



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.pit.de
----------	------------

Beschäftigte gesamt	80	Beschäftigte im Bereich CAFM	80
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

✓ CAFM-Beratung	✓ Entwicklung anderer Software
✓ CAFM-Implementierung	✓ Cloud Services, Hosting
✓ Datenerfassung	✓ FM-Beratung

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	pitFM (pitFM Expert, pitFM Smart, pitFM 2GO) 2025
Erscheinungsjahr	2000

Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender	3.390/45.020	520/12.720

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
✓			Handel
✓			Finanzdienstleistung/Versicherung
✓			Bildungswesen
	✓		Hotellerie und Gastgewerbe
✓			Facility Services
✓			Gesundheitswesen
	✓		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✓			Grundstücks- und Wohnungswesen
	✓		Transport und Verkehr/Logistik
✓			Bauwesen
✓			Asset-/Property-Management
	✓		Information/Telekommunikation
✓			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
✓			Sonstige

Zertifizierung der Software:

✓	Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.		
Aktuelles Zertifikat gültig bis	5/2025	Durchgängig zertifiziert seit	2011
✓	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt		

Weitere Zertifizierungen Software	BITV 2.0 (Barrierefreiheitsprüfung) für pit Sport (Sportstättenverwaltung), CAFM-Connect
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

✓	Benutzergebundene Lizenzen	Flächen-/Objektlizenz
✓	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓ Unternehmenslizenz
✓	Zeitgebundene Lizenz	

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	500 - 7.800 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

✓	Datenbank-Software	✓	CAD-Anwendung
	KI-Module	✓	Kosten für mobile Lösungen
✓	Softwarepflegevertrag	✓	Cloud-Hosting

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	1.200 - 1.300 Euro	Anwender	1 - 2 Tage
Administrator	1.200 - 1.300 Euro	Administrator	2 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 6 Tage

✓	Telefon-Helpdesk	✓	Vor-Ort-Support
✓	Internet-Support	✓	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Immobilien	SAP RE	Schließanl./ZuKo	Siemens, Bosch und weitere
Instandhaltung	Maximo, SAP PM, REG-IS, MAQSIMA (TÜV Saarland)	Sensorik/IoT	Anbindung über Webservice
Business Intelligence	SAP, Microsoft, Anbindung weitere über openAPI (REST)	KI-Modelle	
Kaufmännisch	SAP, Microsoft Dynamics NAV, DATEV und viele weitere		
DMS/ECMS	nscale (Ceyonig), OpenText, windream, D.velop D3 und weitere DMS-Systeme		
GLT/MSR/GA	B-CON (ICONAG), über OPC-Anbindung und Webservices beliebige GLT-Hersteller		
GIS	WEB-GIS, ESRI, ARC/GIS, MapGuide		
Immobilien-Service-Apps	Werden unterstützt		
Andere	MEBEDO, GOSSEN METRAWATT, Rotermund fm.benchmarking, Recotech und weitere		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	✓	Bentley AECOSim		Andere
✓	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			✓

Unterstützte Buchführungssysteme:

✓	Kaufm. doppelte Buchführung	✓	Kameralistische Buchführung
✓	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						Objektbetrieb
✓						Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓						Instandhaltung
✓						Betriebsdokumentation
✓						Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓						Mängelverfolgung/Objekthistorie
✓						Gewährleistungsverfolgung
✓						Energiemanagement
✓						Überwachen von Anlagen
		✓				Stellen/Steuern von Anlagen
✓						Kommunikations- und Netzwerkmanagement
✓						Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
						weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion	wird angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						Immobilienmanagement
✓						
✓						
✓						
✓						
✓						
						Buchführung
		✓				Finanzbuchhaltung
✓						Rechnungsprüfung
		✓				Personalbuchhaltung
		✓				Anlagenbuchhaltung
✓						Inventarverwaltung
✓						Angebotserstellung und -verwaltung
						weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion	wird angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						Projektmanagement
✓						
✓						Aufgabenverwaltung
✓						Budgetverwaltung
	✓					Personalplanung/-disposition
	✓					Dokumentenmanagement
	✓					AVA-Unterstützung
✓						Vertragsverwaltung
	✓					Baukostencontrolling
✓						Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
✓						Benchmarking
✓						Bestandsdatenerfassung
✓						Helpdesk
						weitere Leistungen
✓						Umwelt- und Klimamanagement, Schadstoffverwaltung

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten					mobile Unterstützung
	1	2	3	4	5	
						Flächenmanagement
✓						Flächendokumentation
✓						Flächenanalyse und -optimierung
	✓					Workspace Management
✓						Umzugsplanung
						Reinigung
✓						Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✓						Unterhalts- und Glasreinigung
✓						Grünflächenmanagement
✓						Winterdienst
✓						Entsorgung
						Sicherheit
✓						Schließerwaltung
	✓					Zutrittskontrolle
	✓					Wachdienst/Objektschutz
	✓					Fluchtwegpläne
✓						Brandschutzmanagement
✓						Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
						Sonstiges
	✓					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✓						Fuhrparkverwaltung
✓						Parkraummanagement
✓						Raumreservierung
	✓					Post und Logistik
✓						Baumkataster
	✓					Friedhofverwaltung
						weitere Leistungen
✓						Sportstättenverwaltung, Spielplatzverwaltung, Konzerthausverwaltung

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)
✓	ConPlusUltra

K. Auswertung

Reporting

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung

Historisierung

✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

ESG-Reporting

✓	Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen	✓	Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...)		

L. Module und Funktionen

Flächenmanagement/Strategische Flächenplanung, Instandhaltungs-/zentrales Auftragsmanagement, Schlüsselmanagement/Schließanlagenverwaltung, Mietmanagement, Nebenkostenabrechnung, Reinigungsmanagement, Fuhrparkmanagement, Energiemanagement, Umwelt- und Klimamanagement, Veranstaltungsmanagement, Anlagen-/Inventarverwaltung, Umzugsmanagement, Dokumentenmanagement, Raumreservierung, Lagerverwaltung, Budget-/Projektmanagement, Helpdesk, Vertragsmanagement, Mängelmanagement, Auditsystem, CAD-Kopplung/BIM-Integration (BIM4FM)

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11	✓	Windows Server 2022
✓	Windows 10	✓	Windows Server 2019
	Linux/Unix	✓	Windows Server 2016
	MacOS		Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
✓	Oracle	✓	Android
✓	MS SQL Server	✓	Apple iOS
✓	MySQL		Andere
	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server	✓	Application-Server
✓	File-Server	✓	Web-Server
	Andere		

Installation:

✓	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich	✓	Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert	✓	Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL, TLS 1.3, OAuth 2.0, OpenID Connect

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Visual C++ (WebToolkit), Microsoft .NET, PHP, JavaScript, CSS (Bootstrap), HTML, .NET MAUI
--

N. KI-Unterstützung

	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
✓	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
	Integration von IoT-Geräten/Sensoren		Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse		Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✓	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✓	Unterstützung des Kontrastmodus	✓	Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Italienisch, Tschechisch, Thailändisch, Russisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✓	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit	✓	Bentley Microstation	✓	Speedikon
✓	Bricsys (BricsCAD PRO, BricsCAD BIM, pitCAD Ultimate)				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	✓	Bentley AECOSim	✓	Weitere über IFC-Schnittstelle
✓	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Bau- und Liegenschaftsbetrieb des Landes Nordrhein-Westfalen		430 interne und 700 externe Anwender
Axel Springer Services & Immobilien GmbH		> 50
Deppenbrock Gebäudemanagement GmbH & Co. KG		> 100

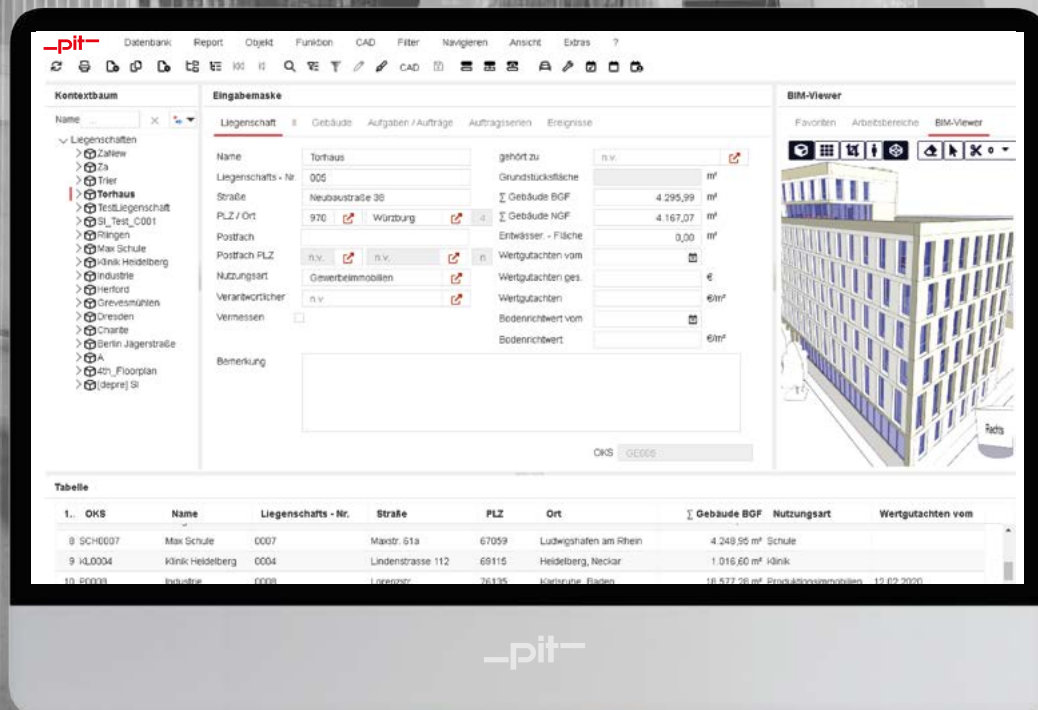
R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Unsere CAFM-Lösung pitFM bietet eine flexible, zukunftssichere Lösung für Facility Management. Mit drei benutzerfreundlichen Oberflächen (pitFM Expert, pitFM Smart, pitFM 2GO) und einer vollständigen openBIM-Integration ermöglicht pitFM effizientes Arbeiten. Die standardisierten FM-Prozesse sind nach GEFMA 444 zertifiziert und können auf Ihre Branche (Facility Services, Industry, Public) angepasst werden. Zudem lässt sich pitFM flexibel an Ihre individuellen Anforderungen und Drittanwendungen koppeln.
--



One for All
Den Nutzer im Fokus

pit



Demo anfordern:

