eTASK Immobilien Software

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.etask.de

Beschäftigte gesamt	27	Beschäftigte im Bereich CAFM	27

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	bis 3 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro

Angebotene Dienstleistungen:

✕	CAFM-Beratung	✕	Cloud Services, Hosting
✕	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
✕	Datenerfassung		FM-Beratung
	Entwicklung anderer Software	✕	BIM-Beratung (Betrieb)

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	eTASK.FacilityManagement 2023.1
Erscheinungsjahr	2000

Anwendungsarchitektur:

✕	Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP	

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	100	6
Anzahl Anwender	60.000	200

A	B	C	D	Anwenderbranchen
✕				Industrie
✕				Handel
✕				Finanzdienstleistung/Versicherung
✕				Bildungswesen
		✕		Hotellerie und Gastgewerbe
	✕			Facility Services
	✕			Gesundheitswesen
	✕			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	✕			Grundstücks- und Wohnungswesen
		✕		Transport und Verkehr/Logistik
✕				Bauwesen
✕				Asset-/Property-Management
	✕			Information/Telekommunikation
✕				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
				Sonstige

Zertifizierung der Software:

	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert		
Aktuelles Zertifikat gültig bis		Durchgängig zertifiziert seit	
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt		
Weitere Zertifizierungen Software	CAFM-Connect 3.0, GoBD-Testat, BIMSWARM		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ecovadis Coporate Social Responsibility (ISO 26000)		

C. Lizenzmodelle und Kosten

	Benutzergebundene Lizenzen	✕	Flächen-/Objektlizenz
✕	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✕	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenkosten je Arbeitsplatz	1.500 - 8.000 Euro

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

	Datenbank-Software	✕	CAD-Anwendung
	Web-Applikation	✕	Softwarepflegevertrag
✕	Cloud-Hosting		Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	500 - 1.500 Euro	Anwender	0,5 - 3 Tage
Administrator	500 - 2.500 Euro	Administrator	1 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 5 Tage

✕	Telefon-Helpdesk	✕	Vor-Ort-Support
✕	Internet-Support	✕	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware	Azure AD (SCIM 2.0), Exchange 2016/2019, O365	Schließanl./ZuKo	Mifare, Legic, KABA Exos
Projektman.		Sensorik/IoT	AMQP, MQTT, Rabbit MQ
Immobilien	SAP ERP ECC 6.0, SAP S/4HANA	Business Intelligence	Kibana, Checkmk
Instandhaltung	SAP ERP ECC 6.0, SAP S/4HANA	AVA	GAEB XML (x83, x86)
Kaufmännisch	SAP ERP ECC 6.0, SAP S/4HANA, DATEV, RS2, WPS, BRZ-Bausoftware, MEGA, MACH, EBICS (SEPA)		
DMS	Optimal Systems ECM		
GLT/MSR/GA	BACnet, Konnex (KNX/EIB), MQTT, Home Assistent Rasberry PI, ZIGBEE, MBUS		
GIS	OpenStreetMap		
Immobilien-Service-Apps	BIM Collaboration Format (BCF), Jira		
Andere	REST-API (basierend auf Open API 3.0)		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✕	Autodesk Revit	✕	Nemetschek Allplan	✕	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	✕	Bentley AECOsim		Andere
✕	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/ Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✕
XML-Format (konfigurierbar)			✕
IFC-Format (standardisiert)			✕
COBie-Format (standardisiert)		✕	
CAFM-Connect (standardisiert)			✕

Unterstützte Buchführungsysteme:

✕	Kaufm. doppelte Buchführung	✕	Kameralistische Buchführung
✕	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten		mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	**Objektmanagement**	
✕					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand	✕
	✕				Kommunikations- und Netzwerkmanagement	
				✕	Leitungsverwaltung/Kabelmanagement	
✕					Energiemanagement	
1	2	3	4	5	**Objektbetrieb**	
✕					Instandhaltung	✕
✕					Betriebsdokumentation	
				✕	Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung	
✕					Mängelverfolgung/Objekthistorie	
✕					Gewährleistungsverfolgung	
		✕			Überwachen von Anlagen	
		✕			Stellen/Steuern von Anlagen	
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**	

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5	**Immobilienmanagement**	
✕					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung	
✕					Objektbewertung	
✕					Portfoliomanagement	
✕					Haus-/Mietverwaltung	
✕					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung	
1	2	3	4	5	**Buchführung**	
				✕	Finanzbuchhaltung	
✕					Rechnungsprüfung	
				✕	Personalbuchhaltung	
		✕			Anlagenbuchhaltung	
✕					Inventarverwaltung	
	✕				Angebotserstellung und -verwaltung	
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**	

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5		
				✕	Projektmanagement	
✕					Aufgabenverwaltung	✕
✕					Budgetverwaltung	
✕					Personaldisposition	
✕					Dokumentenmanagement	
✕					AVA-Unterstützung	
✕					Vertragsverwaltung	
✕					Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen	
✕					Benchmarking	
✕					Bestandsdatenerfassung	✕
✕					Helpdesk	✕
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**	

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten		mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	**Flächenmanagement**	
✕					Flächendokumentation	
✕					Flächenanalyse und -optimierung	
✕					Workspace Management	
✕					Umzugsplanung	
1	2	3	4	5	**Reinigung**	
✕					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten	
✕					Unterhalts- und Glasreinigung	
✕					Grünflächenmanagement	
✕					Winterdienst	
	✕				Entsorgung	
1	2	3	4	5	**Sicherheit**	
✕					Schließverwaltung	
	✕				Zutrittskontrolle	
				✕	Wachdienst/Objektschutz	
	✕				Fluchtwegpläne	
✕					Brandschutzmanagement	
	✕				Arbeitschutz/Gefahrstoffe	
1	2	3	4	5	**Sonstiges**	
✕					Empfangsdienst/Besucherverwaltung	
✕					Fuhrparkverwaltung	
✕					Parkraummanagement	
✕					Raumreservierung	
	✕				Post und Logistik	
	✕				Baumkataster	
				✕	Friedhofverwaltung	
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**	

J. Betreiberverantwortung

✕	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✕	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✕	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✕	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✕	Editierbare Reports	✕	Dashboard-Funktionalität
✕	Eingebetteter Report-Generator	✕	BI-Unterstützung

✕	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✕	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Flächenmanagement	11	Vertrags- und Budgetmanagement
2	BIM4FM via IFC	12	Vermietung/Property-Management
3	Bestandserfassung/Inventur	13	Betriebskostenabrechnung
4	BIM Informationsmanagement (BIM-Profile)	14	Belegbuchhaltung/ Rechnungsprüfung
5	Instandhaltungsmangement/ Betreiberverantwortung	15	Energiecontrolling/ Verbrauchsabrechnung
6	Gewährleistungs- und Mängelmanagement	16	Reinigungsmanagement
7	Bedarfsplanung (Anforderung für Bauprojekte)	17	Schließanlagenmanagement
8	Störmeldung/Service-Helpdesk	18	Digitales Dokumentenarchiv
9	Handwerkersteuerung/ Bestellwesen	19	Fuhrparkmangement und Fahrzeugbuchung
10	Belegungsplanung/ Umzugsmanagement	20	Konferenzraumbuchung/ Desksharing

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	**Clients:**	Ist	gepl.	**Netzwerk:**
✕		Windows 11	✕		Windows Server 2022
✕		Windows 10	✕		Windows Server 2019
✕		Windows 7/8	✕		Windows Server 2012/2016
		Linux			Unix
		Unix			Linux
		MacOS			Novell

Ist	gepl.	**Datenbanken:**	Ist	gepl.	**Mobile Computing:**
		Oracle	✕		Android
✕		MS SQL Server	✕		Apple iOs
✕		MySQL	✕		Windows
		DB2			Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server	✕	Application-Server
	File-Server	✕	BIM-Server

Installation:

✕	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich	✕	Automatische Softwareverteilung
✕	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✕	Ja, rein Web-browser basiert	✕	Ja, als Terminal-server-Lösung	✕	Private Cloud möglich

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

TLS 1.2, SAML 2.0, OAuth 2.0, ISO 27001-zertifiziertes RZ

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET, GIT, CI-Pipeline

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✕	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
	Die Oberfläche von MS-Office	✕	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✕	Unterstützung der Systemsteue-rungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, …	✕	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✕	Unterstützung des Kontrastmodus	✕	Unterstützung von Screenreadern
✕	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✕	Auf Programmebene	✕	Benutzergruppen/-profile
	Auf Datenebene	✕	Datenklassen/-profile
✕	Funktions-/Prozessebene		

✕	Die Software ist mandantenfähig	✕	Anmeldung per Single-Sign-On

Drag & Drop wird unterstützt:

✕	Innerhalb der Anwendung	✕	Mit externen Anwendungen

Unterstützte Sprachen:

Englisch	
✕	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✕	Abbildung der Prozesse	✕	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✕	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✕	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✕	Der Zugriffsrechte	✕	Von Masken/Dialogfeldern
✕	Der Datenstruktur	✕	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✕	Ohne grafische Darstellung möglich
✕	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✕	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✕	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

	AutoCAD/ADT	✕	Nemetschek Allplan	✕	Graphisoft ArchiCAD
✕	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✕	IFC-fähige				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✕	Ohne grafische Darstellung möglich
	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✕	Import von 3D-Modellen
✕	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✕	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✕	Autodesk Revit	✕	Nemetschek Allplan	✕	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	✕	Bentley AECOsim	✕	IFC-fähige
✕	Graphisoft ArchiCAD	✕	Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

Unternehmen	**Ansprechpartner**	**installierte Arbeitsplätze**
Gebäudewirtschaft der Stadt Köln	Auf Anfrage	ca. 300
Bayer AG/CropScience		ca. 6.000
Fraunhofer Gesellschaft		ca. 20

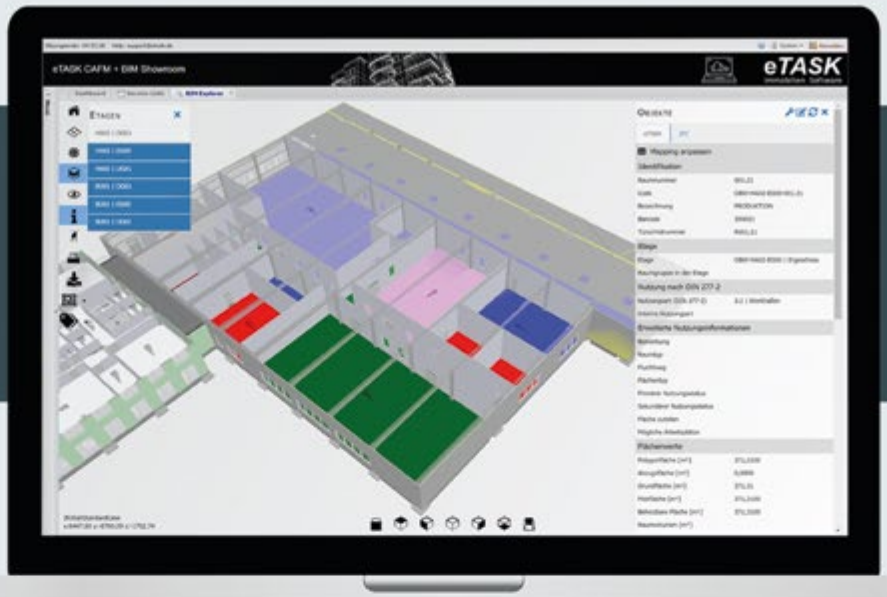
P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

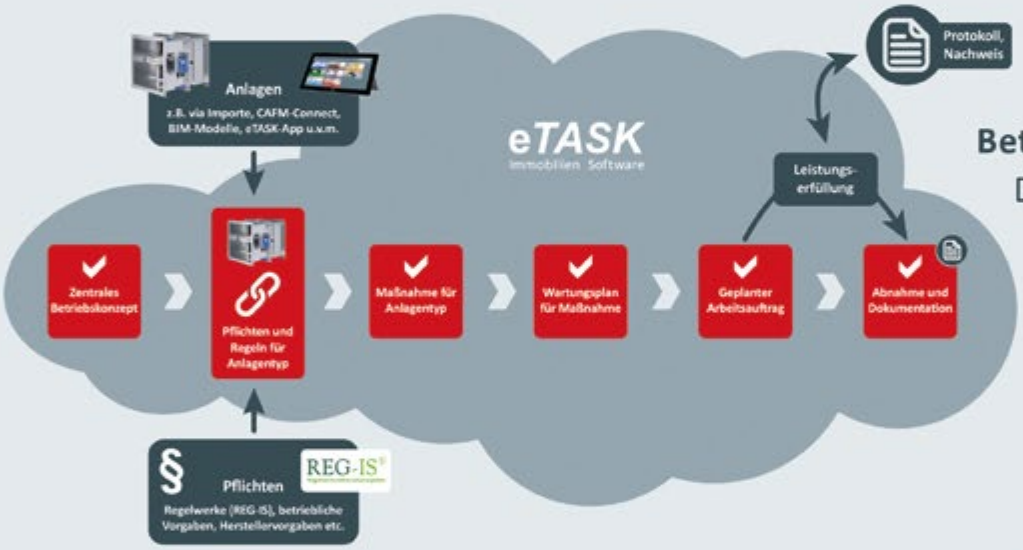
Mit eTASK integrieren Sie die BIM-Methodik im CAFM auf Basis des Standards „IFC". Die BIM-Modelle und CAFM-Prozesse kombinieren Sie in eTASK zu einem digitalen Zwilling Ihrer Immobilien, der über deren gesamten Lebenszyklus einen effizienten Immobilienbetrieb ermöglicht, auch bei sich ändernden Partnern und Systemen. eTASK ist für alle Anwender (Admin, Fachanwender, Serviceuser, Kunde) in der Cloud verfügbar (public/private). Das ermöglicht den sicheren und zentralen Zugriff auf Informationen und Services aus dem FM. Der hohe Automatisierungsgrad und die Serviceorientierung machen eTASK zur zentralen Immobilienplattform Ihres Unternehmens.

eTASK.FacilityManagement - **Highlights 2023**

eTASK
Immobilien Software

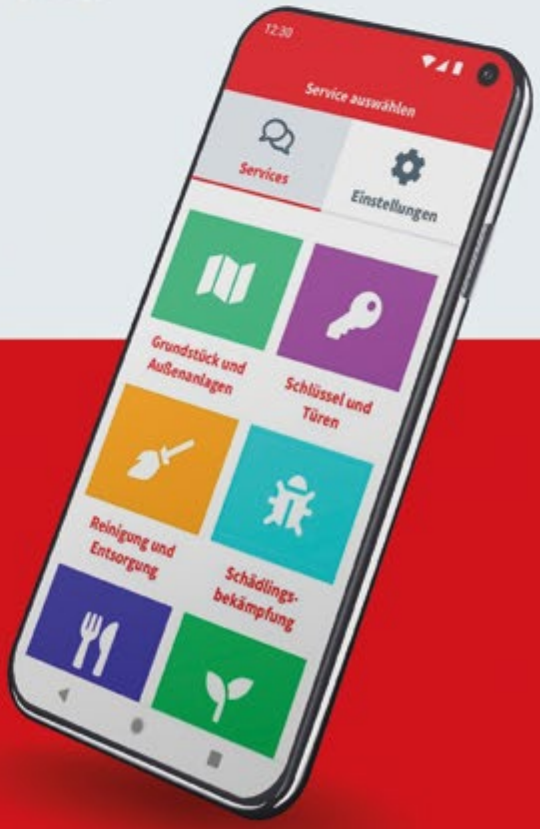
BIM4FM - BIM im CAFM für Neubau und Bestand auf Basis des offenen Standards **IFC**





Betreiberverantwortung
Durchgängiger Prozess mit REG-IS - von der Planung bis zur Dokumentation

Mobiler FM Helpdesk mit der eTASK App



iOS