Editierbare Reports
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	Dashboard-Funktionalität
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Flächenmanagement	11	Help- und Service-Desk
2	Instandhaltungsmanagement	12	Belegungsmanagement
3	Inventarmanagement	13	Workflowmanagement
4	Reinigungsmanagement	14	Dashboard/Reports
5	Raum- und Asset-Reservierung	15	
6	Schließanlagenmanagement	16	
7	Umzugsmanagement	17	
8	Vermietungsmanagement	18	
9	Vertragsmanagement	19	
10	Workplace Management	20	

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
✗		Linux	✗		Unix
✗		Unix	✗		Linux
✗		MacOS	✗		Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
✗		MySQL	✗		Windows
✗		DB2	✗		Andere
✗		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

Datenbank-Server		Application-Server
File-Server		Web-Server

Installation:

Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✗ Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert	Ja, als Terminal-server-Lösung	Private Cloud möglich
------	---	------------------------------	--------------------------------	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL, SSO

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Java, Javascript, Salesforce APEX

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗ Unterstützung der Systemsteuereinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗ Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗ Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen-/profile
✗ Auf Datenebene	✗	Datenklassen-/profile
✗ Funktions-/Prozessebene		

✗ Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
-----------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗ Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch (beliebige Sprachen möglich)	
✗	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan	✗	Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✗	BricsCAD				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan	✗	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOsim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bricsys BricsCAD BIM		

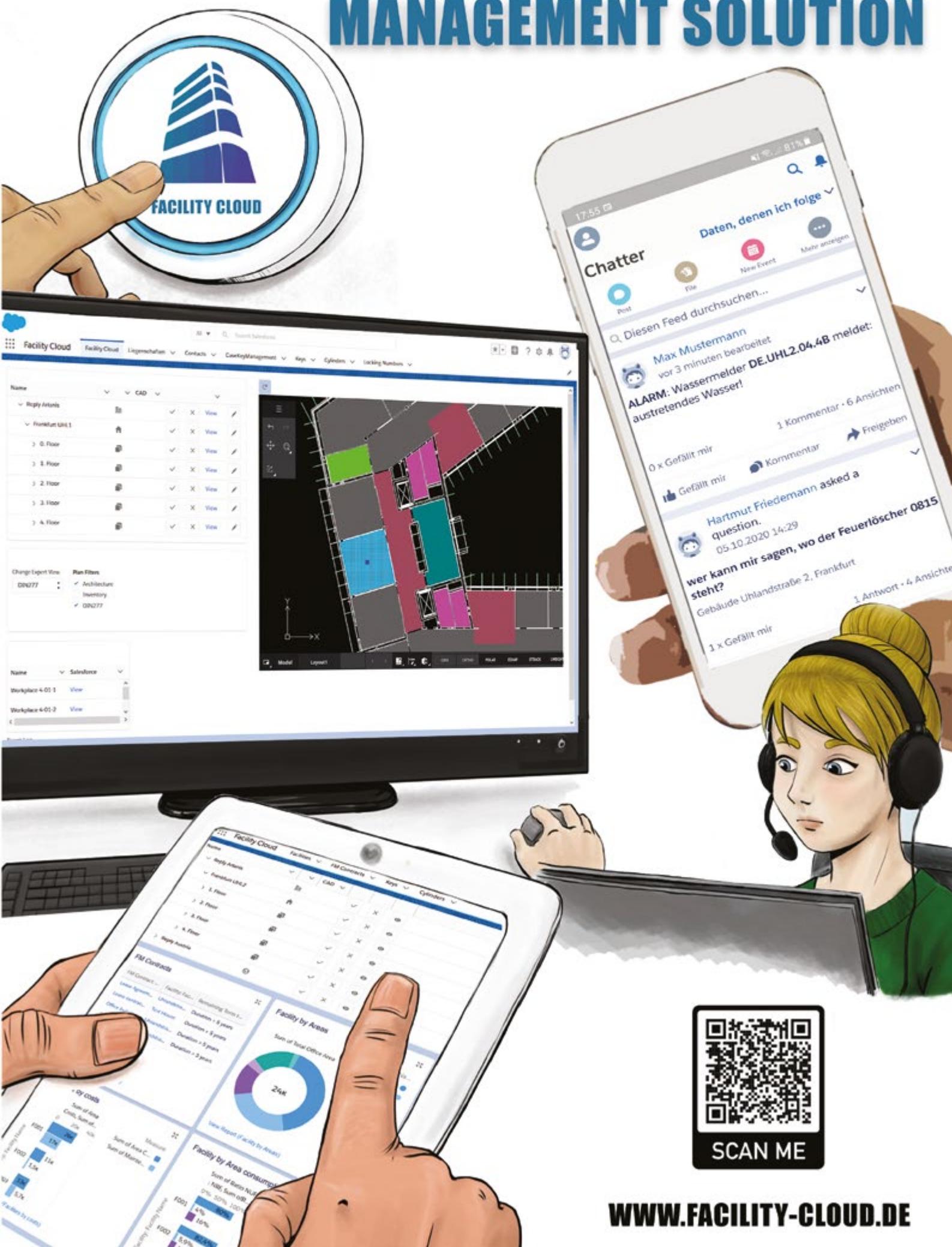
P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Commerzbank AG		
Rolls-Royce Power Systems AG (MTU)		
Munich RE AG		

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Facility Cloud bringt die Stärken eines vollständigen CAD-Editors mit denen der branchenführenden CRM-Plattform Salesforce zusammen. Neben der Bearbeitung von Plänen im CAD wird eine strukturierte Abbildung der Liegenschaften mit an die jeweiligen Benutzergruppen angepassten Oberflächen ermöglicht. Damit werden selbst komplexe FM-Prozesse einfach und unkompliziert. Arbeitsplatzkonzepte wie New Work Places werden ebenso unterstützt wie die Darstellung von Leistungskennzahlen in Dashboards, um die Liegenschaften benchmarken zu können. Templates für alle Fachprozesse können sehr einfach per Drag and Drop angepasst und konfiguriert werden.

FACILITY CLOUD MANAGEMENT SOLUTION



WWW.FACILITY-CLOUD.DE



Prof. Dr.-Ing. Joachim Hohmann,
Technische Universität Kaiserslautern

„Die Zukunft von CAFM wird Cloud-basiert sein!“

DIE WELTWEIT ERSTE EINBINDUNG EINES VOLLUMFÄNGLICHEN CAD-EDITORS IN DIE SALESFORCE PLATTFORM

Die Digitalisierung und die Interkonnektivität moderner IT-Systeme bieten neue Möglichkeiten für das Facility Management (FM). Die digitale Transformation des FM beginnt häufig mit der Darstellung und Verwaltung von Liegenschaften durch Anlegen eines digitalen Zwillings und hat lange Zeit isoliert von benachbarten Systemen stattgefunden.

Facility Cloud bringt die Stärken eines leistungsfähigen Facility Management CAD-Editors mit denen der branchenführenden CRM-Plattform Salesforce zusammen.

Wir sprechen mit Hartmut Friedemann, der bei Arlanis Reply für den Geschäftsbereich Facility Cloud Solutions zuständig ist, über die Lösung **Facility Cloud** und die Zukunft des CAFM-Markts.

Frage: Herr Friedemann, zunächst einmal zur Historie, wo kommen Sie her, wie ist Ihr Werdegang im FM-Bereich?

Antwort: Ich bin Diplom-Informatiker, habe 20 Jahre Fachkompetenz im Bereich FM, **iFMS** ist als Vorgänger von **Facility Cloud** seit 2004 auf dem Markt.

Frage: Was hat Sie dazu bewogen, voll und ganz auf die Cloud-Strategie zu setzen?

Antwort: Ein Relaunch wäre zu teuer und umfangreich gewesen. Hier bietet sich Salesforce als Plattform geradezu an. Flexibilität, Konfiguration, low-code bzw. no-code, grafische Editoren für Workflows und vieles anderes mehr.

Frage: Was bedeutet dieser Architekturwandel für Sie genau?

Antwort: Die CAFM-Prozesse sind nicht wirklich normiert, jeder verwaltet z. B. seine Schlüssel, doch im Detail wird es unterschiedlich gehandhabt, es gibt verschiedenste Genehmigungsprozesse, Formulare, Teilprozesse. Am Ende sehr ähnlich, doch genügend unterschiedlich, dass sich ein Standard nicht effizient anwenden lässt. Diese Grundproblematik, die dem CAFM-Markt anhaftet, ließ uns zu dem Schluss kommen, die Anforderungen als Herausforderung anzunehmen und daraus unser Template Facility Cloud entstehen zu lassen.

Frage: Das müssen Sie uns genauer erläutern!

Antwort: Die Erfahrungen mit vielen, sehr großen Kunden, die bis zu 2.500 Liegenschaften mit unserem System verwalten, haben uns gezeigt, dass wir sowohl auf die Tiefe der Liegenschaftsstruktur als auch auf die unterschiedlichsten Prozesse eingehen müssen. Deshalb haben wir uns entschlossen, eine Basis zu liefern, die die wesentlichen Objekte und Prozesse beinhaltet. Der Feinschliff, der dank Salesforce recht einfach zu bewerkstelligen ist, wird dann in einem Projekt umgesetzt.

Frage: Das klingt allerdings schon nach einem Paradigmenwechsel?

Antwort: Ein wenig schon, wir revolutionieren den Ansatz, indem wir konsequent vollständig in der Cloud arbeiten, sowohl mit den Tools als auch den Daten und die Prozesse in agiler Weise in einem Projekt umsetzen.

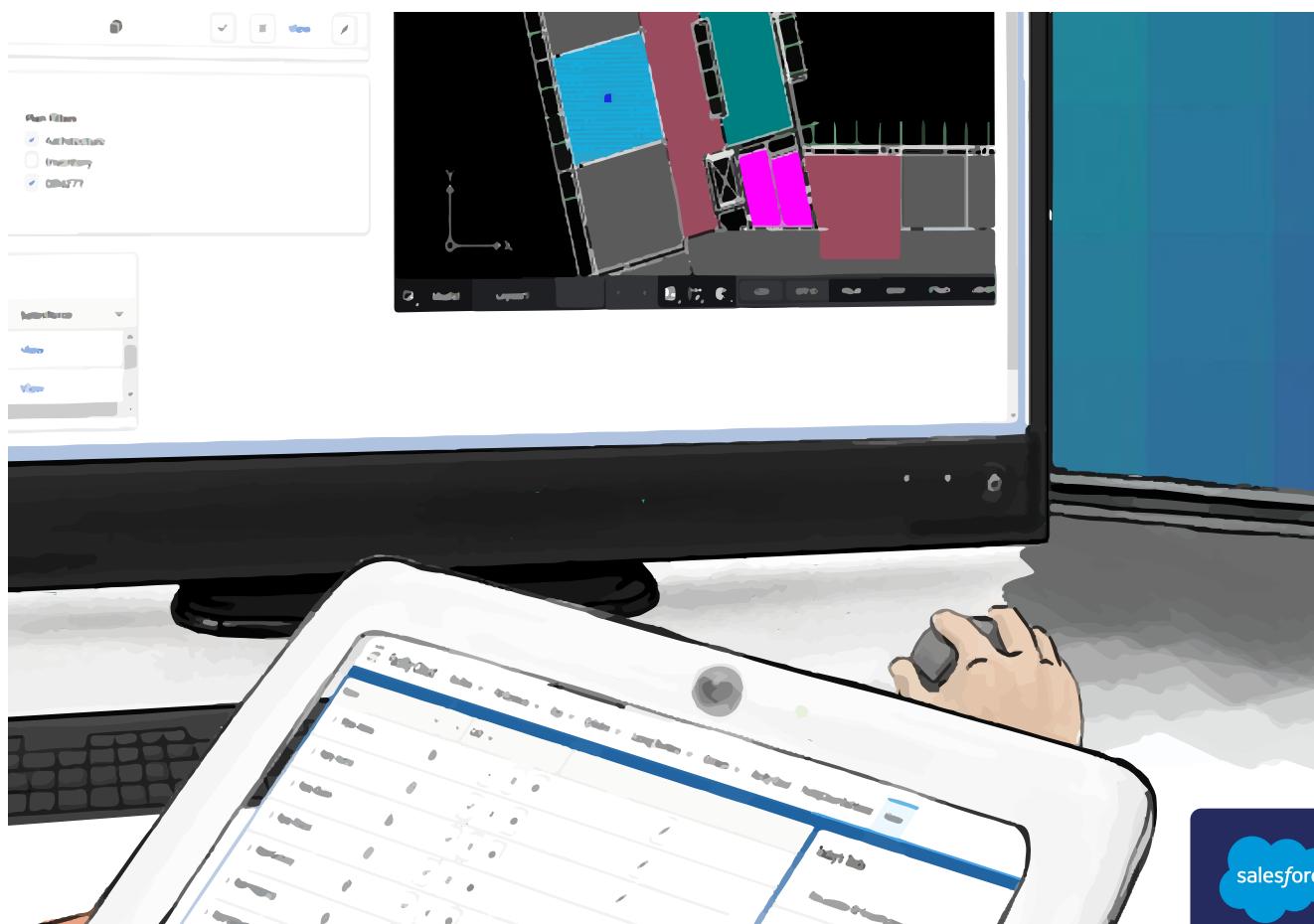
Frage: Wenn wir ein wenig in die Zukunft blicken, wo sehen Sie sich, aber auch den Markt in fünf Jahren?

Antwort: Zunächst muss ich ein Lob an die GEFMA aussprechen, deren Arbeitskreis CAFM/Digitalisierung seit vielen Jahren den Markt unterstützt, mit- und vorausdenkt, und, nicht zuletzt, mit ihren Richtlinien eine Vereinheitlichung und Vergleichbarkeit mit z. B. der Richtlinie 444 für die Zertifizierung von CAFM-Software anstrebt. Wesentliche Eckpfeiler sind Themen wie BIM (Building Information Modeling), das nun auch in Deutschland den Kinderschuhen entwachsen ist und im Markt angenommen und angekommen ist, aber auch die Buzzwords IoT und 5G werden in Zukunft gelebtes FM sein, wenn Akteure und Sensoren miteinander interagieren und die Welt durch Automatisierung und weitere Integration mit der GLT optimiert wird.

Corona-bedingt werden Themen wie „New Ways of Working“ wichtiger denn je: Wer arbeitet wo, Abstandsregeln, Quoten für die Belegung, Abmietung bzw. Verkauf von Liegenschaften.

Frage: Zum Abschluss, was qualifiziert Arlanis Reply als wichtigen Player in diesem Markt?

Antwort: Neben der Basis Salesforce, der perfekten Integration eines vollständigen CAD-Editors und der weit über 20-jährigen Erfahrung unseres Teams, ist es das Reply-Netzwerk, das uns zu etwas Besonderem werden lässt. Ein FM-Projekt ist immer ein interdisziplinäres Projekt, es geht immer um Schnittstellen zu ERP, GLT und weiteren Umsystemen. Wir haben dafür bei Reply ein großes Netzwerk mit den besten Partnern. Damit können wir Projekte aus einer Hand mit großer Qualität umsetzen.



ARLANIS REPLY Arlanis Reply ist spezialisiert auf Beratung, Planung, Entwicklung und Integration von Salesforce-Lösungen und -Services. Arlanis Reply bietet Marktführern nahtlos integrierte Lösungen für alle kundenbezogenen Prozesse in Vertrieb, Marketing und Service – vom ersten Kontakt bis zum langfristigen Servicegeschäft. Arlanis Reply konfiguriert alle gängigen Salesforce-Komponenten wie Sales Cloud, Service Cloud, Community Cloud, Marketing Cloud oder App Cloud oder ergänzt bei Bedarf individuelle Programmierung mit Heroku. Mit Mulesoft bietet Arlanis Reply eine Integrationstechnologie, die es ermöglicht, APIs und kundenspezifische Punkt-zu-Punkt-Integrationen zu entwickeln, zu erstellen, zu analysieren, zu verwalten und zu überwachen. Dabei setzt Arlanis Reply auf agile Projektmanagementmethoden und einen für die Einführung von Salesforce optimierten Projektansatz, der maximale Flexibilität gewährleistet.

Kontakt: facilitycloud.arlanis@reply.de, weitere Informationen unter: www.facility-cloud.de