



### A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.facility24.de
----------	-------------------

Beschäftigte gesamt		Beschäftigte im Bereich CAFM	
---------------------	--	------------------------------	--

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Bis 3 Mio. Euro	Bis 3 Mio. Euro

#### Angebotene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services, Hosting
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung	<input type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input type="checkbox"/>	Entwicklung anderer Software	<input type="checkbox"/>	Sonstige

### B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	facility (24) 6
Erscheinungsjahr	1998

#### Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte		
Anzahl Anwender		

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Industrie
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Handel
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bildungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hotellerie und Gastgewerbe
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gesundheitswesen
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Grundstücks- und Wohnungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Transport und Verkehr/Logistik
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Bauwesen
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Asset-/Property-Management
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Information/Telekommunikation
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sonstige

### Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444/445 zertifiziert		
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung, Vertragsmanagement, Workplace Management			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	12/2024	Durchgängig zertifiziert seit	2014
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software	TÜV Datenschutz secunet - Security Networks AG ditis Systeme - The Security-Company		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen			

### C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz
<input type="checkbox"/>	Concurrent User-/Floating-Lizenz	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	500 - 12.000 Euro
--	-------------------

#### Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input checked="" type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

### D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender		Anwender	1 - 2 Tage
Administrator		Administrator	1 - 2 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 2 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input type="checkbox"/>	Automatische Updates

### E. Schnittstellen

Groupware	MS Outlook, Exchange, Lotus Notes, TOBIT	Schließanl./ZuKo	CES, Kaba, Winkhaus
Projektman.	Projektrealisierung	Sensorik/IoT	Projektrealisierung
Immobilien	Marktgängige	Business Intelligence	Projektrealisierung
Instandhaltung	Marktgängige	AVA	Systeme mit GAEB-Schnittstelle, iTWO
Kaufmännisch	SAP, DIAMANT, DATEV, NAVISION, LEXWARE, H+H, KIRP, Axians INFOMA, MACH, KIFIKOD, KFM, myERP, OK.Fis, newSystem, PaiSy		
DMS/ECMS	ceyoniq, D.VELOP, windream, Regisafe, iTWO u. a.		
GLT/MSR/GA	BACnet, Honeywell, Kieback & Peter, OPC, Siemens u. a.		
GIS	Smallworld, ARCFM UT, ARCAD MAP u. a.		
Immobilien-Service-Apps			
Andere	Webservices, CIS, TKA, NMS, DDE, COGON oder auf Dateiebene (verschlüsselt)		

#### Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Vectorworks
<input type="checkbox"/>	Trimble Tekla Structures	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Andere
<input checked="" type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD BIM	<input type="checkbox"/>	

#### Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CAFM-Connect (standardisiert)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
<input type="checkbox"/>	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung	
1	2	3	4	5	<b>Objektbetrieb</b>
✓					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓					Instandhaltung
✓					Betriebsdokumentation
	✓				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✓					Gewährleistungsverfolgung
✓					Energiemanagement
✓					Überwachen von Anlagen
			✓		Stellen/Steuern von Anlagen
			✓		Kommunikations- und Netzwerkmanagement
			✓		Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5	
					<b>Immobilienmanagement</b>
✓					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
				✓	Objektbewertung
	✓				Portfoliomanagement
				✓	Haus-/Mietverwaltung
	✓				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	<b>Buchführung</b>
				✓	Finanzbuchhaltung
				✓	Rechnungsprüfung
				✓	Personalbuchhaltung
				✓	Anlagenbuchhaltung
✓					Inventarverwaltung
				✓	Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✓					Filialmanagement

## H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
				✓	Projektmanagement
✓					Aufgabenverwaltung
✓					Budgetverwaltung
	✓				Personalplanung/-disposition
✓					Dokumentenmanagement
				✓	AVA-Unterstützung
✓					Vertragsverwaltung
✓					Baukostencontrolling
✓					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
✓					Benchmarking
✓					Bestandsdatenerfassung
✓					Helpdesk
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung	
1	2	3	4	5	<b>Flächenmanagement</b>
✓					Flächendokumentation
✓					Flächenanalyse und -optimierung
✓					Workspace Management
✓					Umzugsplanung
1	2	3	4	5	<b>Reinigung</b>
✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✓					Unterhalts- und Glasreinigung
✓					Grünflächenmanagement
✓					Winterdienst
✓					Entsorgung
1	2	3	4	5	<b>Sicherheit</b>
✓					Schließerwaltung
✓					Zutrittskontrolle
				✓	Wachdienst/Objektschutz
				✓	Fluchtwegpläne
	✓				Brandschutzmanagement
	✓				Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5	<b>Sonstiges</b>
✓					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✓					Fuhrparkverwaltung
✓					Parkraummanagement
✓					Raumreservierung
				✓	Post und Logistik
✓					Baumkataster
✓					Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

## K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung
✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten

## L. Module und Funktionen

1	Instandhaltungsmanagement/ Betreiberverantwortung	11	Budgetmanagement
2	TGA/Technisches Anlagenmanagement	12	Umzugs-/Inventarmanagement
3	Energiemanagement/ Zählerablesung	13	Mietmanagement/ Betriebskostenabrechnung
4	REG-IS Anbindung (Regelwerkskataster)	14	Sicherheit/Brandschutz
5	Reinigungsmanagement/ Qualitätsmanagement	15	Workflowmanagement
6	Schließerwaltung/ Zugangskontrolle	16	Raumreservierung/ Fahrzeugreservierung
7	Umzugsmanagement	17	Dashboard/Reporting
8	Flächenmanagement	18	Vertrags-/ Dokumentenmanagement
9	Bauauftragswesen/Gewährleistung	19	Projektunterstützung „on demand“ (AddOn)
10	Maßnahmenplanung	20	Regeltermine als „Experten-Jour fixes“ (AddOn)

## M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✓		Windows 11	✓		Windows Server 2022
✓		Windows 10	✓		Windows Server 2019
		Windows 7/8	✓		Windows Server 2012/2016
		Linux			Unix
		Unix			Linux
✓		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✓		Android
		MS SQL Server	✓		Apple iOS
		MySQL			Windows
		DB2			Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

Datenbank-Server	Application-Server
File-Server	Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich	Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich	Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud Computing ohne Installation	

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

Nein	✓	Ja, rein Web-browser basiert	✓	Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

Zuverlässiges RZ (TÜV Rheinland), Datenschutzaudit. TÜV, Verfahren: SSL, TLS, SFTP, FTPS, RSA, SAML, SSO
--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft.NET, HTML5, JSON, jQuery
------------------------------------

## N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✓	Die allgemeine Windows-Oberfläche	CMS/Wiki-Systeme
✓	Die Oberfläche von MS-Office	Responsive Webdesign
	Sonstiges	

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features	
	Unterstützung des Kontrastmodus	✓	Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Italienisch, Arabisch etc. (über individuelle Sprachtabellen)
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

## O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan	✓	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
✓	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

## P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Saarländischer Rundfunk		
SCHÜCO International KG		
Sparkasse Hannover		

## P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

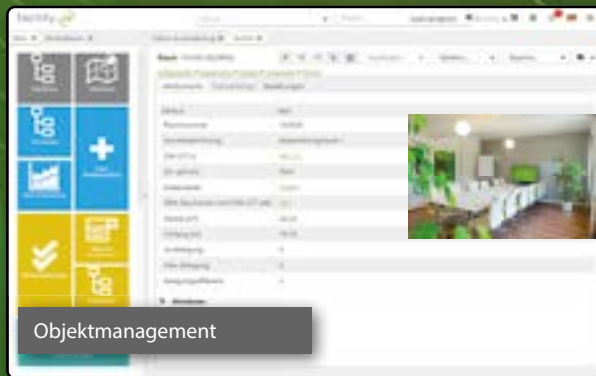
- 1.) Effizienterer Projektstart  
Keine aufwendigen Consulting-Phasen – facility (24) wird gebrauchsfertig bereitgestellt und ist anschließend flexibel anpassbar.
- 2.) Bestmögliche Projektbegleitung  
Kurzfristige Projektunterstützung ("On-Demand-Services") und regelmäßiger Austausch ("Projekt-Jour-fixes").
- 3.) Bessere Erfüllung der Betreiberpflichten  
Rechtssichere Wartungshistorie zur Risikominimierung und anpassbare Checklisten für regelmäßige Wartungen nach VDMA oder REG-IS.  
Profitieren Sie von unserer Expertise und über 27 Jahren CAFM-Projekterfahrung.

# facility 24

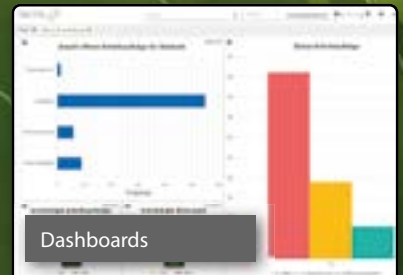
im Web & per App  
zertifiziert · ausgezeichnet · sicher



Wartungsplaner



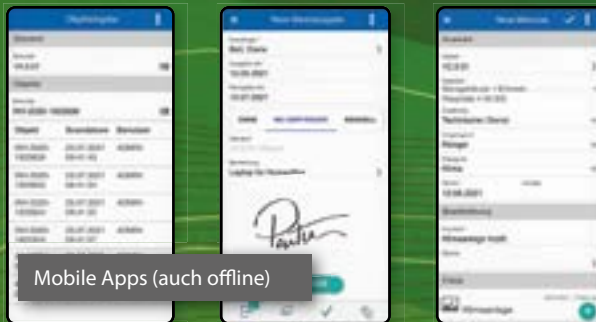
Objektmanagement



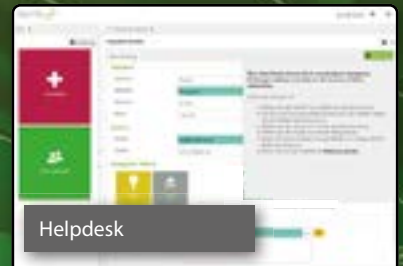
Dashboards



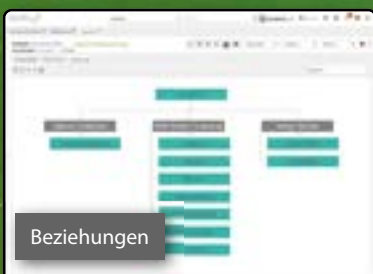
Energieauswertungen



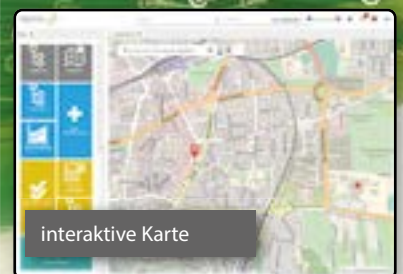
Mobile Apps (auch offline)



Helpdesk



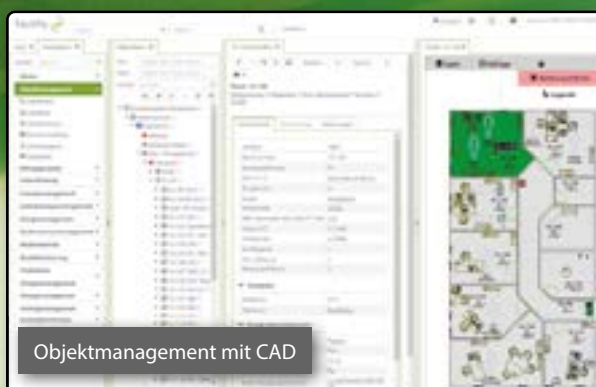
Beziehungen



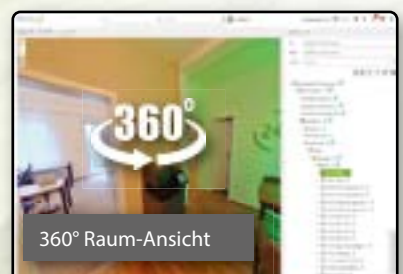
interaktive Karte



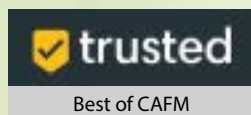
Arbeitsplatzbuchung



Objektmanagement mit CAD



360° Raum-Ansicht



jetzt kostenlose Erstberatung buchen: [www.facility24.de](http://www.facility24.de)



ADK Niedersachsen  
Bosch Rexroth AG  
Bremer Weser-Stadion GmbH  
FC St. Pauli

## Die CLOUD CAFM Lösung.

HÜCHTIEF Property Management GmbH  
PRELIOS Facility Management Deutschland GmbH  
LIDL Österreich GmbH  
Mast Jägermeister AG  
METRO AG  
GEMA

Polizei Hamburg  
Süwag Energie AG  
Saarländischer Rundfunk  
SCHÜCO International KG  
Caritas Duisburg  
Verlag Der Tagesspiegel GmbH  
Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG  
AWD Krankenhausbetriebs. Ges. Sachsen-Anhalt  
BSU - Behörde für Stadtentw. und Umwelt, Hamburg  
BUWOG Immobilien Management GmbH  
CHI Germany Cargo Handling GmbH  
FGM Fachpartner Gebäudemanagement GmbH  
HAW - Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
DEW21 - Dorfmunder Energie- u. Wasserversorgungs GmbH  
DIW - Deutsches Institut für Wirtschaftsforschung  
Pirelli RE Facility Management Deutschland GmbH  
Sparkassen Immobiliengesellschaft HGP

Sparkasse Hannover  
Sparkasse Hildesheim  
Sparkasse Münsterland Ost  
Stadtsparkasse Wuppertal  
e.on Avacon AG  
extra Handelsgesellschaft  
FITX Deutschland GmbH  
Landkreis Hildesheim  
Landkreis Osnabrück  
Lindner Group  
SPIE GmbH  
Deloitte

Harting KGaA  
Hamburger Bank  
dataport Hamburg  
CHT R. Reitlich GmbH  
Seeuferhaus Konstanz  
Finanzbehörde Hamburg  
Techniker Krankenkasse Hamburg  
energycity Immobilien GmbH & Co KG  
Klingenthal Südring GmbH  
TIP Discount Markt GmbH  
Sprinkenhof AG Hamburg  
real 58-Warenhaus GmbH  
Klinikum Burgenlandkreis  
H. F. Wiebe GmbH & Co. KG  
ORGA Kartensysteme GmbH  
Union Investment Real Estate GmbH  
Hamburger Krematorium GmbH  
STINNES Reifendienst GmbH  
Kreiskrankenhaus Helmstedt  
Tectoreal Property Management GmbH  
VSD GmbH (Vattenfall Europe AG)  
Verwaltungs-Berufsgenossenschaft  
Infektionsbiologie, Charité Berlin  
Fachhochschule Hannover  
Ruppiner Kliniken  
regio.com GmbH  
Universität Lüneburg  
Universität Rostock  
Max Planck Institut für  
Infektionsbiologie, Charité Berlin



Prozesse optimieren | Betriebskosten senken | Haftungsrisiken minimieren



SCHÜCO



DER TAGESSPIEGEL



## Darum CAFM mit facility (24)

- **Schnellere Erfolge**  
facility (24) ist vorkonfiguriert, flexibel anpassbar und benötigt vergleichsweise geringen Schulungs- und Consulting-Aufwand.
- **Bestmögliche Projektbegleitung**  
Kurzfristige Projektunterstützung ("on demand Services") und regelmäßiger Austausch ("Experten Jours fixes").
- **Bessere Erfüllung der Betreiberpflichten**  
Wartungshistorie, optionale REG-IS Anbindung und anpassbare Checklisten für regelmäßige Wartungen nach AMEV oder VDMA.



Qualitätsprüfung durch die GEFMA Richtlinie 444:  
facility (24) - in allen Kategorien voll zertifiziert.

**gefma**



Getestet und bewertet durch trusted.de:  
facility (24) - eines der besten CAFM Programme.

**trusted**

[www.facility24.de](http://www.facility24.de)