



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.haendschke.de
----------	-------------------

Beschäftigte gesamt	55	Beschäftigte im Bereich CAFM	50
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz		

Angeborene Dienstleistungen:

✓ CAFM-Beratung	✓ Entwicklung anderer Software
✓ CAFM-Implementierung	✓ Cloud Services, Hosting
✓ Datenerfassung	✓ FM-Beratung

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	HSD NOVA-FM 5
Erscheinungsjahr	2014

Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender	5.400/100.000	170/1.450

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
	✓		Handel
	✓		Finanzdienstleistung/Versicherung
✓			Bildungswesen
		✓	Hotellerie und Gastgewerbe
✓			Facility Services
✓			Gesundheitswesen
		✓	Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	✓		Grundstücks- und Wohnungswesen
✓			Transport und Verkehr/Logistik
	✓		Bauwesen
		✓	Asset-/Property-Management
		✓	Information/Telekommunikation
	✓		Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
✓			Sonstige

Zertifizierung der Software:

✓ Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	02/2026	Durchgängig zertifiziert seit	2018
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt			

Weitere Zertifizierungen Software	Microsoft Certified Partner
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

✓ Benutzergebundene Lizenzen		Flächen-/Objektlizenz
✓ Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	500 - 1.000 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	KI-Module	✓	Kosten für mobile Lösungen
✓	Softwarepflegevertrag	✓	Cloud-Hosting

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	240 - 1.200 Euro	Anwender	0,5 - 2 Tage
Administrator	400 - 1.200 Euro	Administrator	2 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 5 Tage

✓ Telefon-Helpdesk	✓ Vor-Ort-Support
✓ Internet-Support	✓ Automatische Updates

E. Schnittstellen

Immobilien		Schließanl./ZuKo	
Instandhaltung	SAP, Busy, Emtec	Sensorik/IoT	HYPROS, Clinaris HPM
Business Intelligence	MS Power BI	KI-Modelle	
Kaufmännisch	SAP, AGFA, Navision, Micos, DATEV		
DMS/ECMS	Saperion, Sharepoint, KPro, DocuWare, windream, i-engineers		
GLT/MSR/GA	OPC, BACnet		
GIS			
Immobilien-Service-Apps			
Andere	TÜV Rheinland, Dräger Medical, Prüfsysteme: Bender, Fluke, Gossen, Metlog, Rigel, S.P.L., Webservices, XML, LOGBUCH		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓ Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim	Andere
	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)	✓		
CAFM-Connect (standardisiert)	✓		

Unterstützte Buchführungssysteme:

	Kaufm. doppelte Buchführung		Kameralistische Buchführung
✓	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
		über Schnittstellen zukünftig geplant			
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✓					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓					Instandhaltung
✓					Betriebsdokumentation
	✓				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✓					Gewährleistungsverfolgung
	✓				Energiemanagement
	✓				Überwachen von Anlagen
		✓			Stellen/Steuern von Anlagen
	✓				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
		✓			Leistungsverwaltung/Kabelmanagement
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✓					Betriebsmittelprüfung, Prüfsystemsteuerung, Servicemanagement nach ITIL

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
		über Schnittstellen zukünftig geplant			
1	2	3	4	5	Immobilienmanagement
✓					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✓				Objektbewertung
	✓				Portfoliomanagement
✓					Haus-/Mietverwaltung
✓					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
		✓			Finanzbuchhaltung
	✓				Rechnungsprüfung
		✓			Personalbuchhaltung
		✓			Anlagenbuchhaltung
✓					Inventarverwaltung
✓					Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✓					Belegverwaltung, Vertragskosten- und LV-Pos.-Abrechnung
	✓				Materialwirtschaft, kaufm. Abschreibung

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
		über Schnittstellen zukünftig geplant			
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✓					Projektmanagement
✓					Aufgabenverwaltung
	✓				Budgetverwaltung
✓					Personalplanung/-disposition
	✓				Dokumentenmanagement
	✓				AVA-Unterstützung
✓					Vertragsverwaltung
	✓				Baukostencontrolling
✓					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
✓					Benchmarking
✓					Bestandsdatenerfassung
✓					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✓					Unterweisungs- und Einweisungsmanagement
	✓				Risikomanagement

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
		über Schnittstellen zukünftig geplant			
1	2	3	4	5	Flächenmanagement
✓					Flächendokumentation
✓					Flächenanalyse und -optimierung
	✓				Workspace Management
	✓				Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✓					Unterhalts- und Glasreinigung
✓					Grünflächenmanagement
✓					Winterdienst
	✓				Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
✓					Schließerwaltung
	✓				Zutrittskontrolle
	✓				Wachdienst/Objektschutz
	✓				Fluchtwegpläne
	✓				Brandschutzmanagement
✓					Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5	Sonstiges
		✓			Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✓				Fuhrparkverwaltung
	✓				Parkraummanagement
	✓				Raumreservierung
		✓			Post und Logistik
✓					Baumkataster
	✓				Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)
✓	Maqsima TMS BP, REG-IS

K. Auswertung

Reporting

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung

Historisierung

✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

ESG-Reporting

✓	Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen	✓	Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...)		

L. Module und Funktionen

NOVA-FM Basismodul, NOVA-FM Windows-Client, NOVA-FM Web-Client, NOVA-FM Mobile-Client, NOVA Apps (nativ und offline-fähig), NOVA-FM Offline-Client, NOVA-FM Service Center (Web), NOVA Web-API (REST), NOVA-FM Module von A-Z

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11	✓	Windows Server 2022
✓	Windows 10	✓	Windows Server 2019
✓	Linux/Unix	✓	Windows Server 2016
✓	MacOS		Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
✓	Oracle	✓	Android
✓	MS SQL Server	✓	Apple iOS
✓	MySQL	✓	Andere
✓	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✓	Web-Server
	Andere		

Installation:

✓	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✓	Ausschließlich am Client erforderlich	✓	Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert	✓	Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL, HTTPS, DSGVO-konform, VPN, TLS 1.2, SAML 2.0, OAuth 2.0, ISO 27001

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft Visual Studio 2022 und DevOps Server 2022 mit .NET 8 C# 13, ReSharper, NDepend, .NET MAUI 8

N. KI-Unterstützung

✓	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
✓	Integration von IoT-Geräten/Sensoren		Optimierte Benutzerführung
✓	Massendatenanalyse		Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✓	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✓	Unterstützung des Kontrastmodus	✓	Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Spanisch, Französisch, Vietnamesisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✓	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit	✓	Bentley Microstation		Speedikon
✓	BricsCAD				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze

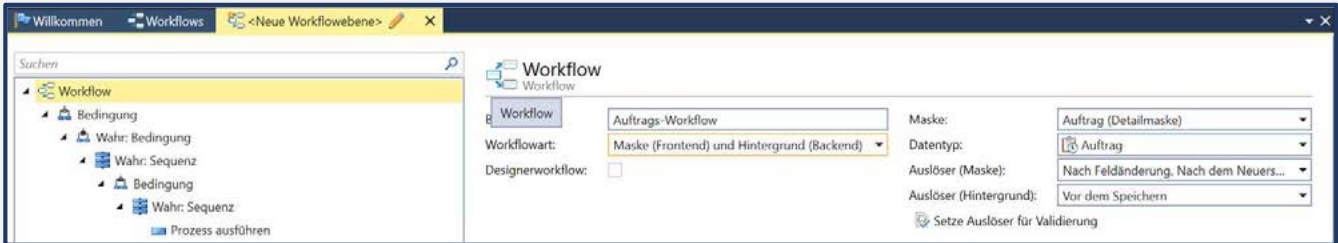
R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

NOVA ist eine einzige durchgängige Anwendung (Fat- und Web-Client - vollständig offline-fähig) mit einer On-Premises- oder Cloud-Lösung für vollumfängliches FM inkl. nativer, offline-fähiger NOVA Apps. NOVA bietet Prüfsystemanschluss aller gängigen Hersteller und rechtssichere Dokumentation im Sinne der Betreiberverantwortung sowie ITIL-Service-Management und IoT. Das professionelle Reporting umfasst Echtzeit-Dashboarding plus embedded Power BI. Unsere Anwender schätzen die max. Flexibilität beim Customizing der Oberflächen. Aktuellste Entwicklungstechnologien bieten hohen Investitionsschutz.

Individuelles Customizing

NOVA-FM ist an den Microsoft-Standard angelehnt und bietet lokales (FAT- und Web-Client) und mobiles Arbeiten (Web- und native Apps) auf Basis einer **On-Premises- oder Cloud-Lösung**. Für alle Bereiche des zeitgemäßen Facility Managements.

Vielseitige Customizing-Möglichkeiten mit Boardmitteln (z.B. Masken-Designer, Feld-Editor oder wie in der Abbildung **Workflow-Manager**) und eine individuelle Skalierung ermöglichen einen hohen Anpassungsgrad der Software.



Übersichtliche Baumstruktur

Einfache Navigation und intelligente Suchfunktionalitäten für Anwender – einfach, schnell und effektiv! Hier im Beispiel **CAD-Viewer** mit Schraffur- und Exportmöglichkeiten im **Web-Client** (keine Drittsoftware notwendig).



Management Cockpit: NOVA-Dashboarding plus embedded MS Power BI

Alle erfassten Daten lassen sich in standardisierte Berichte exportieren, transparent auswerten und in alle gängigen Ausgabemedien exportieren. In verdichteter Form kann man die Daten in einem Dashboard visualisieren und anhand von Filter- und Drilldown-Funktionen eingrenzen und direkt aufrufen.

Die NOVA Apps nativ + offline-fähig

Unsere Apps stehen mit der Offline-Funktionalität in jeder Situation für die gängigen Betriebssysteme iOS und Android zur Verfügung. Abarbeiten von Aufträgen, mit und ohne Checklisten, das Erfassen von neuen Bedarfsmeldungen sowie Störungen absetzen sind nur einige der vielseitigen Leistungsmerkmale.



Facility Management ist überall

Dafür entwickeln wir
NOVA-FM
NOVA ist eine moderne
CAFM-Software für
umfassendes und nachhaltiges
Facility Management

Einige NOVA Highlights

- Investitionsschutz durch aktuelle Entwicklungstechnologien
 - Vielseitiges Customizing mit Boardmitteln - Update-sicher
 - Schnittstellen, IoT
 - Professionelles Reporting, Echtzeit-Dashboards, MS Power BI embedded
 - Fat-Client, Web-Client - vollständig offline-fähig
 - Native, offline-fähige Apps
 - SaaS - Software as a Service
-
- Alle Module für vollumfängliches FM
 - Hohe Kompetenz in der Instandhaltung
 - ITIL-Service Management
 - BIM, CAD
 - Kaufm. FM - Effektives Kostenmanagement
 - Rechtssichere Dokumentation > Betreiberverantwortung
 - Prüfen + Messen - Alle gängigen Prüfsysteme eingebunden

Leidenschaft für Software seit 1984

HSD Händschke Software
& Datentechnik GmbH
Hanna-Kunath-Str. 4
D-28199 Bremen
+49 (0)421 - 514560
info@haendschke.de
haendschke.de

