



SOFTWARE FÜR INSTANDHALTUNG WARTUNG UND FACILITY MANAGEMENT

EIN PRODUKT DER M.O.P GMBH

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.tom-instandhaltungssoftware.de
----------	------------------------------------

Beschäftigte gesamt	22	Beschäftigte im Bereich CAFM	22
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz		Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

✓ CAFM-Beratung	✓ Entwicklung anderer Software
✓ CAFM-Implementierung	✓ Cloud Services, Hosting
✓ Datenerfassung	FM-Beratung

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	TOM - Software für Instandhaltung und Facility Management 2025.01.A
Erscheinungsjahr	2000

Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender	1.500/5.000	30/50

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
	✓		Handel
	✓		Finanzdienstleistung/Versicherung
✓			Bildungswesen
✓			Hotellerie und Gastgewerbe
	✓		Facility Services
✓			Gesundheitswesen
✓			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✓			Grundstücks- und Wohnungswesen
✓			Transport und Verkehr/Logistik
	✓		Bauwesen
		✓	Asset-/Property-Management
		✓	Information/Telekommunikation
	✓		Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
✓			Sonstige

Zertifizierung der Software:

Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.			
Aktuelles Zertifikat gültig bis		Durchgängig zertifiziert seit	
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt			

Weitere Zertifizierungen Software	
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

	Benutzergebundene Lizenzen		Flächen-/Objektlizenz
✓	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	450 - 900 Euro
--	----------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

✓ Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	✓ KI-Module	✓ Kosten für mobile Lösungen
✓ Softwarepflegevertrag	✓	Cloud-Hosting

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	960 - 1.500 Euro	Anwender	2 - 5 Tage
Administrator	960 - 1.500 Euro	Administrator	1 - 2 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 5 Tage

✓ Telefon-Helpdesk	✓ Vor-Ort-Support
✓ Internet-Support	✓ Automatische Updates

E. Schnittstellen

Immobilien		Schließanl./ZuKo	Möglich
Instandhaltung	Möglich	Sensorik/IoT	Möglich
Business Intelligence		KI-Modelle	
Kaufmännisch	Sämtliche ERP-Systeme		
DMS/ECMS	Sämtliche DMS-Systeme		
GLT/MSR/GA	Sämtliche GLT-Systeme		
GIS	Möglich		
Immobilien-Service-Apps			
Andere			

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

	Autodesk Revit	Nemetschek Allplan	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	Bentley AECOSim	Andere
	Graphisoft ArchiCAD	Bricsys BricsCAD BIM	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			✓

Unterstützte Buchführungssysteme:

	Kaufm. doppelte Buchführung	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)	

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten			mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	Objektbetrieb	
✓					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand	✓
✓					Instandhaltung	✓
✓					Betriebsdokumentation	✓
	✓				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung	✓
✓					Mängelverfolgung/Objekthistorie	✓
✓					Gewährleistungsverfolgung	✓
	✓				Energiemanagement	✓
✓					Überwachen von Anlagen	✓
			✓		Stellen/Steuern von Anlagen	
			✓		Kommunikations- und Netzwerkmanagement	
			✓		Leitungsverwaltung/Kabelmanagement	
1	2	3	4	5	weitere Leistungen	

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5		
					Immobilienmanagement	
✓					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung	✓
✓					Objektbewertung	✓
				✓	Portfoliomanagement	
				✓	Haus-/Mietverwaltung	
				✓	Betriebs-/Nebenkostenabrechnung	
1	2	3	4	5	Buchführung	
				✓	Finanzbuchhaltung	
		✓			Rechnungsprüfung	
				✓	Personalbuchhaltung	
				✓	Anlagenbuchhaltung	
✓					Inventarverwaltung	✓
				✓	Angebotserstellung und -verwaltung	
1	2	3	4	5	weitere Leistungen	

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5		
✓					Projektmanagement	✓
✓					Aufgabenverwaltung	✓
	✓				Budgetverwaltung	✓
✓					Personalplanung/-disposition	
✓					Dokumentenmanagement	
				✓	AVA-Unterstützung	
✓					Vertragsverwaltung	
	✓				Baukostencontrolling	✓
	✓				Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen	✓
				✓	Benchmarking	
✓					Bestandsdatenerfassung	✓
✓					Helpdesk	✓
1	2	3	4	5	weitere Leistungen	

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten			mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	Flächenmanagement	
✓					Flächendokumentation	
✓					Flächenanalyse und -optimierung	
	✓				Workspace Management	
				✓	Umzugsplanung	
1	2	3	4	5	Reinigung	
✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten	✓
				✓	Unterhalts- und Glasreinigung	
✓					Grünflächenmanagement	✓
✓					Winterdienst	✓
✓					Entsorgung	✓
1	2	3	4	5	Sicherheit	
	✓				Schließerwaltung	
	✓				Zutrittskontrolle	
				✓	Wachdienst/Objektschutz	
✓					Fluchtwegpläne	
✓					Brandschutzmanagement	
	✓				Arbeitschutz/Gefahrstoffe	
1	2	3	4	5	Sonstiges	
				✓	Empfangsdienst/Besucherverwaltung	
✓					Fuhrparkverwaltung	
✓					Parkraummanagement	
✓					Raumreservierung	
				✓	Post und Logistik	
	✓				Baumkataster	
				✓	Friedhofverwaltung	
1	2	3	4	5	weitere Leistungen	

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung

Reporting

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator		BI-Unterstützung

Historisierung

✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

ESG-Reporting

	Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen		Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...)		

L. Module und Funktionen

TOM - Kernmodul „Die Basis“, Dashboard, Kostenplanung/-erfassung/-auswertung, Zählergesteuerte Wartung, Gruppenwartung, Lager-/Ersatzteilverwaltung, Grafische Auftrags- und Ressourcenplanung, Objektkarten, Gefährdungsbeurteilung, Aktionsmanager, Schlüsselverwaltung, TOMsensormanagement, Arbeitspläne, Arbeitszeiterfassung, Schichtplanung, Meldungsportal (Ticketsystem), Sprachkit Englisch, TOMapp, TOMeda Energiedatenerfassung- und Analyse, Import-Tools zur schnellen Datenerfassung

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11	✓	Windows Server 2022
✓	Windows 10	✓	Windows Server 2019
	Linux/Unix	✓	Windows Server 2016
	MacOS		Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
	Oracle	✓	Android
✓	MS SQL Server	✓	Apple iOS
	MySQL		Andere
	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server	✓	Application-Server
	File-Server	✓	Web-Server
	Andere		

Installation:

✓	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Ja, rein Web-browser basiert	✓	Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
--	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

--	--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

.NET

N. KI-Unterstützung

	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
	Integration von IoT-Geräten/Sensoren		Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse		Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✓	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
	Auf Datenebene		Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✓	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Stuttgarter Werkstätten der Lebenshilfe GmbH		
Deutscher Wetterdienst Offenbach		
Staatliche Kunstsammlungen Dresden		

R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Die Software „TOM - Technisches Objektmanagement“ wurde speziell für Unternehmen entwickelt, die prüf- und wartungspflichtige Objekte aller Art besitzen oder im Kundenauftrag betreuen. Dazu gehören beispielsweise die Liegenschaften selbst, Gebäude- und Haustechnik, ortsveränderliche Geräte sowie Außenanlagen und Fahrzeuge. Darüber hinaus lassen sich Verträge und Mitarbeiterberechtigungen verwalten und überwachen.

Herausragend ist neben der Funktionalität der übersichtliche Aufbau und die dadurch gewährleistete einfache und schnelle Bedienung.

SOFTWARE FÜR INSTANDHALTUNG, WARTUNG UND FACILITY MANAGEMENT



Objekte aus dem **OBJEKTBAUM** können z. B. auf einem Grundriss **VERLINKT** werden. Eine solche **OBJEKTKARTE** besteht aus einer Grafik und den entsprechend verknüpften Objekten oder weiteren Objektkarten.

Für die Objekte stehen die selben **BEARBEITUNGSFUNKTIONEN WIE IM OBJEKTBAUM** zur Verfügung. Per Mausklick kann die Objektbearbeitung oder das Datenblatt geöffnet werden. Durch die Verknüpfung mehrerer Objektkarten untereinander ist eine **NAVIGATION** z. B. zwischen einem Lageplan und dem Grundriss des Objektes möglich.

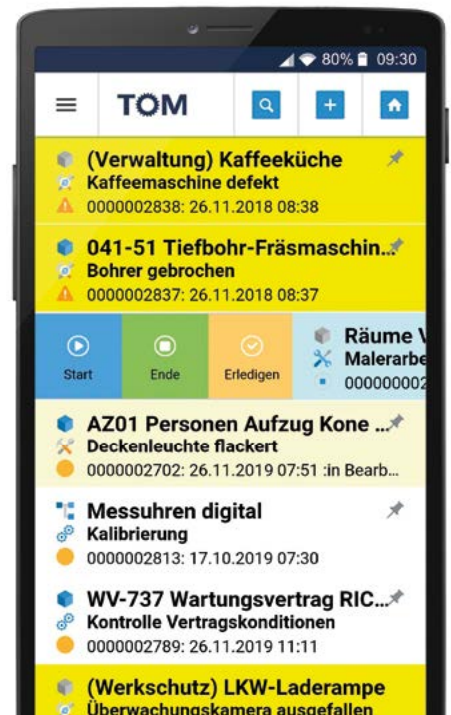
Erfassen Sie Störungen, Arbeitsaufträge und Zählerstände und bearbeiten Sie Aufträge mobil auf Smartphone oder Tablet. Die **TOMAPP** liefert einen tagesaktuellen Aufgabenüberblick. Zusätzlich lassen sich diese durch die praktische Anpinn-Funktion priorisieren.

Mit der **SCANFUNKTION (BARCODE, RFID, NFC)** suchen und finden Sie benötigte Informationen auf schnellem Weg.

S	F	X	K	Datum	Objekt / Ort	Bezeichnung	Ausführender	Plankosten
				13.01.2021 07:00:00	Lüftunganlage	Innenleuchte Luftanlage	Ralf Jensen	0,00 €
				20.01.2021 08:00:00	VW-001 - Kfz-Versicherung	Kündigung Vertrag	Ralf Jensen	0,00 €
				20.01.2021 08:00:00	WV1 - Wartungsvertrag RECON MP SP C211	Kontrolle Vertragskonditionen	Hubert Wendler	0,00 €
				20.01.2021 08:00:00	SRM11 - Skalenbohrmaschine PVZ8 Typvario MK3	DGUV-V3 strafkarte Handren	Ralf Jensen	0,00 €
				20.01.2021 08:00:00	Räume Seniorendienst Sonnenchein	Prüfung Rauchmelder	Hans Hustermann	0,00 €
				21.01.2021 09:00:00	2 HP 300 - VW Touran	Umführung Fahrzeug	Wolfgang Meyer	302,00 €
				21.01.2021 09:00:00	PH11 - Tiefenperatur-Ölheizkessel VITOLA 200	Agensüberprüfung	Schmalstieg-Gemastert-Hannem	65,00 €
				21.01.2021 09:00:00	G1MV1 - Mietvertrag SR Sonnenchein	Kontrolle Vertragskonditionen	Jürgen Neubert	0,00 €
				26.01.2021 10:00:00	UV01 - Start-UPS RT 10000 XL	Wartung UPS-Anlage	Hubert Wendler	60,00 €
				26.01.2021 10:00:00	Y-G055 - Stromschlüsselanlage	Prüfung Stromschlüssel	Hubert Wendler	60,00 €
				26.01.2021 10:00:00	G1AZ2 - Personenaufzug Nord	Haustüröffnung Aufzüge	TUV Sachsen Süd	240,00 €
				28.01.2021 07:30:00	TK50 - Holzmatt Tischkransäge TS230	DGUV-V3 strafkarte Handren	Jürgen Neubert	0,00 €
Gruppierung: 02 Reparaturaufträge (6 Vorgänge)								
				02.10.2020 12:00:30	(Seniorendienst Sonnenchein) Mitarbeiterparkplatz	Schranke schließt nicht	Hubert Wendler	0,00 €
				02.10.2020 12:00:30	(KITA "Apfelbauschchen") Küche	Kühlschrank defekt	Hubert Wendler	0,00 €
				13.01.2021 07:40:18	(Seniorendienst Sonnenchein) Heizungsraum	Wasserhahn tropft	Hubert Wendler	0,00 €
				13.01.2021 10:49:18	(Seniorendienst Sonnenchein) Kaffeeküche	Kaffeemaschine defekt	Ralf Jensen	0,00 €
				13.01.2021 12:19:18	(KITA "Apfelbauschchen") Drucker Büro Leitern	Papierstau	Hans Hustermann	0,00 €
				13.01.2021 14:19:18	AZ01 - Personenaufzug Süd	Leuchte flackert	Hubert Wendler	0,00 €
Gruppierung: 03 Arbeitsaufträge (4 Vorgänge)								
				13.01.2021 08:49:18	2 HP 300 - VW Polo	Diagnostik	Hans Hustermann	0,00 €
				13.01.2021 11:19:18	D-GF1 - Grafische "Verwaltungspark"	Abschale Neugestaltung Grünfläche	Hubert Wendler	0,00 €
				27.01.2021 12:49:06	ZK3 - Kita "Apfelbauschchen"	Lieferung + Montage Heizungsanlage	Heizungsbau GmbH	0,00 €
				27.01.2021 12:49:06	G1 - Gebäude Seniorendienst Sonnenchein	Fliesenarbeiten Erdgeschoss	Fliesenmeister Heller	3.500,00 €
Gruppierung: 05 Berechtigungen (3 Vorgänge)								
				27.01.2021 00:00:00	Ralf Jensen	auslaufende Berechtigung: Kontrolle Führerschein		0,00 €
				27.01.2021 00:00:00	Jürgen Neubert	auslaufende Berechtigung: Starkstromschlüsselbearbeitung		0,00 €
				03.02.2021 00:00:00	Hans Hustermann	auslaufende Berechtigung: Arbeitsschulung		0,00 €
Gruppierung: 06 Garantieabläufe (3 Vorgänge)								
				04.02.2021 00:00:00	L41 - Lüftunganlage	Garantieablauf		7.204,00 €

Zur **ÜBERSICHTLICHEN DARSTELLUNG** von Vorgängen stehen verschiedene Sichten zur Verfügung, die in der Software als Kalender (z. B. Erinnerungen, Wartungskalender, Störungsbuch) bezeichnet werden. Diese Sichten können vom Nutzer individuell konfiguriert werden.

ZAHLEICHE SELEKTIONSMÖGLICHKEITEN gewährleisten immer die benötigte Übersicht. Hier können die zugehörigen Arbeitsaufträge gedruckt und nach Ausführung als erledigt abgehakt werden. Sie werden damit automatisch in die Historie übernommen, wo sie für Auswertungen und Recherchen verfügbar bleiben.



ENTDECKEN SIE ALLE FUNKTIONEN VON TOM.

www.tom-instandhaltung.de

