



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.axians-infoma.de		
----------	----------------------	--	--

Beschäftigte gesamt	324	Beschäftigte im Bereich CAFM	40
---------------------	-----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro	

Angebotene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services, Hosting
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Entwicklung anderer Software		Sonstige

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Infoma Liegenschafts- und Gebäudemanagement 2023H1
Erscheinungsjahr	2004

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte		
Anzahl Anwender	2.300	

A	B	C	D	Anwenderbranchen
				Industrie
				Handel
				Finanzdienstleistung/Versicherung
				Bildungswesen
				Hotellerie und Gastgewerbe
				Facility Services
				Gesundheitswesen
				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
				Grundstücks- und Wohnungswesen
				Transport und Verkehr/Logistik
				Bauwesen
				Asset-/Property-Management
				Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input checked="" type="checkbox"/>				Sonstige

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444/445 zertifiziert		
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung, Vertragsmanagement			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	12/2025	Durchgängig zertifiziert seit	2013
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software			
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO 9001:2015 Qualitätsmanagementsystem, DIN EN ISO/IEC 27001:2017 Informationssicherheits-Managementsystem		

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz
<input checked="" type="checkbox"/>	Gerätelizenzen für mobile Apps	<input type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	
--	--

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender		Anwender	1 - 2 Tage
Administrator		Administrator	2 - 4 Tage
		Einarbeitungszeit	5 - 7 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware		Schließanl./ZuKo	
Projektman.		Sensorik/IoT	
Immobilien		Business Intelligence	
Instandhaltung		AVA	
Kaufmännisch	Marktgängige		
DMS/ECMS	Marktgängige		
GLT/MSR/GA	Marktgängige		
GIS	Marktgängige		
Immobilien-Service-Apps			
Andere	Z. B. epiqr, ALKIS, Energieversorger		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Vectorworks
<input type="checkbox"/>	Trimble Tekla Structures	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Andere
<input type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD BIM	<input type="checkbox"/>	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
<input checked="" type="checkbox"/>	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung	
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✓					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓					Instandhaltung
✓					Betriebsdokumentation
	✓				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✓					Gewährleistungsverfolgung
✓					Energiemanagement
	✓				Überwachen von Anlagen
		✓			Stellen/Steuern von Anlagen
			✓		Kommunikations- und Netzwerkmanagement
			✓		Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5	
					Immobilienmanagement
✓					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✓					Objektbewertung
✓					Portfoliomanagement
✓					Haus-/Mietverwaltung
✓					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
✓					Finanzbuchhaltung
✓					Rechnungsprüfung
		✓			Personalbuchhaltung
✓					Anlagenbuchhaltung
✓					Inventarverwaltung
✓					Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✓					Projektmanagement
✓					Aufgabenverwaltung
✓					Budgetverwaltung
	✓				Personalplanung/-disposition
		✓			Dokumentenmanagement
		✓			AVA-Unterstützung
✓					Vertragsverwaltung
✓					Baukostencontrolling
	✓				Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
✓					Benchmarking
✓					Bestandsdatenerfassung
✓					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✓					Elektronischer Rechnungsworkflow, Elektronischer Bestellworkflow

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung	
1	2	3	4	5	Flächenmanagement
✓					Flächendokumentation
✓					Flächenanalyse und -optimierung
			✓		Workspace Management
		✓			Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✓					Unterhalts- und Glasreinigung
			✓		Grünflächenmanagement
✓					Winterdienst
			✓		Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
✓					Schließerwaltung
			✓		Zutrittskontrolle
			✓		Wachdienst/Objektschutz
		✓			Fluchtwegpläne
			✓		Brandschutzmanagement
			✓		Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5	Sonstiges
				✓	Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✓					Fuhrparkverwaltung
			✓		Parkraummanagement
✓					Raumreservierung
			✓		Post und Logistik
			✓		Baumkataster
			✓		Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)
✓	Eskalationsmanagement

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung
	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Basis inkl. Flächen- und Vertragsmanagement	11	Schließenanlagen- und Schlüsselmanagement
2	CAD-Anbindung	12	Liegenschaftskatastermanagement
3	Maßnahmenmanagement	13	ALB-/ALKIS-Konverter
4	Meldungsmanagement	14	Erbbaurecht
5	Instandhaltung, Wartung und Prüfung	15	GIS-Anbindung
6	Energiemanagement	16	Raumreservierungsmanagement
7	Vermietungsmanagement	17	Projektkostenkontrolle
8	Reinigungsmanagement	18	Mobile App-Anwendungen
9	Gebäudewertermittlung	19	Elektronischer Rechnungsworkflow + Bestellworkflow
10	BIM-Anbindung	20	Elektronische Akten

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✓		Windows 11	✓		Windows Server 2022
✓		Windows 10	✓		Windows Server 2019
✓		Windows 7/8	✓		Windows Server 2012/2016
✓		Linux	✓		Unix
✓		Unix	✓		Linux
✓		MacOS	✓		Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✓		Android
✓		MS SQL Server	✓		Apple iOS
		MySQL	✓		Windows
		DB2	✓		Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server	✓	Application-Server
	File-Server	✓	Web-Server

Installation:

✓	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✓	Ja, rein Web-browser basiert	✓	Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

Standardverschlüsselungen, DSGVO-konform, ISO 27001, ISO 27018, ISO 27701, Cloud-Kriterien-Katalog C5 nach BSI
--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

--

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✓	Die allgemeine Windows-Oberfläche	✓	CMS/Wiki-Systeme
✓	Die Oberfläche von MS-Office	✓	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus	✓	Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung		Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✓	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit	✓	Bentley Microstation		Speedikon
✓	Auf Basis DXF, DWG, VSDX				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim	✓	FaciPlan, IFC-Viewer
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

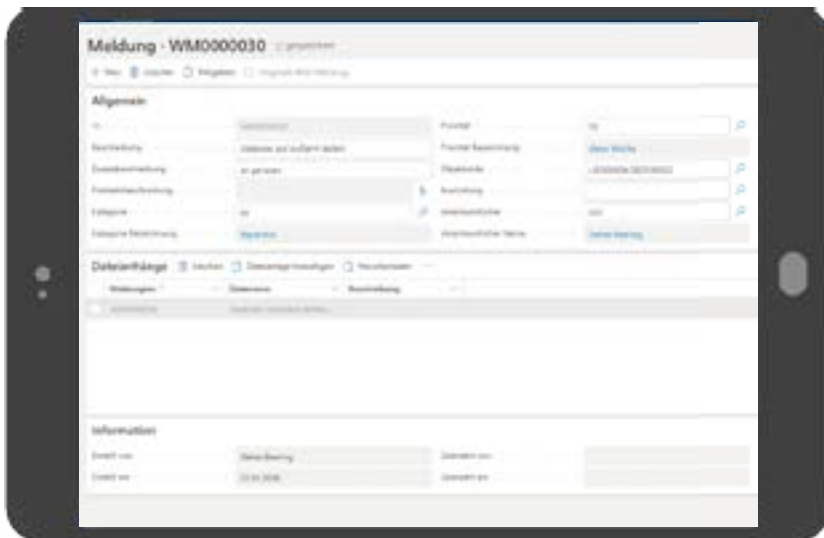
Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Kreis Wesel	Björn Assfelder	25
Stadt Fürth Gebäudewirtschaft	Jörg Petschler	60
Stadt Gerlingen	Michael Gerhold	13

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

GEFMA-zertifiziertes Fachverfahren für das smarte kommunale Facility Management: Prozessorientiert, effizient, komfortabel und immer auf Basis modernster Technologie. Desktop-App, Web-Client, Tablet-Client und Phone-Client erlauben das Arbeiten unabhängig von Zeit und Ort und bieten Ihnen damit die Flexibilität, heutigen und künftigen Ansprüchen an eine neue Arbeitswelt „New Work“ gerecht zu werden. Neben dem Einsatz im eigenen Haus oder im Rechenzentrum gehosted, stellen wir Ihnen mit Infoma Online auch eine Cloud-Lösung aus den deutschen Microsoft-Rechenzentren zur Verfügung.



 Infoma



Mobile Erfassung einer Reparatur-Meldung



App Mobile Zählerstandserfassung



Energieauswertung eines Gebäudes