



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	https://eam.hexagon.com/
----------	--------------------------

Beschäftigte gesamt	23.000	Beschäftigte im Bereich CAFM	500
---------------------	--------	------------------------------	-----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	über 50 Mio. Euro	über 50 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

✗ CAFM-Beratung	✗ Cloud Services, Hosting
✗ CAFM-Implementierung	✗ FM-Beratung
✗ Datenerfassung	✗ Managed Services, Smart Building-Lösungen, IoT-Plattform, Customer Success Management, Support Services, Trainings, Industry Consulting, Value Engineering Service, Health-Check Services, CAD Services
✗ Entwicklung anderer Software	

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	HxGN EAM Facility Edition 12
Erscheinungsjahr	1986

Anwendungsarchitektur:

✗ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte		
Anzahl Anwender		

A	B	C	D	Anwenderbranchen
✗				Industrie
✗				Handel
	✗			Finanzdienstleistung/Versicherung
	✗			Bildungswesen
	✗			Hotellerie und Gastgewerbe
✗				Facility Services
✗				Gesundheitswesen
✗				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
		✗		Grundstücks- und Wohnungswesen
✗				Transport und Verkehr/Logistik
✗				Bauwesen
✗				Asset-/Property-Management
	✗			Information/Telekommunikation
✗				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
✗				Sonstige

Zertifizierung der Software:

 Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert			
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reservierungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung			
Aktuelles Zertifikat gültig bis		07/2024	Durchgängig zertifiziert seit
			2019
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software			
Weitere Zertifizierungen Unternehmen		ISO 9001, ISO 13485, ISO 27001, Leader Verdantix Green Quadrant IWMS, Leader Gartner IWMS Magic Quadrant	

C. Lizenzmodelle und Kosten

✗ Benutzergebundene Lizenzen	✗ Flächen-/Objektlizenz
✗ Concurrent User-/Floating-Lizenz	✗ Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	
--	--

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

Datenbank-Software	CAD-Anwendung
Web-Applikation	Softwarepflegevertrag
Cloud-Hosting	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten	Schulungsdauer
Anwender	Anwender 3 - 5 Tage
Administrator	Administrator 5 - 10 Tage
	Einarbeitungszeit 5 - 10 Tage

✗ Telefon-Helpdesk	✗ Vor-Ort-Support
✗ Internet-Support	✗ Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware	Alle Web-Service-kompatiblen Fremdsoftwareprodukte	SchließBan./ZuKo	Alle Web-Service-kompatiblen Fremdsoftwareprodukte
Projektman.	MS Projects, alle Web-Service-kompatiblen Fremdsoftwareprodukte	Sensorik/IoT	Alle Web-Service-kompatiblen Fremdsoftwareprodukte
Immobilien	Alle Web-Service-kompatiblen Fremdsoftwareprodukte	Business Intelligence	Alle Web-Service-kompatiblen Fremdsoftwareprodukte
Instandhaltung	Alle Web-Service-kompatiblen Fremdsoftwareprodukte	AVA	Alle Web-Service-kompatiblen Fremdsoftwareprodukte
Kaufmännisch	Infor, SAP, Oracle, alle gängigen ERP-Systeme		
DMS	Alle Web-Service-kompatiblen Fremdsoftwareprodukte		
GLT/MSR/GA	Alle Web-Service-kompatiblen Fremdsoftwareprodukte		
GIS	Native GIS-Integration, Google Maps, Esri GIS		
Immobilien-Service-Apps	Alle Web-Service-kompatiblen Fremdsoftwareprodukte		
Andere	Alle Web-Service-kompatiblen Fremdsoftwareprodukte		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✗ Autodesk Revit	✗ Nemetschek Allplan	✗ Vectorworks
✗ Trimble Tekla Structures	✗ Bentley AECOSim	✗ OpenCAD
✗ Graphisoft ArchiCAD	✗ Bricsys BricsCAD BIM	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✗
XML-Format (konfigurierbar)			✗
IFC-Format (standardisiert)			✗
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

Kaufm. doppelte Buchführung	Kameralistische Buchführung
Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)	

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✗				Objektmanagement
		✗		Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
		✗		Kommunikations- und Netzwerkmanagement
		✗		Leistungsverwaltung/Kabelmanagement
✗				Energiemanagement
1	2	3	4	5
✗				Objektbetrieb
✗				Instandhaltung
✗				Betriebsdokumentation
✗				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗				Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗				Gewährleistungsverfolgung
✗				Überwachen von Anlagen
✗				Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5
	✗			weitere Leistungen
				IoT/SCADA Integration

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5
	✗			Immobilienmanagement
	✗			Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✗			Objektbewertung
			✗	Portfoliomanagement
	✗			Haus-/Mietverwaltung
	✗			Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5
		✗		Buchführung
				Finanzbuchhaltung
			✗	Rechnungsprüfung
		✗		Personalbuchhaltung
		✗		Anlagenbuchhaltung
✗				Inventarverwaltung
	✗			Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5
✗				weitere Leistungen
	✗			Asset Investment Planning, Asset Performance Management
				Capital Project Management (Ecosys)

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5
✗				Projektmanagement
✗				Aufgabenverwaltung
✗				Budgetverwaltung
✗				Personaldisposition
		✗		Dokumentenmanagement
		✗		AVA-Unterstützung
✗				Vertragsverwaltung
	✗			Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen
	✗			Benchmarking
	✗			Bestandsdatenerfassung
✗				Helpdesk
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✗				Flächenmanagement
✗				Flächendokumentation
				Flächenanalyse und -optimierung
	✗			Workspace Management
	✗			Umszugsplanung
1	2	3	4	5
✗				Reinigung
✗				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗				Unterhalts- und Glasreinigung
✗				Grünflächenmanagement
	✗			Winterdienst
✗				Entsorgung
1	2	3	4	5
✗				Sicherheit
				Schließerverwaltung
	✗			Zutrittskontrolle
	✗			Wachdienst/Objektschutz
	✗			Fluchtwegpläne
	✗			Brandschutzmanagement
✗				Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5
		✗		Sonstiges
				Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗				Fuhrparkverwaltung
		✗		Parkraummanagement
✗				Raumreservierung
	✗			Post und Logistik
✗				Baumkataster
	✗			Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5
✗				weitere Leistungen
				Call Center

J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✗	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✗	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Editierbare Reports	✗	Dashboard-Funktionalität
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	BI-Unterstützung
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Asset Management	11	Call Center
2	Asset Performance Management & Asset Investment Planning	12	Raumverwaltung
3	Arbeitsverwaltung	13	Alert Management & Intelligente Fehlerverfolgung
4	Materialverwaltung	14	Flottenmanagement
5	Beschaffungsmanagement	15	Kalibrierung
6	Budgetverwaltung	16	Anfrager
7	Inspektionsmanagement	17	Schnittstelle für geografische Informationssysteme
8	Projektmanagement	18	Energie Controlling
9	Sicherheitsmanagement	19	Constraint Optimizer
10	Vertragsmanagement	20	Mobile Module

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 11	✗		Windows Server 2022
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 7/8	✗		Windows Server 2012/2016
✗		Linux	✗		Unix
✗		Unix	✗		Linux
✗		MacOS	✗		Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL			Windows
		DB2			Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✗	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung		Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	--	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC1

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

HTML5, JAVA

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
✗	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Funktions-/Prozessebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Japanisch, Chinesisch, Arabisch, Dänisch, Schwedisch, Koreanisch, Holländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Finnisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan	✗	Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation	✗	Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan	✗	Vectorworks
✗	Trimble Tekla Structures	✗	Bentley AECOSim		Andere
✗	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

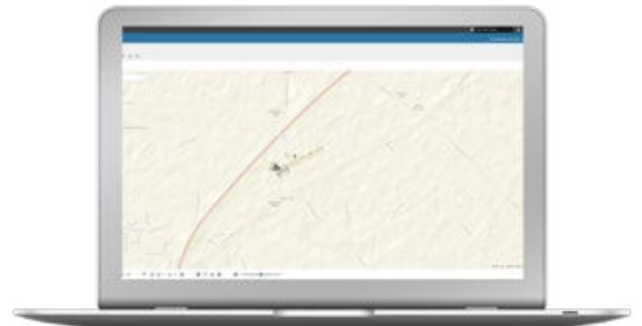
HxGN EAM Facility Edition ist eine Cloud-native Asset-Management-Lösung mit einer fortschrittlichen, integrierten Suite von Modulen, die bei der proaktiven Verwaltung von Anlagen, Anlageninformationen und Wartungsaktivitäten helfen. Es kombiniert branchenführende Asset-Management-Module und einzigartige Funktionen, um Arbeitsaufträge automatisch zuzuweisen, wahrscheinliche Fehlerpunkte effektiv vorherzusagen und den Einkauf und die Bestandsverwaltung zu automatisieren. Die Software wurde mit 14 separaten Workflows speziell für Gebäudemanagementteams konfiguriert. Passende native mobile Applikationen für verschiedene Anwendungen verfügbar.

HxGN EAM FM



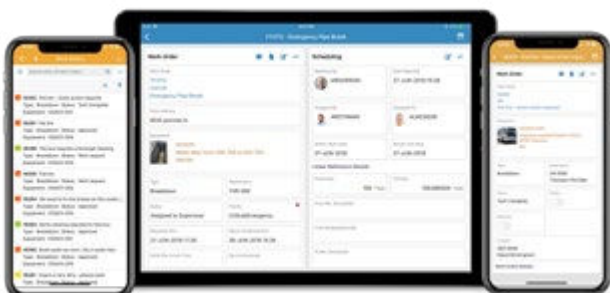
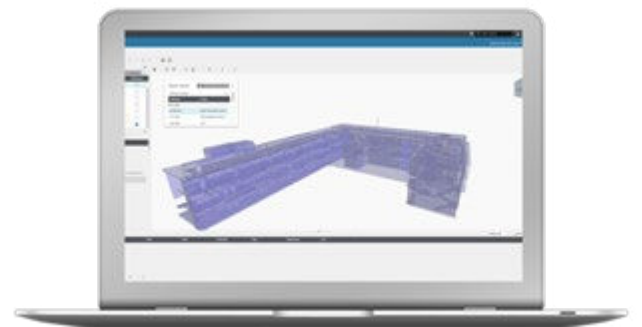
Dank des rollenbasierten Startcenters hat jeder Einzelne sofort Informationen über KPIs, Grafiken und Aktivitäten, die für sein Geschäft relevant sind.

HxGN EAM FM verfügt über eine standardmäßige Integration mit GIS (ESRI), sowohl im Web als auch in der mobilen Anwendung.



Sie können für eine Anlage nicht nur alle relevanten Informationen und Dokumente einsehen, sondern auch spezifische KPIs, die mit der Instandhaltung zusammenhängen, wie z.B. Nichtverfügbarkeit, MTBF, MTTR, Open WO, OEE, Reliability

HxGN EAM FM ist sowohl mit CAD-Zeichnungen (2D) als auch mit BIM-Modellen (3D) vollständig integriert. Die Lösung ist in der Lage, Modelle und Zeichnungen zu verknüpfen und zu extrahieren und thematische Informationen direkt in den Zeichnungen anzuzeigen.



Mitarbeiter können die Funktionen von **HxGN EAM FM** auf einer leistungsstarken mobilen Plattform nutzen, die ihnen ermöglicht, direkt von einer Baustelle oder einem Servicestandort aus auf Informationen zuzugreifen, sie zu erfassen und zu verwalten. Dies führt zu höherer Produktivität und effektiverer Entscheidungsfindung.