



### A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.dalux.com		
----------	---------------	--	--

Beschäftigte gesamt	450	Beschäftigte im Bereich CAFM	150
---------------------	-----	------------------------------	-----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Über 50 Mio. Euro	Über 10 Mio. bis 20 Mio. Euro

#### Angebotene Dienstleistungen:

CAFM-Beratung	✓	Cloud Services, Hosting
CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
Datenerfassung		FM-Beratung
✓ Entwicklung anderer Software		Sonstige

### B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Dalux FM 2024.1
Erscheinungsjahr	2010

#### Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	4	323
Anzahl Anwender	85	63.000

A	B	C	D	Anwenderbranchen
✓				Industrie
	✓			Handel
✓				Finanzdienstleistung/Versicherung
✓				Bildungswesen
	✓			Hotellerie und Gastgewerbe
		✓		Facility Services
✓				Gesundheitswesen
	✓			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✓				Grundstücks- und Wohnungswesen
	✓			Transport und Verkehr/Logistik
✓				Bauwesen
	✓			Asset-/Property-Management
		✓		Information/Telekommunikation
✓				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
				Sonstige

### Zertifizierung der Software:

✓	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444/445 zertifiziert		
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	05/2024	Durchgängig zertifiziert seit	2022
✓	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt		
Weitere Zertifizierungen Software			
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	DS/EN 19650 Teil 1 und 2, ISO 27001 und C5 für unser Rechenzentrum, ISAE 3000, Cyber essentials certificate of assurance, GRC Cyber essentials assessment report		

### C. Lizenzmodelle und Kosten

Benutzergebundene Lizenzen	✓	Flächen-/Objektlizenz
Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	
--	--

#### Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

Datenbank-Software	CAD-Anwendung
Web-Applikation	Softwarepflegevertrag
Cloud-Hosting	Kosten für mobile Lösungen

### D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender		Anwender	1 - 2 Tage
Administrator		Administrator	3 - 8 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 2 Tage

✓ Telefon-Helpdesk	✓ Vor-Ort-Support
✓ Internet-Support	✓ Automatische Updates

### E. Schnittstellen

Groupware		Schließanl./ZuKo	Via API möglich
Projektman.		Sensorik/IoT	Via API möglich
Immobilien	Via API möglich	Business Intelligence	Via API möglich
Instandhaltung	Via API möglich	AVA	Via API möglich
Kaufmännisch	SAP und weitere via API möglich		
DMS/ECMS	Via API möglich		
GLT/MSR/GA	Via API möglich		
GIS	Direkt integrierbar ohne API		
Immobilien-Service-Apps	Via API möglich		
Andere			

#### Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓ Autodesk Revit	Nemetschek Allplan	Vectorworks
Trimble Tekla Structures	Bentley AECOSim	Andere
Graphisoft ArchiCAD	Bricsys BricsCAD BIM	

#### Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)	✓		
CAFM-Connect (standardisiert)			

#### Unterstützte Buchführungssysteme:

Kaufm. doppelte Buchführung	Kameralistische Buchführung
Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)	

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten über Schnittstellen zukünftig geplant wird nicht angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						<b>Objektbetrieb</b>
✓						Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓						Instandhaltung
✓						Betriebsdokumentation
	✓					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓						Mängelverfolgung/Objekthistorie
✓						Gewährleistungsverfolgung
				✓		Energiemanagement
✓						Überwachen von Anlagen
		✓				Stellen/Steuern von Anlagen
				✓		Kommunikations- und Netzwerkmanagement
				✓		Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
						<b>weitere Leistungen</b>

## G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten über Schnittstellen zukünftig geplant wird nicht angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						<b>Immobilienmanagement</b>
✓						Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✓					Objektbewertung
✓						Portfoliomanagement
		✓				Haus-/Mietverwaltung
				✓		Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
						<b>Buchführung</b>
		✓				Finanzbuchhaltung
	✓					Rechnungsprüfung
				✓		Personalbuchhaltung
		✓				Anlagenbuchhaltung
	✓					Inventarverwaltung
				✓		Angebotserstellung und -verwaltung
						<b>weitere Leistungen</b>

## H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion	wird angeboten über Schnittstellen zukünftig geplant wird nicht angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						<b>weitere Leistungen</b>
	✓					Projektmanagement
✓						Aufgabenverwaltung
✓						Budgetverwaltung
	✓					Personalplanung/-disposition
✓						Dokumentenmanagement
	✓					AVA-Unterstützung
				✓		Vertragsverwaltung
		✓				Baukostencontrolling
	✓					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
	✓					Benchmarking
✓						Bestandsdatenerfassung
✓						Helpdesk
						<b>weitere Leistungen</b>

## I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten über Schnittstellen zukünftig geplant wird nicht angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						<b>Flächenmanagement</b>
✓						Flächendokumentation
	✓					Flächenanalyse und -optimierung
		✓				Workspace Management
	✓					Umzugsplanung
						<b>Reinigung</b>
	✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
	✓					Unterhalts- und Glasreinigung
	✓					Grünflächenmanagement
	✓					Winterdienst
	✓					Entsorgung
						<b>Sicherheit</b>
	✓					Schließerwaltung
		✓				Zutrittskontrolle
	✓					Wachdienst/Objektschutz
				✓		Fluchtwegpläne
	✓					Brandschutzmanagement
	✓					Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
						<b>Sonstiges</b>
				✓		Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✓					Fuhrparkverwaltung
	✓					Parkraummanagement
				✓		Raumreservierung
	✓					Post und Logistik
				✓		Baumkataster
	✓					Friedhofverwaltung
						<b>weitere Leistungen</b>

## J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

## K. Auswertung Reporting und Historisierung:

	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung
✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen		Funktionsübergreifend für alle Daten

## L. Module und Funktionen

1	Immobilienmanagement	11	Projektmanagement/ Aufgabenverwaltung
2	Building Information Modelling (BIM)	12	Externe Dienstleister/ Lieferantenportal
3	Dokumentation/Digitales Dokumentenarchiv	13	Auftragsabwicklung
4	Wartung & Instandhaltung	14	Umzugsmanagement
5	Benutzerverwaltung	15	Gewährleistungsmanagement
6	Zustandserfassung und -bewertung	16	Reportgenerator/Dashboards
7	Mobile Qualitätskontrollen	17	Abfall- und Entsorgungsmanagement
8	Flächenmanagement	18	Strategische Gesamtplanung/ Portfoliomanagement
9	Objekt- und Anlagendokumentation	19	Augmented Reality
10	Störmeldemanagement (HelpDesk/ServiceDesk)	20	REST API

## M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✓		Windows 11			Windows Server 2022
✓		Windows 10			Windows Server 2019
✓		Windows 7/8			Windows Server 2012/2016
✓		Linux			Unix
		Unix			Linux
✓		MacOS			Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✓		Android
		MS SQL Server	✓		Apple iOS
		MySQL			Windows
		DB2			Andere
✓		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✓	Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✓	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung		Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	--	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL und 2FA
-------------

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Visual Studio, Microsoft SQL, Angular, True script etc.
---

## N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✓	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✓	Die Oberfläche von MS-Office	✓	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Dänisch, Englisch, Norwegisch, Schwedisch, Polnisch, Französisch, Finnisch, Niederländisch, Italienisch, Spanisch, Färöisch, Grönländisch	
✓	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

## O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✓	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✓	IFC				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		✓ IFC, AutoCAD Architecture, AutoCAD
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

## P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Tomaselli Gabriel BauGmbH	Marcel Mathis	
Stadt Thun	Samuel Klaus	
Die Kinderwelt gGmbH	Steffen Siegert	

## P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Das benutzerfreundliche, BIM-basierte und mobile CAFM unterstützt mit einer eigens entwickelten BIM-Umgebung 2D, 3D, BIM, Augmented Reality und Punktwolken. Durch unsere Cloudlösung haben Sie Zugriff über Ihren Webbrowser sowie über Ihr mobiles Endgerät. Der große Vorteil ist eine stets aktuelle und sofort aufrufbare FM-Umgebung. Das Betriebspersonal kann mit dem mobilen FM auf alle relevanten Funktionen online wie offline zugreifen. Durch das Scannen von QR-Codes erhalten Sie eine einfache Positionsbestimmung, präzisere Berichterstattung und einen besseren Überblick über die Bestandsentwicklung.

# Dalux FM

## Flexibles mobiles SaaS Gebäudemanagementsystem



### **DALUX passt sich an**

Unser integrierter Viewer ist außerordentlich vielseitig und unterstützt Scans von analogen 2D Plänen, vektorisierte 2D Pläne, 3D Modelle, BIM und Punktwolken auf dem Computer und mobilen Endgeräten, und all das gleichzeitig.

Diese Flexibilität macht es einfach Dalux für Ihre Neubauten aber auch für Bestandsobjekte mit analogem Datenbestand einzusetzen.



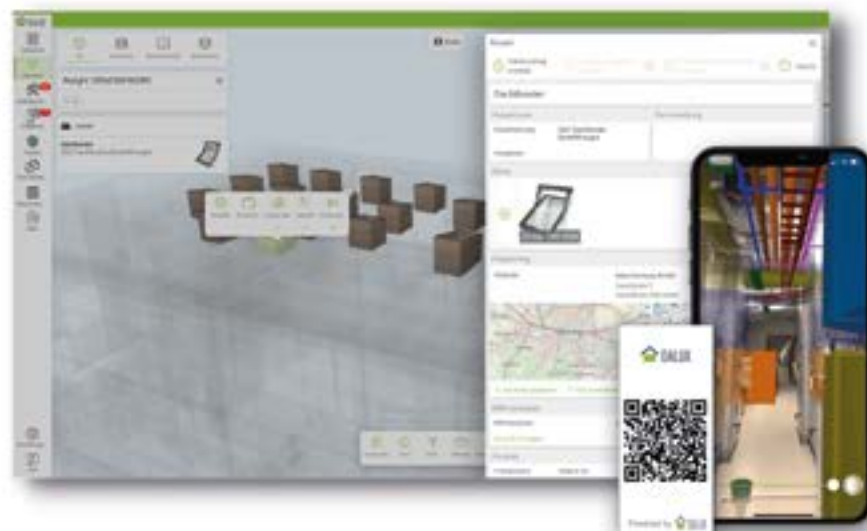
### **Mobile und BIM-fähige Wartung**

Die DaluxFM-App bietet Ihnen volle vor Ort Unterstützung:  
Arbeitsaufträge, geplante Instandhaltung, Anlagen, Fotos, Zeichnungen, Dokumentation usw. sind nur einen Fingerdruck entfernt.

### **100% Cloud-basiert**

Zugriff auf Ihre Daten über das Internet im Webbrowser und auf mobilen Endgeräten, jederzeit und immer aktuell.

Für Android und iOS.



### **Leistungsstark**

Der mobile Viewer kann mit Dateien beliebiger Größe umgehen und ermöglicht es Ihnen, in 2D und 3D zeitgleich durch die Gebäude zu navigieren.

### **AR - Augmented Reality**

Die Überlagerung von Kamerabild und BIM Modell ermöglicht Ihnen eine einfache Koordination im Gebäude.

**QR-Codes** helfen zudem bei der eindeutigen Identifikation Ihrer Assets.