



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.smotive.de
----------	----------------

Beschäftigte gesamt	30	Beschäftigte im Bereich CAFM	25
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Bis 3 Mio. Euro	Bis 3 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

✓ CAFM-Beratung	✓ Entwicklung anderer Software
✓ CAFM-Implementierung	✓ Cloud Services, Hosting
Datenerfassung	✓ FM-Beratung

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	sMOTIVE IDUNA 2025
Erscheinungsjahr	2005

Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender	195/45.000	70/15.000

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
✓			Handel
✓			Finanzdienstleistung/Versicherung
	✓		Bildungswesen
		✓	Hotellerie und Gastgewerbe
	✓		Facility Services
✓			Gesundheitswesen
	✓		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✓			Grundstücks- und Wohnungswesen
		✓	Transport und Verkehr/Logistik
	✓		Bauwesen
✓			Asset-/Property-Management
✓			Information/Telekommunikation
✓			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	✓		Sonstige

Zertifizierung der Software:

✓	Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.		
Aktuelles Zertifikat gültig bis	03/2025	Durchgängig zertifiziert seit	2010
✓	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt		

Weitere Zertifizierungen Software	
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

✓	Benutzergebundene Lizenzen	Flächen-/Objektlizenz
	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓ Unternehmenslizenz
✓	nach Nutzung (Klicks), Pläne (Flatrates)	

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	100 - 6.000 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

✓	Datenbank-Software	✓	CAD-Anwendung
✓	KI-Module	✓	Kosten für mobile Lösungen
✓	Softwarepflegevertrag	✓	Cloud-Hosting

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	700 - 2.900 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	875 - 3.585 Euro	Administrator	2 - 10 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 10 Tage

✓	Telefon-Helpdesk	✓	Vor-Ort-Support
✓	Internet-Support	✓	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Immobilien	SAP, GIT	Schließanl./ZuKo	Daisy
Instandhaltung	SAP	Sensorik/IoT	
Business Intelligence	SAP BW, MS Power BI, Metabase	KI-Modelle	Open.ai
Kaufmännisch	SAP, Oracle, MS-ERP, Diamant, R&S		
DMS/ECMS	Easy, Alfresco, OpenText		
GLT/MSR/GA	OPC-direkt, verschiedene Hersteller		
GIS	Diverse		
Immobilien-Service-Apps			
Andere	SAP Datawarehouse, Jasper BI, MS Power BI, Control-M, ReCoTech, YOYO		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

	Autodesk Revit	Nemetschek Allplan	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	Bentley AECOSim	✓ Autodesk AutoCAD Architecture
✓	Graphisoft ArchiCAD	Bricsys BricsCAD BIM	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)			✓
CAFM-Connect (standardisiert)			✓

Unterstützte Buchführungssysteme:

✓	Kaufm. doppelte Buchführung	✓	Kameralistische Buchführung
✓	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
✓					Objektbetrieb
✓					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓					Instandhaltung
✓					Betriebsdokumentation
✓					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✓					Gewährleistungsverfolgung
✓					Energiemanagement
		✓			Überwachen von Anlagen
		✓			Stellen/Steuern von Anlagen
	✓				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
		✓			Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✓					IT-Geräteverwaltung

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
✓					Immobilienmanagement
✓					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✓					Objektbewertung
✓					Portfoliomanagement
✓					Haus-/Mietverwaltung
✓					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	Buchführung
✓					Finanzbuchhaltung
✓					Rechnungsprüfung
	✓				Personalbuchhaltung
✓					Anlagenbuchhaltung
✓					Inventarverwaltung
✓					Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✓					Kassenmanagement

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
✓					Projektmanagement
✓					Aufgabenverwaltung
✓					Budgetverwaltung
	✓				Personalplanung/-disposition
✓					Dokumentenmanagement
✓					AVA-Unterstützung
✓					Vertragsverwaltung
	✓				Baukostencontrolling
✓					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
✓					Benchmarking
✓					Bestandsdatenerfassung
✓					Helpdesk
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
✓					Flächenmanagement
✓					Flächendokumentation
✓					Flächenanalyse und -optimierung
✓					Workspace Management
✓					Umzugsplanung
1	2	3	4	5	Reinigung
✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✓					Unterhalts- und Glasreinigung
✓					Grünflächenmanagement
✓					Winterdienst
✓					Entsorgung
1	2	3	4	5	Sicherheit
✓					Schließerverwaltung
✓					Zutrittskontrolle
✓					Wachdienst/Objektschutz
	✓				Fluchtwegpläne
✓					Brandschutzmanagement
	✓				Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5	Sonstiges
✓					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✓					Fuhrparkverwaltung
✓					Parkraummanagement
✓					Raumreservierung
	✓				Post und Logistik
✓					Baumkataster
	✓				Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5	weitere Leistungen
✓					Büromanagement
	✓				Verwaltung Homeoffice, Arbeitsunfähigkeit

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)
✓	vollständige Revisionsicherheit, Terminübersicht durch Kalenderfunktion sowie Erinnerungen

K. Auswertung

Reporting

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung

Historisierung

✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

ESG-Reporting

✓	Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen	✓	Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
✓	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...)		

L. Module und Funktionen

Flächenmanagement, Flächenoptimierung, CAD-Konnektor, CAD-Planverwaltung, BIM, Instandhaltungsmanagement, Help- und Service-Desk, Ticketing, Anlagenmanagement und Begehungen, Reinigungsmanagement, Angebote und Abrechnung, AVA, Arbeitsplatzmanagement und -buchung, Umzüge, Auslastung, Inventarmanagement und Bestellwesen, Lagerverwaltung und IT-Geräteverwaltung, Asset- und Reservierungsmanagement, Mietmanagement (Vermieter/Mietersicht), Vertragsmanagement, Schließanlagenmanagement, Bau- und Projektmanagement, Expansionsmanagement, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, Sicherheits- und Arbeitsschutz, Energiecontrolling, Umweltschutzmanagement, Fahrzeugmanagement

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11	✓	Windows Server 2022
✓	Windows 10	✓	Windows Server 2019
✓	Linux/Unix	✓	Windows Server 2016
✓	MacOS	✓	Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
✓	Oracle	✓	Android
✓	MS SQL Server	✓	Apple iOS
✓	MySQL		Andere
✓	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server
	Andere		

Installation:

✓	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL-Zertifikat, oAuth2, DSGVO, ISO 27001 möglich
--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Java, Groovy, Swift, HTML5, C#, Kotlin
--

N. KI-Unterstützung

✓	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
	Integration von IoT-Geräten/Sensoren		Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse	✓	Modell-Training am internen Datenbestand
✓	Erstellung neuer Prozesse		

O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Lupe/Zoom	✓	Unterstützung nach BITV 2.0 möglich

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, diverse weitere z. B. Spanisch, Chinesisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✓	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim	✓	AutoCAD Architecture
✓	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Takko Holding GmbH		Max. 5.000
DRV-Knappschaft-Bahn-See		Max. 12.000
Handwerkskammer Münster		Max. 300

R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

<p>Erlebe die Vorteile unserer Digitalisierungslösung!</p> <p>Mit innovativen Technologien und intuitiven Prozessen schaffen wir klare Daten, Transparenz und eine zielgenaue Auswertung für optimale Entscheidungen. Unsere Lösungen erleichtern den Arbeitsalltag und steigern die Effizienz Deiner Mitarbeiter. Gemeinsam meistern wir Deine Herausforderungen und bieten maßgeschneiderte Apps für jeden Bedarf. sMOTIVE – Optimistisch. Energetisch. Digital.</p>
--

Wir helfen Menschen in einer digitaleren Welt!




