A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.dalux.com

Beschäftigte gesamt	400	Beschäftigte im Bereich CAFM	130

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angebotene Dienstleistungen:

✕	CAFM-Beratung	✕	Cloud Services, Hosting
✕	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
	Datenerfassung		FM-Beratung
✕	Entwicklung anderer Software		Sonstige

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Dalux FM 2023.1
Erscheinungsjahr	2010

Anwendungsarchitektur:

✕	Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	2	226
Anzahl Anwender	35	51.000

A	B	C	D	Anwenderbranchen
✕				Industrie
	✕			Handel
✕				Finanzdienstleistung/Versicherung
✕				Bildungswesen
	✕			Hotellerie und Gastgewerbe
		✕		Facility Services
✕				Gesundheitswesen
	✕			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✕				Grundstücks- und Wohnungswesen
	✕			Transport und Verkehr/Logistik
✕				Bauwesen
	✕			Asset-/Property-Management
		✕		Information/Telekommunikation
✕				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
				Sonstige

Zertifizierung der Software:

✕	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert		
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	05/2024	Durchgängig zertifiziert seit	2022
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt		
Weitere Zertifizierungen Software	DS/EN 19650 Teil 1 und 2		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO 27001 und C5 für unser Rechenzentrum, ISAE 3000, Cyber essentials certificate of assurance, GRC Cyber essentials assessment report		

C. Lizenzmodelle und Kosten

	Benutzergebundene Lizenzen	✕	Flächen-/Objektlizenz
✕	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✕	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenkosten je Arbeitsplatz	

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	Web-Applikation		Softwarepflegevertrag
	Cloud-Hosting		Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender		Anwender	1 - 2 Tage
Administrator		Administrator	3 - 8 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 2 Tage

✕	Telefon-Helpdesk	✕	Vor-Ort-Support
✕	Internet-Support	✕	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware		Schließanl./ZuKo	Via API möglich
Projektman.		Sensorik/IoT	Via API möglich
Immobilien	Via API möglich	Business Intelligence	Via API möglich
Instandhaltung	Via API möglich	AVA	Via API möglich
Kaufmännisch	SAP, weitere via API möglich		
DMS	Via API möglich		
GLT/MSR/GA	Via API möglich		
GIS			
Immobilien-Service-Apps	Via API möglich		
Andere			

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✕	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOsim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/ Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✕
XML-Format (konfigurierbar)			
IFC-Format (standardisiert)			✕
COBie-Format (standardisiert)		✕	
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungsysteme:

	Kaufm. doppelte Buchführung		Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten		mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	**Objektmanagement**	
✕					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand	✕
	✕				Kommunikations- und Netzwerkmanagement	✕
				✕	Leitungsverwaltung/Kabelmanagement	
	✕				Energiemanagement	✕
1	2	3	4	5	**Objektbetrieb**	
✕					Instandhaltung	✕
✕					Betriebsdokumentation	✕
	✕				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung	
✕					Mängelverfolgung/Objekthistorie	✕
✕					Gewährleistungsverfolgung	✕
✕					Überwachen von Anlagen	✕
		✕			Stellen/Steuern von Anlagen	
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**	

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5	**Immobilienmanagement**	
✕					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung	✕
	✕				Objektbewertung	✕
✕					Portfoliomanagement	✕
				✕	Haus-/Mietverwaltung	
				✕	Betriebs-/Nebenkostenabrechnung	
1	2	3	4	5	**Buchführung**	
✕					Finanzbuchhaltung	✕
✕					Rechnungsprüfung	✕
✕					Personalbuchhaltung	✕
✕					Anlagenbuchhaltung	✕
✕					Inventarverwaltung	✕
				✕	Angebotserstellung und -verwaltung	
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**	

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5		
	✕				Projektmanagement	✕
✕					Aufgabenverwaltung	✕
✕					Budgetverwaltung	✕
✕					Personaldisposition	✕
✕					Dokumentenmanagement	✕
	✕				AVA-Unterstützung	✕
				✕	Vertragsverwaltung	
	✕				Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen	✕
	✕				Benchmarking	✕
	✕				Bestandsdatenerfassung	✕
✕					Helpdesk	✕
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**	

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten		mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	**Flächenmanagement**	
✕					Flächendokumentation	✕
	✕				Flächenanalyse und -optimierung	✕
		✕			Workspace Management	
✕					Umzugsplanung	✕
1	2	3	4	5	**Reinigung**	
✕					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten	✕
✕					Unterhalts- und Glasreinigung	✕
✕					Grünflächenmanagement	✕
✕					Winterdienst	✕
✕					Entsorgung	✕
1	2	3	4	5	**Sicherheit**	
	✕				Schließverwaltung	✕
		✕			Zutrittskontrolle	
	✕				Wachdienst/Objektschutz	✕
				✕	Fluchtwegpläne	
	✕				Brandschutzmanagement	✕
	✕				Arbeitschutz/Gefahrstoffe	✕
1	2	3	4	5	**Sonstiges**	
				✕	Empfangsdienst/Besucherverwaltung	
	✕				Fuhrparkverwaltung	✕
	✕				Parkraummanagement	✕
				✕	Raumreservierung	
	✕				Post und Logistik	✕
				✕	Baumkataster	
	✕				Friedhofverwaltung	✕
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**	

J. Betreiberverantwortung

✕	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✕	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✕	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

	Editierbare Reports	✕	Dashboard-Funktionalität
✕	Eingebetteter Report-Generator	✕	BI-Unterstützung

✕	Für einige nachweisrelevante Funktionen		Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Immobilienmanagement	11	Projektmanagement/ Aufgabenverwaltung
2	Building Information Modelling (BIM)	12	Externe Dienstleister/ Lieferantenportal
3	Dokumentation/Digitales Dokumentenarchiv	13	Auftragsabwicklung
4	Wartung & Instandhaltung	14	Umzugsmanagement
5	Benutzerverwaltung	15	Gewährleistungsmanagement
6	Zustandserfassung und -bewertung	16	Reportgenerator/Dashboards
7	Mobile Qualitätskontrollen	17	Abfall- und Entsorgungs-management
8	Flächenmanagement	18	Strategische Gesamtplanung/ Portfoliomanagement
9	Energie- und Zählerverwaltung	19	Objekt- und Anlagendokumentation
10	Störmeldemanagement (HelpDesk/ServiceDesk)	20	Arbeitsplatzmanagement

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✕		Windows 11			Windows Server 2022
✕		Windows 10			Windows Server 2019
✕		Windows 7/8			Windows Server 2012/2016
✕		Linux			Unix
		Unix			Linux
✕		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✕		Android
		MS SQL Server	✕		Apple iOs
		MySQL			Windows
		DB2			Andere
✕		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✕	Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✕	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✕	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung		Private Cloud möglich

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL und 2FA

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Visual Studio, Microsoft SQL, Angular, True Script etc.

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✕	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✕	Die Oberfläche von MS-Office	✕	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✕	Unterstützung der Systemsteue-rungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, …		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✕	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✕	Auf Programmebene	✕	Benutzergruppen/-profile
✕	Auf Datenebene	✕	Datenklassen/-profile
✕	Funktions-/Prozessebene		

✕	Die Software ist mandantenfähig	✕	Anmeldung per Single-Sign-On

Drag & Drop wird unterstützt:

✕	Innerhalb der Anwendung	✕	Mit externen Anwendungen

Unterstützte Sprachen:

Dänisch, Englisch, Norwegisch, Schwedisch, Polnisch, Französisch, Finnisch, Niederländisch	
✕	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✕	Abbildung der Prozesse	✕	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✕	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✕	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✕	Der Zugriffsrechte	✕	Von Masken/Dialogfeldern
✕	Der Datenstruktur	✕	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✕	Ohne grafische Darstellung möglich
✕	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✕	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✕	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✕	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✕	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✕	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✕	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✕	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✕	IFC				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✕	Ohne grafische Darstellung möglich
✕	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✕	Import von 3D-Modellen
✕	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✕	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✕	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOsim	✕	IFC, AutoCAD Architecture, AutoCAD
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

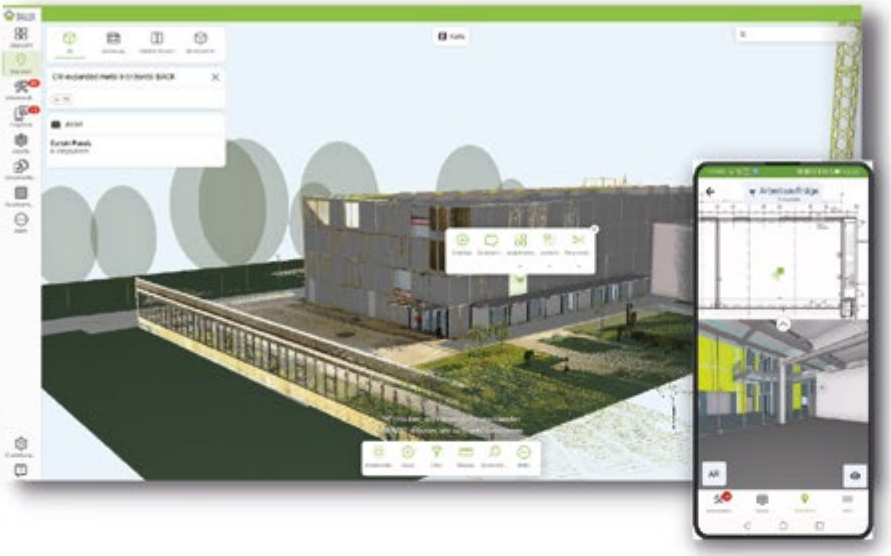
Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Maastricht Universität		
Stadt Thun	Samuel Klaus	
Die Kinderwelt gGmbH	Steffen Siegert	

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Das benutzerfreundliche, BIM-basierte und mobile CAFM unterstützt mit einer eigens entwickelten BIM-Umgebung 2D, 3D, BIM, Augmented Reality und Punktwolken. Über unsere Cloudlösung haben Sie Zugriff über Ihren Webbrowser sowie über Ihr mobiles Endgerät. Der große Vorteil ist eine stets aktuelle und sofort aufrufbare FM-Umgebung. Das Betriebspersonal kann mit dem mobilen FM auf alle relevanten Funktionen online wie offline zugreifen. Durch das Scannen von QR-Codes erhalten Sie eine einfache Positionsbestimmung, präzisere Berichterstattung und einen besseren Überblick über die Bestandsentwicklung.

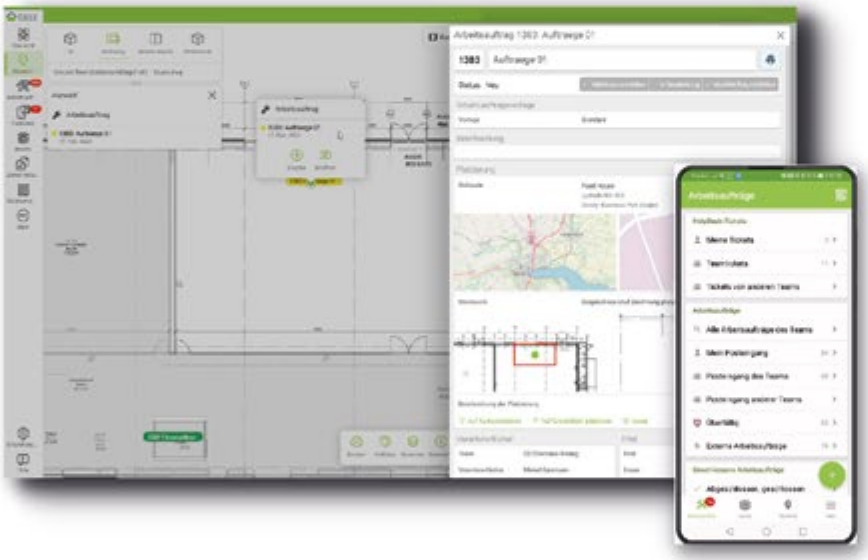
Dalux FM

Flexibles mobiles SaaS Gebäudemanagementsystem



DALUX passt sich an
Unser integrierter Viewer ist außerordentlich vielseitig und unterstützt Scans von analogen 2D Plänen, vektorisierte 2D Pläne, 3D Modelle, BIM und Punktwolken auf dem Computer und mobilen Endgeräten, und all das gleichzeitig.

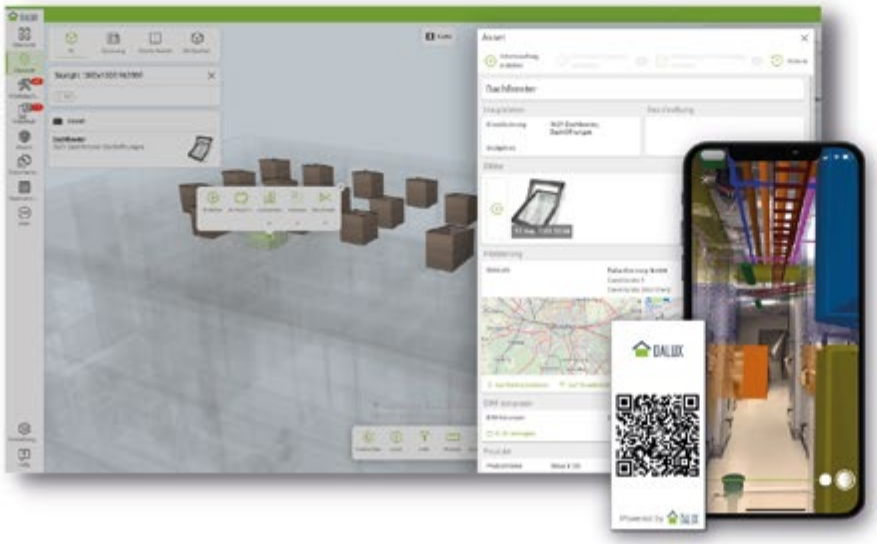
Diese Flexibilität macht es einfach Dalux für Ihre Neubauten aber auch für Bestandsobjekte mit analogem Datenbestand einzusetzen.



Mobile und BIM-fähige Wartung
Die DaluxFM-App bietet Ihnen volle vor Ort Unterstützung: Arbeitsaufträge, geplante Instandhaltung, Anlagen, Fotos, Zeichnungen, Dokumentation usw. sind nur einen Fingerdruck entfernt.

100% Cloud-basiert
Zugriff auf Ihre Daten über das Internet im Webbrowser und auf mobilen Endgeräten, jederzeit und immer aktuell.

Für Android und iOS.



Leistungsstark
Der mobile Viewer kann mit Dateien beliebiger Größe umgehen und ermöglicht es Ihnen, in 2D und 3D zeitgleich durch die Gebäude zu navigieren.

AR - Augmented Reality
Die Überlagerung von Kamerabild und BIM Modell ermöglicht Ihnen eine einfache Koordination im Gebäude.

QR-Codes helfen zudem bei der eindeutigen Identifikation Ihrer Assets.

www.dalux.com