

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.facility24.de
----------	-------------------

Beschäftigte gesamt		Beschäftigte im Bereich CAFM	
---------------------	--	------------------------------	--

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Bis 3 Mio. Euro	Bis 3 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

✓	CAFM-Beratung		Entwicklung anderer Software
✓	CAFM-Implementierung	✓	Cloud Services, Hosting
✓	Datenerfassung		FM-Beratung

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	facility (24) V13
Erscheinungsjahr	1998

Anwendungsarchitektur:

✓	Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP	
---	------------------------	--	---------------------------	--

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender		

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
✓			Handel
✓			Finanzdienstleistung/Versicherung
✓			Bildungswesen
✓			Hotellerie und Gastgewerbe
			Facility Services
✓			Gesundheitswesen
✓			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✓			Grundstücks- und Wohnungswesen
✓			Transport und Verkehr/Logistik
✓			Bauwesen
✓			Asset-/Property-Management
✓			Information/Telekommunikation
✓			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
✓			Sonstige

Zertifizierung der Software:

✓	Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.		
Aktuelles Zertifikat gültig bis	03/2027	Durchgängig zertifiziert seit	2014
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt			

Weitere Zertifizierungen Software	
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO 27001

C. Lizenzmodelle und Kosten

✓	Benutzergebundene Lizenzen		Flächen-/Objektlizenz
✓	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	200 - 3.000 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	KI-Module	✓	Kosten für mobile Lösungen
✓	Softwarepflegevertrag	✓	Cloud-Hosting

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender		Anwender	1 - 2 Tage
Administrator		Administrator	1 - 2 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 2 Tage

✓	Telefon-Helpdesk	✓	Vor-Ort-Support
✓	Internet-Support		Automatische Updates

E. Schnittstellen

Immobilien	Marktgängige	Schließbänl./ZuKo	CES, Kaba, Winkhaus
Instandhaltung	Marktgängige	Sensorik/IoT	Projektrealisierung
Business Intelligence	Projektrealisierung	KI-Modelle	Projektrealisierung
Kaufmännisch	SAP, DIAMANT, DATEV, NAVISION, LEXWARE, H+H, KIRP, Axians INFOMA, MACH, KIFIKOD, KFM, myERP, OK.Fis, newSystem, PaiSy		
DMS/ECMS	ceyonic, D.VELOP, windream, Regisafe u. a.		
GLT/MSR/GA	BACnet, Honeywell, Kieback & Peter, OPC, Siemens u. a.		
GIS	Smallworld GIS, ACAD MAP u. a.		
Immobilien-Service-Apps	Projektrealisierung		
Andere	Webservices/API, CIS, TKA, NMS, DDE, COGON oder auf Dateiebene (verschlüsselt)		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan	✓	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
✓	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)	✓		

Unterstützte Buchführungssysteme:

✓	Kaufm. doppelte Buchführung	✓	Kameralistische Buchführung
✓	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✓				Objektbetrieb
✓				Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓				Instandhaltung
✓				Betriebsdokumentation
	✓			Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓				Mängerverfolgung/Objekthistorie
✓				Gewährleistungsverfolgung
✓				Energiemanagement
✓				Überwachen von Anlagen
			✓	Stellen/Steuern von Anlagen
			✓	Kommunikations- und Netzwerkmanagement
			✓	Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5
✓				Immobilienmanagement
✓				Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
			✓	Objektbewertung
	✓			Portfoliomanagement
			✓	Haus-/Mietverwaltung
	✓			Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5
				Buchführung
			✓	Finanzbuchhaltung
			✓	Rechnungsprüfung
			✓	Personalbuchhaltung
			✓	Anlagenbuchhaltung
✓				Inventarverwaltung
			✓	Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5
✓				weitere Leistungen
	✓			Filialmanagement
				Solarparkverwaltung

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5
	✓			Projektmanagement
✓				Aufgabenverwaltung
✓				Budgetverwaltung
	✓			Personalplanung/-disposition
✓				Dokumentenmanagement
			✓	AVA-Unterstützung
✓				Vertragsverwaltung
✓				Baukostencontrolling
✓				Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen
✓				Benchmarking
✓				Bestandsdatenerfassung
✓				Helpdesk
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✓				Flächenmanagement
✓				Flächendokumentation
✓				Flächenanalyse und -optimierung
✓				Workspace Management
✓				Umzugsplanung
1	2	3	4	5
✓				Reinigung
✓				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✓				Unterhalts- und Glasreinigung
✓				Grünflächenmanagement
✓				Winterdienst
✓				Entsorgung
1	2	3	4	5
✓				Sicherheit
✓				Schließerverwaltung
✓				Zutrittskontrolle
			✓	Wachdienst/Objektschutz
			✓	Fluchtwegpläne
	✓			Brandschutzmanagement
	✓			Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5
✓				Sonstiges
✓				Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✓				Fuhrparkverwaltung
✓				Parkraummanagement
✓				Raumreservierung
			✓	Post und Logistik
✓				Baumkataster
✓				Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung

Reporting

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung

Historisierung

✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

ESG-Reporting

✓	Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen	✓	Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
✓	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...)	✓	Anbindung externer Datenquellen

L. Module und Funktionen

Instandhaltungsmanagement/Betreiberverantwortung, TGA/Technisches Anlagenmanagement, Energiemanagement/Zählerablesung, REG-IS-Anbindung (Regelwerkskataster), Reinigungsmanagement/Qualitätsmanagement, Schließmanagement/Zugangskontrolle, Umzugsmanagement, Flächenmanagement, Bauauftragswesen/Gewährleistung, Maßnahmenplanung, Budgetmanagement, Umzugs-/Inventarmanagement, Mietmanagement/Betriebskostenabrechnung, Sicherheit/Brandschutz, Workflowmanagement, Raumreservierung/Fahrzeugreservierung, Dashboard/Reporting, Vertrags-/Dokumentenmanagement

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11	✓	Windows Server 2022
✓	Windows 10	✓	Windows Server 2019
	Linux/Unix	✓	Windows Server 2016
✓	MacOS		Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
	Oracle	✓	Android
	MS SQL Server	✓	Apple iOS
	MySQL		Andere
	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server
	Andere		

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert	✓	Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO 27001, TÜV Rheinland Testat „Zuverlässiges RZ“, Datenschutzaudit TÜV, Verfahren: SSL, TLS, SFTP, FTPS, RSA, SAML, SSO

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET, HTML5, JSON, jQuery u.a.
--

N. KI-Unterstützung

✓	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
✓	Integration von IoT-Geräten/Sensoren		Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse		Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✓	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✓	Unterstützung des Kontrastmodus	✓	Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch + individuell über individuelle Sprachtabellen
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit	✓	Bentley Microstation	✓	Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan	✓	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
✓	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Sto SE & Co. KGaA		
SCHÜCO International KG		
Sparkasse Hannover		

R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

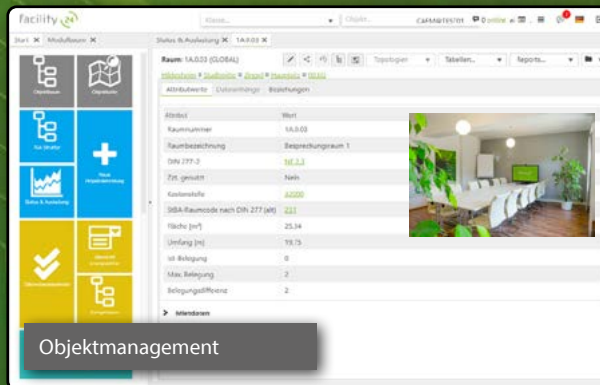
- Ihre Vorteile der facility (24) DE Cloud:
- 1.) Benutzerfreundlichkeit zuerst: Jeder Nutzer sieht nur das, was für ihn wichtig ist. Leistungsstark im Kern, intuitiv in der Bedienung.
 - 2.) Individualität statt Einheits-SaaS: Praxisgerecht vorkonfiguriert, flexibel anpassbar und offen für Schnittstellen, Ihre Prozesse - Ihre Lösung.
 - 3.) Persönlich und schnell: Feste Ansprechpartner, kurzfristige Projektunterstützung on demand, direkte Unterstützung für Ihren Projekterfolg.
 - 4.) Vollständig GEFMA 444 zertifiziert ✓ Best of Mittelstand ✓ trusted.de „Best of CAFM“ ✓ Proven Expert „Top Empfehlung“ ✓

facility 24

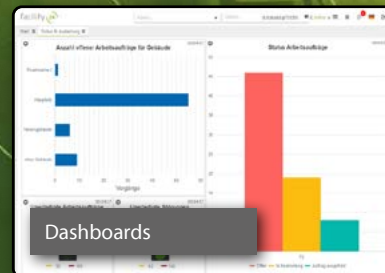
im Web & per App
zertifiziert · ausgezeichnet · sicher



Wartungsplaner



Objektmanagement



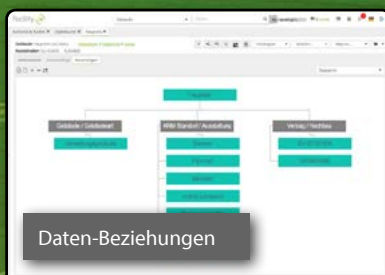
Dashboards



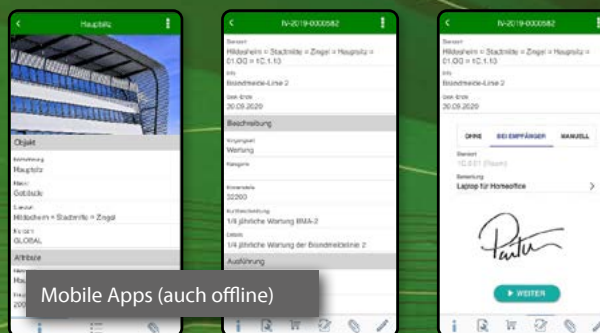
Energieauswertungen



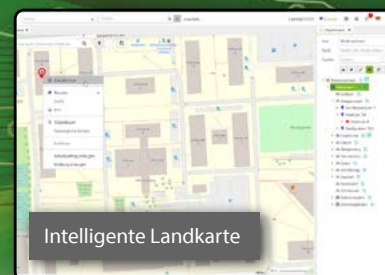
Helpdesk



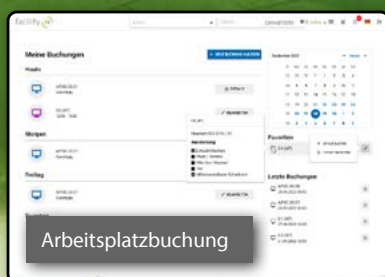
Daten-Beziehungen



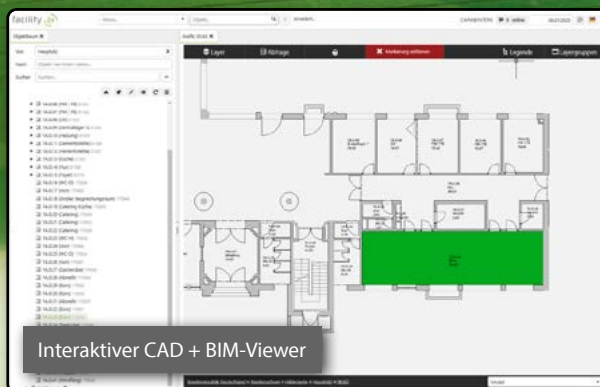
Mobile Apps (auch offline)



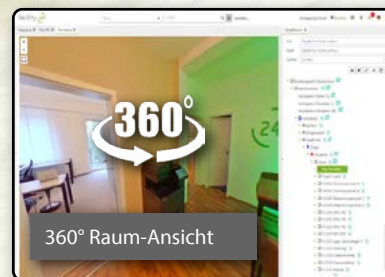
Intelligente Landkarte



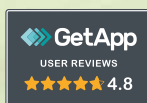
Arbeitsplatzbuchung



Interaktiver CAD + BIM-Viewer



360° Raum-Ansicht



vollständig GEFMA 444 zertifiziert ✓ Best of Mittelstand ✓ trusted „Best of CAFM“ ✓ Proven Expert „Top Empfehlung“ ✓

FC St. Pauli
Feps GmbH
Harting KGaA
e.on Avacon AG
Hamburger Bank
Sto SE & Co. KGaA
dataport Hamburg
ADK Niedersachsen
CHT R. Beitzlich GmbH
Universität Lüneburg
Seeuferhaus Konstanz
FitX Deutschland GmbH
Finanzbehörde Hamburg
Fachhochschule Hannover
extra Handelsgesellschaft
Ihr Solarparkverwalter GmbH
Bremer Weser-Stadion GmbH
Verlag Der Tagesspiegel GmbH
Hamburger Krematorium GmbH
VSG GmbH (Vattenfall Europe AG)
Techniker Krankenkasse Hamburg
energcity Immobilien GmbH & Co KG
Klingenthal Südring GmbH
Klinikum Burgenlandkreis
real SB-Warenhaus GmbH
H. F. Wiebe GmbH & Co. KG
Saarländischer Rundfunk
TIP Discount Markt GmbH
altona Diagnostics GmbH
Sprinkenhof AG Hamburg
Caritasverband Duisburg
Max Planck Institut für
Infektionsbiologie, Charité Berlin
JUVANDIA – der Diakonieverbund e. V.
Tectareal Property Management GmbH
Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG
HOCHTIEF Property Management GmbH
AWD Krankenhausbetriebs. Ges. Sachsen-Anhalt
Pirelli RE Facility Management Deutschland GmbH
DEW21 - Dortmunder Energie- u. Wasserversorgungs GmbH
HAW - Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
BSU - Behörde für Stadtentw. und Umwelt, Hamburg
DIW - Deutsches Institut für Wirtschaftsforschung
PRELIOS Facility Management Deutschland GmbH
FGM Fachpartner Gebäudemanagement GmbH
BUWOG Immobilien Management GmbH
Union Investment Real Estate GmbH
Verwaltungs-Berufsgenossenschaft
Sparkasse Hildesheim Goslar Peine
CHI Germany Cargo Handling GmbH
Kreiskrankenhaus Helmstedt
STINNES Reifendienst GmbH
Sparkasse Münsterland Ost
Stadtsparkasse Wuppertal
SCHÜCO International KG
Caritasverband Rheine
LIDL Österreich GmbH
Mast Jägermeister AG
Sparkasse Hannover
Universität Rostock
Batec Group GmbH
Süwag Energie AG
Bosch Rexroth AG
Ruppiner Kliniken
Polizei Hamburg
regiocon GmbH
Leier Group

facility (24)



3 überzeugende Gründe für facility (24)

- **Benutzerfreundlichkeit zuerst.**
Jeder Nutzer sieht nur das, was für ihn wichtig ist. Leistungsstark im Kern, intuitiv in der Bedienung.
- **Individualität statt Einheits-SaaS.**
Praxisgerecht vorkonfiguriert, flexibel anpassbar und offen für Schnittstellen. Ihre Prozesse - Ihre Lösung.
- **Persönlich und schnell.**
Feste Ansprechpartner, kurzfristige Projektunterstützung on demand. Direkte Unterstützung für Ihren Projekterfolg.



Flexibilität und Sicherheit einer Inhouse-Lösung,
gepaart mit Unabhängigkeit und Dynamik einer Cloud-Lösung.

www.facility24.de