

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.rib-ims.com
----------	-----------------

Beschäftigte gesamt	90	Beschäftigte im Bereich CAFM	90
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro	Über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

✓ CAFM-Beratung		Entwicklung anderer Software
✓ CAFM-Implementierung	✓	Cloud Services, Hosting
✓ Datenerfassung		FM-Beratung

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	RIB FM 7.1
Erscheinungsjahr	1998

Anwendungsarchitektur:

✓ Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP	
--------------------------	--	---------------------------	--

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender	805/162.500	105/4.800

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
✓			Handel
✓			Finanzdienstleistung/Versicherung
✓			Bildungswesen
		✓	Hotellerie und Gastgewerbe
✓			Facility Services
	✓		Gesundheitswesen
✓			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	✓		Grundstücks- und Wohnungswesen
✓			Transport und Verkehr/Logistik
✓			Bauwesen
	✓		Asset-/Property-Management
✓			Information/Telekommunikation
✓			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	✓		Sonstige

Zertifizierung der Software:

✓	Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.			
Aktuelles Zertifikat gültig bis		03/2027	Durchgängig zertifiziert seit	2010
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt				

Weitere Zertifizierungen Software	Fiducia
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	

C. Lizenzmodelle und Kosten

✓ Benutzergebundene Lizenzen		Flächen-/Objektlizenz
✓ Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓	Unternehmenslizenz
✓ Zeitgebundene Lizenz		

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	300 - 3.000 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

✓ Datenbank-Software		CAD-Anwendung
KI-Module		Kosten für mobile Lösungen
✓ Softwarepflegevertrag	✓	Cloud-Hosting

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	300 - 600 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	350 - 650 Euro	Administrator	2 - 4 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 5 Tage

✓ Telefon-Helpdesk	✓	Vor-Ort-Support
✓ Internet-Support		Automatische Updates

E. Schnittstellen

Immobilien	Marktgängige	Schließbänl./ZuKo	CES, Kaba, Winkhaus u. a.
Instandhaltung	Marktgängige	Sensorik/IoT	EcoStruxure Building Advisor/Resource Advisor/Workplace Advisor
Business Intelligence	RIB BI+		
Kaufmännisch	SAP, RIB finance, DIAMANT, H + H, MACH, DATEV, NAVISION, Axians Infoma, Lexware, KIRP, KFM, KIFIKOS, myERP, OK.Fis, newSystem, PaiSy		
DMS/ECMS	ceyoniq, D.VELop, windream, Hans Held (Regisafe) u. a.		
GLT/MSR/GA	Schneider Electric SE, Siemens, Honeywell, Kieback & Peter, BACnet, OPC u. a.		
GIS	Smallworld GIS, ARCFM UT, ACAD MAP u. a.		
Immobilien-Service-Apps	RIB site		
Andere	Webservices/API, CIS, TKA, NMS, DDE, COGON		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✓ Autodesk Revit	✓ Nemetschek Allplan	✓ Vectorworks
Trimble Tekla Structures	Bentley AECOSim	✓ iTWO 4.0
✓ Graphisoft ArchiCAD	Bricsys BricsCAD BIM	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✓
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)			✓
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)	✓		

Unterstützte Buchführungssysteme:

✓ Kaufm. doppelte Buchführung	✓ Kameralistische Buchführung
Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)	

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✓				Objektbetrieb
✓				Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✓				Instandhaltung
✓				Betriebsdokumentation
✓				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✓				Mängerverfolgung/Objekthistorie
✓				Gewährleistungsverfolgung
✓				Energiemanagement
		✓		Überwachen von Anlagen
		✓		Stellen/Steuern von Anlagen
✓				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
✓				Leistungsverwaltung/Kabelmanagement
1	2	3	4	5
✓				weitere Leistungen
				Technik-IoT, Medizintechnik

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5
✓				Immobilienmanagement
	✓			Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✓			Objektbewertung
	✓			Portfoliomanagement
✓				Haus-/Mietverwaltung
✓				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5
		✓		Buchführung
		✓		Finanzbuchhaltung
	✓			Rechnungsprüfung
		✓		Personalbuchhaltung
		✓		Anlagenbuchhaltung
✓				Inventarverwaltung
	✓			Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5
✓				weitere Leistungen
				Total Cost of Ownership (TCO)

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5
✓				Projektmanagement
✓				Aufgabenverwaltung
✓				Budgetverwaltung
	✓			Personalplanung/-disposition
✓				Dokumentenmanagement
	✓			AVA-Unterstützung
✓				Vertragsverwaltung
		✓		Baukostencontrolling
✓				Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
	✓			Benchmarking
✓				Bestandsdatenerfassung
✓				Helpdesk
1	2	3	4	5
✓				weitere Leistungen
				Datenqualitätsprüfung (DQA), Prozessmanagement (Business Rules)

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✓				Flächenmanagement
	✓			Flächendokumentation
✓				Flächenanalyse und -optimierung
✓				Workspace Management
✓				Umzugsplanung
1	2	3	4	5
✓				Reinigung
✓				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✓				Unterhalts- und Glasreinigung
✓				Grünflächenmanagement
✓				Winterdienst
	✓			Entsorgung
1	2	3	4	5
✓				Sicherheit
✓				Schließerverwaltung
		✓		Zutrittskontrolle
	✓			Wachdienst/Objektschutz
	✓			Fluchtwegpläne
	✓			Brandschutzmanagement
	✓			Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5
✓				Sonstiges
✓				Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✓				Fuhrparkverwaltung
	✓			Parkraummanagement
✓				Raumreservierung
		✓		Post und Logistik
✓				Baumkataster
	✓			Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5
✓				weitere Leistungen
				Einweisungen

J. Betreiberverantwortung

✓	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✓	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✓	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✓	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung

Reporting

✓	Editierbare Reports	✓	Dashboard-Funktionalität
✓	Eingebetteter Report-Generator	✓	BI-Unterstützung

Historisierung

✓	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✓	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	---	---	--------------------------------------

ESG-Reporting

✓	Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen	✓	Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
✓	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...)		

L. Module und Funktionen

Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Workplace Management bzw. Arbeitsplatzmanagement, Reinigungsmanagement, Konferenzraummanagement, Besuchermanagement, Schließanlagenmanagement, Energiemanagement, Mietmanagement inkl. Betriebskostenabrechnung, Budgetmanagement, Auftrags-/Bestellmanagement, Maßnahmenplanung, Fuhrparkmanagement, Zustands-/LifeCycle-Management, Medizintechnik/MPG, Vertrags-/Dokumentenmanagement, Arbeitsschutz und Sicherheit, Umzugsmanagement, Netzwerkverwaltung

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11	✓	Windows Server 2022
✓	Windows 10	✓	Windows Server 2019
✓	Linux/Unix	✓	Windows Server 2016
✓	MacOS		Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
✓	Oracle	✓	Android
	MS SQL Server	✓	Apple iOS
	MySQL		Andere
	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

✓	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✓	Web-Server
	Andere		

Installation:

✓	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✓	Ausschließlich am Client erforderlich	✓	Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert	✓	Ja, als Terminal-server-Lösung	✓	Private Cloud möglich
---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO/IEC 27018, 27001, SSL/TLS, SFTP, FTPS, Single-Sign-On, 2FA, dedizierte Firewall

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET, HTML5, JSON, jQuery u. a.

N. KI-Unterstützung

	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
✓	Integration von IoT-Geräten/Sensoren		Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse		Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✓	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✓	Unterstützung des Kontrastmodus	✓	Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Polnisch, Russisch, Ungarisch, Italienisch, Arabisch
✓ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan	✓	Graphisoft ArchiCAD
✓	Autodesk Revit	✓	Bentley Microstation		Speedikon
✓	iTWO, via DWG/DXF, IFC				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
✓	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✓	Autodesk Revit	✓	Nemetschek Allplan	✓	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		iTWO, via DWG/DXF, IFC
✓	Graphisoft ArchiCAD	✓	Bricsys BricsCAD BIM		

Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Universität Gießen	Auf Anfrage	
Finanz Informatik GmbH & Co. KG		
koelnmesse GmbH		

R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Unser Unternehmen ist einer der führenden Experten im Bereich CAFM-Software. Wir unterstützen Sie dabei, Geschäfts- und Unternehmensprozesse zu optimieren, Kosten zu senken und das Management von Anlagen und Netzwerken zu vereinfachen. Unsere jahrzehntelange Präsenz auf dem Markt spricht für unsere Zuverlässigkeit und unser kontinuierliches Engagement, unseren Kunden die besten Produkte und Dienstleistungen zu bieten. RIB FM ist eine ausgereifte, vielseitige Software mit mehr als 35 Modulen, die Lösungen für klassisches Facility- und Immobilien-Management, IWMS, Netzwerk-/Kabelmanagement ebenso wie für FTtx- und Glasfaser-Netze bietet.

Effiziente und nachhaltige Software für das Gebäudemanagement

Smart Building leicht gemacht: RIB FM verbindet **CAFM, BIM und IoT** zu effizientem, sicherem und transparentem Facility Management.

Seit vielen Jahren arbeiten wir in unserem CAFM-System mit einem tiefen Verständnis für **BIM** und den spezifischen Anforderungen des Gebäudebetriebs. Dieses Know-how ermöglicht es uns, selbst komplexe Gebäudedaten sicher, normbasiert und über den gesamten Lebenszyklus hinweg aufzubereiten.

Ob Cloud-Services, Helpdesk, Apps oder branchenspezifische Lösungen – wir liefern die perfekte Lösung.

Mehr als 35 Module machen RIB FM einzigartig

- Instandhaltungsmanagement
- Energiemanagement
- Mietmanagement
- Bauauftragswesen
- Maßnahmenplanung
- und viele mehr...

Weitere Informationen:

