



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.pit.de
----------	------------

Beschäftigte gesamt	80	Beschäftigte im Bereich CAFM	80
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

✓	CAFM-Beratung	✓	Entwicklung anderer Software
✓	CAFM-Implementierung	✓	Cloud Services, Hosting
✓	Datenerfassung	✓	FM-Beratung

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	pitFM (pitFM Expert, pitFM Smart, pitFM 2GO) 2026
Erscheinungsjahr	2000

Anwendungsarchitektur:

✓	Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP	
---	------------------------	--	---------------------------	--

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender	3.490/46.320	540/13.090

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
✓			Handel
✓			Finanzdienstleistung/Versicherung
✓			Bildungswesen
	✓		Hotellerie und Gastgewerbe
✓			Facility Services
✓			Gesundheitswesen
	✓		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✓			Grundstücks- und Wohnungswesen
	✓		Transport und Verkehr/Logistik
✓			Bauwesen
✓			Asset-/Property-Management
	✓		Information/Telekommunikation
✓			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
✓			Sonstige

Zertifizierung der Software:

✓	Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.		
Aktuelles Zertifikat gültig bis	05/2027	Durchgängig zertifiziert seit	2011
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt			

Weitere Zertifizierungen Software	CAFM-Connect
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO/IEC 27001:2022

C. Lizenzmodelle und Kosten

✓	Benutzergebundene Lizenzen		Flächen-/Objektlizenz
✓	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓	Unternehmenslizenz
✓	Zeitgebundene Lizenz		

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	500 - 3.000 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

✓	Datenbank-Software	✓	CAD-Anwendung
	KI-Module	✓	Kosten für mobile Lösungen
✓	Softwarepflegevertrag	✓	Cloud-Hosting

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	650 - 1.300 Euro	Anwender	1 - 2 Tage
Administrator	1.200 - 1.300 Euro	Administrator	2 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 6 Tage

✓	Telefon-Helpdesk	✓	Vor-Ort-Support
✓	Internet-Support	✓	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Immobilien	SAP Real Estate Management (SAP RE)	SchließBanl./ZuKo	Siemens, Bosch und weitere
Instandhaltung	Maximo, SAP Plant Maintenance (SAP PM), REG-IS, MAQSIMA (TUV Saarland)	Sensorik/IoT	Anbindung über Webservice
Business Intelligence	SAP, Microsoft, Anbindung weitere über openAPI (REST)	KI-Modelle	OpenAI, Anthropic, Model Context Protocol (MCP)
Kaufmännisch	SAP, Microsoft Dynamics NAV, DATEV und viele weitere		
DMS/ECMS	nscale (Ceyoniq), OpenText, windream, D.velop D3 und weitere DMS-Systeme		
GLT/MSR/GA	B-CON (ICONAG), über OPC-Anbindung und Webservices beliebige GLT-Hersteller		
GIS	WEB-GIS, ArcGIS von ESRI, MapGuide Open Source		
Immobilien-Service-Apps	Werden unterstützt		
Andere	GOSSSEN METRAWATT, Rotermund fm.benchmarking, ReCoTech, Morada und weitere		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			✓

Unterstützte Buchführungssysteme:

✓	Kaufm. doppelte Buchführung	✓	Kameralistische Buchführung
✓	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✓				Objektbetrieb
✓				Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓				Instandhaltung
✓				Betriebsdokumentation
✓				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓				Mängelfolgerfolg/Objekthistorie
✓				Gewährleistungsverfolgung
✓				Energiemanagement
✓				Überwachen von Anlagen
		✓		Stellen/Steuern von Anlagen
✓				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
✓				Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5
✓				Immobilienmanagement
✓				Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✓				Objektbewertung
✓				Portfoliomanagement
✓				Haus-/Mietverwaltung
✓				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5
		✓		Buchführung
		✓		Finanzbuchhaltung
✓				Rechnungsprüfung
		✓		Personalbuchhaltung
		✓		Anlagenbuchhaltung
✓				Inventarverwaltung
✓				Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5
✓				Projektmanagement
✓				Aufgabenverwaltung
✓				Budgetverwaltung
	✓			Personalplanung/-disposition
	✓			Dokumentenmanagement
	✓			AVA-Unterstützung
✓				Vertragsverwaltung
	✓			Baukostencontrolling
✓				Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen
✓				Benchmarking
✓				Bestandsdatenerfassung
✓				Helpdesk
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen
✓				Umwelt- und Klimamanagement, Schadstoffverwaltung

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✓				Flächenmanagement
✓				Flächendokumentation
	✓			Flächenanalyse und -optimierung
✓				Workspace Management
				Umzugsplanung
1	2	3	4	5
				Reinigung
✓				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✓				Unterhalts- und Glasreinigung
✓				Grünflächenmanagement
✓				Winterdienst
✓				Entsorgung
1	2	3	4	5
				Sicherheit
✓				Schließerverwaltung
	✓			Zutrittskontrolle
	✓			Wachdienst/Objektschutz
	✓			Fluchtwegpläne
✓				Brandschutzmanagement
✓				Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5
				Sonstiges
	✓			Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✓				Fuhrparkverwaltung
✓				Parkraummanagement
✓				Raumreservierung
	✓			Post und Logistik
✓				Baumkataster
	✓			Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen
✓				Spielfeldverwaltung, Konzerthausverwaltung

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)
✓	MAQSIMA, ConPlusUltra

K. Auswertung

Reporting

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung

Historisierung

✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

ESG-Reporting

✓	Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen	✓	Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...)		

L. Module und Funktionen

Flächenmanagement/Strategische Flächenplanung, Instandhaltungs-/zentrales Auftragsmanagement, Schlüsselmanagement/Schließanlagenverwaltung, Mietmanagement, Nebenkostenabrechnung, Reinigungsmanagement, Fuhrparkmanagement, Energiemanagement, Umwelt- und Klimamanagement, Veranstaltungsmanagement, Anlagen-/Inventarverwaltung, Umzugsmanagement, Dokumentenmanagement, Raumreservierung, Lagerverwaltung, Budget-/Projektmanagement, Helpdesk, Vertragsmanagement, Mängelmanagement, Auditsystem, CAD-Kopplung/BIM-Integration (BIM4FM)
--

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11	✓	Windows Server 2022
✓	Windows 10	✓	Windows Server 2019
	Linux/Unix	✓	Windows Server 2016
	MacOS		Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
✓	Oracle	✓	Android
✓	MS SQL Server	✓	Apple iOS
✓	MySQL		Andere
	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server	✓	Application-Server
✓	File-Server	✓	Web-Server
	Andere		

Installation:

✓	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich	✓	Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert	✓	Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL, TLS 1.3, OAuth 2.0, OpenID Connect

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Visual C++ (WebToolkit), Microsoft .NET, PHP, JavaScript, CSS (Bootstrap), DotNet.MauI, HTML, .NET MAUI

N. KI-Unterstützung

✓	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
✓	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
✓	Integration von IoT-Geräten/Sensoren	✓	Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse	✓	Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✓	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✓	Unterstützung des Kontrastmodus	✓	Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Italienisch, Tschechisch, Thailändisch, Russisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✓	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit	✓	Bentley Microstation	✓	Speedikon
✓	Bricsys (BricsCAD PRO, BricsCAD BIM, pitCAD Ultimate)				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
✓	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	✓	Bentley AECOSim	✓	Weitere über IFC-Schnittstelle
✓	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Bau- und Liegenschaftsbetrieb Nordrhein-Westfalen		430 interne und 700 externe Anwender
Axel Springer Services & Immobilien GmbH		> 50
FAMIS GmbH		> 70

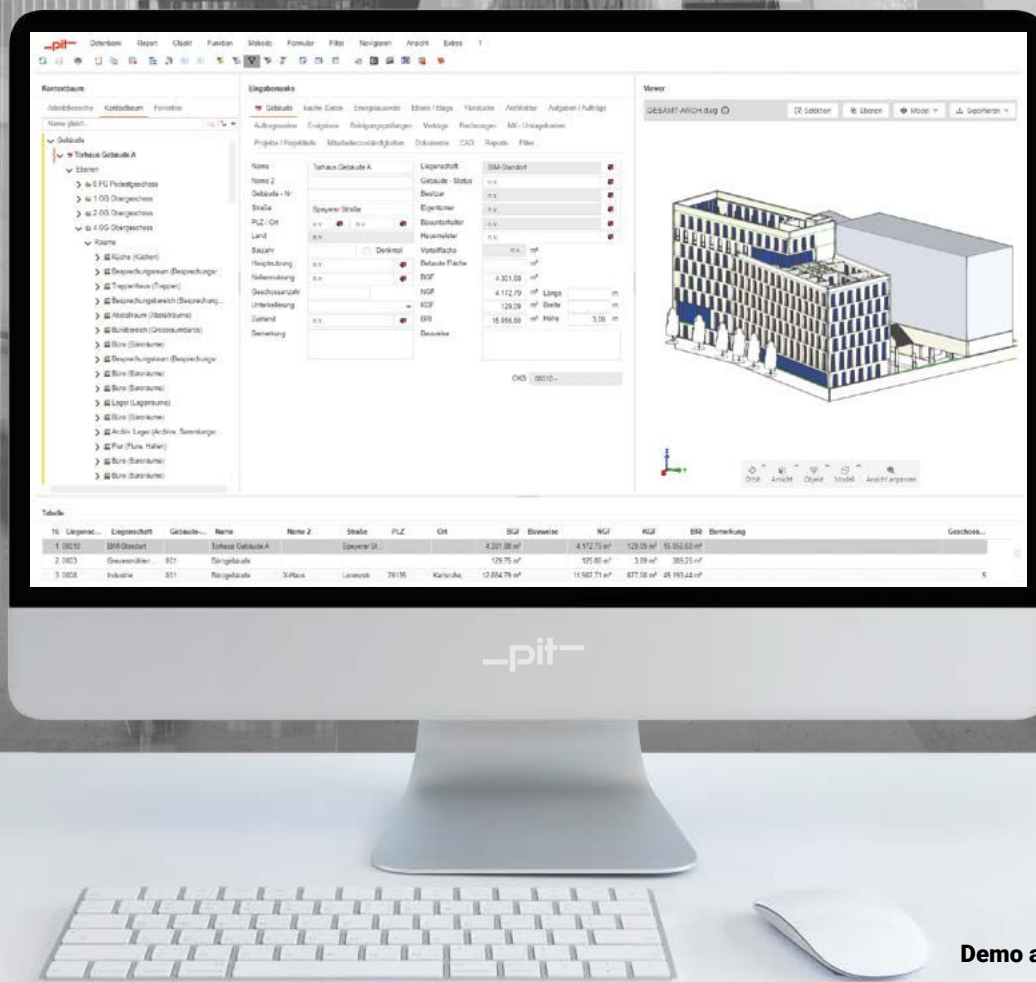
R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Unsere CAFM-Lösung pitFM bietet eine flexible und zukunftssichere Lösung für Facility Management. Drei benutzerfreundliche Oberflächen (pitFM Expert, pitFM Smart, pitFM 2GO) sowie eine vollständige OpenBIM-Integration mit IFC-Schnittstelle und integriertem CAD/BIM-Viewer ermöglichen effizientes und durchgängiges Arbeiten. Die standardisierten FM-Prozesse sind nach GEFMA 444 zertifiziert und lassen sich branchenindividuell für Facility Services, Industrie und den öffentlichen Sektor anpassen. Darüber hinaus kann pitFM flexibel an individuelle Anforderungen sowie an Drittanwendungen angebunden werden.



One for All
Den Nutzer im Fokus

—pit—



Demo anfordern:

