

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.ebcsoft.de		
----------	----------------	--	--

Beschäftigte gesamt	251	Beschäftigte im Bereich CAFM	39
---------------------	-----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angebotene Dienstleistungen:

✓ CAFM-Beratung	✓ Cloud Services, Hosting
✓ CAFM-Implementierung	✓ Lieferung von Hardware
✓ Datenerfassung	✓ FM-Beratung
✓ Entwicklung anderer Software	✓ Outsourcing digitaler Geschäftsprozesse/Plattformbetrieb und IT-Services

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Vitricon 6
Erscheinungsjahr	2007

Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	516	15
Anzahl Anwender	11.289	1.115

A	B	C	D	Anwenderbranchen
✓				Industrie
	✓			Handel
		✓		Finanzdienstleistung/Versicherung
	✓			Bildungswesen
		✓		Hotellerie und Gastgewerbe
✓				Facility Services
✓				Gesundheitswesen
✓				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✓				Grundstücks- und Wohnungswesen
	✓			Transport und Verkehr/Logistik
	✓			Bauwesen
	✓			Asset-/Property-Management
		✓		Information/Telekommunikation
✓				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	✓			Sonstige

Zertifizierung der Software:

✓	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444/445 zertifiziert		
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, Vertragsmanagement, Energiemanagement (RL 445)			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	03/2025	Durchgängig zertifiziert seit	2011
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software	ISO 50001 - Energiemanagement BAFA		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO 9001, ISO 27001		

C. Lizenzmodelle und Kosten

✓	Benutzergebundene Lizenzen	✓	Transaktionsgebühren
✓	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	600 - 2.500 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	Web-Applikation	✓	Softwarepflegevertrag
✓	Cloud-Hosting	✓	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	500 - 1.800 Euro	Anwender	2 - 5 Tage
Administrator	1.200 - 2.000 Euro	Administrator	2 - 6 Tage
		Einarbeitungszeit	3 - 14 Tage

✓	Telefon-Helpdesk	✓	Vor-Ort-Support
✓	Internet-Support	✓	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware	Outlook, HCL Notes, Exchange, OpenExchange	Schließanl./ZuKo	Bosch
Projektman.		Sensorik/IoT	SMP, MQTT, KNX, Meshcloud API
Immobilien	Promos, Wodis, Aareon	Business Intelligence	Qlik
Instandhaltung	SAP, IBM Tririga	AVA	GAEB-kompatibel
Kaufmännisch	SAP, Microsoft Dynamics, Diamant, Seneca		
DMS/ECMS	Docbox, M-Files, Box.net		
GLT/MSR/GA	JCI, Honeywell, Siemens, Kieback & Peter, Görlitz, GFR, Relay, Sauter, Ennovatis, WAGO, KNX, MQTT etc.		
GIS	OpenStreetMaps, ArcGis, Google Maps		
Immobilien-Service-Apps	VitriApp-Aufträge/-Arbeitszeit/-Bäume/-Energie/-Inventar/-Meldungen/-Technik, VORMULA		
Andere	DB-Mapping, WEB-Services, CC2, REST-API, REG-IS, DWD, LDAP, EDIFact, MSCONS, SEPA		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan	✓	Vectorworks
✓	Trimble Tekla Structures	✓	Bentley AECOSim		Andere
✓	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)			✓
CAFM-Connect (standardisiert)			✓

Unterstützte Buchführungssysteme:

✓	Kaufm. doppelte Buchführung	✓	Kameralistische Buchführung
✓	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

					Kernfunktion						mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	Objektbetrieb	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten			
✓					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand						✓
✓					Instandhaltung						✓
✓					Betriebsdokumentation						✓
	✓				Lagerverwaltung/Ersatzteilkhaltung						✓
✓					Mängelverfolgung/Objekthistorie						✓
✓					Gewährleistungsverfolgung						✓
✓					Energiemanagement						✓
✓					Überwachen von Anlagen						✓
		✓			Stellen/Steuern von Anlagen						
	✓				Kommunikations- und Netzwerkmanagement						✓
	✓				Leitungsverwaltung/Kabelmanagement						✓
1	2	3	4	5	weitere Leistungen						
✓					Sanierungsplanung						
	✓				ESG-Reporting						

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

					Kernfunktion						mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten			
✓					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung						✓
✓					Objektbewertung						✓
✓					Portfoliomanagement						
✓					Haus-/Mietverwaltung						✓
✓					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung						
1	2	3	4	5	Buchführung						
		✓			Finanzbuchhaltung						
✓					Rechnungsprüfung						
		✓			Personalbuchhaltung						
✓					Anlagenbuchhaltung						✓
✓					Inventarverwaltung						✓
✓					Angebotserstellung und -verwaltung						
1	2	3	4	5	weitere Leistungen						

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

					Kernfunktion						mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten			
✓					Projektmanagement						✓
✓					Aufgabenverwaltung						✓
✓					Budgetverwaltung						
✓					Personalplanung/-disposition						
✓					Dokumentenmanagement						✓
✓					AVA-Unterstützung						
✓					Vertragsverwaltung						
✓					Baukostencontrolling						
✓					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen						✓
✓					Benchmarking						
✓					Bestandsdatenerfassung						✓
✓					Helpdesk						✓
1	2	3	4	5	weitere Leistungen						
✓					Stellenplanung						

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

					Kernfunktion						mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	Flächenmanagement	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten			
✓					Flächendokumentation						✓
✓					Flächenanalyse und -optimierung						✓
✓					Workspace Management						✓
✓					Umzugsplanung						✓
1	2	3	4	5	Reinigung						
✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten						✓
✓					Unterhalts- und Glasreinigung						✓
✓					Grünflächenmanagement						✓
✓					Winterdienst						✓
✓					Entsorgung						✓
1	2	3	4	5	Sicherheit						
✓					Schließerverwaltung						✓
✓					Zutrittskontrolle						✓
	✓				Wachdienst/Objektschutz						✓
	✓				Fluchtwegpläne						
✓					Brandschutzmanagement						✓
✓					Arbeitsschutz/Gefahrstoffe						✓
1	2	3	4	5	Sonstiges						
	✓				Empfangsdienst/Besucherverwaltung						✓
✓					Fuhrparkverwaltung						✓
✓					Parkraummanagement						✓
✓					Raumreservierung						✓
	✓				Post und Logistik						
✓					Baumkataster						✓
	✓				Friedhofverwaltung						✓
1	2	3	4	5	weitere Leistungen						

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator		BI-Unterstützung
✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Flächen	11	Kosten
2	Baumkataster	12	Inventar
3	Dokumente	13	Umzug
4	Anlagen	14	BIM
5	Projekte (Bauprojekte, Instandhaltung)	15	Baucontrolling
6	Energie	16	Zutritt
7	Helpdesk	17	Umwelt
8	Sanierung	18	Reinigung
9	Verträge	19	Organisation
10	Vermietung	20	Arbeitsschutz und Sicherheit

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✓		Windows 11	✓		Windows Server 2022
✓		Windows 10	✓		Windows Server 2019
✓		Windows 7/8	✓		Windows Server 2012/2016
✓		Linux		✓	Unix
	✓	Unix	✓		Linux
✓		MacOS		✓	Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✓		Android
✓		MS SQL Server	✓		Apple iOS
✓		MySQL	✓		Windows
		DB2			Andere
✓		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server	✓	Application-Server
✓	File-Server	✓	Web-Server

Installation:

✓	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich	✓	Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✓	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

HTTPS, VPN, TLS

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

JAVA, Xamarin

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✓	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✓	Die Oberfläche von MS-Office	✓	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✓	Unterstützung des Kontrastmodus	✓	Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Polnisch, Spanisch, Französisch, Rumänisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✓	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit	✓	Bentley Microstation	✓	Speedikon
✓	BricsCAD				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan	✓	Vectorworks
✓	Trimble Tekla Structures	✓	Bentley AECOSim	✓	BricsCAD
✓	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Bundeswehr		1.250
Hochtaunuskreis		50
Techem GmbH		88

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Vitricon ist die einzigartige Kombination aus Energie- und Facility Management. Modular aufgebaut, beinhaltet Vitricon ebenfalls speziell auf das Energiemanagement ausgerichtete Funktionen und bietet unzählige Schnittstellen zur Gebäudeautomation, zu Datenloggern und anderen Zählerwerfassungssystemen. Optimale Ergänzungen bilden dazu die VitriApps und VORMULA für mobile Prozesse im Immobilienmanagement und der digitalen Dokumentation von Gebäuden – mobil und in Echtzeit. EBCsoft bietet alles aus einer Hand: Beratung, Bestandserfassung, Implementierung, Anpassung und Betrieb des Systems.



Energie- und Facility Management

Das ganzheitliche Lösungskonzept zur Optimierung Ihrer FM-Prozesse. Transparent und umfassend.



Dezentral erfassen.
Zentral nutzen.



Testen Sie unser Vitricon® kostenlos in vollem Umfang.

