

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.etask.de
----------	--------------

Beschäftigte gesamt	42	Beschäftigte im Bereich CAFM	42
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

✓ CAFM-Beratung		Entwicklung anderer Software
✓ CAFM-Implementierung	✓	Cloud Services, Hosting
✓ Datenerfassung		FM-Beratung

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	eTASK.FacilityManagement 2026.1
Erscheinungsjahr	2000

Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP	
--------------------------	--	---------------------------	--

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender	186/280.000	5/170

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
✓			Handel
✓			Finanzdienstleistung/Versicherung
✓			Bildungswesen
		✓	Hotellerie und Gastgewerbe
	✓		Facility Services
	✓		Gesundheitswesen
	✓		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✓			Grundstücks- und Wohnungswesen
		✓	Transport und Verkehr/Logistik
✓			Bauwesen
✓			Asset-/Property-Management
	✓		Information/Telekommunikation
✓			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
			Sonstige

Zertifizierung der Software:

	Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.		
Aktuelles Zertifikat gültig bis		Durchgängig zertifiziert seit	
✓	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt		
Weitere Zertifizierungen Software	CAFM-Connect 3.0, GoBD-Testat, BIMSWARM		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ecovadis Corporate Social Responsibility (ISO 26000)		

C. Lizenzmodelle und Kosten

	Benutzergebundene Lizenzen	✓	Flächen-/Objektlizenz
✓	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	50 - 8.000 Euro
--	-----------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

	Datenbank-Software	✓	CAD-Anwendung
	KI-Module	✓	Kosten für mobile Lösungen
✓	Softwarepflegevertrag	✓	Cloud-Hosting

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	500 - 1.500 Euro	Anwender	0,5 - 3 Tage
Administrator	500 - 2.500 Euro	Administrator	1 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 5 Tage

✓	Telefon-Helpdesk	✓	Vor-Ort-Support
✓	Internet-Support	✓	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Immobilien	SAP S/4HANA, SAP ERP ECC 6.0, immopac	Schließanl./ZuKo	Mifare, Legic, KABA Exos
Instandhaltung	SAP S/4HANA, SAP ERP ECC 6.0	Sensorik/IoT	AMQP, MQTT, Rabbit MQ
Business Intelligence	Kibana, Checkmk	KI-Modelle	Interne KI, Language Model, LLama
Kaufmännisch	SAP S/4HANA, SAP ERP ECC 6.0, DATEV, RS2, WPS, BRZ-Bausoftware, MEGA, MACH, EBICS (SEPA)		
DMS/ECMS	Optimal Systems ECM		
GLT/MSR/GA	BACnet, Konnex (KNX/EIB), MQTT, Home Assistant Raspberry PI, ZIGBEE, MBUS		
GIS	OpenStreetMap		
Immobilien-Service-Apps	BIM Collaboration Format (BCF), Jira		
Andere	REST-API (basierend auf OData 9.0)		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan	✓	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	✓	Bentley AECOSim		Andere
✓	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)		✓	
CAFM-Connect (standardisiert)			✓

Unterstützte Buchführungssysteme:

✓	Kaufm. doppelte Buchführung	✓	Kameralistische Buchführung
✓	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✓				Objektbetrieb
✓				Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓				Instandhaltung
✓				Betriebsdokumentation
			✓	Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓				Mängelverfolgung/Objekthistorie
✓				Gewährleistungsverfolgung
✓				Energiemanagement
		✓		Überwachen von Anlagen
		✓		Stellen/Steuern von Anlagen
	✓			Kommunikations- und Netzwerkmanagement
			✓	Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5
✓				Immobilienmanagement
✓				Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✓				Objektbewertung
✓				Portfoliomanagement
✓				Haus-/Mietverwaltung
✓				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5
✓				Buchführung
✓				Finanzbuchhaltung
✓				Rechnungsprüfung
			✓	Personalbuchhaltung
		✓		Anlagenbuchhaltung
✓				Inventarverwaltung
	✓			Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5
			✓	Projektmanagement
✓				Aufgabenverwaltung
✓				Budgetverwaltung
			✓	Personalplanung/-disposition
	✓			Dokumentenmanagement
✓				AVA-Unterstützung
✓				Vertragsverwaltung
	✓			Baukostencontrolling
✓				Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
✓				Benchmarking
✓				Bestandsdatenerfassung
✓				Helpdesk
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✓				Flächenmanagement
✓				Flächendokumentation
✓				Flächenanalyse und -optimierung
✓				Workspace Management
✓				Umzugsplanung
1	2	3	4	5
✓				Reinigung
✓				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✓				Unterhalts- und Glasreinigung
✓				Grünflächenmanagement
✓				Winterdienst
	✓			Entsorgung
1	2	3	4	5
✓				Sicherheit
	✓			Schließerverwaltung
				Zutrittskontrolle
			✓	Wachdienst/Objektschutz
	✓			Fluchtwegpläne
✓				Brandschutzmanagement
	✓			Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5
✓				Sonstiges
✓				Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✓				Fuhrparkverwaltung
✓				Parkraummanagement
✓				Raumreservierung
	✓			Post und Logistik
	✓			Baumkataster
			✓	Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung

Reporting

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung

Historisierung

✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

ESG-Reporting

✓	Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen		Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
✓	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...)		

L. Module und Funktionen

Flächenmanagement, Bestandserfassung/Inventur, CAD-Visualisierung, BIM-Informationsmanagement (BIM-Profil) via IFC, Instandhaltungsmanagement/Betreiberverantwortung, Gewährleistungs- und Mängelmanagement, Bedarfsplanung (Anforderung für Bauprojekte), Störmeldung/Service-Helpdesk, Handwerkersteuerung/Bestellwesen, Belegungsplanung/Umzugsmanagement, Vertrags- und Budgetmanagement, Vermietung/Property-Management, Betriebskostenabrechnung, Belegbuchhaltung/Rechnungsprüfung, Energiecontrolling/Verbrauchsabrechnung, Reinigungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Digitales Dokumentenarchiv, Fuhrparkmanagement und Fahrzeugbuchung, Raumbuchung & Desksharing

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11	✓	Windows Server 2022
✓	Windows 10	✓	Windows Server 2019
	Linux/Unix	✓	Windows Server 2016
✓	MacOS		Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
	Oracle	✓	Android
✓	MS SQL Server	✓	Apple iOS
✓	MySQL	✓	Andere
	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server	✓	Application-Server
	File-Server		Web-Server
	Andere		

Installation:

✓	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich	✓	Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert	✓	Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

TLS 1.2, SAML 2.0, OAuth 2.0, ISO 27001-zertifiziertes RZ

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET, GIT, CI-Pipeline

N. KI-Unterstützung

	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
	Integration von IoT-Geräten/Sensoren		Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse		Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✓	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✓	Unterstützung des Kontrastmodus	✓	Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✓	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✓	IFC-fähige				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan	✓	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	✓	Bentley AECOSim	✓	IFC-fähige
✓	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
CAFM Bund	Auf Anfrage	30
Bayer AG/CropScience		ca. 6.000
Fraunhofer Gesellschaft		ca. 20

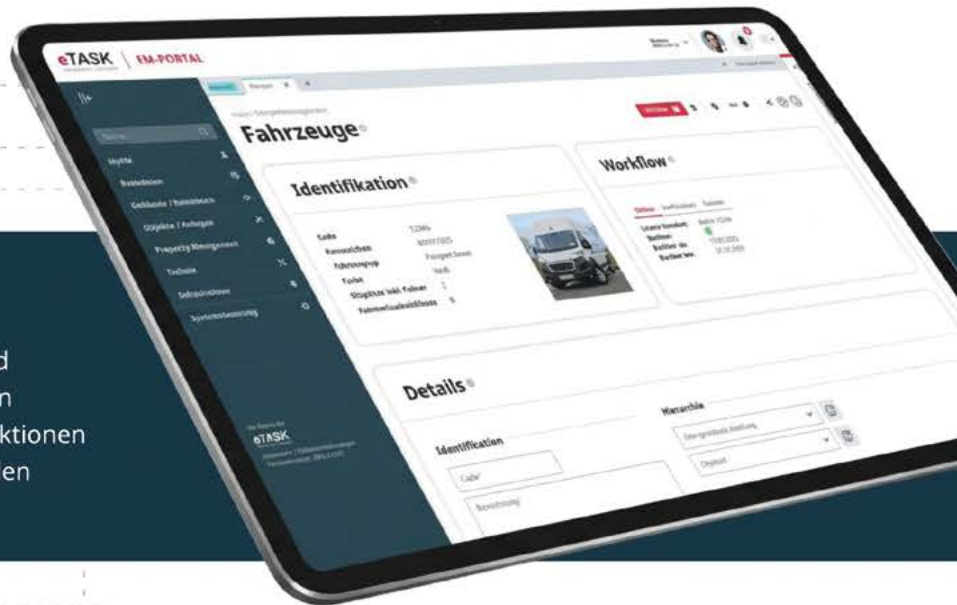
R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

eTASK ist die durchgängig integrierte, browserbasierte CAFM-Plattform, die Ihre FM-Prozesse ohne Medienbrüche vereint – modular, skalierbar, sofort einsatzbereit. BIM-basierte Datenhaltung sichert Interoperabilität und Investitionsschutz. Cloud oder On-Prem: schnell ausrollbar, updatefähig, mit Self-Service für Anwender & Dienstleister. Unser Anspruch: DAS digitale Betriebssystem für Ihr FM.

Performance steigern mit eTASK

Technologier Vorsprung auf moderne Framework-Architektur.

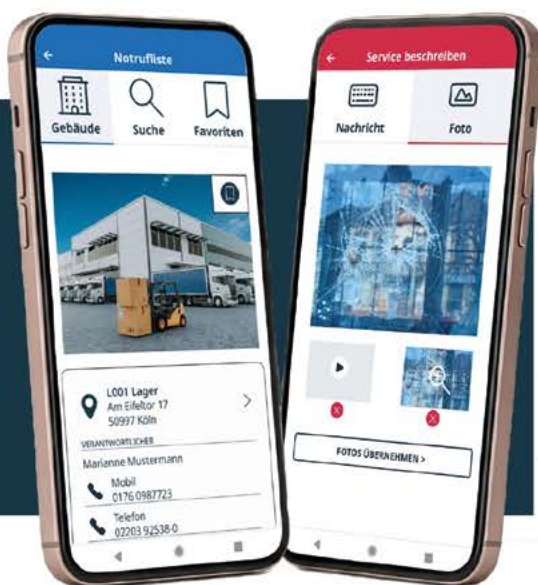
Erleben Sie eTASK in einer modernen und webbasierten Oberfläche. Mit schnelleren Datenbankabfragen, flüssigere UI-Interaktionen und bessere Skalierbarkeit bei wachsenden Datenmengen.



Energiemanagement und IoT

Echtzeit-Datenverarbeitung

Unsere verbesserten Threading- und asynchronen Verarbeitungskapazitäten sind ideal für IoT-Sensorik und Echtzeit-Energiemanagement ausgerichtet.



- ✓ **Instandhaltung/Betreiberverantwortung**
Betreiberpflicht effizient organisieren und sicher erfüllen, zentrale Datenhaltung
- ✓ **Property Management**
Verträge digital verwalten, Nebenkosten automatisch umlegen, Zahlungen stets im Blick haben
- ✓ **Fuhrparkverwaltung**
Transparente Verwaltung der Fahrzeugflotte im Unternehmen. Mit optionalem Online-Self-Service zur Fahrzeugreservierung durch Mitarbeiter
- ✓ **Handwerkerportal**
Effiziente Abwicklung von Bestellungen mit Ihren Handwerkern

25 JAHRE ^

eTASK – 25 Jahre Innovation für ein effizienteres Immobilienmanagement!

eTASK
Immobilien Software

