



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.singu.com		
----------	---------------	--	--

Beschäftigte gesamt	80	Beschäftigte im Bereich CAFM	80
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz		Umsatz CAFM	
Umsatz	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro		Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro	

Angeborene Dienstleistungen:

	CAFM-Beratung		Entwicklung anderer Software
✓	CAFM-Implementierung		Cloud Services, Hosting
	Datenerfassung		FM-Beratung

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Singu -
Erscheinungsjahr	2009

Anwendungsarchitektur:

✓	Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP
---	------------------------	--	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender		

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
✓			Handel
			Finanzdienstleistung/Versicherung
			Bildungswesen
		✓	Hotellerie und Gastgewerbe
✓			Facility Services
			Gesundheitswesen
			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
			Grundstücks- und Wohnungswesen
✓			Transport und Verkehr/Logistik
		✓	Bauwesen
✓			Asset-/Property-Management
			Information/Telekommunikation
			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
✓			Sonstige

Zertifizierung der Software:

✓	Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.		
Aktuelles Zertifikat gültig bis	02/2027	Durchgängig zertifiziert seit	
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt			

Weitere Zertifizierungen Software	
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO 27001

C. Lizenzmodelle und Kosten

	Benutzergebundene Lizenzen	✓	Flächen-/Objektlizenz
	Concurrent User-/Floating-Lizenz		Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	
--	--

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	KI-Module		Kosten für mobile Lösungen
	Softwarepflegevertrag	✓	Cloud-Hosting

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender		Anwender	1 Tag
Administrator		Administrator	
		Einarbeitungszeit	

	Telefon-Helpdesk		Vor-Ort-Support
✓	Internet-Support	✓	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Immobilien		SchließBanl./ZuKo	
Instandhaltung		Sensorik/IoT	
Business Intelligence		KI-Modelle	
Kaufmännisch			
DMS/ECMS			
GLT/MSR/GA			
GIS			
Immobilien-Service-Apps			
Andere			

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			
XML-Format (konfigurierbar)			
IFC-Format (standardisiert)			
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

	Kaufm. doppelte Buchführung		Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung	
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✓					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓					Instandhaltung
✓					Betriebsdokumentation
	✓				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✓					Gewährleistungsverfolgung
			✓		Energiemanagement
		✓			Überwachen von Anlagen
			✓		Stellen/Steuern von Anlagen
			✓		Kommunikations- und Netzwerkmanagement
			✓		Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5	
	✓				Immobilienmanagement
		✓			Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
			✓		Objektbewertung
✓					Portfoliomanagement
			✓		Haus-/Mietverwaltung
		✓			Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
			✓		Finanzbuchhaltung
		✓			Rechnungsprüfung
			✓		Personalbuchhaltung
			✓		Anlagenbuchhaltung
	✓				Inventarverwaltung
			✓		Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
	✓				Projektmanagement
✓					Aufgabenverwaltung
	✓				Budgetverwaltung
✓					Personalplanung/-disposition
✓					Dokumentenmanagement
✓					AVA-Unterstützung
	✓				Vertragsverwaltung
			✓		Baukostencontrolling
✓					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
✓					Benchmarking
✓					Bestandsdatenerfassung
✓					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung	
1	2	3	4	5	Flächenmanagement
✓					Flächendokumentation
✓					Flächenanalyse und -optimierung
	✓				Workspace Management
			✓		Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✓					Unterhalts- und Glasreinigung
✓					Grünflächenmanagement
✓					Winterdienst
✓					Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
				✓	Schließerwaltung
				✓	Zutrittskontrolle
				✓	Wachdienst/Objektschutz
				✓	Fluchtwegpläne
				✓	Brandschutzmanagement
				✓	Arbeitschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5	Sonstiges
	✓				Empfangsdienst/Besucherverwaltung
				✓	Fuhrparkverwaltung
	✓				Parkraummanagement
	✓				Raumreservierung
				✓	Post und Logistik
				✓	Baumkataster
				✓	Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

J. Betreiberverantwortung

Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung

Reporting

✓	✓	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	✓	✓	BI-Unterstützung

Historisierung

✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

ESG-Reporting

✓	✓	✓	Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
✓	✓	✓	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...)

L. Module und Funktionen

Arbeitsaufträge, Geplante & vorbeugende Instandhaltung, Anlagenmanagement, Immobilienbewertungen, ESG, Mieterportal, Lieferantenmanagement, Angebotsmanagement, Dokumentationsmanagement, Mietermanagement, Gewährleistungsmanagement, Business Intelligence (BI), Lagermanagement, Berichterstattung, Marketing, Portfoliomanagement

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11		Windows Server 2022
✓	Windows 10		Windows Server 2019
✓	Linux/Unix		Windows Server 2016
✓	MacOS		Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
	Oracle	✓	Android
	MS SQL Server	✓	Apple iOS
	MySQL		Andere
	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server
	Andere		

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung		Private Cloud möglich
---	------------------------------	--	--------------------------------	--	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

--

N. KI-Unterstützung

	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
✓	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
✓	Integration von IoT-Geräten/Sensoren		Optimierte Benutzerführung
✓	Massendatenanalyse		Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
	Auf Datenebene		Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung		Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	--	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

	Arabisch, Aserbaidzschianisch, Bosnisch, Bulgarisch, Chinesisch, Englisch, Estnisch, Finnisch, Französisch, Georgisch, Griechisch, Italienisch, Japanisch, Kasachisch, Kroatisch, Lettisch, Litauisch, Mexikanisches Spanisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Schwedisch, Serbisch, Slowakisch, Slowenisch, Spanisch, Tschechisch, Ukrainisch, Ungarisch
✓	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

	Abbildung der Prozesse		Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung		Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Prologis		
Nepi Rockcastle		
Amrest		

R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Stellen Sie sich eine Plattform vor, die den Betrieb Ihrer Immobilie einfacher, effizienter und nachhaltiger macht. Singu automatisiert Abläufe, sorgt für volle Transparenz und bringt alle Beteiligten an einem zentralen Ort zusammen – von Wartung und Instandhaltung über Reporting bis zum ESG-Management. Mit digitalen Prozessen, einem smarten Mieterportal und mobilen Anwendungen sparen Sie Zeit, reduzieren Kosten und steigern die Zufriedenheit. Intuitiv und flexibel integrierbar – als cloudbasierte Lösung macht Singu Ihren Gebäudebetrieb zukunftssicher.
--

SINGU Pending approval Abby New look & feel Bruce Keller

Datumsbereich: 01.01.2025 - 31.12.2025
 Kategorie: Teil des Namens aus...
 Klassifizierung der Bewertung: Wählen
 Komplexgruppen: Teil des Namens aus...

Komplex: DE Site 2
 Gebäude: Teil des Namens aus...
 Status: Wählen
 Auch wöchentlich und täglich anzeigen

Zeigen

ab: 2025-01-01, bis: 2025-12-31 DE Site 2 Löschen

Alles erweitern Alles ausblenden XLS-Export

Woche: D... Januar '25 Februar '25 März '25 April '25 Mai '25 Juni '25

2.6. Aufzüge

Wartung von Fahrtreppen - monatlich

Legende: ■ Ausgeführt ■ Geplant ■ In Bearbeitung ■ Überfällig ■ Außerhalb des Zeitplans erstellt ■ Mehrere Inspektionen

14:56 5G

Tickets

Suchen Sie nach Nummer o...

DE Site 2

#2096 IN BEARBEITUNG

Extraarbeiten 26.12.2024 20:12

Austausch der Kabelverbindung

Ein zusätzlicher Kabelanschluss ist notwendig, da die aktuelle Installation nicht ausreicht, um...

DE Site 2 Robert Schumann C&A

#2095 IN BEARBEITUNG

Fehler 26.12.2024 19:59

Unter dem Waschbecken in der Toilette i...

Unter dem Waschbecken in der Toilette im 1. Stock tritt Wasser aus - es tropft ständig.

DE Site 2 Robert Schumann DB Schenker

#2091 DURCHGEFÜHRT

Benachrichtigung über ... 20.12.2024 11:49

Benachrichtigung über geplante Arbeite...

Benachrichtigung über geplante Arbeiten an den Fahrtreppen im Einkaufszentrum. Die...

DE Site 2

SINGU Pending approval Abby New look & feel Bruce Keller

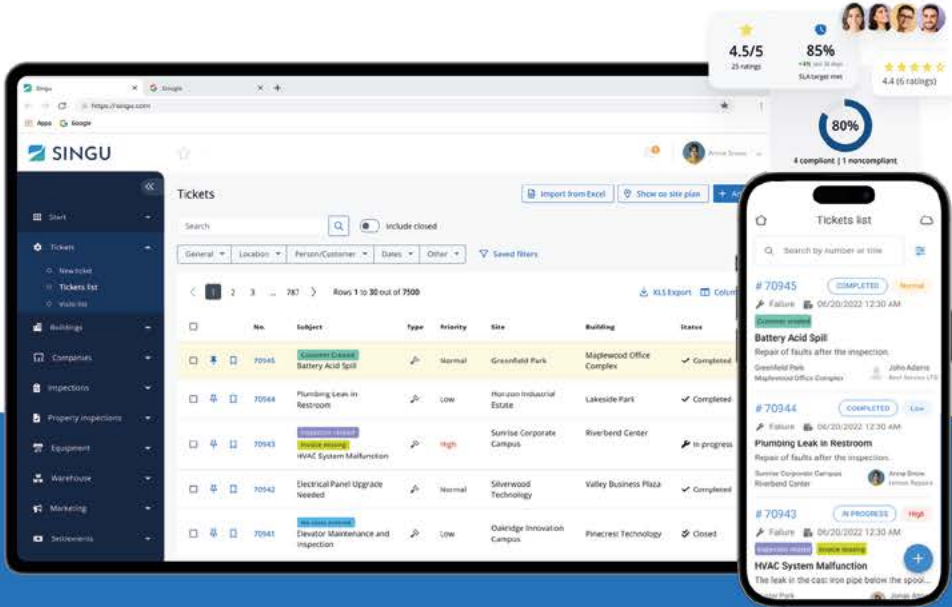
Tickets Auf dem Standortplan anzeigen Vorlage für Importkosten Excel-Vorlage importieren Hinzufügen

Suchen Geschlossene einschließen

Allgemein Standort Person / Unternehmen Datum Finanzen Andere Gespeicherte Filter

Zellen 1 bis 30 von 200 XLS-Export Rubriken

Nr.	Betreff	Hinzugefügt am:	Verantwortlich	Zulassung	Geplantes Fertigstel
2139	CCTV camera is broken	20.01.2025 11:25	Bruce Keller	Steht aus (10.000,00 \$)	27.01.2025 11:25 Overdue
2121	Pending approval cold in the room 2.06	09.01.2025 15:28	Technische Abteilung	Steht aus (2.000,00 \$)	09.01.2025 15:28 Overdue
2091	Benachrichtigung über geplante Arbeiten an den Fahrtreppen	20.12.2024 11:49	Technische Abteilung	-	10.01.2025 08:00



IMMOBILIENPROZESSE OPTMIEREN MIT SINGU

Übernehmen Sie mit SINGU die Kontrolle über Ihre Immobiliengeschäfte. Einer fortschrittlichen Softwarelösung für Immobilienportfolios und technisches Instandhaltungsmanagement

Kernbranchen:

- Logistik
- Shopping center
- Bürogebäude
- Einzelhandel
- Property Management
- Facility Management

200M QM	 Bewirtschaftete Bruttomietfläche	35+	 Länder und Sprachen in SINGU
114k	 Aktive SINGU Nutzer	500%+	 Gemessener ROI
500+	 Zufriedene SINGU Kunden	99.6%	 Kundenbindung

Vertraut von Marktführern:





Immobilienbetrieb

- Arbeitsaufträge
- Vorbeugende Wartung
- Inventarverwaltung
- Anlagenverwaltung
- Gebäudeinspektionen



Mieterkommunikation

- Besucherzugang
- Mieterzufriedenheit
- Fahrzeugzugang



Portfolio Management

- CAPEX-Management
- Gebäudeintelligenz
- Reporting und Datenanalyse



Operatives ESG

- ESG Reporting
- Verbrauchsdatenerfassung
- IoT-Systeme



Externe Dienstleister

- Lieferanten-Management
- Ausschreibungsmanagement
- Compliance

UNSERE GLOBALE REICHWEITE

35+

Sprachversionen
verfügbar

35+

Länder

114k

Zufriedene
Nutzer
weltweit

KONTAKTIERE UNS | BUCHE EINE DEMO



 office@singu.com

 [SINGU.com](https://www.singu.com)
[linkedin.com/company/singu-fm](https://www.linkedin.com/company/singu-fm)