

Zertifizierung der Software:

	Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.		
Aktuelles Zertifikat gültig bis		Durchgängig zertifiziert seit	2014
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software	DIN ISO 50001 (BAFA-zertifizierte Energiemanagementsoftware)		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen			

C. Lizenzmodelle und Kosten

	Benutzergebundene Lizenzen	Flächen-/Objektlizenz
✓	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓ Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenkosten je Arbeitsplatz	1.500 - 3.000 Euro
---	--------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

Datenbank-Software	CAD-Anwendung
KI-Module	Kosten für mobile Lösungen
✓ Softwarepflegevertrag	Cloud-Hosting

D. Schulung und Support

Schulungskosten	Schulungsdauer
Anwender	155 - 1.250 Euro
Administrator	180 - 1.450 Euro
	Einarbeitungszeit 2 - 3 Tage

✓ Telefon-Helpdesk	✓ Vor-Ort-Support
✓ Internet-Support	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Immobilien	SAP	Schließen./ZuKo	
Instandhaltung	SAP, Activity	Sensorik/IoT	Verschiedene IoT-Standards und Protokolle
Business Intelligence	Zukünftig geplant	KI-Modelle	
Kaufmännisch	SAP, Microsoft Dynamics NAV, Sage, DATEV		
DMS/ECMS	LAKIS, nscale		
GLT/MSR/GA	OPC		
GIS	MapGuide		
Immobilien-Service-Apps			
Andere	CADflow für ARES Commander und AutoCAD, BIMflow für Revit, LDAP, HylasFM, PlanX		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓ Autodesk Revit	Nemetschek Allplan	Vectorworks
Trimble Tekla Structures	Bentley AECOsim	✓ ARES®Commander
Graphisoft ArchiCAD	Bricsys BricsCAD BIM	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)			✓
CAFM-Connect (standardisiert)			✓

Unterstützte Buchführungsysteme:

✓ Kaufm. doppelte Buchführung	✓ Kameralistische Buchführung
✓ Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)	

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Objektbetrieb	mobile Unterstützung
	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten			
✓						Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand	✓
✓						Instandhaltung	✓
✓						Betriebsdokumentation	✓
✓						Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung	✓
✓						Mängelverfolgung/Objekthistorie	✓
✓						Gewährleistungsverfolgung	
✓						Energiemanagement	
✓						Überwachen von Anlagen	✓
		✓				Stellen/Steuern von Anlagen	
✓						Kommunikations- und Netzwerkmanagement	
✓						Leitungsverwaltung/Kabelmanagement	
1	2	3	4	5		weitere Leistungen	
✓						Produktionslinien	
	✓					Smart Living, Predictive Maintenance, ESG-Tool, Nachhaltigkeitslösungen	
		✓				KI	

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Immobilienmanagement	mobile Unterstützung
	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten			
✓						Liegenschafts-/Flurstückverwaltung	✓
✓						Objektbewertung	
	✓					Portfoliomanagement	
✓						Haus-/Mietverwaltung	
✓						Betriebs-/Nebenkostenabrechnung	
1	2	3	4	5		Buchführung	
✓						Finanzbuchhaltung	
	✓					Rechnungsprüfung	
	✓					Personalbuchhaltung	
	✓					Anlagenbuchhaltung	
✓						Inventarverwaltung	✓
	✓					Angebotserstellung und -verwaltung	
1	2	3	4	5		weitere Leistungen	
✓						Warenwirtschaft, Rechnungsmanagement, Arbeitsstunden	

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion	1	2	3	4	5	weitere Leistungen	mobile Unterstützung
	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten			
✓						Projektmanagement	
✓						Aufgabenverwaltung	✓
✓						Budgetverwaltung	
✓						Personalplanung/-disposition	
✓						Dokumentenmanagement	
✓						AVA-Unterstützung	
✓						Vertragsverwaltung	
✓						Baukostencontrolling	
✓						Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen	✓
✓						Benchmarking	✓
✓						Bestandsdatenerfassung	✓
✓						Helpdesk	✓
1	2	3	4	5		weitere Leistungen	
✓						Modul Bau, Projektbudget, Service-Ticket, Begehung, Mangel	

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	1	2	3	4	5	Flächenmanagement	mobile Unterstützung
	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten			
✓						Flächendokumentation	✓
✓						Flächenanalyse und -optimierung	✓
✓						Workspace Management	✓
✓						Umzugsplanung	✓
1	2	3	4	5		Reinigung	
✓						Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten	✓
	✓					Unterhalts- und Glasreinigung	
	✓					Grünflächenmanagement	
	✓					Winterdienst	
	✓					Entsorgung	
1	2	3	4	5		Sicherheit	
✓						Schließverwaltung	
	✓					Zutrittskontrolle	
	✓					Wachdienst/Objektschutz	
	✓					Fluchtwegpläne	
	✓					Brandschutzmanagement	
	✓					Arbeitsschutz/Gefahrstoffe	✓
1	2	3	4	5		Sonstiges	
✓						Empfangsdienst/Besucherverwaltung	✓
	✓					Fuhrparkverwaltung	
	✓					Parkraummanagement	✓
	✓					Raumreservierung	✓
	✓					Post und Logistik	
✓						Baumkataster	
				✓		Friedhofverwaltung	
1	2	3	4	5		weitere Leistungen	
✓						Hörsaalverwaltung	
	✓					Umweltmanagement, Veranstaltungsmanagement, Workplace Management	
				✓		Schulung	

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)
✓	Die Erstellung von Arbeitsanweisungen wird unterstützt.

K. Auswertung

Reporting	
✓ Editierbare Reports	✓ Dashboard-Funktionalität
✓ Eingebetteter Report-Generator	✓ BI-Unterstützung
Historisierung	
✓ Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓ Funktionsübergreifend für alle Daten
ESG-Reporting	
✓ Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen	✓ Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
✓ Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax, SASB, ...)	✓ Vorlagen für die Ökobilanz, Innovationsmanagement, IoT über alle Medien, InnoBox

L. Module und Funktionen

Flächenmanagement, Liegenschaftsverwaltung, Belegungsplanung, Inventarverwaltung, Inventarisierung, Umzugsmanagement, Variantenplanung, Reinigungsmanagement, Ausschreibungsunterstützung, Schlüssel-/Schließanlagenmanagement, Konferenz-, Hörsaalverwaltung, Budget-, Kosten-, Rechnungsverwaltung, Warenwirtschaft, Bestellwesen, Lagerverwaltung, Personalverwaltung, Stundenerfassung, Vertragsmanagement, Dokumentenverwaltung, Mietmanagement, Betriebskostenabrechnung, Instandhaltung, Störungsmanagement, Anlagendokumentation DIN 276 und andere, Bauprojekt-Management, BIM, Auftragsverwaltung, Auftrags-Workflow, VDMA, Energiemanagement & -controlling, Verbrauchsdaten, Sicherheit und Arbeitsschutz, Gefahrstoffe, REG-IS, HelpDesk, Dashboard, Benchmarking, Reporting, Web-Module, Apps, Nachhaltigkeit und vieles mehr

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11	✓	Windows Server 2022
✓	Windows 10	✓	Windows Server 2019
✓	Linux/Unix	✓	Windows Server 2016
	MacOS	✓	Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
✓	Oracle	✓	Android
✓	MS SQL Server	✓	Apple iOS
	MySQL		Andere
	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server	✓	Application-Server
✓	File-Server	✓	Web-Server
	Andere		

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✓	Ausschließlich am Client erforderlich	✓	Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert	✓	Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL, TLS, VPN, RZ nach ISO 27001, BSI-Gshb, ITIL, DIN ISO/IEC 20000

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft Visual Studio, .NET-Framework, HTML5, COM, WCF, WWF, REST

N. KI-Unterstützung

	Einbindung externer KI-Modelle	✓	Szenarioanalyse/Simulation
	Chatbot-Funktionalität	✓	Predictive Analytics
✓	Integration von IoT-Geräten/ Sensoren		Optimierte Benutzerführung
✓	Massendatenanalyse	✓	Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✓	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus	✓	Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene		Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Polnisch			
✓	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich		
Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:			
✓	Abbildung der Prozesse		✓ Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung		✓ Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich		
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten		
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion		
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen		
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul		
✓	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software		
	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt		

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit	✓	Bentley Microstation		Speedikon
✓	ARES Commander, ARES Kudo				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich		
✓	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen		
✓	Import von 3D-Modellen		
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle		
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle		

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOsim		
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM	✓	ARES® Commander, ARES® Kudo

Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Deutsche Lufthansa AG		
LMU München		
Stadt Leipzig		

R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Investitionssichere, praxiserprobte CAFM-Softwarelösung mit umfangreichem Customizing, Web-Modulen, Apps und Windows Mobile-Anwendungen. Ganzheitliche Abbildung des kaufmännischen, technischen und infrastrukturellen FM vom Bauauftrag über Zustandsbewertung und Budgetplanung bis zur Vermietung mit BK-Arechnung. Komfortable Abbildung der kompletten Instandhaltung für TGA. Flexibles Reporting für Unternehmens-KPI. Hoher Stellenwert der Integration digitaler Technologien für die Geschäftsprozessdigitalisierung. Beratungs- und Serviceleistungen für qualifiziertes Daten- und Prozessmanagement. Nachhaltige Betrachtung von Energie- und Umweltthemen.

- ↳ Nachhaltiges Management aller Immobilienbestände und Assets
- ↳ Ermittlung von ESG-Kriterien und Scoring-Modellen
- ↳ Begleitung von Nachhaltigkeitszielen und Projekten
- ↳ ESG-Bewertung nach SCORE und GRESB
- ↳ Simulation und Vorcast aller Medien-Verbraucher bsw. über IoT- Anbindung
- ↳ BIM-fähig/ Digital Twin im Bestand
- ↳ browserbasierte und cloudfähige Lösungen in allen Prozessen
- ↳ Intuitive Benutzerführung
- ↳ Hohe Usability
- ↳ Beratungs- & Serviceleistungen
- ↳ zahlreiche Schnittstellen

www.kesslersolutions.de



Zum Youtube-Kanal!

VOM FACILITY MANAGEMENT ZUM NACHHALTIGKEITSMANAGEMENT