



### A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.dalux.com
----------	---------------

Beschäftigte gesamt	574	Beschäftigte im Bereich CAFM	175
---------------------	-----	------------------------------	-----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Über 50 Mio. Euro	Über 10 Mio. bis 20 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

CAFM-Beratung	✓	Entwicklung anderer Software
CAFM-Implementierung	✓	Cloud Services, Hosting
Datenerfassung		FM-Beratung

### B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Dalux FM 2025.1
Erscheinungsjahr	2010

Anwendungsarchitektur:

✓	Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP	
---	------------------------	--	---------------------------	--

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender	6/4.015	417/27.4933

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
	✓		Handel
✓			Finanzdienstleistung/Versicherung
✓			Bildungswesen
	✓		Hotellerie und Gastgewerbe
	✓		Facility Services
✓			Gesundheitswesen
	✓		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✓			Grundstücks- und Wohnungswesen
	✓		Transport und Verkehr/Logistik
✓			Bauwesen
	✓		Asset-/Property-Management
		✓	Information/Telekommunikation
✓			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
			Sonstige

Zertifizierung der Software:

✓	Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.		
Aktuelles Zertifikat gültig bis	06/2026	Durchgängig zertifiziert seit	2022
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt			

Weitere Zertifizierungen Software	
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	DS/EN 19650 Teil 1 und 2, ISO 27001 und C5 für unser Rechenzentrum, ISAE 3000, Cyber essentials certificate of assurance, GRC Cyber essentials assesment report

### C. Lizenzmodelle und Kosten

Benutzergebundene Lizenzen	✓	Flächen-/Objektlizenz
Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	
--	--

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

Datenbank-Software		CAD-Anwendung
KI-Module		Kosten für mobile Lösungen
Softwarepflegevertrag		Cloud-Hosting

### D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender		Anwender	1 - 2 Tage
Administrator		Administrator	3 - 8 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 2 Tage

✓	Telefon-Helpdesk	✓	Vor-Ort-Support
✓	Internet-Support	✓	Automatische Updates

### E. Schnittstellen

Immobilien	Via API möglich	Schließanl./ZuKo	Via API möglich
Instandhaltung	Via API möglich	Sensorik/IoT	Via API möglich
Business Intelligence	Via API möglich	KI-Modelle	
Kaufmännisch	SAP und weitere via API möglich		
DMS/ECMS	Via API möglich		
GLT/MSR/GA	Via API möglich		
GIS	Direkt integrierbar		
Immobilien-Service-Apps	Via API möglich		
Andere			

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓	Autodesk Revit	Nemetschek Allplan	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	Bentley AECOSim	Andere
	Graphisoft ArchiCAD	Bricsys BricsCAD BIM	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

	Kaufm. doppelte Buchführung	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)	

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						<b>Objektbetrieb</b>
✓						Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓						Instandhaltung
✓						Betriebsdokumentation
	✓					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓						Mängelverfolgung/Objekthistorie
✓						Gewährleistungsverfolgung
				✓		Energiemanagement
✓						Überwachen von Anlagen
				✓		Stellen/Steuern von Anlagen
				✓		Kommunikations- und Netzwerkmanagement
				✓		Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
						<b>weitere Leistungen</b>

## G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						<b>Immobilienmanagement</b>
✓						Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✓					Objektbewertung
✓						Portfoliomanagement
		✓				Haus-/Mietverwaltung
				✓		Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
						<b>Buchführung</b>
		✓				Finanzbuchhaltung
	✓					Rechnungsprüfung
				✓		Personalbuchhaltung
		✓				Anlagenbuchhaltung
	✓					Inventarverwaltung
				✓		Angebotserstellung und -verwaltung
						<b>weitere Leistungen</b>

## H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion	wird angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						<b>weitere Leistungen</b>
	✓					Projektmanagement
✓						Aufgabenverwaltung
	✓					Budgetverwaltung
	✓					Personalplanung/-disposition
✓						Dokumentenmanagement
	✓					AVA-Unterstützung
				✓		Vertragsverwaltung
		✓				Baukostencontrolling
	✓					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
		✓				Benchmarking
✓						Bestandsdatenerfassung
✓						Helpdesk
						<b>weitere Leistungen</b>

## I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						<b>Flächenmanagement</b>
✓						Flächendokumentation
	✓					Flächenanalyse und -optimierung
		✓				Workspace Management
	✓					Umzugsplanung
						<b>Reinigung</b>
	✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
	✓					Unterhalts- und Glasreinigung
	✓					Grünflächenmanagement
	✓					Winterdienst
	✓					Entsorgung
						<b>Sicherheit</b>
	✓					Schließerverwaltung
		✓				Zutrittskontrolle
	✓					Wachdienst/Objektschutz
		✓				Fluchtwegpläne
	✓					Brandschutzmanagement
	✓					Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
						<b>Sonstiges</b>
				✓		Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✓					Fuhrparkverwaltung
	✓					Parkraummanagement
		✓				Raumreservierung
	✓					Post und Logistik
				✓		Baumkataster
	✓					Friedhofverwaltung
						<b>weitere Leistungen</b>

## J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

## K. Auswertung

### Reporting

	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung

### Historisierung

✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen		Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	--	--------------------------------------

### ESG-Reporting

	Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen		Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...)		

## L. Module und Funktionen

Immobilienmanagement, Building Information Modeling (BIM), Dokumentation/ Digitales Dokumentenarchiv, Wartung & Instandhaltung, Benutzerverwaltung, Zustandserfassung und -bewertung, Mobile Qualitätskontrollen, Flächenmanagement, Objekt- und Anlagendokumentation, Störmeldemanagement (HelpDesk/ ServiceDesk), Projektmanagement/Aufgabenverwaltung, Externe Dienstleister/ Lieferantenportal, Auftragsabwicklung, Umzugsmanagement, Gewährleistungsmanagement, Reportgenerator/Dashboards, Abfall- und Entsorgungsmanagement, Strategische Gesamtplanung/Portfoliomanagement, Augmented Reality, REST API
---

## M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11		Windows Server 2022
✓	Windows 10		Windows Server 2019
✓	Linux/Unix		Windows Server 2016
✓	MacOS		Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
	Oracle	✓	Android
	MS SQL Server	✓	Apple iOS
	MySQL		Andere
✓	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✓	Web-Server
	Andere		

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung		Private Cloud möglich
---	------------------------------	--	--------------------------------	--	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL und 2FA
-------------

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Visual Studio, Microsoft SQL, Angular, True script etc.
---

## N. KI-Unterstützung

	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
	Integration von IoT-Geräten/Sensoren		Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse		Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

## O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

	Dänisch, Englisch, Norwegisch, Schwedisch, Polnisch, Französisch, Finnisch, Niederländisch, Italienisch, Spanisch, Färöisch, Grönländisch, Tschechisch
✓	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

## P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✓	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✓	IFC				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		IFC, AutoCAD Architecture, AutoCAD
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM	✓	

## Q. Referenzen

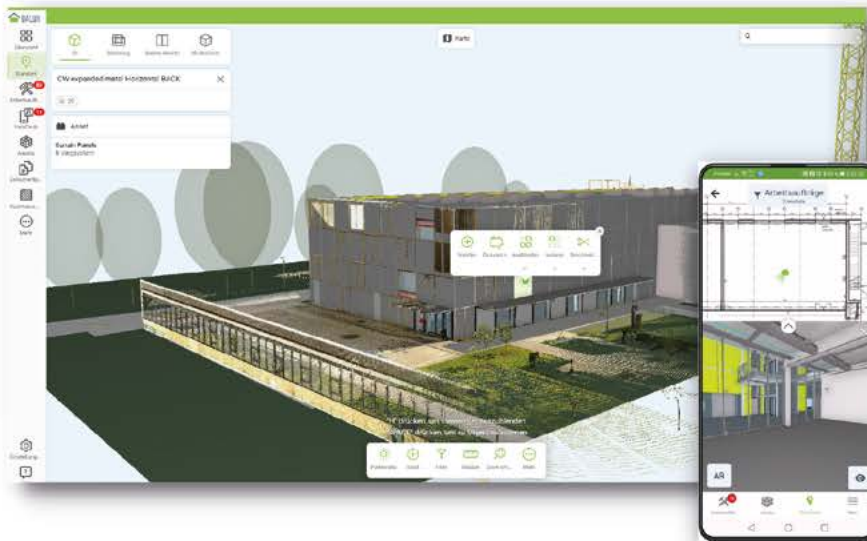
Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Tomaselli Gabriel BauGmbH	Marcel Mathis	
Zug Estates	Dominik Kathriner	
Die Kinderwelt gGmbH	Steffen Siegert	

## R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Das benutzerfreundliche, BIM-basierte und mobile CAFM unterstützt mit einer eigens entwickelten BIM-Umgebung 2D, 3D, BIM, Augmented Reality und Punktwolken. Durch unsere Cloudlösung haben Sie Zugriff über Ihren Webbrowser sowie über Ihr mobiles Endgerät. Der große Vorteil ist eine stets aktuelle und sofort aufrufbare FM-Umgebung. Das Betriebspersonal kann mit dem mobilen FM auf alle relevanten Funktionen online wie offline zugreifen. Durch das Scannen von QR-Codes erhalten Sie eine einfache Positionsbestimmung, präzisere Berichterstattung und einen besseren Überblick über die Bestandsentwicklung.
---

# Dalux FM

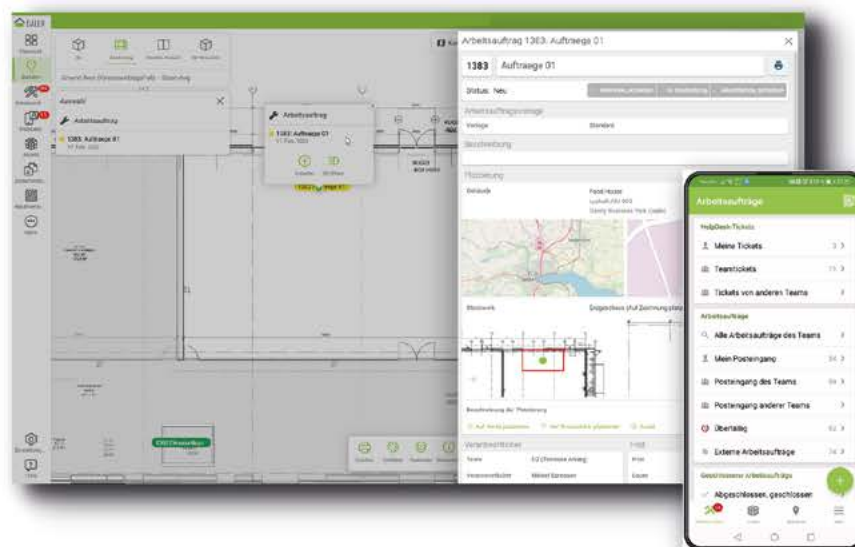
## Flexibles mobiles SaaS Gebäudemanagementsystem



### DALUX passt sich an

Unser integrierter Viewer ist außerordentlich vielseitig und unterstützt Scans von analogen 2D Plänen, vektorisierte 2D Pläne, 3D Modelle, BIM und Punktwolken auf dem Computer und mobilen Endgeräten, und all das gleichzeitig.

Diese Flexibilität macht es einfach Dalux für Ihre Neubauten aber auch für Bestandsobjekte mit analogem Datenbestand einzusetzen.



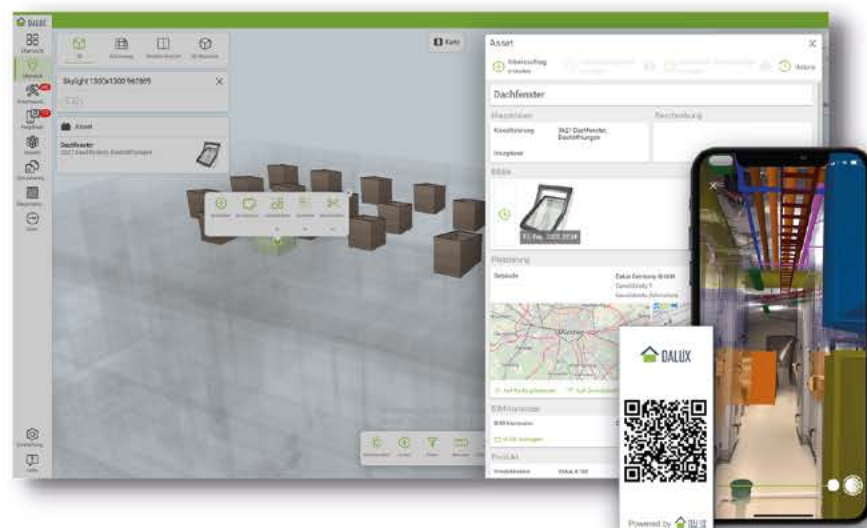
### Mobile und BIM-fähige Wartung

Die DaluxFM-App bietet Ihnen volle vor Ort Unterstützung: Arbeitsaufträge, geplante Instandhaltung, Anlagen, Fotos, Zeichnungen, Dokumentation usw. sind nur einen Fingerdruck entfernt.

### 100% Cloud-basiert

Zugriff auf Ihre Daten über das Internet im Webbrowser und auf mobilen Endgeräten, jederzeit und immer aktuell.

Für Android und iOS.



### Leistungsstark

Der mobile Viewer kann mit Dateien beliebiger Größe umgehen und ermöglicht es Ihnen, in 2D und 3D zeitgleich durch die Gebäude zu navigieren.

### AR - Augmented Reality

Die Überlagerung von Kamerabild und BIM Modell ermöglicht Ihnen eine einfache Koordination im Gebäude.

QR-Codes helfen zudem bei der eindeutigen Identifikation Ihrer Assets.