

Zertifizierung der Software:

	Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.		
Aktuelles Zertifikat gültig bis		Durchgängig zertifiziert seit	
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software			
Weitere Zertifizierungen Unternehmen			

C. Lizenzmodelle und Kosten

	Benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz
	Concurrent User-/Floating-Lizenz		Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:		
Datenbank-Software		CAD-Anwendung
<input checked="" type="checkbox"/> KI-Module		Kosten für mobile Lösungen
<input checked="" type="checkbox"/> Softwarepflegevertrag	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	135 - 1.100 Euro	Anwender	1 - 2 Tage
Administrator	135 - 1.100 Euro	Administrator	1 - 3 Tage
Einarbeitungszeit			1 - 2 Tage

<input checked="" type="checkbox"/> Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/> Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/> Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/> Automatische Updates

E. Schnittstellen

Immobilien	IGEL, REAL	Schließenl./ZuKo	
Instandhaltung		Sensorik/IoT	Energy Experts
Business Intelligence		KI-Modelle	
Kaufmännisch	SAP, Navision, Microsoft Dynamics 365 Business Central, EDM		
DMS/ECMS	Kendox, Celum DAM, ECM		
GLT/MSR/GA			
GIS			
Immobilien-Service-Apps			
Andere			

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/> Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/> Nemetschek Allplan		Vectorworks
Trimble Tekla Structures	Bentley AECOsim		Andere
<input checked="" type="checkbox"/> Graphisoft ArchiCAD	<input checked="" type="checkbox"/> Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			
CAFMS-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungsmodelle:

<input checked="" type="checkbox"/> Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/> Kameralistische Buchführung
Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)	

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Objektbetrieb	mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen	
wird angeboten						Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand	✓
über Schnittstellen						Instandhaltung	✓
zukünftig geplant						Betriebsdokumentation	✓
wird nicht angeboten						Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung	✓
						Mängelverfolgung/Objekthistorie	✓
						Gewährleistungsverfolgung	✓
						Energiemanagement	✓
						Überwachen von Anlagen	
						Stellen/Steuern von Anlagen	
						Kommunikations- und Netzwerkmanagement	
						Leitungsverwaltung/Kabelmanagement	
1	2	3	4	5	weitere Leistungen		

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Immobilienmanagement	
	1	2	3	4	5	Buchführung	
wird angeboten						Liegenschafts-/Flurstückverwaltung	✓
über Schnittstellen						Objektbewertung	
zukünftig geplant						Portfoliomanagement	
wird nicht angeboten						Haus-/Mietverwaltung	
						Betriebs-/Nebenkostenabrechnung	
1	2	3	4	5	weitere Leistungen		

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion	1	2	3	4	5		
	1	2	3	4	5	weitere Leistungen	
wird angeboten						Projektmanagement	
über Schnittstellen						Aufgabenverwaltung	✓
zukünftig geplant						Budgetverwaltung	
wird nicht angeboten						Personalplanung/-disposition	
						Dokumentenmanagement	✓
						AVA-Unterstützung	
						Vertragsverwaltung	✓
						Baukostencontrolling	
						Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen	
						Benchmarking	
						Bestandsdatenerfassung	✓
						Helpdesk	✓
1	2	3	4	5	weitere Leistungen		

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Flächenmanagement	mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	Reinigung	
wird angeboten						Flächendokumentation	✓
über Schnittstellen						Flächenanalyse und -optimierung	✓
zukünftig geplant						Workspace Management	✓
wird nicht angeboten						Umzugsplanung	
						1 2 3 4 5 Reinigung	
						Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten	✓
						Unterhalts- und Glasreinigung	✓
						Grünflächenmanagement	✓
						Winterdienst	✓
						Entsorgung	✓
1	2	3	4	5	weitere Leistungen		
						Sicherheit	
						Schließverwaltung	✓
						Zutrittskontrolle	
						Wachdienst/Objektschutz	
						Fluchtwegpläne	✓
						Brandschutzmanagement	
						Arbeitsschutz/Gefahrstoffe	✓
1	2	3	4	5	weitere Leistungen		
						Sonstiges	
						Empfangsdienst/Besucherverwaltung	
						Fuhrparkverwaltung	
						Parkraummanagement	
						Raumreservierung	✓
						Post und Logistik	
						Baumkataster	✓
						Friedhofverwaltung	✓
1	2	3	4	5	weitere Leistungen		

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung

Reporting

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
	Eingebetteter Report-Generator		BI-Unterstützung

Historisierung

✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	--------------------------------------

ESG-Reporting

✓	Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen	✓	Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
✓	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax, SASB, ...)		

L. Module und Funktionen

System Butler (Authentifikation & Identifikation), AKS Butler (Stammdaten), Human Ressource (Userverwaltung), Dokumentenablage, Flächenmanagement, Cockpit One – Ticketsystem Hotline, Cockpit One – Instandhaltung, Cockpit One – Hotline Web-Portal, Mobile Applikation (techFM), Materialmanagement, Dokumenten- & Vertragsmanagement, Mobile Applikation (Stammdatenerfassung), Reinigungsmanagement, Mobile Applikation (ServiceFM – Reservierung), Belegungsmanagement, Betriebskosten, Asset Management und Vermarktung, Schlüsselmanagement, Baudatenbank

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11		Windows Server 2022
✓	Windows 10		Windows Server 2019
✓	Linux/Unix		Windows Server 2016
✓	MacOS		Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
	Oracle	✓	Android
✓	MS SQL Server	✓	Apple iOS
✓	MySQL		Andere
	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server	✓	Application-Server
	File-Server	✓	Web-Server
	Andere		

Installation:

✓	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich	Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich	Automatische Softwareverteilung
	Cloud-Computing ohne Installation	

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert	Ja, als Terminal-server-Lösung	Private Cloud möglich
---	------------------------------	--------------------------------	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

RZ-Zertifizierung: ISO/IEC 27001, dedizierte Firewall, Transportverschlüsselung

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Visual Studio Code, Visual Studio - IDE, .Net 8 - Server Code, Angular, Javascript, Typescript & CSS - Client, ONIC, Capacitor - Mobile, Git, SVN - SourceCode-Verwaltung

N. KI-Unterstützung

	Einbindung externer KI-Modelle	Szenarioanalyse/Simulation
	Chatbot-Funktionalität	Predictive Analytics
✓	Integration von IoT-Geräten/ Sensoren	Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse	Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige	

O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✓	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus	✓	Unterstützung von Screenreadern
	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch			
✓	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich		
✓	Abbildung der Prozesse		
✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows		
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung		
	Einbindung externer Dienstleister in Workflows		

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

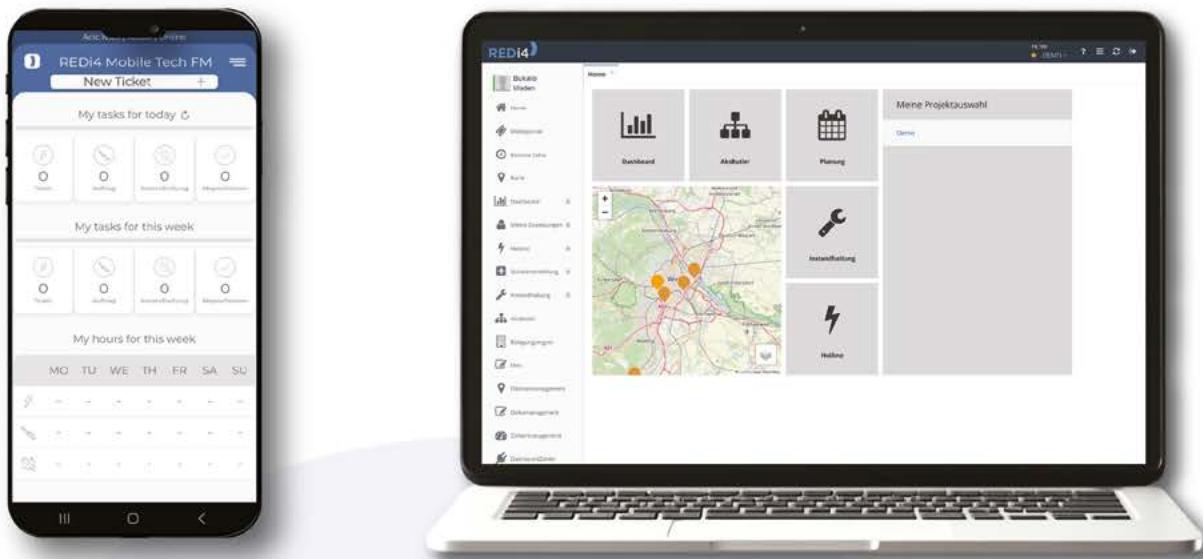
✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOsim	✓	IFC
✓	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
PKE Facility Management GmbH	Mario Rambauske	2.000+
ORF - Österreichischer Rundfunk	Ronald Liendl	300+
UNIQA Real Estate Management GmbH	Andrea Hofer	200

R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

REDi4 – Flexibles und effizientes CAFM
REDi4 ist eine webbasierte, leicht bedienbare CAFM-Software, die schnell einsatzbereit ist. Dank ihres modularen Baukastensystems bietet sie maßgeschneiderte Lösungen für effizientes Gebäudemangement und -wartung. Sie vereinfacht Inventarverwaltung, Wartungsplanung und Leistungsdatenanalyse, verbessert die Kommunikation und steigert Sicherheit sowie Effizienz. Online verfügbare Gebäudedaten erleichtern Sicherheitsmaßnahmen und optimieren Arbeitsabläufe – für modernes, kosteneffizientes Facility Management.



REDi4 IHRE SOFTWARE-LÖSUNG FÜR CAFM

- Webbasiert und schnell einsatzbereit
- Bildet effizientes Gebäudemangement und -wartung als erprobtes Baukastensystem ab
- Vereinfacht die Inventarverwaltung, die Wartungsplanung, die Übersicht über Leistungsdaten sowie die Kommunikation zwischen den Beteiligten
- Senkt die Kosten und erhöht gleichzeitig die Sicherheit

DIE HIGHLIGHTS VON REDi4:

- AKS Butler
- Flächenmanagement
- Dokumenten- & Vertragsmanagement
- Mobile App
- Ticketing und Wartungsbuch
- Belegungsmanagement

