

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.mavorest.com
----------	------------------

Beschäftigte gesamt	25	Beschäftigte im Bereich CAFM	25
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

✓ CAFM-Beratung	✓ Entwicklung anderer Software
✓ CAFM-Implementierung	✓ Cloud Services, Hosting
✓ Datenerfassung	✓ FM-Beratung

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Axxerion 2026
Erscheinungsjahr	2004

Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender	100/30.000	800/1.000.000

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
✓			Handel
	✓		Finanzdienstleistung/Versicherung
	✓		Bildungswesen
		✓	Hotellerie und Gastgewerbe
✓			Facility Services
	✓		Gesundheitswesen
✓			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	✓		Grundstücks- und Wohnungswesen
	✓		Transport und Verkehr/Logistik
		✓	Bauwesen
	✓		Asset-/Property-Management
		✓	Information/Telekommunikation
	✓		Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
		✓	Sonstige

Zertifizierung der Software:

✓	Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.			
Aktuelles Zertifikat gültig bis		05/2026	Durchgängig zertifiziert seit	2011
✓	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt			

Weitere Zertifizierungen Software	IT Security Assessment, Verdantix, Gartner, BSI C5
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO 9001, ISAE 3402 Typ II, ISO 27001

C. Lizenzmodelle und Kosten

✓	Benutzergebundene Lizenzen	Flächen-/Objektlizenz
	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓ Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	15 - 1.000 Euro
--	-----------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

Datenbank-Software	CAD-Anwendung
KI-Module	Kosten für mobile Lösungen
Softwarepflegevertrag	Cloud-Hosting

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	600 - 1.500 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	600 - 1.500 Euro	Administrator	1 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 10 Tage

✓ Telefon-Helpdesk	✓ Vor-Ort-Support
✓ Internet-Support	✓ Automatische Updates

E. Schnittstellen

Immobilien	Navision ReLion, SAP RE, iXHaus, Aareon	SchließBanl./ZuKo	Winkhaus, CES, Kaba
Instandhaltung	SAP PM	Sensorik/IoT	Schneider Electric, AIRT-HINGS, PointGrab, VERGE SENSE, bGrid, signify, BROWAN, THE THINGS, Bosch, elo, Qbic
Business Intelligence	Qlik, SAP Business Objects		
Kaufmännisch	Navision, SAP FI/CO, DATEV, Sage, Oracle ERP		
DMS/ECMS	d.velop DMS d.3, evlTA		
GLT/MSR/GA	Desigo Siemens, Wago, Busch-Jäger, Schneider, Helvar, Signify, Priva		
GIS	ESRI ARCGis, Google Maps		
Immobilien-Service-Apps	Mareon Handwerkerportal		
Andere	OCI, SAP Net Weaver, SAML v2 (Single-Sign-On), WebServices (REST/SOAP)		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓ Autodesk Revit	✓ Nemetschek Allplan	✓ Vectorworks
✓ Trimble Tekla Structures	✓ Bentley AECOSim	Andere
✓ Graphisoft ArchiCAD	✓ Bricsys BricsCAD BIM	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

✓ Kaufm. doppelte Buchführung	Kameralistische Buchführung
✓ Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)	

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
	✓			Objektbetrieb
	✓			Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓				Instandhaltung
✓				Betriebsdokumentation
✓				Lagerverwaltung/Ersatzteilkhaltung
✓				Mängelfolgerfolg/Objekthistorie
✓				Gewährleistungsverfolgung
✓				Energiemanagement
	✓			Überwachen von Anlagen
		✓		Stellen/Steuern von Anlagen
	✓			Kommunikations- und Netzwerkmanagement
	✓			Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5
✓				Immobilienmanagement
	✓			Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✓			Objektbewertung
	✓			Portfoliomanagement
✓				Haus-/Mietverwaltung
✓				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5
✓				Buchführung
	✓			Finanzbuchhaltung
	✓			Rechnungsprüfung
	✓			Personalbuchhaltung
	✓			Anlagenbuchhaltung
	✓			Inventarverwaltung
	✓			Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5
✓				Projektmanagement
✓				Aufgabenverwaltung
✓				Budgetverwaltung
✓				Personalplanung/-disposition
✓				Dokumentenmanagement
	✓			AVA-Unterstützung
✓				Vertragsverwaltung
✓				Baukostencontrolling
✓				Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
	✓			Benchmarking
✓				Bestandsdatenerfassung
✓				Helpdesk
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
	✓			Flächenmanagement
	✓			Flächendokumentation
	✓			Flächenanalyse und -optimierung
	✓			Workspace Management
	✓			Umzugsplanung
1	2	3	4	5
✓				Reinigung
✓				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
	✓			Unterhalts- und Glasreinigung
	✓			Grünflächenmanagement
	✓			Winterdienst
✓				Entsorgung
1	2	3	4	5
✓				Sicherheit
				Schließerverwaltung
		✓		Zutrittskontrolle
	✓			Wachdienst/Objektschutz
	✓			Fluchtwegpläne
	✓			Brandschutzmanagement
	✓			Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5
✓				Sonstiges
✓				Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✓				Fuhrparkverwaltung
✓				Parkraummanagement
✓				Raumreservierung
	✓			Post und Logistik
	✓			Baumkataster
	✓			Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)
✓	Pflichtendelegation

K. Auswertung

Reporting

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung

Historisierung

✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

ESG-Reporting

✓	Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen	✓	Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
✓	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...)		

L. Module und Funktionen

Gebäudemanagement, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarverwaltung, Reinigungsmanagement, Raum- und Assetreservierung, Schlüsselverwaltung, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help- und Service-Desk, Budgetmanagement, Projektmanagement, Strategische Planung, Fuhrparkmanagement, Einkauf (Supply Chain Management), Nebenkostenabrechnung, Zeiterfassung und 20 weitere

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11		Windows Server 2022
✓	Windows 10		Windows Server 2019
✓	Linux/Unix		Windows Server 2016
✓	MacOS		Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
	Oracle	✓	Android
	MS SQL Server	✓	Apple iOS
✓	MySQL		Andere
	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server
	Andere		

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO 27001, PCI-DSS, FACT, BSI C5

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

JAVA JBOSS

N. KI-Unterstützung

	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
	Integration von IoT-Geräten/Sensoren		Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse		Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✓	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✓	Unterstützung des Kontrastmodus	✓	Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Niederländisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Russisch, Arabisch, Bulgarisch, Polnisch, Griechisch, Portugiesisch, Dänisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan	✓	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
✓	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Beiersdorf AG		60
enercity AG (Stadtwerke Hannover)		1.540
Gemeinde Fredersdorf-Vogelsdorf		110

R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Mavorest (ehemals InCaTec Solution) unterstützt Sie dabei, Gebäude, Flächen, Arbeitsplätze und Instandhaltungsaufgaben einfach und strukturiert in einem Cloud-CAFM zu digitalisieren. Statt Informationen in isolierten Modulen oder unübersichtlichen Listen zu verstecken, werden alle relevanten Daten intelligent miteinander verknüpft. Gebäude, Flächen, Anlagen, Tickets, Verträge und Aufgaben greifen nahtlos ineinander – in Echtzeit und jederzeit nachvollziehbar. Jedes der über 40 Module beinhaltet flexible Funktionen, die stetig weiterentwickelt und an Kundenbedürfnisse angepasst werden.

Infrastrukturelles Facility Management

Mit integriertem Flächenmanagement, CAD-basierter Raumstruktur und Deskbooking unterstützt Axserion das infrastrukturelle Facility Management von der strategischen Flächennutzung bis zum operativen Arbeitsplatzbetrieb. Flächenkennzahlen, Belegungen und Nutzungsarten sind grafisch visualisiert, aktuell gehalten und direkt mit Service-, Reinigungs- und Nutzungskonzepten verknüpft.

Kaufmännisches Facility Management

Axserion verknüpft Vertragsmanagement, Kostensteuerung und Einkauf zu einem durchgängigen kaufmännischen Facility Management mit transparenter Budget-, Kosten- und Leistungsverfolgung. Verträge, Fristen, Bestellprozesse und Kostenstellen sind konsistent integriert und ermöglichen belastbares FM-Controlling sowie revisionssichere Abrechnung und Compliance.

Technisches Facility Management

Axserion bildet das Technische Facility Management ganzheitlich ab, indem Wartungs- und Instandhaltungsprozesse, Störmeldungen (Tickets) und Maßnahmen- sowie Projektsteuerung systemübergreifend verzahnt werden. Betreiber steuern Betreiberpflichten, Prüfzyklen, SLA-basierte Aufträge und Projekte zentral, nachvollziehbar und revisionssicher entlang des gesamten Anlagenlebenszyklus.

Unser CAFM umfasst über 40 Module und Funktionen





Neuer Name. Eigenständig. Weitergedacht.
Aus InCoTec Solution wurde am 01.01.2026 mavorest.



Unsere gratis
Demo testen:
mavorest.com

Ihre Prozesse. Eine Plattform.

Wir bieten Ihnen als langjähriger Partner der **SPACEWELL | A Nemetschek Company** ein exklusives Know-how. Ob Sie eine CAFM-Komplettlösung, einzelne Funktionen oder eine speziell zugeschnittene Lösung im Arbeitsplatzmanagement benötigen – wir helfen Ihnen bei der Suche. So läuft das erste Kennenlernen bei uns:

Der Einstieg

Wir starten mit einer kurzen Kennenlernphase. Wer ist dabei? Was sind Ihre und unsere täglichen Aufgaben?

Alles über Sie

Wir sprechen über Ihre Anforderungen, Erwartungen und Wünsche und die aktuellen Prozesse.

Alles über uns

Zeit für uns, uns als Unternehmen vorzustellen. Wir erzählen kurz, was uns und unsere CAFM-Software ausmacht.

Der Demo Moment

Jetzt wird's spannend! Wir tauchen direkt in die Demo-version ein und zeigen, wie alle Module und Funktionen auf Ihre Anforderungen abgestimmt werden können.

Nächste Schritte

Wie geht es mit uns weiter? Wir sprechen über den nächsten Schritt: Vielleicht eine weitere Demo, ein maßgeschneidertes Angebot oder der Test unserer Software?

Bereit uns kennenzulernen? mavorest.com/kontakt



Workflow



SaaS



Support



Beratung



Implementierung

Auszug aus unseren Referenzen

