

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.tom-instandhaltungssoftware.de		
----------	------------------------------------	--	--

Beschäftigte gesamt	22	Beschäftigte im Bereich CAFM	22
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz		Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angebotene Dienstleistungen:

✓ CAFM-Beratung	✓ Cloud Services, Hosting
✓ CAFM-Implementierung	✓ Lieferung von Hardware
✓ Datenerfassung	FM-Beratung
✓ Entwicklung anderer Software	✓ Energiedatenerfassung- und Analysetool

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	TOM - Software für Instandhaltung und Facility Management 2024.01.B
Erscheinungsjahr	2000

Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	1.200	30
Anzahl Anwender	4.500	50

A	B	C	D	Anwenderbranchen
✓				Industrie
	✓			Handel
	✓			Finanzdienstleistung/Versicherung
✓				Bildungswesen
✓				Hotellerie und Gastgewerbe
	✓			Facility Services
✓				Gesundheitswesen
✓				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✓				Grundstücks- und Wohnungswesen
✓				Transport und Verkehr/Logistik
	✓			Bauwesen
		✓		Asset-/Property-Management
		✓		Information/Telekommunikation
	✓			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
✓				Sonstige

Zertifizierung der Software:

Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444/445 zertifiziert			
Aktuelles Zertifikat gültig bis		Durchgängig zertifiziert seit	
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software			
Weitere Zertifizierungen Unternehmen			

C. Lizenzmodelle und Kosten

	Benutzergebundene Lizenzen		Flächen-/Objektlizenz
✓	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	450 - 900 Euro
--	----------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

✓	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
✓	Web-Applikation	✓	Softwarepflegevertrag
✓	Cloud-Hosting	✓	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	960 - 1.500 Euro	Anwender	2 - 5 Tage
Administrator	960 - 1.500 Euro	Administrator	1 - 2 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 5 Tage

✓	Telefon-Helpdesk	✓	Vor-Ort-Support
✓	Internet-Support	✓	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware		Schließanl./ZuKo	Möglich
Projektman.	Möglich	Sensorik/IoT	Möglich
Immobilien		Business Intelligence	
Instandhaltung	Möglich	AVA	
Kaufmännisch	Sämtliche ERP-Systeme		
DMS/ECMS	Sämtliche DMS-Systeme		
GLT/MSR/GA	Sämtliche GLT-Systeme		
GIS	Möglich		
Immobilien-Service-Apps			
Andere			

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			✓

Unterstützte Buchführungssysteme:

	Kaufm. doppelte Buchführung		Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
✓					Objektbetrieb
✓					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓					Instandhaltung
✓					Betriebsdokumentation
	✓				Lagerverwaltung/Ersatzteilkhaltung
✓					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✓					Gewährleistungsverfolgung
	✓				Energiemanagement
✓					Überwachen von Anlagen
			✓		Stellen/Steuern von Anlagen
			✓		Kommunikations- und Netzwerkmanagement
			✓		Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
✓					Immobilienmanagement
✓					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✓					Objektbewertung
			✓		Portfoliomanagement
			✓		Haus-/Mietverwaltung
			✓		Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
			✓		Finanzbuchhaltung
		✓			Rechnungsprüfung
			✓		Personalbuchhaltung
			✓		Anlagenbuchhaltung
✓					Inventarverwaltung
			✓		Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
✓					Projektmanagement
✓					Aufgabenverwaltung
	✓				Budgetverwaltung
✓					Personalplanung/-disposition
✓					Dokumentenmanagement
			✓		AVA-Unterstützung
✓					Vertragsverwaltung
	✓				Baukostencontrolling
	✓				Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
			✓		Benchmarking
✓					Bestandsdatenerfassung
✓					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
✓					Flächenmanagement
✓					Flächendokumentation
	✓				Flächenanalyse und -optimierung
					Workspace Management
				✓	Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
				✓	Unterhalts- und Glasreinigung
✓					Grünflächenmanagement
✓					Winterdienst
✓					Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
	✓				Schließerverwaltung
	✓				Zutrittskontrolle
				✓	Wachdienst/Objektschutz
✓					Fluchtwegpläne
✓					Brandschutzmanagement
	✓				Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5	Sonstiges
				✓	Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✓					Fuhrparkverwaltung
✓					Parkraummanagement
✓					Raumreservierung
				✓	Post und Logistik
	✓				Baumkataster
				✓	Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator		BI-Unterstützung
✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	TOM - Kernmodul „Die Basis“	11	Schlüsselverwaltung
2	Dashboard	12	TOMsensormangement
3	Kostenplanung/-erfassung/-auswertung	13	Arbeitspläne
4	Zählergesteuerte Wartung	14	Arbeitszeiterfassung
5	Gruppenwartung	15	Schichtplanung
6	Lager-/Ersatzteilverwaltung	16	Meldungsportal (Ticketsystem)
7	Grafische Auftrags- und Ressourcenplanung	17	Sprachkit Englisch
8	Objektkarten	18	TOMapp
9	Gefährdungsbeurteilung	19	TOMeda Energiedatenerfassung- und Analyse
10	Aktionsmanager	20	Import-Tools zur schnellen Datenerfassung

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✓		Windows 11	✓		Windows Server 2022
✓		Windows 10	✓		Windows Server 2019
✓		Windows 7/8	✓		Windows Server 2012/2016
		Linux			Unix
		Unix			Linux
		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✓		Android
✓		MS SQL Server	✓		Apple iOS
		MySQL	✓		Windows
		DB2			Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server	✓	Application-Server
	File-Server	✓	Web-Server

Installation:

✓	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	Ja, rein Web-browser basiert	✓	Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
--	------	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

--	--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

.NET

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✓	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✓	Die Oberfläche von MS-Office	✓	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✓	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
	Auf Datenebene		Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✓	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Stuttgarter Werkstätten der Lebenshilfe GmbH		
Deutscher Wetterdienst Offenbach		
Staatliche Kunstsammlungen Dresden		

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Die Software „TOM - Technisches Objektmanagement“ wurde speziell für Unternehmen entwickelt, die prüf- und wartungspflichtige Objekte aller Art besitzen oder im Kundenauftrag betreuen. Dazu gehören beispielsweise die Liegenschaften selbst, Gebäude- und Haustechnik, ortsveränderliche Geräte sowie Außenanlagen und Fahrzeuge. Darüber hinaus lassen sich Verträge und Mitarbeiterberechtigungen verwalten und überwachen. Herausragend ist neben der Funktionalität der übersichtliche Aufbau und die dadurch gewährleistete einfache und schnelle Bedienung.

SOFTWARE FÜR INSTANDHALTUNG, WARTUNG UND FACILITY MANAGEMENT

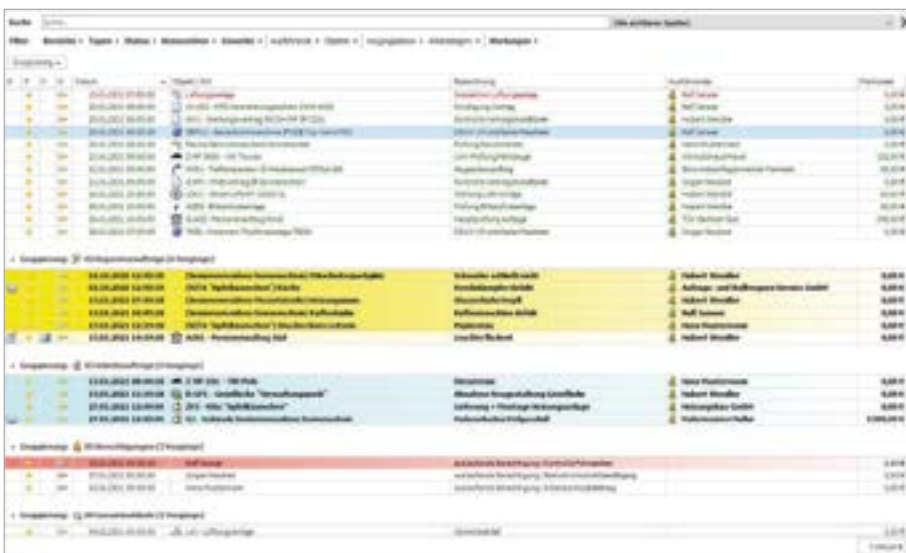


Objekte aus dem **OBJEKTBAUM** können z. B. auf einem Grundriss **VERLINKT** werden. Eine solche **OBJEKTKARTE** besteht aus einer Grafik und den entsprechend verknüpften Objekten oder weiteren Objektkarten.

Für die Objekte stehen die selben **BEARBEITUNGSFUNKTIONEN WIE IM OBJEKTBAUM** zur Verfügung. Per Mausklick kann die Objektbearbeitung oder das Datenblatt geöffnet werden. Durch die Verknüpfung mehrerer Objektkarten untereinander ist eine **NAVIGATION** z. B. zwischen einem Lageplan und dem Grundriss des Objektes möglich.

Erfassen Sie Störungen, Arbeitsaufträge und Zählerstände und bearbeiten Sie Aufträge mobil auf Smartphone oder Tablet. Die **TOMAPP** liefert einen tagesaktuellen Aufgabenüberblick. Zusätzlich lassen sich diese durch die praktische Anpinn-Funktion priorisieren.

Mit der **SCANFUNKTION (BARCODE, RFID, NFC)** suchen und finden Sie benötigte Informationen auf schnellem Weg.



Zur **ÜBERSICHTLICHEN DARSTELLUNG** von Vorgängen stehen verschiedene Sichten zur Verfügung, die in der Software als Kalender (z. B. Erinnerungen, Wartungskalender, Störungsbuch) bezeichnet werden. Diese Sichten können vom Nutzer individuell konfiguriert werden.

ZAHLEICHE SELEKTIONSMÖGLICHKEITEN gewährleisten immer die benötigte Übersicht. Hier können die zugehörigen Arbeitsaufträge gedruckt und nach Ausführung als erledigt abgehakt werden. Sie werden damit automatisch in die Historie übernommen, wo sie für Auswertungen und Recherchen verfügbar bleiben.



ENTDECKEN SIE ALLE FUNKTIONEN VON TOM.

www.tom-instandhaltung.de

