



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.haendschke.de		
----------	-------------------	--	--

Beschäftigte gesamt	55	Beschäftigte im Bereich CAFM	50
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz		

Angebotene Dienstleistungen:

✓ CAFM-Beratung	✓ Cloud Services, Hosting
✓ CAFM-Implementierung	✓ Lieferung von Hardware
✓ Datenerfassung	✓ FM-Beratung
✓ Entwicklung anderer Software	✓ Projekt-Management

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	HSD NOVA-FM 5
Erscheinungsjahr	2014

Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	5.350	165
Anzahl Anwender	100.000	1.400

A	B	C	D	Anwenderbranchen
✓				Industrie
	✓			Handel
	✓			Finanzdienstleistung/Versicherung
✓				Bildungswesen
		✓		Hotellerie und Gastgewerbe
✓				Facility Services
✓				Gesundheitswesen
		✓		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	✓			Grundstücks- und Wohnungswesen
✓				Transport und Verkehr/Logistik
	✓			Bauwesen
		✓		Asset-/Property-Management
		✓		Information/Telekommunikation
	✓			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
✓				Sonstige

Zertifizierung der Software:

✓	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444/445 zertifiziert		
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung, Vertragsmanagement, IoT-Datenverarbeitung			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	02/2026	Durchgängig zertifiziert seit	2018
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software			
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	Microsoft Certified Partner		

C. Lizenzmodelle und Kosten

✓	Benutzergebundene Lizenzen	✓	Flächen-/Objektlizenz
✓	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	500 - 1.000 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
✓	Web-Applikation	✓	Softwarepflegevertrag
✓	Cloud-Hosting	✓	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	216 - 1.080 Euro	Anwender	0,5 - 2 Tage
Administrator	360 - 1.080 Euro	Administrator	2 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 5 Tage

✓	Telefon-Helpdesk	✓	Vor-Ort-Support
✓	Internet-Support	✓	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware	Active Directory, MS Exchange, eDirectory	Schließanl./ZuKo	
Projektman.		Sensorik/IoT	HYPROS, Clinaris HPM
Immobilien		Business Intelligence	MS Power BI
Instandhaltung	SAP Busy, Maqsim, REG-IS, Emtec	AVA	GAEB
Kaufmännisch	SAP, AGFA, Navision, Micos, DATEV		
DMS/ECMS	Saperion, Sharepoint, KPro, DocuWare, windream, i-engineers		
GLT/MSR/GA	OPC, BACnet		
GIS			
Immobilien-Service-Apps			
Andere	TÜV Rheinland, Dräger Medical, Prüfsysteme: Bender, Fluke, Gossen, Metlog, Rigel, S.P.L., Webservices, XML, LOGBUCH		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)	✓		
CAFM-Connect (standardisiert)	✓		

Unterstützte Buchführungssysteme:

	Kaufm. doppelte Buchführung		Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

					Kernfunktion						mobile	
					wird angeboten	über	Schnittstellen	zukünftig	geplant	wird nicht	angeboten	Unterstützung
1	2	3	4	5	Objektbetrieb							
✓					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand	✓					✓	
✓					Instandhaltung	✓					✓	
✓					Betriebsdokumentation	✓					✓	
	✓				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung	✓					✓	
✓					Mängelverfolgung/Objekthistorie	✓					✓	
✓					Gewährleistungsverfolgung	✓					✓	
	✓				Energiemanagement	✓					✓	
	✓				Überwachen von Anlagen	✓					✓	
		✓			Stellen/Steuern von Anlagen							
	✓				Kommunikations- und Netzwerkmanagement	✓					✓	
		✓			Leistungsverwaltung/Kabelmanagement							
1	2	3	4	5	weitere Leistungen							
✓					Betriebsmittelprüfung, Prüfsystemsteuerung, Servicemanagement nach ITIL							

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

					Kernfunktion						mobile	
					wird angeboten	über	Schnittstellen	zukünftig	geplant	wird nicht	angeboten	Unterstützung
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement							
✓					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung	✓					✓	
	✓				Objektbewertung	✓					✓	
	✓				Portfoliomanagement	✓					✓	
✓					Haus-/Mietverwaltung	✓					✓	
✓					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung	✓					✓	
1	2	3	4	5	Buchführung							
		✓			Finanzbuchhaltung							
	✓				Rechnungsprüfung							
		✓			Personalbuchhaltung							
		✓			Anlagenbuchhaltung							
✓					Inventarverwaltung	✓					✓	
✓					Angebotserstellung und -verwaltung	✓					✓	
1	2	3	4	5	weitere Leistungen							
✓					Belegverwaltung, Vertragskosten- und LV-Pos.-Abrechnung							
	✓				Materialwirtschaft, kaufm. Abschreibung							

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5							
✓					Projektmanagement	✓					✓
✓					Aufgabenverwaltung	✓					✓
	✓				Budgetverwaltung	✓					✓
✓					Personalplanung/-disposition	✓					✓
	✓				Dokumentenmanagement	✓					✓
	✓				AVA-Unterstützung	✓					✓
✓					Vertragsverwaltung	✓					✓
	✓				Baukostencontrolling	✓					✓
✓					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen	✓					✓
✓					Benchmarking	✓					✓
✓					Bestandsdatenerfassung	✓					✓
✓					Helpdesk	✓					✓
1	2	3	4	5	weitere Leistungen						
✓					Unterweisungs- und Einweisungsmanagement						
	✓				Risikomanagement						

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

					Kernfunktion						mobile	
					wird angeboten	über	Schnittstellen	zukünftig	geplant	wird nicht	angeboten	Unterstützung
1	2	3	4	5	Flächenmanagement							
✓					Flächendokumentation	✓					✓	
✓					Flächenanalyse und -optimierung	✓					✓	
	✓				Workspace Management	✓					✓	
	✓				Umzugsplanung	✓					✓	
1	2	3	4	5	Reinigung							
✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten	✓					✓	
✓					Unterhalts- und Glasreinigung	✓					✓	
✓					Grünflächenmanagement	✓					✓	
✓					Winterdienst	✓					✓	
	✓				Entsorgung	✓					✓	
1	2	3	4	5	Sicherheit							
	✓				Schließerverwaltung	✓					✓	
	✓				Zutrittskontrolle	✓					✓	
	✓				Wachdienst/Objektschutz	✓					✓	
	✓				Fluchtwegpläne	✓					✓	
	✓				Brandschutzmanagement	✓					✓	
	✓				Arbeitsschutz/Gefahrstoffe	✓					✓	
1	2	3	4	5	Sonstiges							
		✓			Empfangsdienst/Besucherverwaltung							
	✓				Fuhrparkverwaltung	✓					✓	
	✓				Parkraummanagement	✓					✓	
	✓				Raumreservierung	✓					✓	
		✓			Post und Logistik							
✓					Baumkataster	✓					✓	
	✓				Friedhofverwaltung	✓					✓	

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)
✓	Maqsima TMS BP

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung
✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	NOVA-FM Basismodul	11	
2	NOVA-FM Windows-Client	12	
3	NOVA-FM Web-Client	13	
4	NOVA-FM Mobile-Client	14	
5	NOVA Apps (nativ und offline-fähig)	15	
6	NOVA-FM Offline-Client	16	
7	NOVA-FM Service Center (Web)	17	
8	NOVA WebAPI (REST)	18	
9	NOVA-FM Module von A-Z	19	
10		20	

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✓		Windows 11	✓		Windows Server 2022
✓		Windows 10	✓		Windows Server 2019
✓		Windows 7/8	✓		Windows Server 2012/2016
✓		Linux		✓	Unix
✓		Unix		✓	Linux
✓		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
✓		Oracle	✓		Android
✓		MS SQL Server	✓		Apple iOS
✓		MySQL	✓		Windows
✓		DB2	✓		Andere
✓		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✓	Web-Server

Installation:

✓	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✓	Ausschließlich am Client erforderlich	✓	Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✓	Ja, rein Web-browser basiert	✓	Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL, HTTPS, DSGVO-konform, VPN, TLS 1.2, SAML 2.0, OAuth 2.0, ISO 27001

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft Visual Studio 2022 und DevOps Server 2022 mit .NET 6 C# 12, ReSharper, NDepend, .NET MAUI 8

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✓	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✓	Die Oberfläche von MS-Office	✓	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✓	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✓	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Spanisch, Französisch, Vietnamesisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✓	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit	✓	Bentley Microstation		Speedikon
✓	BricsCAD				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

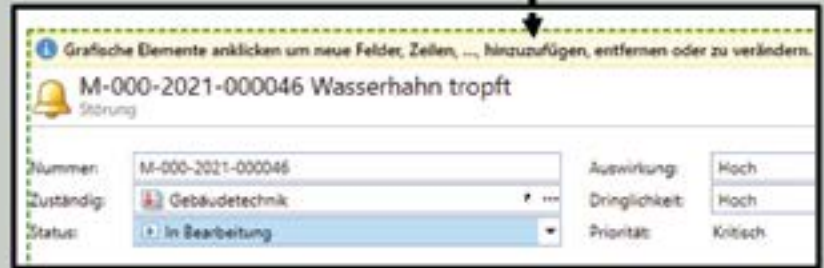
Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

NOVA ist eine einzige durchgängige Anwendung (Fat- und Web-Client - vollständig offline-fähig) mit einer On-Premises- oder Cloud-Lösung für vollumfängliches FM inkl. nativer, offline-fähiger NOVA Apps. NOVA bietet Prüfsystemanschluss aller gängigen Hersteller und rechtssichere Dokumentation im Sinne der Betreiberverantwortung sowie ITIL-Service-Management. Das professionelle Reporting umfasst Echtzeit-Dashboarding plus Embedded Power BI. Unsere Anwender schätzen die max. Flexibilität beim Customizing der Oberflächen. Aktuellste Entwicklungstechnologien bieten einen hohen Investitionsschutz.

Individuelles Customizing

HSD NOVA-FM ist an den Microsoft-Standard angelehnt und bietet lokales (FAT- und Web-Client) und mobiles Arbeiten (Web- und Native-Apps) auf Basis einer On-Premises- oder Cloud-Lösung für alle Bereiche des zeitgemäßen Facility Managements. Vielseitige Customizing-Möglichkeiten mit Boardmitteln (Masken-Designer, Feld-Editor, Workflow-Manager etc.) und eine individuelle Skalierung ermöglichen einen hohen Anpassungsgrad der Software.



Übersichtliche Baumstruktur

Ermöglicht eine einfache Navigation und stellt durch intelligente Suchfunktionalitäten für Anwender einen echten Mehrwert dar. Hier im Beispiel **CAD-Viewer** mit Schraffur- und Exportmöglichkeiten im **Web-Client** (keine Drittsoftware notwendig).



Management Cockpit: NOVA-Dashboarding plus embedded MS Power BI

Alle erfassten Daten lassen sich in standardisierte Berichte exportieren, transparent auswerten und in sämtliche Ausgabemedien exportieren (Excel, Word, PDF, PNG etc.). In verdichteter Form lassen sich die Daten in einem Dashboard visualisieren und anhand von Filter- und Drilldown-Funktionen eingrenzen und direkt aufrufen.



Die NOVA Apps nativ + offline-fähig

Unsere Apps kommunizieren mit dem Server über eine leistungsstarke WebAPI (REST) und stehen mit der Offline-Funktionalität in jeder Situation zur Verfügung. Abarbeiten von Aufträgen, mit und ohne Checklisten, sowie das Erfassen von neuen Bedarfsmeldungen sind nur einige der vielseitigen Leistungsmerkmale.

Facility Management ist überall

A full-page background image featuring an astronaut in a white spacesuit sitting on the lunar surface. The astronaut is using a silver laptop. The moon's surface is dark and cratered, with a large, bright crater in the foreground. In the background, the Earth is visible as a large, blue and white sphere against the blackness of space.

**Dafür entwickeln wir
NOVA-FM**

NOVA ist eine moderne CAFM-Software
für umfassendes und nachhaltiges
Facility Management in allen Branchen

A high-quality photograph of an astronaut in a white spacesuit on the moon's surface. The astronaut is in the foreground, looking towards the camera. The background shows the dark, cratered lunar landscape under a black sky with a few stars. The astronaut's helmet visor reflects the Earth. The overall scene is dramatic and emphasizes advanced technology and exploration.

HSD

Händschke
Software & Datentechnik
GmbH

Einige NOVA Highlights

- Investitionsschutz durch aktuelle Entwicklungstechnologien
- Vielseitiges Customizing mit Boardmitteln - Update-sicher
- Schnittstellen, IoT
- Professionelles Reporting, Echtzeit-Dashboards, MS Power BI embedded
- Fat-Client, Web-Client - vollständig offline-fähig
- Native, offline-fähige Apps
- SaaS - Software as a Service

- Alle Module für vollumfängliches FM
- Hohe Kompetenz im Instandhaltungsmanagement
- ITIL-Service Management
- BIM, CAD
- Kaufm. FM - Effektives Kostenmanagement
- Rechtssichere Dokumentation > Betreiberverantwortung
- Prüfen + Messen - Alle gängigen Prüfsysteme eingebunden

Leidenschaft für Software seit 1984

HSD Händschke Software
& Datentechnik GmbH
Hanna-Kunath-Str. 4
D-28199 Bremen
+49 (0)421 - 514560
info@haendschke.de
haendschke.de

