

**A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen**

Internet	https://blog.ish-solutions.at/		
----------	--------------------------------	--	--

Beschäftigte gesamt	32	Beschäftigte im Bereich CAFM	29
---------------------	----	------------------------------	----

Gesamtumsatz Umsatz CAFM

Umsatz	Bis 3 Mio. Euro	Bis 3 Mio. Euro
--------	-----------------	-----------------

Angebotene Dienstleistungen:

✓ CAFM-Beratung	✓ Entwicklung anderer Software
✓ CAFM-Implementierung	✓ Cloud Services, Hosting
✓ Datenerfassung	FM-Beratung

**B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software**

Bezeichnung und Version	RKV View 4		
Erscheinungsjahr	2005		

Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP	
--------------------------	---------------------------	--

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender	3/50	250/12.000

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
	✓		Handel
✓			Finanzdienstleistung/Versicherung
✓			Bildungswesen
	✓		Hotellerie und Gastgewerbe
✓			Facility Services
✓			Gesundheitswesen
✓			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	✓		Grundstücks- und Wohnungswesen
	✓		Transport und Verkehr/Logistik
✓			Bauwesen
✓			Asset-/Property-Management
✓			Information/Telekommunikation
✓			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
✓			Sonstige

## Zertifizierung der Software:

Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.
Aktuelles Zertifikat gültig bis
Durchgängig zertifiziert seit

Weitere Zertifizierungen Software	
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	

**C. Lizenzmodelle und Kosten**

✓ Benutzergebundene Lizenzen	✓ Flächen-/Objektlizenz
✓ Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓ Unternehmenslizenz
✓ Fair Use	

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	150 - 3.500 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:	
Datenbank-Software	CAD-Anwendung
KI-Module	Kosten für mobile Lösungen
✓ Softwarepflegevertrag	Cloud-Hosting

**D. Schulung und Support**

Schulungskosten	Schulungsdauer	
Anwender	600 - 3.000 Euro	
Administrator	1.000 - 2.000 Euro	
Einarbeitungszeit		
	2 - 5 Tage	
	3 - 5 Tage	
	4 - 5 Tage	

✓ Telefon-Helpdesk	✓ Vor-Ort-Support
✓ Internet-Support	✓ Automatische Updates

**E. Schnittstellen**

Immobilien		Sensorik/IoT	Tesla, Roland, Aufzüge, Siemens Brandmeldeanlagen
Instandhaltung		KI-Modelle	OpenAI, Copilot, Azure
Business Intelligence			
Kaufmännisch	SAP		
DMS/ECMS			
GLT/MSR/GA			
GIS			
Immobilien-Service-Apps			
Andere			

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓ Autodesk Revit	Nemetschek Allplan	Vectorworks
Trimble Tekla Structures	Bentley AECOsim	Andere
✓ Graphisoft ArchiCAD	✓ Bricsys BricsCAD BIM	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)	nur Import	nur Export	Import/Export
XML-Format (konfigurierbar)	✓		
IFC-Format (standardisiert)			
COBIE-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungsysteme:

Kaufm. doppelte Buchführung	Kameralistische Buchführung
✓ Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)	

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Objektbetrieb	mobile Unterstützung
	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten			
	✓					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand	✓
	✓					Instandhaltung	✓
	✓					Betriebsdokumentation	✓
	✓		✓			Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung	
	✓					Mängelverfolgung/Objekthistorie	✓
	✓					Gewährleistungsverfolgung	✓
	✓					Energiemanagement	
	✓					Überwachen von Anlagen	✓
	✓					Stellen/Steuern von Anlagen	
	✓					Kommunikations- und Netzwerkmanagement	
	✓					Leitungsverwaltung/Kabelmanagement	✓
1	2	3	4	5		weitere Leistungen	
	✓					Büchermanagement, Kunstgütermanagement, Eventmanagement	

## G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Immobilienmanagement	mobile Unterstützung
	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten			
	✓					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung	✓
	✓					Objektbewertung	✓
	✓					Portfoliomanagement	✓
	✓					Haus-/Mietverwaltung	✓
	✓					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung	✓
1	2	3	4	5		Buchführung	
			✓			Finanzbuchhaltung	
		✓				Rechnungsprüfung	
			✓			Personalbuchhaltung	
	✓					Anlagenbuchhaltung	✓
	✓					Inventarverwaltung	✓
			✓			Angebotserstellung und -verwaltung	
1	2	3	4	5		weitere Leistungen	

## H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion	1	2	3	4	5	weitere Leistungen	mobile Unterstützung
	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten			
	✓					Projektmanagement	✓
	✓					Aufgabenverwaltung	✓
	✓		✓			Budgetverwaltung	✓
	✓					Personalplanung/-disposition	✓
	✓					Dokumentenmanagement	✓
	✓					AVA-Unterstützung	✓
	✓					Vertragsverwaltung	✓
	✓					Baukostencontrolling	✓
	✓					Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen	✓
	✓					Benchmarking	
	✓					Bestandsdatenerfassung	✓
	✓					Helpdesk	✓
1	2	3	4	5		weitere Leistungen	

## I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Flächenmanagement	mobile Unterstützung
	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten			
	✓					Flächendokumentation	
	✓					Flächenanalyse und -optimierung	
	✓					Workspace Management	
		✓				Umzugsplanung	
1	2	3	4	5		Reinigung	
	✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten	✓
	✓					Unterhalts- und Glasreinigung	✓
	✓					Grünflächenmanagement	✓
	✓					Winterdienst	✓
	✓					Entsorgung	✓
1	2	3	4	5		Sicherheit	
	✓					Schließverwaltung	✓
	✓					Zutrittskontrolle	
	✓					Wachdienst/Objektschutz	✓
	✓					Fluchtwegpläne	✓
	✓					Brandschutzmanagement	✓
	✓					Arbeitsschutz/Gefahrstoffe	✓
1	2	3	4	5		Sonstiges	
			✓			Empfangsdienst/Besucherverwaltung	
		✓				Fuhrparkverwaltung	✓
		✓				Parkraummanagement	
		✓				Raumreservierung	✓
		✓				Post und Logistik	
	✓					Baumkataster	✓
	✓					Friedhofverwaltung	
1	2	3	4	5		weitere Leistungen	

## J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

## K. Auswertung

### Reporting

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator		BI-Unterstützung

### Historisierung

✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

### ESG-Reporting

✓	Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen	✓	Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
✓	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...)		

## L. Module und Funktionen

Flächenmanagement, Reinigungsmanagement, Instandhaltung, Anlagenmanagement, Mietmanagement, Projektmanagement, Baudokumentation, Abfallmanagement, Umweltmanagement, Vertragsmanagement, Dokumentenmanagement, Energiemanagement, Brandschutzmanagement, Raumbeschriftung, Türschilderstellung, Inventarmanagement, Kostenstellenmanagement, Kunstgütermanagement, Belegungsmanagement, Virtueller Rundgang für Sicherheit
--

## M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11	✓	Windows Server 2022
✓	Windows 10	✓	Windows Server 2019
	Linux/Unix	✓	Windows Server 2016
✓	MacOS		Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
✓	Oracle	✓	Android
✓	MS SQL Server	✓	Apple iOS
✓	MySQL	✓	Andere
✓	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server	✓	Application-Server
	File-Server	✓	Web-Server
	Andere		

Installation:

✓	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich	✓	Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✓	Ausschließlich am Client erforderlich	✓	Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert	✓	Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO 27001
-----------

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

.NET, OpenUI5
---------------

## N. KI-Unterstützung

	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
	Integration von IoT-Geräten/ Sensoren		Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse		Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

## O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

	Auf Programmebene		Benutzergruppen/-profile
	Auf Datenebene		Datenklassen/-profile
	Funktions-/Prozessebene		

	Die Software ist mandantenfähig		Anmeldung per Single-Sign-On
--	---------------------------------	--	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

	Innerhalb der Anwendung		Mit externen Anwendungen
--	-------------------------	--	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich
--	--

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

	Abbildung der Prozesse		Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung		Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

	Der Zugriffsrechte		Von Masken/Dialogfeldern
	Der Datenstruktur		Von Workflows

## P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✓	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✓	IFC, Design Review				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOsim		Andere
✓	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

## Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Landesregierung Oberösterreich	Klaus Schneider	900
Raiffeisenbank International	Michael Pavel	100
Pensionsversicherungsanstalt	Andreas Ortner	250

## R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

RKV View ist ein grafikorientiertes System, welches höchsten Wert darauf legt, die grafische Visualisierung in den Mittelpunkt zu stellen. So erfolgt die Zuweisung zu Modulen oftmals direkt aus der Grafik - durch die Georeferenzierung aller Daten und die Integration von GIS-Daten sowie die Abbildung von Infrastruktur unterscheidet sich unser Produkt von anderen. Wir setzen auf offene Formate wie DXF oder IFC und betrachten die CAD-/BIM-Daten als Single Source of Truth. Damit sind schnelle, effiziente und hochwertige Daten gewährleistet.
--

# RKV-View - Intelligente Lösungen für die digitale Betriebsführung

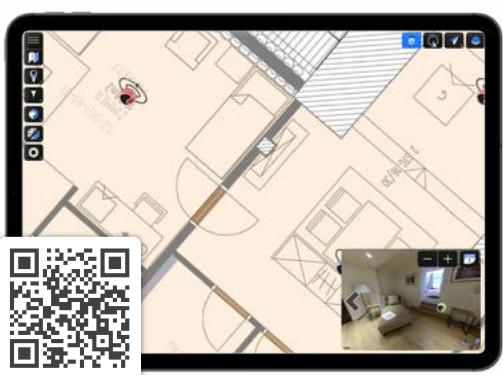
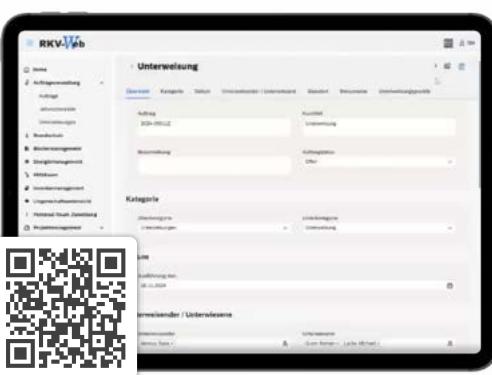
## CAD - BIM - Grafikdaten

Durch langjährige Erfahrung in CAD und GIS ist die grafische Darstellung ein fester Bestandteil unserer Lösungen. RKV-View bietet präzise Visualisierungen und eine intuitive Nutzerführung – von Scanplan, Punktwolke, DWG bis IFC. Je nach Datenbestand des Kunden, immer objektorientiert und elementbasiert.



## Energiemanagement

Effizientes Energiemanagement ist essenziell für nachhaltige Gebäude. RKV-View unterstützt detaillierte Abfragen für ESG-Reportings und ermöglicht eine transparente Analyse von Verbrauchsdaten zur Optimierung der Energieeffizienz.



## Management von Dokumenten mit KI

Unsere KI-gestützte Dokumentenverwaltung automatisiert Abläufe, erkennt Inhalte intelligent und ordnet diese automatisch zu. So sparen Sie Zeit, reduzieren Fehler und optimieren Ihr digitales Archiv.

## Unterweisungen mit digitaler Signatur

Mit RKV-View lassen sich Unterweisungen und Schulungen digital durchführen und rechtskonform signieren. Dokumentierte Nachweise sind jederzeit abrufbar und gewährleisten eine lückenlose Compliance.

## Baudokumentation & Mängelverfolgung

Mit RKV-View behalten Sie den Überblick über Bauprozesse, Dokumentationen und Mängelmanagement. Durch digitale Erfassung und Nachverfolgung sorgen Sie für eine lückenlose Bauqualitätssicherung.

## + 65 Standard-Module – Von A wie Abfallmanagement bis V wie Vertragsmanagement

## + Weitere Features

On-Premise – Cloud – Web

IoT-Support

KI-Support

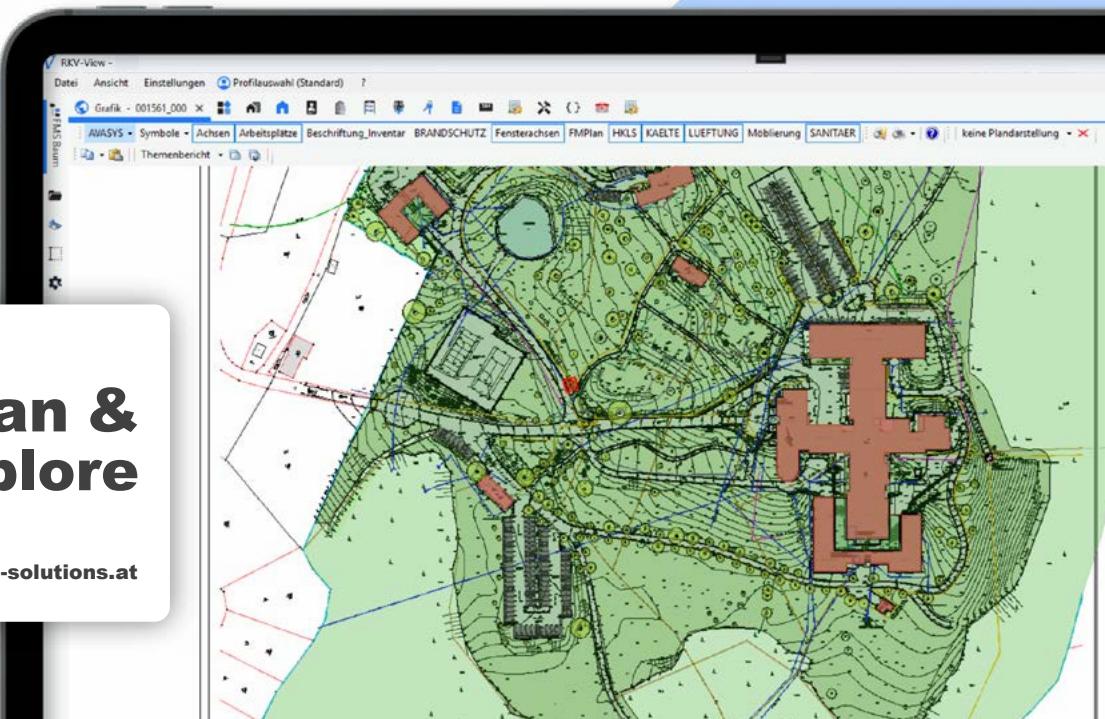
Digitale Signaturen



**Scan & explore**

[www.ish-solutions.at](http://www.ish-solutions.at)

**ISH Solutions**



# Warum **ISH Solutions**

## > 30 Jahre CAD & GIS > 20 Jahre CAFM-Erfahrung

Mit über 20 Jahren Erfahrung im Bereich CAFM und mehr als 30 Jahren in CAD & GIS bieten wir fundierte Expertise für die digitale Verwaltung und Optimierung von Immobilien und Infrastruktur.

## Innovationsführer mit zahlreichen Auszeichnungen

Unsere innovativen Entwicklungen wurden mehrfach ausgezeichnet. Wir investieren kontinuierlich in neue Technologien, um smarte, sichere und zukunftsfähige Lösungen zu bieten.

## Global vernetzt – auf 5 Kontinenten im Einsatz

Unsere Lösungen sind weltweit im Einsatz und unterstützen Unternehmen auf allen fünf Kontinenten. Dank unserer internationalen Erfahrung denken wir global und handeln flexibel.

## Mehr als nur CAFM – Die CDE-Plattform für Betriebe

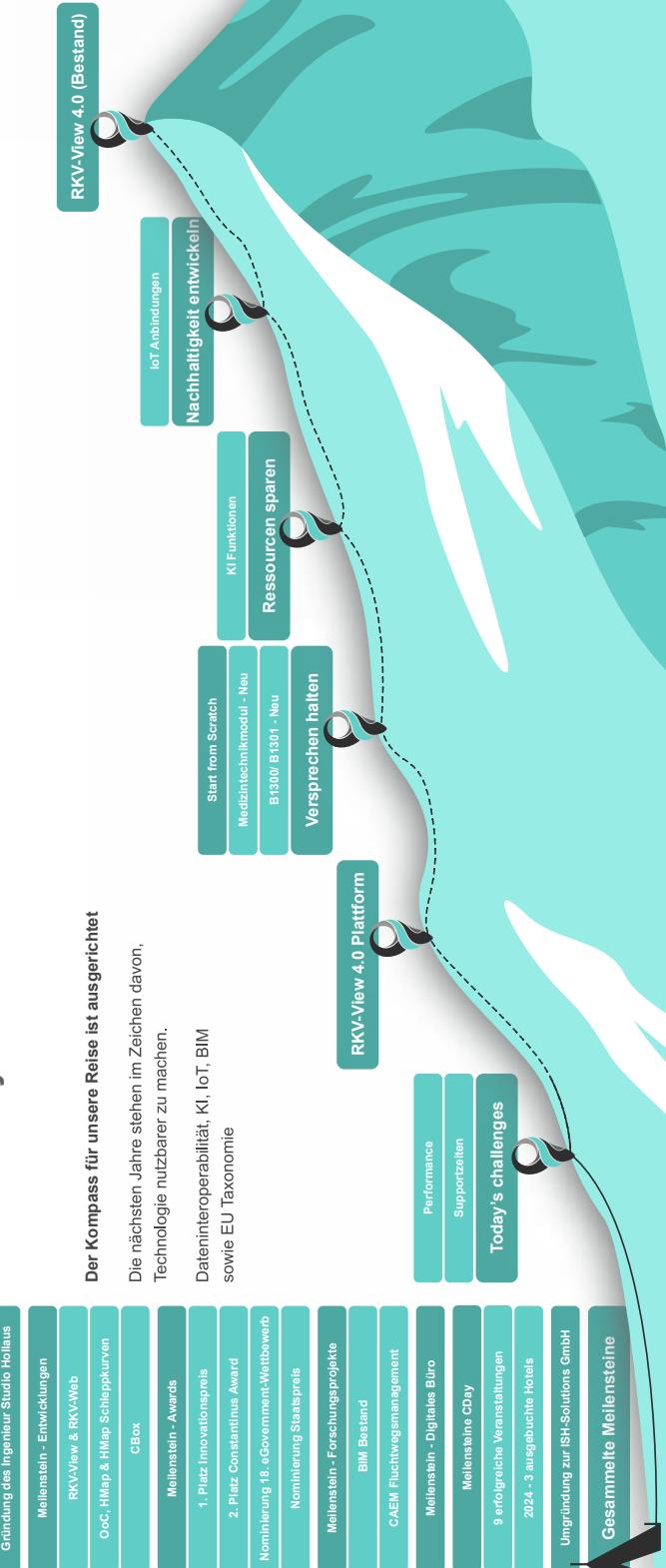
Wir gehen über klassische CAFM-Systeme hinaus und denken größer: Unsere CDE-Plattform digitalisiert und vernetzt den gesamten Gebäudebetrieb. Von digitalen Signaturen bis hin zu integriertem Dokumentenmanagement – wir schaffen Effizienz, sparen Ressourcen und optimieren Prozesse.

**RKV-View**



# Die CAFM Welt von Morgen

Das CAFM System in fünf Jahren wird nicht mehr das von heute sein



# RKV-View - Intelligente Lösungen für die digitale Betriebsführung

## Open BIM Ready

Durchgängige Unterstützung für Open BIM gewährleistet nahtlose Integration, verbesserte Zusammenarbeit und effiziente Planung über den gesamten Lebenszyklus eines Gebäudes.



## GIS-Unterstützung

### Kein Bauprojekt ohne GIS-Daten und Infrastruktur

Integrierte GIS-Funktionalitäten ermöglichen eine präzise räumliche Darstellung und Analyse von Gebäude- und Infrastrukturdaten – für noch bessere Entscheidungen.

## Digitale Signatur

Mit der digitalen Signatur-Funktion in RKV-View lassen sich Dokumente rechtssicher und nahtlos direkt in der Plattform unterzeichnen – jederzeit und überall.



**Scan & explore**

## KI-Support

Künstliche Intelligenz automatisiert Prozesse, erkennt Muster und unterstützt smarte Entscheidungen. RKV-View bringt intelligentes Gebäudemanagement auf ein neues Level.

## IoT-Support

RKV-View vernetzt Sensoren und Geräte für ein intelligentes Gebäudemanagement. Ob Raumklima, Energieverbrauch oder Zutrittskontrolle – alle Daten fließen zentral zusammen.

## Ready for Predictive Maintenance

## On-Premise – Cloud – Web

Flexibilität nach Bedarf: RKV-View ist als On-Premise-Lösung, in der Cloud oder als Web-Anwendung verfügbar – für maximale Anpassung an Ihre IT-Strategie.

