



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.incatecsolution.de		
----------	------------------------	--	--

Beschäftigte gesamt	3.000	Beschäftigte im Bereich CAFM	15
---------------------	-------	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angebotene Dienstleistungen:

✓ CAFM-Beratung	✓ Cloud Services, Hosting
✓ CAFM-Implementierung	✓ Lieferung von Hardware
✓ Datenerfassung	✓ FM-Beratung
✓ Entwicklung anderer Software	Sonstige

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Axxerion 2024
Erscheinungsjahr	2004

Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	80	800
Anzahl Anwender	25.000	1.000.000

A	B	C	D	Anwenderbranchen
✓				Industrie
✓				Handel
	✓			Finanzdienstleistung/Versicherung
	✓			Bildungswesen
		✓		Hotellerie und Gastgewerbe
✓				Facility Services
	✓			Gesundheitswesen
		✓		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	✓			Grundstücks- und Wohnungswesen
	✓			Transport und Verkehr/Logistik
		✓		Bauwesen
	✓			Asset-/Property-Management
		✓		Information/Telekommunikation
	✓			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
		✓		Sonstige

Zertifizierung der Software:

✓	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444/445 zertifiziert		
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Vermietungsmanagement, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, Vertragsmanagement			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	03/2024	Durchgängig zertifiziert seit	2011
✓	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt		
Weitere Zertifizierungen Software	IT Security Assessment, Verdantix, Gartner		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO 9001, ISAE 3402 Typ II		

C. Lizenzmodelle und Kosten

✓	Benutzergebundene Lizenzen	Flächen-/Objektlizenz
	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓ Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	15 - 750 Euro
------------------------------------------------	---------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

Datenbank-Software	CAD-Anwendung
Web-Applikation	Softwarepflegevertrag
Cloud-Hosting	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	600 - 1.200 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	600 - 1.200 Euro	Administrator	1 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 10 Tage

✓	Telefon-Helpdesk	✓	Vor-Ort-Support
✓	Internet-Support	✓	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware	Microsoft Outlook/Exchange, Lotus Notes	Schließanl./ZuKo	Winkhaus, CES, Kaba
Projektman.	MS Office	Sensorik/IoT	Schneider Electric, AIRTHINGS, PointGrab, VERGE SENSE, bGrid, signify, BROWAN, THE THINGS, BOSCH, elo, Qbic
Immobilien	Navision ReLion, SAP RE, iXHaus, Aareon	Business Intelligence	Qlik, SAP Business Objects
Instandhaltung	SAP PM	AVA	Ariba, GAEB, Nevaris
Kaufmännisch	Navision, SAP FI/CO, DATEV, Sage, Oracle ERP		
DMS/ECMS	d.velop DMS d.3, evITA		
GLT/MSR/GA	Desigo Siemens, Wago, Busch-Jäger, Schneider, Helvar, Signify, Priva		
GIS	ESRI ArcGIS, Google Maps		
Immobilien-Service-Apps	Mareon Handwerkerportal		
Andere	CSV, XML, OCI, SAP Net Weaver, SAML v2 (Single-Sign-On), WebServices (REST/SOAP)		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan	✓	Vectorworks
✓	Trimble Tekla Structures	✓	Bentley AECOSim		Andere
✓	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

✓	Kaufm. doppelte Buchführung	Kameralistische Buchführung
✓	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)	

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
	✓				Objektbetrieb
					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓					Instandhaltung
✓					Betriebsdokumentation
✓					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✓					Gewährleistungsverfolgung
✓					Energiemanagement
	✓				Überwachen von Anlagen
		✓			Stellen/Steuern von Anlagen
	✓				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
	✓				Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
✓					Immobilienmanagement
	✓				Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
		✓			Objektbewertung
		✓			Portfoliomanagement
✓					Haus-/Mietverwaltung
✓					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
✓					Finanzbuchhaltung
	✓				Rechnungsprüfung
	✓				Personalbuchhaltung
	✓				Anlagenbuchhaltung
	✓				Inventarverwaltung
	✓				Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
✓					Projektmanagement
✓					Aufgabenverwaltung
✓					Budgetverwaltung
✓					Personalplanung/-disposition
✓					Dokumentenmanagement
	✓				AVA-Unterstützung
✓					Vertragsverwaltung
✓					Baukostencontrolling
✓					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
	✓				Benchmarking
✓					Bestandsdatenerfassung
✓					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
	✓				Flächenmanagement
					Flächendokumentation
	✓				Flächenanalyse und -optimierung
	✓				Workspace Management
	✓				Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✓					Unterhalts- und Glasreinigung
	✓				Grünflächenmanagement
	✓				Winterdienst
✓					Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
✓					Schließerwaltung
		✓			Zutrittskontrolle
	✓				Wachdienst/Objektschutz
	✓				Fluchtwegpläne
	✓				Brandschutzmanagement
	✓				Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5	Sonstiges
✓					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✓					Fuhrparkverwaltung
✓					Parkraummanagement
✓					Raumreservierung
	✓				Post und Logistik
	✓				Baumkataster
	✓				Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)
✓	Pflichtendelegation

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung
✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Gebäudemanagement	11	Sicherheit und Arbeitsschutz
2	Flächenmanagement	12	Umweltschutzmanagement
3	Instandhaltungsmanagement	13	Help- und Service-Desk
4	Inventarverwaltung	14	Budgetmanagement
5	Reinigungsmanagement	15	Projektmanagement
6	Raum- und Assetreservierung	16	Strategische Planung
7	Schlüsselverwaltung	17	Fuhrparkmanagement
8	Umzugsmanagement	18	Einkauf (Supply Chain Management)
9	Vermietungsmanagement	19	Nebenkostenabrechnung
10	Energiecontrolling	20	Zeiterfassung und 15 weitere

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✓		Windows 11			Windows Server 2022
✓		Windows 10			Windows Server 2019
✓		Windows 7/8			Windows Server 2012/2016
✓		Linux			Unix
✓		Unix			Linux
✓		MacOS			Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✓		Android
		MS SQL Server	✓		Apple iOS
✓		MySQL	✓		Windows
		DB2			Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

Datenbank-Server	Application-Server
File-Server	Web-Server

Installation:

Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich	Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
Ausschließlich am Client erforderlich	Automatische Softwareverteilung
✓ Cloud Computing ohne Installation	

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

Nein	✓	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
------	---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO 27001, PCI-DSS, FACT, BSI C5

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

JAVA JBOSS

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✓ Die allgemeine Windows-Oberfläche	✓ CMS/Wiki-Systeme
✓ Die Oberfläche von MS-Office	✓ Responsive Webdesign
Sonstiges	

Barrierefreiheit:

✓ Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✓ Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✓ Unterstützung des Kontrastmodus	✓ Unterstützung von Screenreadern
✓ Lupe/Zoom	Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓ Auf Programmebene	✓ Benutzergruppen/-profile
✓ Auf Datenebene	✓ Datenklassen/-profile
✓ Funktions-/Prozessebene	

✓ Die Software ist mandantenfähig	✓ Anmeldung per Single-Sign-On
-----------------------------------	--------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓ Innerhalb der Anwendung	✓ Mit externen Anwendungen
---------------------------	----------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Niederländisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Russisch, Arabisch, Bulgarisch, Polnisch, Griechisch, Portugiesisch, Dänisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓ Abbildung der Prozesse	✓ Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓ Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓ Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓ Der Zugriffsrechte	✓ Von Masken/Dialogfeldern
✓ Der Datenstruktur	✓ Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓ Ohne grafische Darstellung möglich
Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓ Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓ Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓ Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓ AutoCAD/ADT	✓ Nemetschek Allplan	✓ Graphisoft ArchiCAD
✓ Autodesk Revit	Bentley Microstation	Speedikon
Andere		

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓ Ohne grafische Darstellung möglich
✓ 2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓ Import von 3D-Modellen
Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓ Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓ Autodesk Revit	✓ Nemetschek Allplan	✓ Vectorworks
Trimble Tekla Structures	Bentley AECOSim	Andere
✓ Graphisoft ArchiCAD	✓ Bricsys BricsCAD BIM	

P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Beiersdorf AG		41
enercity AG (Stadtwerke Hannover)		1.540
H&M Hennes & Mauritz B.V. & Co. KG		110

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Das Team der InCaTec Solution bietet Ihnen als Implementierungspartner der SPACEWELL | A Nemetschek Company mit Axxerion eine All-In-One-Softwarelösung, die Ihren Betrieb mit einer leistungsstarken Workflow-Engine optimiert.

FLÄCHENMANAGEMENT

Mit dem Flächenmanagement können Gebäude, Etagen, Räume hinterlegt und über eine Verknüpfung mit Personen, Kostenstellen oder Inventar verbunden und in Echtzeit abgefragt werden.



VERTRAGSMANAGEMENT

Mit dem Axxerion-Modul „Verträge“ schaffen Sie eine zentrale Datenübersicht, die Sie bei der Bearbeitung der vertraglichen Verpflichtungen, auch über viele Abteilungen hinweg, unterstützt.

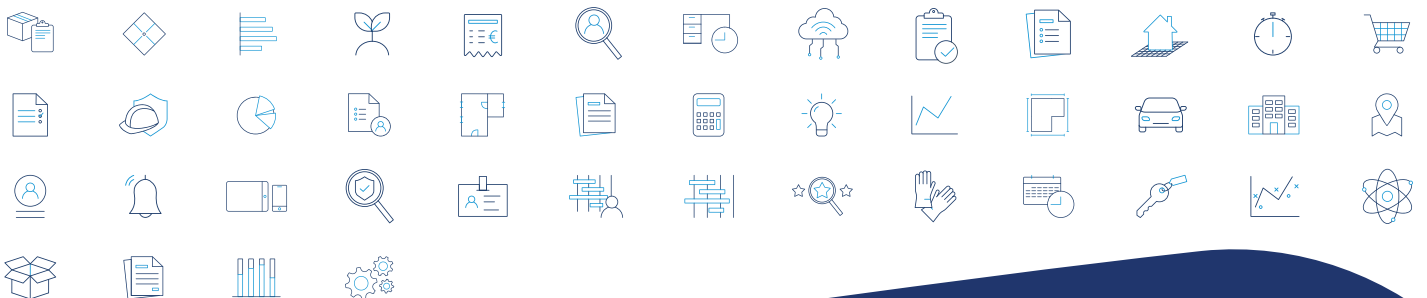


INSTANDHALTUNG

Sie sind mit Axxerion in der Lage, für jede Art von Wartung und Instandhaltung die Kosten nachzuhalten. Dabei können Kosten mit einem Budget verrechnet oder auf Wartungsverträge verteilt werden.



Unser CAFM umfasst 43 Module von A wie Auftragsverwaltung bis Z wie Zeiterfassung.



JETZT MIT
ESG-MONITORING
UND
DESKBOOKING



UNSERE GRATIS
DEMO TESTEN:
incatecsolution.de

CAFM AS A SERVICE

In der Praxis unterscheidet man die zwei Begriffe CAFM-Software und CAFM-System. Axxerion ist die CAFM-Software, die Ihnen die Baseline Funktionalitäten liefert. Ihr CAFM-System ist ein individualisiertes und damit auf die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens angepasstes Informationssystem, zur Unterstützung Ihrer Facility Management Prozesse. Gemeinsam mit Ihnen richten wir Ihr CAFM-System Schritt für Schritt ein.

Mit jahrelanger Erfahrung in der Softwareimplementierung und unserem exklusiven Know-how in Sachen CAFM, bieten wir Ihnen eine professionelle Unterstützung für die Beratung und die Implementierung der Software sowie bei allen Schulungen Ihrer Mitarbeiter und dem kostenlosen Support.



Unsere Leistungen auf einem Blick:

BERATUNG UND BETREUUNG

- Persönlicher Austausch
- Bearbeitung Ihrer Anforderungen
- Individuelle Angebote
- Abstimmung und Überarbeitung mit unserem Consulting

IMPLEMENTIERUNG

- Erprobte Einführungsmethodik
- Technische Implementierung (Datenmigration und Systemvernetzung)
- Konzeption und Umsetzung
- Schulung Ihrer Mitarbeiter (online oder vor Ort)

SUPPORT

- 24/7 Ticketsystem und kostenlose Supporthotline
- regelmäßige Updates (alle 6-8 Wochen)
- Transparente Dokumentation aller Arbeitsschritte
- Compliance

Weitere interessante Inhalte finden Sie auf unserem LinkedIn-Kanal oder auf incatecsolution.de.

AUSZUG AUS UNSEREN REFERENZEN

