



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

| | | | |
|----------|--------------|--|--|
| Internet | www.etask.de | | |
|----------|--------------|--|--|

| | | | |
|---------------------|----|------------------------------|----|
| Beschäftigte gesamt | 41 | Beschäftigte im Bereich CAFM | 41 |
|---------------------|----|------------------------------|----|

| | | | | |
|--------|------------------------------|--|------------------------------|--|
| | Gesamtumsatz | | Umsatz CAFM | |
| Umsatz | Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro | | Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro | |

Angeborene Dienstleistungen:

| | | |
|------------------------|---|------------------------------|
| ✓ CAFM-Beratung | | Entwicklung anderer Software |
| ✓ CAFM-Implementierung | ✓ | Cloud Services, Hosting |
| ✓ Datenerfassung | | FM-Beratung |

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

| | |
|-------------------------|---------------------------------|
| Bezeichnung und Version | eTASK.FacilityManagement 2025.1 |
| Erscheinungsjahr | 2000 |

Anwendungsarchitektur:

| | | | |
|--------------------------|--|---------------------------|--|
| ✓ Eigenst. CAFM-Software | | Komplementärsystem zu ERP | |
|--------------------------|--|---------------------------|--|

| | | |
|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| | in Deutschland | außerhalb Deutschlands |
| Anzahl Projekte/Anwender | 100/60.000 | 6/200 |

| A | B | C | Anwenderbranchen |
|---|---|---|--|
| ✓ | | | Industrie |
| ✓ | | | Handel |
| ✓ | | | Finanzdienstleistung/Versicherung |
| ✓ | | | Bildungswesen |
| | | ✓ | Hotellerie und Gastgewerbe |
| | ✓ | | Facility Services |
| | ✓ | | Gesundheitswesen |
| | ✓ | | Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung |
| | ✓ | | Grundstücks- und Wohnungswesen |
| | | ✓ | Transport und Verkehr/Logistik |
| ✓ | | | Bauwesen |
| ✓ | | | Asset-/Property-Management |
| | ✓ | | Information/Telekommunikation |
| ✓ | | | Öffentliche Verwaltung/Verteidigung |
| | | | Sonstige |

Zertifizierung der Software:

| | | | |
|---|--|-------------------------------|--|
| Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18. | | | |
| Aktuelles Zertifikat gültig bis | | Durchgängig zertifiziert seit | |
| (Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt | | | |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Weitere Zertifizierungen Software | CAFM-Connect 3.0, GoBD-Testat, BIMSWARM |
| Weitere Zertifizierungen Unternehmen | ecovadis Coporate Social Responsibility (ISO 26000) |

C. Lizenzmodelle und Kosten

| | | | |
|---|----------------------------------|---|-----------------------|
| | Benutzergebundene Lizenzen | ✓ | Flächen-/Objektlizenz |
| ✓ | Concurrent User-/Floating-Lizenz | ✓ | Unternehmenslizenz |

| | |
|--|--------------------|
| Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz | 1.600 - 8.000 Euro |
|--|--------------------|

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

| | | | |
|---|-----------------------|---|----------------------------|
| | Datenbank-Software | ✓ | CAD-Anwendung |
| | KI-Module | ✓ | Kosten für mobile Lösungen |
| ✓ | Softwarepflegevertrag | ✓ | Cloud-Hosting |

D. Schulung und Support

| Schulungskosten | | Schulungsdauer | |
|-----------------|------------------|-------------------|--------------|
| Anwender | 500 - 1.500 Euro | Anwender | 0,5 - 3 Tage |
| Administrator | 500 - 2.500 Euro | Administrator | 1 - 3 Tage |
| | | Einarbeitungszeit | 2 - 5 Tage |

| | | | |
|---|------------------|---|----------------------|
| ✓ | Telefon-Helpdesk | ✓ | Vor-Ort-Support |
| ✓ | Internet-Support | ✓ | Automatische Updates |

E. Schnittstellen

| | | | |
|-------------------------|--|-------------------|--------------------------|
| Immobilien | SAP ERP ECC 6.0, SAP S/4HANA | SchließBanl./ZuKo | Mifare, Legic, KABA Exos |
| Instandhaltung | SAP ERP ECC 6.0, SAP S/4HANA | Sensorik/IoT | AMQP, MQTT, Rabbit MQ |
| Business Intelligence | Kibana, Checkmk | KI-Modelle | |
| Kaufmännisch | SAP ERP ECC 6.0, SAP S/4HANA, DATEV, RS2, WPS, BRZ-Bausoftware, MEGA, MACH, EBICS (SEPA) | | |
| DMS/ECMS | Optimal Systems ECM | | |
| GLT/MSR/GA | BACnet, Konnex (KNX/EIB), MQTT, Home Assistant Raspberry PI, ZIGBEE, MBUS | | |
| GIS | OpenStreetMap | | |
| Immobilien-Service-Apps | BIM Collaboration Format (BCF), Jira | | |
| Andere | REST-API (basierend auf Open API 3.0) | | |

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

| | | | | | |
|---|--------------------------|---|----------------------|---|-------------|
| ✓ | Autodesk Revit | ✓ | Nemetschek Allplan | ✓ | Vectorworks |
| | Trimble Tekla Structures | ✓ | Bentley AECOSim | | Andere |
| ✓ | Graphisoft ArchiCAD | | Bricsys BricsCAD BIM | | |

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

| | | | |
|--|------------|------------|---------------|
| | nur Import | nur Export | Import/Export |
| Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar) | | | ✓ |
| XML-Format (konfigurierbar) | | | ✓ |
| IFC-Format (standardisiert) | | | ✓ |
| COBie-Format (standardisiert) | | ✓ | |
| CAFM-Connect (standardisiert) | | | ✓ |

Unterstützte Buchführungssysteme:

| | | | |
|---|--|---|-----------------------------|
| ✓ | Kaufm. doppelte Buchführung | ✓ | Kameralistische Buchführung |
| ✓ | Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung) | | |

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

| Kernfunktion | wird angeboten | über Schnittstellen zukünftig geplant | wird nicht angeboten | mobile Unterstützung | |
|--------------|----------------|---------------------------------------|----------------------|----------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Objektbetrieb |
| ✓ | | | | | Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand |
| ✓ | | | | | Instandhaltung |
| ✓ | | | | | Betriebsdokumentation |
| | | | ✓ | | Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung |
| ✓ | | | | | Mängelverfolgung/Objekthistorie |
| ✓ | | | | | Gewährleistungsverfolgung |
| ✓ | | | | | Energiemanagement |
| | | ✓ | | | Überwachen von Anlagen |
| | | ✓ | | | Stellen/Steuern von Anlagen |
| | ✓ | | | | Kommunikations- und Netzwerkmanagement |
| | | | ✓ | | Leitungsverwaltung/Kabelmanagement |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | weitere Leistungen |
| | | | | | |
| | | | | | |

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Immobilienmanagement |
|---|---|---|---|---|------------------------------------|
| ✓ | | | | | Liegenschafts-/Flurstückverwaltung |
| ✓ | | | | | Objektbewertung |
| ✓ | | | | | Portfoliomanagement |
| ✓ | | | | | Haus-/Mietverwaltung |
| ✓ | | | | | Betriebs-/Nebenkostenabrechnung |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Buchführung |
| | | | | ✓ | Finanzbuchhaltung |
| ✓ | | | | | Rechnungsprüfung |
| | | | | ✓ | Personalbuchhaltung |
| | | ✓ | | | Anlagenbuchhaltung |
| ✓ | | | | | Inventarverwaltung |
| | ✓ | | | | Angebotserstellung und -verwaltung |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | weitere Leistungen |
| | | | | | |

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|---|---|---|---|--|
| | | | | ✓ | Projektmanagement |
| ✓ | | | | | Aufgabenverwaltung |
| ✓ | | | | | Budgetverwaltung |
| | | | | ✓ | Personalplanung/-disposition |
| | ✓ | | | | Dokumentenmanagement |
| ✓ | | | | | AVA-Unterstützung |
| ✓ | | | | | Vertragsverwaltung |
| | ✓ | | | | Baukostencontrolling |
| ✓ | | | | | Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen |
| ✓ | | | | | Benchmarking |
| ✓ | | | | | Bestandsdatenerfassung |
| ✓ | | | | | Helpdesk |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | weitere Leistungen |
| | | | | | |

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

| Kernfunktion | wird angeboten | über Schnittstellen zukünftig geplant | wird nicht angeboten | mobile Unterstützung | |
|--------------|----------------|---------------------------------------|----------------------|----------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Flächenmanagement |
| ✓ | | | | | Flächendokumentation |
| ✓ | | | | | Flächenanalyse und -optimierung |
| ✓ | | | | | Workspace Management |
| ✓ | | | | | Umzugsplanung |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Reinigung |
| ✓ | | | | | Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten |
| ✓ | | | | | Unterhalts- und Glasreinigung |
| ✓ | | | | | Grünflächenmanagement |
| ✓ | | | | | Winterdienst |
| | ✓ | | | | Entsorgung |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sicherheit |
| ✓ | | | | | Schließerwaltung |
| | ✓ | | | | Zutrittskontrolle |
| | | | | ✓ | Wachdienst/Objektschutz |
| | ✓ | | | | Fluchtwegpläne |
| ✓ | | | | | Brandschutzmanagement |
| | ✓ | | | | Arbeitsschutz/Gefahrstoffe |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sonstiges |
| ✓ | | | | | Empfangsdienst/Besucherverwaltung |
| ✓ | | | | | Fuhrparkverwaltung |
| ✓ | | | | | Parkraummanagement |
| ✓ | | | | | Raumreservierung |
| | ✓ | | | | Post und Logistik |
| | ✓ | | | | Baumkataster |
| | | | | ✓ | Friedhofverwaltung |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | weitere Leistungen |
| | | | | | |

J. Betreiberverantwortung

| | |
|---|--|
| ✓ | Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung |
| ✓ | Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben |
| ✓ | Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung |
| ✓ | Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA) |

K. Auswertung

Reporting

| | | | |
|---|--------------------------------|---|--------------------------|
| ✓ | Editierbare Reports | ✓ | Dashboard-Funktionalität |
| ✓ | Eingebetteter Report-Generator | ✓ | BI-Unterstützung |

Historisierung

| | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
| ✓ | Für einige nachweisrelevante Funktionen | ✓ | Funktionsübergreifend für alle Daten |
|---|---|---|--------------------------------------|

ESG-Reporting

| | | | |
|--|---|--|--------------------------------------|
| | Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen | | Einbezug von Daten aus Fremdsystemen |
| | Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...) | | |

L. Module und Funktionen

| |
|--|
| Flächenmanagement, BIM4FM via IFC, Bestandserfassung/Inventur, BIM Informationsmanagement (BIM-Profile), Instandhaltungsmanagement/Betreiberverantwortung, Gewährleistungs- und Mängelmanagement, Bedarfsplanung (Anforderung für Bauprojekte), Störmeldung/Service-Helpdesk, Handwerkersteuerung/Bestellwesen, Belegungsplanung/Umzugsmanagement, Vertrags- und Budgetmanagement, Vermietung/Property-Management, Betriebskostenabrechnung, Belegbuchhaltung/Rechnungsprüfung, Energiecontrolling/Verbrauchsabrechnung, Reinigungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Digitales Dokumentenarchiv, Fuhrparkmanagement und Fahrzeugbuchung, Konferenzraumbuchung & Desk-Sharing |
|--|

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

| Ist | Clients: | Ist | Netzwerk: |
|-----|------------|-----|---------------------|
| ✓ | Windows 11 | ✓ | Windows Server 2022 |
| ✓ | Windows 10 | ✓ | Windows Server 2019 |
| | Linux/Unix | ✓ | Windows Server 2016 |
| | MacOS | | Linux/Unix |

| Ist | Datenbanken: | Ist | Mobile Computing: |
|-----|---------------|-----|-------------------|
| | Oracle | ✓ | Android |
| ✓ | MS SQL Server | ✓ | Apple iOS |
| ✓ | MySQL | | Andere |
| | Andere | | |

Notwendige Server (separate Hardware):

| | | | |
|--|------------------|---|--------------------|
| | Datenbank-Server | ✓ | Application-Server |
| | File-Server | | Web-Server |
| | Andere | | |

Installation:

| | | | |
|---|---|---|--|
| ✓ | Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich | | Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich |
| | Ausschließlich am Client erforderlich | ✓ | Automatische Softwareverteilung |
| ✓ | Cloud-Computing ohne Installation | | |

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

| | | | | | |
|---|------------------------------|---|--------------------------------|---|-----------------------|
| ✓ | Ja, rein Web-browser basiert | ✓ | Ja, als Terminal-server-Lösung | ✓ | Private Cloud möglich |
|---|------------------------------|---|--------------------------------|---|-----------------------|

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

| |
|---|
| TLS 1.2, SAML 2.0, OAuth 2.0, ISO 27001-zertifiziertes RZ |
|---|

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

| |
|----------------------------------|
| Microsoft .NET, GIT, CI-Pipeline |
|----------------------------------|

N. KI-Unterstützung

| | | | |
|--|--------------------------------------|--|--|
| | Einbindung externer KI-Modelle | | Szenarioanalyse/Simulation |
| | Chatbot-Funktionalität | | Predictive Analytics |
| | Integration von IoT-Geräten/Sensoren | | Optimierte Benutzerführung |
| | Massendatenanalyse | | Modell-Training am internen Datenbestand |
| | Sonstige | | |

O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

| | | | |
|---|---|---|--|
| ✓ | Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ... | ✓ | Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features |
| ✓ | Unterstützung des Kontrastmodus | ✓ | Unterstützung von Screenreadern |
| ✓ | Lupe/Zoom | | Sonstiges |

Verwaltung der Zugriffsrechte:

| | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------------|
| ✓ | Auf Programmebene | ✓ | Benutzergruppen/-profile |
| ✓ | Auf Datenebene | ✓ | Datenklassen/-profile |
| ✓ | Funktions-/Prozessebene | | |

| | | | |
|---|---------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ | Die Software ist mandantenfähig | ✓ | Anmeldung per Single-Sign-On |
|---|---------------------------------|---|------------------------------|

Drag & Drop wird unterstützt:

| | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------------|
| ✓ | Innerhalb der Anwendung | ✓ | Mit externen Anwendungen |
|---|-------------------------|---|--------------------------|

Unterstützte Sprachen:

| |
|--|
| Englisch |
| ✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich |

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

| | | | |
|---|---|---|--|
| ✓ | Abbildung der Prozesse | ✓ | Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows |
| ✓ | Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung | ✓ | Einbindung externer Dienstleister in Workflows |

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

| | | | |
|---|--------------------|---|--------------------------|
| ✓ | Der Zugriffsrechte | ✓ | Von Masken/Dialogfeldern |
| ✓ | Der Datenstruktur | ✓ | Von Workflows |

P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

| | |
|---|---|
| ✓ | Ohne grafische Darstellung möglich |
| ✓ | Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten |
| ✓ | Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion |
| | Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen |
| ✓ | Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul |
| ✓ | Direkter Zugriff auf eine CAD-Software |
| ✓ | Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt |

Unterstützte Tools:

| | | | | | |
|---|----------------|---|----------------------|---|---------------------|
| | AutoCAD/ADT | ✓ | Nemetschek Allplan | ✓ | Graphisoft ArchiCAD |
| ✓ | Autodesk Revit | | Bentley Microstation | | Speedikon |
| ✓ | IFC-fähige | | | | |

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

| | |
|---|---|
| ✓ | Ohne grafische Darstellung möglich |
| | 2½D-Modelle aus den Grundrissplänen |
| ✓ | Import von 3D-Modellen |
| ✓ | Zugriff auf externe 3D-Modelle |
| ✓ | Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle |

Unterstützte Tools:

| | | | | | |
|---|--------------------------|---|----------------------|---|-------------|
| ✓ | Autodesk Revit | ✓ | Nemetschek Allplan | ✓ | Vectorworks |
| | Trimble Tekla Structures | ✓ | Bentley AECOSim | | |
| ✓ | Graphisoft ArchiCAD | ✓ | Bricsys BricsCAD BIM | ✓ | IFC-fähige |

Q. Referenzen

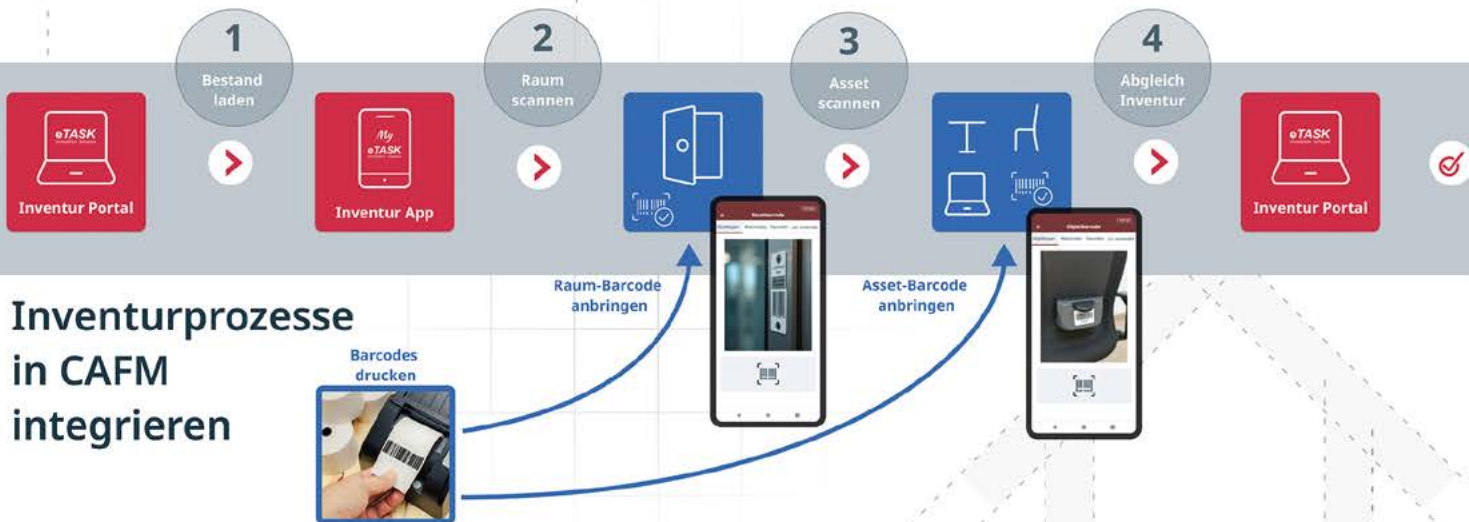
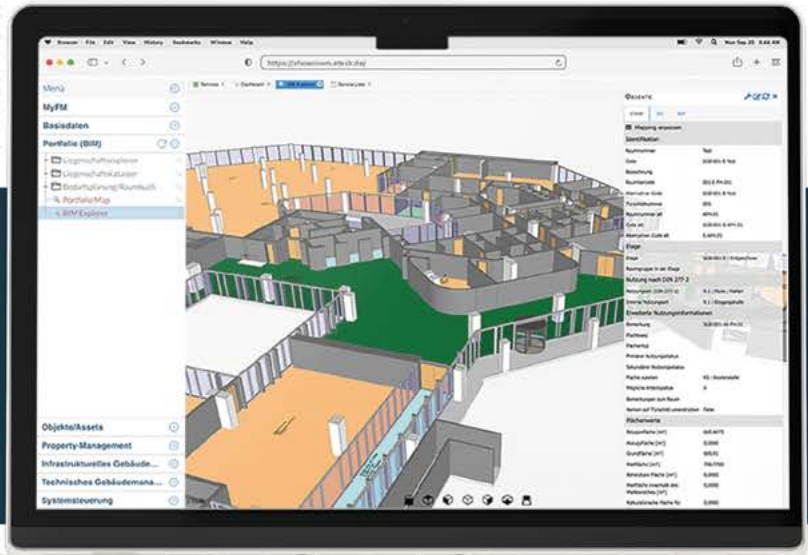
| Unternehmen | Ansprechpartner | installierte Arbeitsplätze |
|----------------------------------|-----------------|----------------------------|
| Gebäudewirtschaft der Stadt Köln | Auf Anfrage | ca. 300 |
| Bayer AG/CropScience | | ca. 6.000 |
| Fraunhofer Gesellschaft | | ca. 20 |

R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

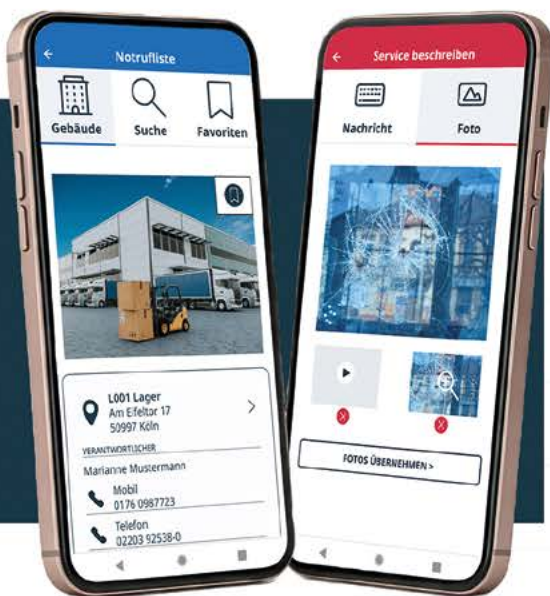
Mit eTASK integrieren Sie die BIM-Methodik via „IFC“ oder CAD via AutoCAD. Die Modelle und CAFM-Prozesse kombinieren Sie in eTASK zu einem digitalen Zwilling Ihrer Immobilien, der über deren gesamten Lebenszyklus einen effizienten Immobilienbetrieb ermöglicht, auch bei sich ändernden Partnern und Systemen. eTASK ist für alle Anwender (Admin, Fachanwender, Service-User, Kunde) in der Cloud verfügbar (public/private). Das ermöglicht den sicheren und zentralen Zugriff auf Informationen und Services aus dem FM. Der hohe Automatisierungsgrad und die Serviceorientierung machen eTASK zur zentralen Immobilienplattform Ihres Unternehmens.

BIM im CAFM für Neubau und Bestand auf Basis des offenen Standards IFC

Tauchen Sie ein in die Welt von BIM-basiertem Facility Management und entdecken Sie die Vorteile des weltweit offenen BIM-Standards IFC. Ihr Gebäudemanagement effizient und zukunftsorientiert optimieren mit eTASK.



Inventurprozesse in CAFM integrieren



- ✓ **Instandhaltung/Betreiberverantwortung**
Betreiberpflicht effizient organisieren und sicher erfüllen, zentrale Datenhaltung
- ✓ **Property Management**
Verträge digital verwalten, Nebenkosten automatisch umlegen, Zahlungen stets im Blick haben
- ✓ **Fuhrparkverwaltung**
Transparente Verwaltung der Fahrzeugflotte im Unternehmen. Mit optionalem Online-Self-Service zur Fahrzeugreservierung durch Mitarbeiter
- ✓ **Handwerkerportal**
Effiziente Abwicklung von Bestellungen mit Ihren Handwerkern

25 JAHRE ^

eTASK - 25 Jahre Innovation für ein effizienteres Immobilienmanagement!

eTASK
Immobilien Software

