A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.get-fm.de

Beschäftigte gesamt	18	Beschäftigte im Bereich CAFM	8

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	bis 3 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro

Angebotene Dienstleistungen:

✕	CAFM-Beratung	✕	Cloud Services, Hosting
✕	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
✕	Datenerfassung	✕	FM-Beratung
	Entwicklung anderer Software		Sonstige

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	getFM - mobile Facility Management 6.019
Erscheinungsjahr	2010

Anwendungsarchitektur:

✕	Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP	

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte		
Anzahl Anwender		

A	B	C	D	Anwenderbranchen
✕				Industrie
	✕			Handel
✕				Finanzdienstleistung/Versicherung
	✕			Bildungswesen
	✕			Hotellerie und Gastgewerbe
✕				Facility Services
	✕			Gesundheitswesen
		✕		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✕				Grundstücks- und Wohnungswesen
✕				Transport und Verkehr/Logistik
		✕		Bauwesen
✕				Asset-/Property-Management
		✕		Information/Telekommunikation
✕				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
		✕		Sonstige

Zertifizierung der Software:

✕	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert		
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Schließanlagenmanagement, Help-/Service-Desk, Vertragsmanagement			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	09/2023	Durchgängig zertifiziert seit	2021
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt		
Weitere Zertifizierungen Software			
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO 9001		

C. Lizenzmodelle und Kosten

	Benutzergebundene Lizenzen		Flächen-/Objektlizenz
	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✕	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenkosten je Arbeitsplatz	100 - 1.000 Euro

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	Web-Applikation		Softwarepflegevertrag
	Cloud-Hosting	✕	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	1.000 - 1.300 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	1.000 - 1.300 Euro	Administrator	1 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 3 Tage

✕	Telefon-Helpdesk	✕	Vor-Ort-Support
✕	Internet-Support	✕	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware		Schließanl./ZuKo	
Projektman.		Sensorik/IoT	RFID, Beacons, NFC
Immobilien	wodis	Business Intelligence	
Instandhaltung	REG-IS	AVA	
Kaufmännisch	SAP		
DMS			
GLT/MSR/GA			
GIS			
Immobilien-Service-Apps			
Andere			

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOsim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/ Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✕
XML-Format (konfigurierbar)			✕
IFC-Format (standardisiert)			
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)	✕		

Unterstützte Buchführungsysteme:

	Kaufm. doppelte Buchführung		Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten		mobile Unterstützung
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**Objektmanagement**	
✕					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand	✕
				✕	Kommunikations- und Netzwerkmanagement	
				✕	Leitungsverwaltung/Kabelmanagement	
✕					Energiemanagement	✕
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**Objektbetrieb**	
✕					Instandhaltung	✕
✕					Betriebsdokumentation	
	✕				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung	✕
✕					Mängelverfolgung/Objekthistorie	✕
✕					Gewährleistungsverfolgung	✕
		✕			Überwachen von Anlagen	
				✕	Stellen/Steuern von Anlagen	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**weitere Leistungen**	

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**Immobilienmanagement**	
✕					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung	
✕					Objektbewertung	✕
	✕				Portfoliomanagement	
				✕	Haus-/Mietverwaltung	
			✕		Betriebs-/Nebenkostenabrechnung	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**Buchführung**	
				✕	Finanzbuchhaltung	
			✕		Rechnungsprüfung	
				✕	Personalbuchhaltung	
				✕	Anlagenbuchhaltung	
✕					Inventarverwaltung	✕
	✕				Angebotserstellung und -verwaltung	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**weitere Leistungen**	

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	**2**	**3**	**4**	**5**		
✕					Projektmanagement	
✕					Aufgabenverwaltung	✕
✕					Budgetverwaltung	
			✕		Personaldisposition	
✕					Dokumentenmanagement	
				✕	AVA-Unterstützung	
✕					Vertragsverwaltung	
✕					Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen	✕
	✕				Benchmarking	
✕					Bestandsdatenerfassung	✕
✕					Helpdesk	✕
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**weitere Leistungen**	
✕					Dienstleistersteuerung	

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten		mobile Unterstützung
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**Flächenmanagement**	
✕					Flächendokumentation	✕
✕					Flächenanalyse und -optimierung	
	✕				Workspace Management	
				✕	Umzugsplanung	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**Reinigung**	
✕					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten	✕
✕					Unterhalts- und Glasreinigung	✕
✕					Grünflächenmanagement	
			✕		Winterdienst	
			✕		Entsorgung	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**Sicherheit**	
✕					Schließverwaltung	
				✕	Zutrittskontrolle	
✕					Wachdienst/Objektschutz	✕
				✕	Fluchtwegpläne	
				✕	Brandschutzmanagement	
			✕		Arbeitschutz/Gefahrstoffe	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**Sonstiges**	
			✕		Empfangsdienst/Besucherverwaltung	
	✕				Fuhrparkverwaltung	
	✕				Parkraummanagement	
			✕		Raumreservierung	
				✕	Post und Logistik	
	✕				Baumkataster	
			✕		Friedhofverwaltung	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**weitere Leistungen**	

J. Betreiberverantwortung

✕	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✕	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✕	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✕	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✕	Editierbare Reports	✕	Dashboard-Funktionalität
✕	Eingebetteter Report-Generator		BI-Unterstützung

✕	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✕	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Stammdaten	11	Datenaufnahme
2	Objekte	12	Energie und Medien
3	Instandhaltung	13	Aktivitäten
4	Störungen	14	Verträge
5	Räume	15	Equipment/Inventar
6	Anlagen	16	Dienstleistungsrating
7	Mängel	17	Formulare
8	Aufträge	18	Schlüsselverwaltung
9	Qualitätssicherung/Check	19	Tickets
10	Projekte	20	Zustandsbewertung

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	**Clients:**	Ist	gepl.	**Netzwerk:**
✕		Windows 11			Windows Server 2022
✕		Windows 10			Windows Server 2019
✕		Windows 7/8			Windows Server 2012/2016
✕		Linux			Unix
✕		Unix	✕		Linux
✕		MacOS			Novell

Ist	gepl.	**Datenbanken:**	Ist	gepl.	**Mobile Computing:**
		Oracle	✕		Android
		MS SQL Server	✕		Apple iOs
✕		MySQL			Windows
		DB2			Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✕	Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✕	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✕	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung		Private Cloud möglich

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

DIN 27001 RZ-Zertifizierung, Sicherheitszertifikat lets encrypt SSL/TLS-Zertifikat

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Linux-PHP-basiert, JQuery, Angular

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

	Die allgemeine Windows-Oberfläche	✕	CMS/Wiki-Systeme
	Die Oberfläche von MS-Office	✕	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✕	Unterstützung der Systemsteue-rungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, …	✕	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✕	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✕	Auf Programmebene	✕	Benutzergruppen/-profile
✕	Auf Datenebene	✕	Datenklassen/-profile
✕	Funktions-/Prozessebene		

✕	Die Software ist mandantenfähig		Anmeldung per Single-Sign-On

Drag & Drop wird unterstützt:

✕	Innerhalb der Anwendung		Mit externen Anwendungen

Unterstützte Sprachen:

Englisch, weitere	
✕	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✕	Abbildung der Prozesse	✕	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✕	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✕	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✕	Der Zugriffsrechte	✕	Von Masken/Dialogfeldern
✕	Der Datenstruktur	✕	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✕	Ohne grafische Darstellung möglich
✕	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✕	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✕	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✕	AutoCAD/ADT	✕	Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✕	Ohne grafische Darstellung möglich
	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOsim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

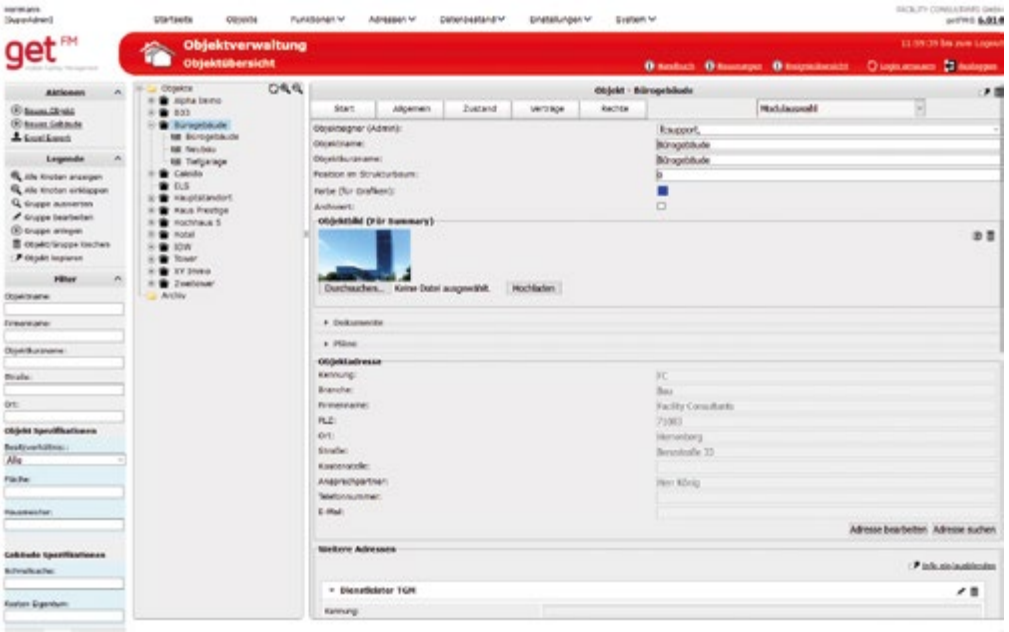
P. Referenzen

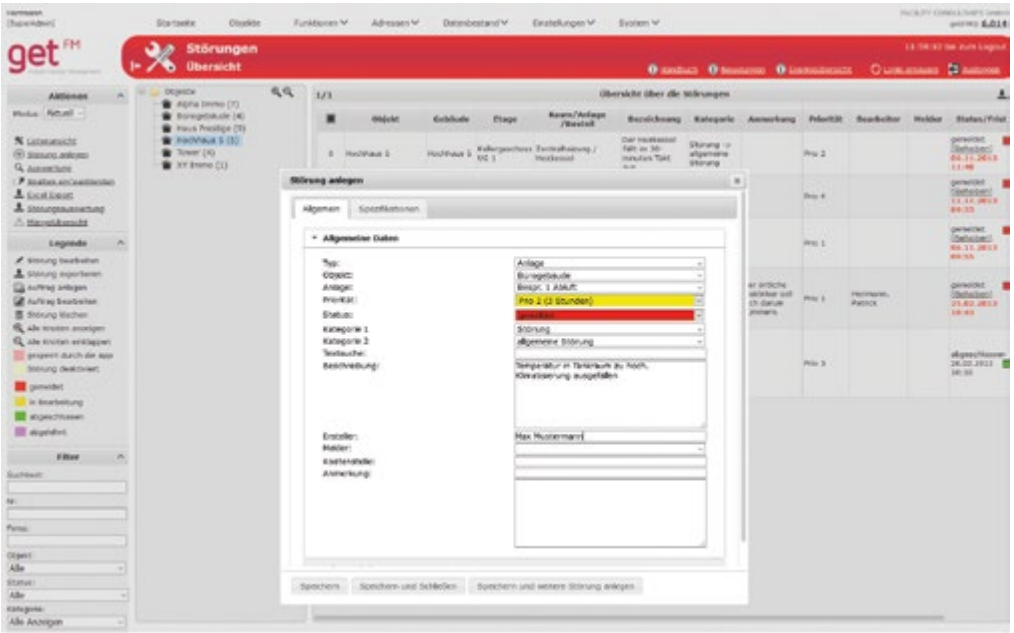
Unternehmen	**Ansprechpartner**	**installierte Arbeitsplätze**
Tropical Island Management GmbH		
Harpen Immobilien GmbH		
Landratsamt Böblingen		

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Einfache Bedingung und ein Höchstmaß an flexibler Konfiguration des Kundensystems, ohne Programmierungen vornehmen zu müssen. Umfassende Rechteverwaltung. Vorhandene Verknüpfung aller Module, weitere Module können jederzeit per einfacher Freischaltung zur Anwendung hinzugenommen werden. Die Philosophie von getFM lautet: Beginne klein und wachse stetig, so lassen sich Daten, Mitarbeiter und Dienstleister immer besser verarbeiten und steuern.

get FM
Gemeinsam besser werden


get FM
Objektverwaltung
Objektübersicht


get FM
Störungen
Übersicht