



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.rib-ims.com		
----------	-----------------	--	--

Beschäftigte gesamt	80	Beschäftigte im Bereich CAFM	80
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angebotene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services, Hosting
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung	<input type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input type="checkbox"/>	Entwicklung anderer Software	<input type="checkbox"/>	Sonstige

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	RIB FM 6.1
Erscheinungsjahr	1998

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	750	90
Anzahl Anwender	160.000	4.500

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Industrie
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Handel
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bildungswesen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Facility Services
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gesundheitswesen
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Grundstücks- und Wohnungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Transport und Verkehr/Logistik
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bauwesen
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Asset-/Property-Management
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sonstige

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444/445 zertifiziert		
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung, Vertragsmanagement, Workplace Management			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	12/2024	Durchgängig zertifiziert seit	2010
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software	Fiducia		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen			

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz
<input checked="" type="checkbox"/>	Concurrent User-/Floating-Lizenz	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz
<input checked="" type="checkbox"/>	Zeitgebundene Lizenz	<input type="checkbox"/>	
Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz		300 - 3.000 Euro	

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	300 - 600 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	350 - 650 Euro	Administrator	2 - 4 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 5 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware	Outlook, Exchange, Notes	Schließanl./ZuKo	CES, Kaba, Winkhaus u. a.
Projektman.	Projektrealisierung	Sensorik/IoT	EcoStruxure Building/Resource / Workplace Advisor
Immobilien	Marktgängige	Business Intelligence	RIB BI+
Instandhaltung	Marktgängige	AVA	Marktgängige via RIB eVergabe (GAEB)
Kaufmännisch	SAP, RIB finance, DIAMANT, H + H, MACH, DATEV, NAVISION, Axians Infoma, Lexware, KIRP, KFM, KIFIKOS, myERP, OK.Fis, newSystem, PaiSy		
DMS/ECMS	ceyoniq, D.VELOP, windream, Hans Held (Regisafe) u. a.		
GLT/MSR/GA	Schneider Electric SE, Siemens, Honeywell, Kieback & Peter, BACnet, OPC u. a.		
GIS	Smallworld GIS, ARCFM UT, ACAD MAP u. a.		
Immobilien-Service-Apps	RIB site		
Andere	Webservices/API, CIS, TKA, NMS, DDE, COGON		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Vectorworks
<input type="checkbox"/>	Trimble Tekla Structures	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input checked="" type="checkbox"/>	iTWO 4.0
<input checked="" type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD BIM	<input type="checkbox"/>	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)	<input checked="" type="checkbox"/>		

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
<input type="checkbox"/>	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						Objektbetrieb
✓						Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓						Instandhaltung
✓						Betriebsdokumentation
✓						Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓						Mängelverfolgung/Objekthistorie
✓						Gewährleistungsverfolgung
✓						Energiemanagement
		✓				Überwachen von Anlagen
		✓				Stellen/Steuern von Anlagen
✓						Kommunikations- und Netzwerkmanagement
✓						Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✓						Technik-IoT, Medizintechnik, Einweisungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						Immobilienmanagement
✓						Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✓					Objektbewertung
	✓					Portfoliomanagement
✓						Haus-/Mietverwaltung
✓						Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
	1	2	3	4	5	Buchführung
			✓			Finanzbuchhaltung
		✓				Rechnungsprüfung
			✓			Personalbuchhaltung
			✓			Anlagenbuchhaltung
✓						Inventarverwaltung
		✓				Angebotserstellung und -verwaltung
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✓						Total Cost of Ownership (TCO)

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion	wird angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						Übergeordnete Leistungen
✓						Projektmanagement
✓						Aufgabenverwaltung
✓						Budgetverwaltung
		✓				Personalplanung/-disposition
✓						Dokumentenmanagement
		✓				AVA-Unterstützung
✓						Vertragsverwaltung
			✓			Baukostencontrolling
✓						Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
		✓				Benchmarking
✓						Bestandsdatenerfassung
✓						Helpdesk
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✓						Datenqualitätsprüfung (DQA), Prozessmanagement (Business Rules)

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						Infrastrukturelles FM
✓						Flächendokumentation
	✓					Flächenanalyse und -optimierung
✓						Workspace Management
✓						Umzugsplanung
	1	2	3	4	5	Reinigung
✓						Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✓						Unterhalts- und Glasreinigung
✓						Grünflächenmanagement
✓						Winterdienst
		✓				Entsorgung
	1	2	3	4	5	Sicherheit
✓						Schließerwaltung
✓						Zutrittskontrolle
			✓			Wachdienst/Objektschutz
		✓				Fluchtwegpläne
		✓				Brandschutzmanagement
		✓				Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
	1	2	3	4	5	Sonstiges
✓						Empfangsdienst/Besucherverwaltung
		✓				Fuhrparkverwaltung
		✓				Parkraummanagement
✓						Raumreservierung
			✓			Post und Logistik
		✓				Baumkataster
		✓				Friedhofverwaltung
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung
✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Flächenmanagement	11	Budgetmanagement
2	Instandhaltungsmanagement	12	Auftrags-/Bestellmanagement
3	Inventarmanagement	13	Maßnahmenplanung
4	Workplace Management	14	Fuhrparkmanagement
5	Reinigungsmanagement	15	Zustands-/LifeCycle-Management
6	Konferenzraummanagement	16	Medizintechnik/MPG
7	Besuchermanagement	17	Vertrags-/Dokumentenmanagement
8	Schließanlagenmanagement	18	Arbeitsschutz und Sicherheit
9	Energiemanagement	19	Umzugsmanagement
10	Mietmanagement inkl. Betriebskostenabrechnung	20	Netzwerkverwaltung

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✓		Windows 11	✓		Windows Server 2022
✓		Windows 10	✓		Windows Server 2019
✓		Windows 7/8	✓		Windows Server 2012/2016
✓		Linux			Unix
✓		Unix			Linux
✓		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
✓		Oracle	✓		Android
	✓	MS SQL Server	✓		Apple iOS
		MySQL			Windows
		DB2			Andere
	✓	Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✓	Web-Server

Installation:

✓	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✓	Ausschließlich am Client erforderlich	✓	Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✓	Ja, rein Web-browser basiert	✓	Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27001, SSL/TLS, SFTP, FTPS, Single-Sign-On, Zwei-Faktor-Authentifizierung, dedizierte Firewall

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET, HTML5, JSON, jQuery u. a.

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✓	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✓	Die Oberfläche von MS-Office	✓	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✓	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✓	Unterstützung des Kontrastmodus	✓	Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Ungarisch, Italienisch, Arabisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit	✓	Bentley Microstation		Speedikon
✓	iTWO, via DWG/DXF, IFC				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan	✓	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		iTWO, via DWG/DXF, IFC
✓	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Universität Gießen		Auf Anfrage
Wiener Linien		
koelnmesse GmbH		

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Mehr Transparenz, effiziente Workflows, erhöhte Sicherheit und schnelle Ergebnisse. RIB FM ist eine ausgereifte, vielseitige Software, die Lösungen für klassisches Facility- und Immobilien-Management, IWMS, Netzwerk-/Kabelmanagement ebenso wie für FTTH- und Glasfaser-Netze bietet. Das Spektrum reicht von der Festinstallation über SaaS- und Cloud-Lösungen bis hin zu Apps für einen Zugewinn an Effizienz, Effektivität und Sicherheit. Zahlreiche Module lassen sich leicht integrieren und unterstützen Sie bei Ihren spezifischen Prozessen. Mit RIB FM stellt sich der Erfolg im FM noch schneller ein. Und Ihr ROI ist früher erzielt.
--



Digitales Betreiben von Gebäuden, Anlagen und Netzen

Mit CAFM, BIM und IOT bieten wir Ihnen die Lösung zum Smart Building.

Mit RIB FM, der Cloud-Lösung und unseren Apps haben Sie Zugriff auf alle relevanten Daten. Damit Sie auch in Zukunft auf der sicheren Seite sind. Jederzeit und überall.

Mehr als 35 Module, darunter u.a.

- Instandhaltungsmanagement
- Workplacemanagement
- Energiemanagement
- Mietmanagement
- Bauauftragswesen

Mehr Infos:

