

### A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.incatecsolution.de
----------	------------------------

Beschäftigte gesamt	3.500	Beschäftigte im Bereich CAFM	20
---------------------	-------	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

#### Angeborene Dienstleistungen:

✓ CAFM-Beratung	✓ Entwicklung anderer Software
✓ CAFM-Implementierung	✓ Cloud Services, Hosting
✓ Datenerfassung	✓ FM-Beratung

### B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Axxerion 2025
Erscheinungsjahr	2004

#### Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender	100/30.000	800/1.000.000

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
✓			Handel
	✓		Finanzdienstleistung/Versicherung
	✓		Bildungswesen
		✓	Hotellerie und Gastgewerbe
✓			Facility Services
	✓		Gesundheitswesen
	✓		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	✓		Grundstücks- und Wohnungswesen
	✓		Transport und Verkehr/Logistik
		✓	Bauwesen
	✓		Asset-/Property-Management
		✓	Information/Telekommunikation
	✓		Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
		✓	Sonstige

### Zertifizierung der Software:

✓ Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	05/2026	Durchgängig zertifiziert seit	2011
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt			

Weitere Zertifizierungen Software	IT Security Assessment, Verdantix, Gartner, BSI C5
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO 9001, ISAE 3402 Typ II, ISO 27001

### C. Lizenzmodelle und Kosten

✓ Benutzergebundene Lizenzen	Flächen-/Objektlizenz
Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓ Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	15 - 750 Euro
------------------------------------------------	---------------

#### Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

Datenbank-Software	CAD-Anwendung
KI-Module	Kosten für mobile Lösungen
Softwarepflegevertrag	Cloud-Hosting

### D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	600 - 1.500 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	600 - 1.500 Euro	Administrator	1 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 10 Tage

✓ Telefon-Helpdesk	✓ Vor-Ort-Support
✓ Internet-Support	✓ Automatische Updates

### E. Schnittstellen

Immobilien	Navision ReLion, SAP RE, iXHaus, Aareon	SchließBanl./ZuKo	Winkhaus, CES, Kaba
Instandhaltung	SAP PM	Sensorik/IoT	Schneider Electric, AIRTHINGS, PointGrab, VERGE SENSE, bGrid, signify, BROWAN, THE THINGS, BOSCH, elo, Qbic
Business Intelligence	Qlik, SAP Business Objects		
Kaufmännisch	Navision, SAP FI / CO, DATEV, Sage, Oracle ERP		
DMS/ECMS	d.velop DMS d.3, evTA		
GLT/MSR/GA	Desigo Siemens, Wago, Busch-Jäger, Schneider, Helvar, Signify, Priva		
GIS	ESRI ARCGis, Google Maps		
Immobilien-Service-Apps	Mareon Handwerkerportal		
Andere	CSV, XML, OCI, SAP Net Weaver, SAML v2 (Single-Sign-On), WebServices (REST/SOAP)		

#### Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓ Autodesk Revit	✓ Nemetschek Allplan	✓ Vectorworks
✓ Trimble Tekla Structures	✓ Bentley AECOSim	Andere
✓ Graphisoft ArchiCAD	✓ Bricsys BricsCAD BIM	

#### Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

#### Unterstützte Buchführungssysteme:

✓ Kaufm. doppelte Buchführung	Kameralistische Buchführung
✓ Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)	

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung	
1	2	3	4	5	<b>Objektbetrieb</b>
	✓				Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓					Instandhaltung
✓					Betriebsdokumentation
✓					Lagerverwaltung/Ersatzteilkhaltung
✓					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✓					Gewährleistungsverfolgung
✓					Energiemanagement
	✓				Überwachen von Anlagen
		✓			Stellen/Steuern von Anlagen
	✓				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
	✓				Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5	
					<b>Immobilienmanagement</b>
✓					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✓				Objektbewertung
	✓				Portfoliomanagement
✓					Haus-/Mietverwaltung
✓					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	<b>Buchführung</b>
✓					Finanzbuchhaltung
	✓				Rechnungsprüfung
	✓				Personalbuchhaltung
	✓				Anlagenbuchhaltung
	✓				Inventarverwaltung
	✓				Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✓					Projektmanagement
✓					Aufgabenverwaltung
✓					Budgetverwaltung
✓					Personalplanung/-disposition
✓					Dokumentenmanagement
	✓				AVA-Unterstützung
✓					Vertragsverwaltung
✓					Baukostencontrolling
✓					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
	✓				Benchmarking
✓					Bestandsdatenerfassung
✓					Helpdesk
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung	
1	2	3	4	5	<b>Flächenmanagement</b>
	✓				Flächendokumentation
	✓				Flächenanalyse und -optimierung
	✓				Workspace Management
	✓				Umzugsplanung
1	2	3	4	5	<b>Reinigung</b>
✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✓					Unterhalts- und Glasreinigung
	✓				Grünflächenmanagement
	✓				Winterdienst
✓					Entsorgung
1	2	3	4	5	<b>Sicherheit</b>
✓					Schließerverwaltung
		✓			Zutrittskontrolle
	✓				Wachdienst/Objektschutz
	✓				Fluchtwegpläne
	✓				Brandschutzmanagement
	✓				Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5	<b>Sonstiges</b>
✓					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✓					Fuhrparkverwaltung
✓					Parkraummanagement
✓					Raumreservierung
	✓				Post und Logistik
	✓				Baumkataster
	✓				Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)
✓	Pflichtendelegation

## K. Auswertung

### Reporting

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung

### Historisierung

✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	-----------------------------------------	---	--------------------------------------

### ESG-Reporting

✓	Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen	✓	Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
✓	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...)		

## L. Module und Funktionen

Gebäudemanagement, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarverwaltung, Reinigungsmanagement, Raum- und Asset-Reservierung, Schlüsselverwaltung, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help- und Service-Desk, Budgetmanagement, Projektmanagement, Strategische Planung, Fuhrparkmanagement, Einkauf (Supply Chain Management), Nebenkostenabrechnung, Zeiterfassung und 20 weitere
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11		Windows Server 2022
✓	Windows 10		Windows Server 2019
✓	Linux/Unix		Windows Server 2016
✓	MacOS		Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
	Oracle	✓	Android
	MS SQL Server	✓	Apple iOS
✓	MySQL		Andere
	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server
	Andere		

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO 27001, PCI-DSS, FACT, BSI C5
----------------------------------

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

JAVA JBOSS
------------

## N. KI-Unterstützung

	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
	Integration von IoT-Geräten/Sensoren		Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse		Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

## O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✓	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✓	Unterstützung des Kontrastmodus	✓	Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

	Englisch, Niederländisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Russisch, Arabisch, Bulgarisch, Polnisch, Griechisch, Portugiesisch, Dänisch
✓	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

## P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan	✓	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
✓	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

## Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Beiersdorf AG		60
energyc AG (Stadtwerke Hannover)		1.540
Gemeinde Fredersdorf-Vogelsdorf		110

## R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

InCaTec Solution bietet Ihnen als langjähriger Partner der SPACEWELL   A Nemetschek Company ein exklusives Know-how und flexible All-In-One-Softwarelösungen, die Ihren Betrieb mit einer leistungsstarken Workflow-Engine optimieren. Ob Sie nach einer CAFM-Komplettlösung, einzelnen Funktionen oder einer speziell zugeschnittenen Lösung im Arbeitsplatzmanagement suchen – Das InCaTec-Team hilft Ihnen bei der Einrichtung der passenden Module sowie der Konfiguration.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## FLÄCHENMANAGEMENT

Mit dem Flächenmanagement können Gebäude, Etagen, Räume hinterlegt und über eine Verknüpfung mit Personen, Kostenstellen oder Inventar verbunden und in Echtzeit abgefragt werden.

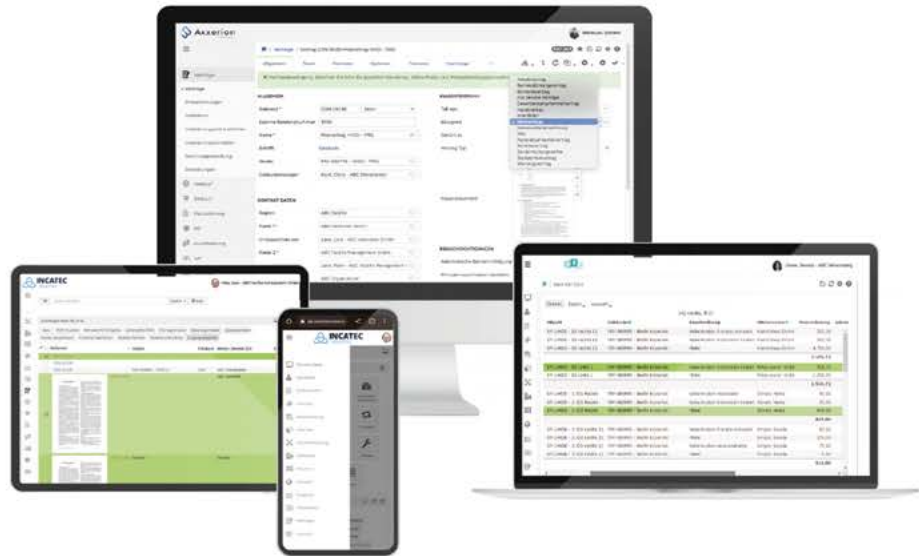


## INSTANDHALTUNG

Sie sind mit Axserion in der Lage, für jede Art von Wartung und Instandhaltung die Kosten nachzuhalten. Dabei können Kosten mit einem Budget verrechnet oder auf Wartungsverträge verteilt werden.

## VERTRAGSMANAGEMENT

Mit dem Axserion-Modul „Verträge“ schaffen Sie eine zentrale Datenübersicht, die Sie bei der Bearbeitung der vertraglichen Verpflichtungen, auch über viele Abteilungen hinweg, unterstützt.



Unser CAFM umfasst über 40 Module von A wie Auftragsverwaltung bis Z wie Zeiterfassung.







TESTEN SIE UNSERE  
KOSTENLOSE  
DEMOVERSION



JETZT AUCH  
GEFMA-ZERTIFIZIERTES  
WORKPLACE MANAGEMENT  
& ENERGIEMANAGEMENT

# MÖCHTEN SIE UNS KENNENLERNEN?

Wir bieten Ihnen als langjähriger Partner der SPACEWELL | A Nemetschek Company ein exklusives Know-how. Ob Sie eine CAFM-Komplettlösung, einzelne Funktionen oder eine speziell zugeschnittene Lösung im Arbeitsplatzmanagement benötigen – wir helfen Ihnen bei der Suche. So läuft das erste Kennenlernen bei uns:

## DER EINSTIEG

Wir starten mit einer kurzen Kennenlernphase.  
Wer ist dabei? Was sind Ihre und unsere täglichen Aufgaben?

## ALLES ÜBER SIE

Wir sprechen über Ihre Anforderungen, Erwartungen und Wünsche und die aktuellen Prozesse.

## ALLES ÜBER UNS

Zeit für uns, uns als Unternehmen vorzustellen.  
Wir erzählen kurz, was uns und unsere CAFM-Software ausmacht.

## DER DEMO MOMENT

Jetzt wird's spannend!  
Wir tauchen direkt in die Demoversion ein und zeigen, wie alle Module und Funktionen auf Ihre Anforderungen abgestimmt werden können.

## NÄCHSTE SCHRITTE

Wie geht es mit uns weiter?  
Wir sprechen über den nächsten Schritt: Vielleicht eine weitere Demo, ein maßgeschneidertes Angebot oder der Test unserer Software?

Bereit uns kennenzulernen? [incatecsolution.de/kontakt](https://incatecsolution.de/kontakt).



## UNSERE REFERENZEN

