

# BEGIS

## A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.mp-begis.de		
Beschäftigte gesamt	14	Beschäftigte im Bereich CAFM	13
Gesamtumsatz		Umsatz CAFM	
Umsatz	bis 3 Mio. Euro	Umsatz	bis 3 Mio. Euro

### Angeborene Dienstleistungen:

✗	CAFM-Beratung		Cloud Services, Hosting
✗	CAFM-Implementierung	✗	FM-Beratung
	Datenerfassung	✗	Auswahl CAFM-Systeme, Datenmigration, benutzerfreundliche Oberflächen (Fiori)
	Entwicklung anderer Software		

## B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	CARL - Computer Aided Real Estate Lifecycle Management 2020
Erscheinungsjahr	2008

### Anwendungsarchitektur:

Eigenst. CAFM-Software	✗	Komplementärsystem zu ERP	SAP
------------------------	---	---------------------------	-----

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	15	
Anzahl Anwender	3.000	

A	B	C	D	Anwenderbranchen
✗				Industrie
			✗	Handel
	✗			Finanzdienstleistung/Versicherung
		✗		Bildungswesen
			✗	Hotellerie und Gastgewerbe
✗				Facility Services
✗				Gesundheitswesen
	✗			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✗				Grundstücks- und Wohnungswesen
		✗		Transport und Verkehr/Logistik
		✗		Bauwesen
		✗		Asset-/Property-Management
	✗			Information/Telekommunikation
✗				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	✗			Sonstige

## Zertifizierung der Software:

	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
Aktuelles Zertifikat gültig bis	
Durchgängig zertifiziert seit	
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	

## C. Lizenzmodelle und Kosten

Benutzergebundene Lizenzen		Flächen-/Objektlizenz
Concurrent User-/Floating-Lizenz	✗	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	1.000 - 20.000 Euro
--	---------------------

### Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

✗	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
✗	Web-Applikation	✗	Softwarepflegevertrag
	Cloud-Hosting	✗	Kosten für mobile Lösungen

## D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	1.000 - 2.000 Euro	Anwender	2 - 4 Tage
Administrator	1.500 - 3.000 Euro	Administrator	3 - 6 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 10 Tage

✗	Telefon-Helpdesk	✗	Vor-Ort-Support
✗	Internet-Support		Automatische Updates

## E. Schnittstellen

Office	MS Office	Instandhaltung	SAP
Groupware		Schließanl./ZuKo	
Projektman.		CTI	
Immobilien	SAP	AVA	iTWO
Kaufmännisch	SAP		
DMS	SAP		
GLT/MSR/GA			
GIS			
Immobilien-Service-Apps			
Andere			

### Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan	✗	Vectorworks
✗	Trimble Tekla Structures	✗	Bentley AECOSim	✗	insgesamt 114 im Markt vorhandene Systeme auf Basis der Schnittstelle SAP 3D VE
✗	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bricsys BricsCAD BIM		

### Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✗
XML-Format (konfigurierbar)			✗
IFC-Format (standardisiert)	✗		
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			✗

### Unterstützte Buchführungssysteme:

✗	Kaufm. doppelte Buchführung		Kameralistische Buchführung
✗	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
				<b>Objektmanagement</b>
✗				Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand ✗
			✗	Kommunikations- und Netzwerkmanagement
			✗	Leistungsverwaltung/Kabelmanagement
			✗	Energiemanagement
1	2	3	4	5
				<b>Objektbetrieb</b>
✗				Instandhaltung ✗
		✗		Betriebsdokumentation
		✗		Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗				Mängelverfolgung/Objekthistorie ✗
✗				Gewährleistungsverfolgung
		✗		Überwachen von Anlagen
		✗		Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5
				<b>weitere Leistungen</b>
✗				Dienstleisterportal, Kundenportal

## G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5
				<b>Immobilienmanagement</b>
✗				Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✗				Objektbewertung
✗				Portfoliomanagement
✗				Haus-/Mietverwaltung
✗				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5
				<b>Buchführung</b>
		✗		Finanzbuchhaltung
		✗		Personalbuchhaltung
		✗		Anlagenbuchhaltung
	✗			Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5
				<b>weitere Leistungen</b>

## H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5
		✗		Projektmanagement
		✗		Aufgabenverwaltung
✗				Budgetverwaltung
	✗			Personaldisposition ✗
✗				Dokumentenmanagement ✗
		✗		AVA-Unterstützung
✗				Vertragsverwaltung
✗				Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen ✗
		✗		Benchmarking
	✗			Bestandsdatenerfassung ✗
	✗			Helpdesk
1	2	3	4	5
				<b>weitere Leistungen</b>

## I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
				<b>Flächenmanagement</b>
✗				Flächendokumentation ✗
✗				Flächenanalyse und -optimierung ✗
✗				Belegungsplanung ✗
✗				Umzugsplanung ✗
1	2	3	4	5
				<b>Reinigung</b>
✗				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten ✗
✗				Unterhalts- und Glasreinigung ✗
✗				Grünflächenmanagement ✗
✗				Winterdienst ✗
✗				Entsorgung ✗
1	2	3	4	5
				<b>Sicherheit</b>
		✗		Schließerverwaltung
		✗		Zutrittskontrolle
		✗		Wachdienst/Objektschutz
		✗		Fluchtwegpläne
		✗		Brandschutzmanagement
1	2	3	4	5
				<b>Sonstiges</b>
		✗		Empfangsdienst/Besucherverwaltung
		✗		Fuhrparkverwaltung
		✗		Parkraummanagement
		✗		Raumreservierung
		✗		Post und Logistik
1	2	3	4	5
				<b>weitere Leistungen</b>

## J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✗	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✗	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS)

## K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Standardreports	✗	Editierbare Reports
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	Dashboard-Funktionalität

✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

## L. Module und Funktionen

1	Datenmodell Architektur und Technik	11	Ticketsystem, Kundenportal
2	Dokumenten- und Vertragsmanagement	12	Dienstleisterportal
3	Instandhaltungsmanagement	13	Verkehrssicherung
4	Flächenmanagement, CAD-Integration	14	Adress- und Personenverwaltung, Geschäftspartner
5	Meldungsmanagement inkl. mobiler App (Fiori)	15	Datenintegration aus konstruktiven Plänen
6	Auftragsmanagement inkl. mobiler App (Fiori)	16	CREM Corporate Real Estate Management
7	Baukostencontrolling	17	
8	Gewährleistungsmanagement	18	
9	Reinigungsmanagement inkl. mobiler App (Fiori)	19	
10	Budgetmanagement	20	

## M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 8	✗		Windows Server 2016
✗		Windows 7	✗		Windows Server 2012
✗		Linux	✗		Unix
✗		Unix	✗		Linux
		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL	✗		Windows
✗		DB2	✗		Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server	✗	Application-Server
✗	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung		Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	--	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

--	--	--	--	--	--	--	--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

ABAP, ABAP OO, UI5, Fiori, HTML5, Java Script
---

## N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Funktions-/Prozessebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

## O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan	✗	Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation	✗	Speedikon
✗	Unterstützung von 114 CAD-Systemen über Schnittstelle RE-FX 3D VE				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	✗	Bentley AECOSim		Unterstützung von 114 CAD-Systemen über Schnittstelle RE-FX 3D VE
✗	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bricsys BricsCAD BIM	✗	

## P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Deutsche Flugsicherung GmbH	Simon Krienke, Leiter Maintenance Solutions	307
KSG Hannover GmbH	Stephan Prinz, Mitglied der Geschäftsleitung, COO	10
Hamburger Hafen und Logistik AG	Robert Malsch, Projektleiter	30

## P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

CARL® – die ganzheitliche Lösung für integrierte maßgeschneiderte FM-Prozesse. Die BEGIS hat eine SAP-Lösung entwickelt, die in allen Prozessen des modernen Real Estate und Facility Managements für maßgeschneiderte Funktionalität und Optimierung sorgt: CARL® (Computer Aided Real Estate Lifecycle Management). Das Leistungsspektrum von CARL® umfasst die Verwaltung und Bewirtschaftung von Gebäuden, deren technische Anlagen und Einrichtungen. Dabei passen wir unsere Lösung individuell an die Mehrwerte und besonderen Anforderungen an – und das für große Industriekunden ebenso wie für mittelständische Unternehmen.

